

## Seriennummern übermitteln

Erfahren Sie auf dieser Seite, wie Sie Seriennummern erfolgreich an Unite übermitteln – für eine effizientere Bearbeitung von Reklamationen, bessere Rückverfolgbarkeit und mehr Transparenz.

### Informationen zu Seriennummern

#### Was sind Seriennummern?

Seriennummern sind eindeutige, alphanumerische Kennzeichnungen, die vom Hersteller vergeben und einem Produkt zugeordnet werden – häufig in der Form ‚S/N‘, ‚SN‘, ‚MSN‘, or ‚ISSN‘. Besonders bei elektronischen Geräten ermöglichen sie die eindeutige Identifikation einzelner Geräte. Sie spielen deshalb bei Rückrufaktionen oder Reklamationen eine wichtige Rolle.

#### Welchen Nutzen haben Seriennummern?

##### Vorteile für unsere gemeinsamen Kunden:

- **Eindeutige Zuordnung:** Geräte lassen sich im ERP-System korrekt zuordnen.
- **Schnelle Problemlösung:** Bei Defekten zeigt das System sofort, an welchen Partner sich der Kunde bzgl. Reklamation wenden kann.
- **Produktgeschichte:** Der gesamte Lebenszyklus eines Geräts wird nachvollziehbar.

##### Vorteile für Lieferanten:

- **Effiziente Reklamationsbearbeitung:** Seriennummern helfen, Reklamationen schnell zu prüfen und zuzuordnen.
- **Zielgerichtete Kommunikation:** Bei berechtigter Reklamation können direkt alle benötigten Informationen vom Hersteller angefordert werden.
- **Zeitersparnis:** Besonders bei Rückrufaktionen reduziert sich der Bearbeitungsaufwand deutlich – betroffene Geräte und Kunden lassen sich gezielt identifizieren.

## Übermittlung der Seriennummern

Sie können Seriennummern wie folgt an Unite übermitteln:

- In der Versandmitteilung über Lieferavis-Schnittstelle
- Auf Rechnungen über Rechnungs-Schnittstelle

---

### Übermittlung im Lieferavis

Format	Lieferavis
--------	------------

---

- Da openTRANS 1.0 kein eigenes Feld für Seriennummern vorsieht, erfolgt die Übergabe über ein REMARK-Feld mit definierter Syntax:

**openTRANS  
1.0**

```
<REMARK type="dispatchnotification">
NUMBER:[Number][Type]SERIAL[/Type][Value]123456[/Value][/Number]
</REMARK>\
```

- Ersetzen Sie "123456" durch die tatsächliche Seriennummer.
- Nur eine Seriennummer pro REMARK
- Mehrere REMARK-Felder pro Position sind möglich

- openTRANS 2.1 bietet ein eigenes Feld für Seriennummern: SERIAL\_NUMBER
- Nur eine Seriennummer pro SERIAL\_NUMBER
- Mehrere SERIAL\_NUMBER-Felder pro Position sind möglich

**openTRANS  
2.1**

```
<PRODUCT_ID>
...
<SERIAL_NUMBER>123456</SERIAL_NUMBER>
...
</PRODUCT_ID>
```

- SAP DELVRY verwendet für Seriennummern das Segment E1EDL11/SERNR

**SAP iDOC  
DELVRY**

```
<E1EDL11 SEGMENT="1">
<SERNR>123456</SERNR>
</E1EDL11>
```

- Nur eine Seriennummer pro E1EDL11-Segment
- Mehrere E1EDL11-Segmente sind möglich

**EDIFACT**

Jede Seriennummer wird in einem separaten GIN+BN -Segment übermittelt:  
GIN+BN+123456'

**Übermittlung auf Rechnungen**

**Format**

**Rechnung**

- Da openTRANS 1.0 kein eigenes Feld für Seriennummern vorsieht, erfolgt die Übergabe über ein REMARK-Feld mit definierter Syntax:

**openTRANS  
1.0**

```
<REMARK type="invoice">
NUMBER:[Number][Type]SERIAL[/Type][Value]123456[/Value][/Number]
</REMARK>\
```

- Ersetzen Sie "123456" durch die tatsächliche Seriennummer.
- Nur eine Seriennummer pro REMARK
- Mehrere REMARK-Felder pro Position sind möglich

**openTRANS  
2.1**

- openTRANS 2.1 bietet ein eigenes Feld für Seriennummern: SERIAL\_NUMBER
- Nur eine Seriennummer pro SERIAL\_NUMBER
- Mehrere SERIAL\_NUMBER-Felder pro Position sind möglich

```
<PRODUCT_ID>
...
```

<SERIAL\_NUMBER>123456</SERIAL\_NUMBER>

...

</PRODUCT\_ID>

---

#### SAP iDOC INVOIC

- Da SAP iDOC INVOIC kein eigenes Seriennummernfeld enthält, wird das freie Textfeld E1EDPT1 mit Qualifier TDID="SENR" verwendet.
- Die Seriennummern stehen im E1EDPT2 Segment und werden in TDLINE hinterlegt:  
<E1EDPT1 SEGMENT="1">  
<TDID>SENR</TDID>  
<E1EDPT2 SEGMENT="1">  
<TDLINE>123456</TDLINE>  
<TDFORMAT>\*</TDFORMAT>  
</E1EDPT2>  
</E1EDPT1>
- Nur eine Seriennummer pro E1EDPT2-Segment
- Mehrere E1EDPT2-Segmente sind möglich

---

#### EDIFACT

Jede Seriennummer wird in einem separaten GIN+BN -Segment übermittelt: GIN+BN+123456'

---

Weitere Informationen zu [EDI-Schnittstellen haben wir hier bereitgestellt](#).

## Technischer Support

Bei Fragen zur Schnittstelle oder falls Sie ein alternatives Format verwenden möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung – wir unterstützen Sie gern bei der technischen Umsetzung. Unser Support-Team erreichen Sie unter [support@unite.eu](mailto:support@unite.eu).