Seriennummern übermitteln

Erfahren Sie auf dieser Seite, wie Sie Seriennummern erfolgreich an Unite übermitteln – für eine effizientere Bearbeitung von Reklamationen, bessere Rückverfolgbarkeit und mehr Transparenz.

Informationen zu Seriennummern

Was sind Seriennummern?

Seriennummern sind eindeutige, alphanumerische Kennzeichnungen, die vom Hersteller vergeben und einem Produkt zugeordnet werden – häufig in der Form ‚S/N', ‚SN', ‚MSN', or ‚ISSN'. Besonders bei elektronischen Geräten ermöglichen sie die eindeutige Identifikation einzelner Geräte. Sie spielen deshalb bei Rückrufaktionen oder Reklamationen eine wichtige Rolle.

Welchen Nutzen haben Seriennummern?

Vorteile für unsere gemeinsamen Kunden:

- **Eindeutige Zuordnung:** Geräte lassen sich im ERP-System korrekt zuordnen.
- **Schnelle Problemlösung:** Bei Defekten zeigt das System sofort, an welchen Partner sich der Kunde bzgl. Reklamation wenden kann.
- **Produkthistorie:** Der gesamte Lebenszyklus eines Geräts wird nachvollziehbar.

Vorteile für Lieferanten:

- **Effiziente Reklamationsbearbeitung:** Seriennummern helfen, Reklamationen schnell zu prüfen und zuzuordnen.
- **Zielgerichtete Kommunikation:** Bei berechtigter Reklamation können direkt alle benötigten Informationen vom Hersteller angefordert werden.
- **Zeitersparnis:** Besonders bei Rückrufaktionen reduziert sich der Bearbeitungsaufwand deutlich – betroffene Geräte und Kunden lassen sich gezielt identifizieren.

Übermittlung der Seriennummern

Sie können Seriennummern wie folgt an Unite übermitteln:

- In der Versandmitteilung über Lieferavis-Schnittstelle
- Auf Rechnungen über Rechnungs-Schnittstelle

Übermittlung im Lieferavis

Format	Lieferavis

openTRANS 1.0	• Da openTRANS 1.0 kein eigenes Feld für Seriennummern vorsieht, erfolgt die Übergabe über ein REMARK-Feld mit definierter Syntax: <REMARK type="dispatchnotification"> NUMBER:[Number][Type]SERIAL[/Type][Value]123456[/Value][/Number] \ • Ersetzen Sie "123456" durch die tatsächliche Seriennummer. • Nur eine Seriennummer pro REMARK • Mehrere REMARK-Felder pro Position sind möglich
openTRANS 2.1	• openTRANS 2.1 bietet ein eigenes Feld für Seriennummern: `SERIAL_NUMBER` • Nur eine Seriennummer pro SERIAL_NUMBER • Mehrere SERIAL_NUMBER-Felder pro Position sind möglich <PRODUCT_ID> ... <SERIAL_NUMBER>123456</SERIAL_NUMBER> ... </PRODUCT_ID>
SAP iDOC DELVRY	• SAP DELVRY verwendet für Seriennummern das Segment `E1EDL11/SERNR` 123456 • Nur eine Seriennummer pro E1EDL11-Segment • Mehrere E1EDL11-Segmente sind möglich
EDIFACT	Jede Seriennummer wird in einem separaten `GIN+BN` -Segment übermittelt: GIN+BN+123456‘

Übermittlung auf Rechnungen

Format	Rechnung
openTRANS 1.0	• Da openTRANS 1.0 kein eigenes Feld für Seriennummern vorsieht, erfolgt die Übergabe über ein REMARK-Feld mit definierter Syntax: <REMARK type="invoice"> NUMBER:[Number][Type]SERIAL[/Type][Value]123456[/Value][/Number] \ • Ersetzen Sie "123456" durch die tatsächliche Seriennummer. • Nur eine Seriennummer pro REMARK • Mehrere REMARK-Felder pro Position sind möglich
openTRANS 2.1	• openTRANS 2.1 bietet ein eigenes Feld für Seriennummern: `SERIAL_NUMBER` • Nur eine Seriennummer pro SERIAL_NUMBER • Mehrere SERIAL_NUMBER-Felder pro Position sind möglich <PRODUCT_ID> ... <SERIAL_NUMBER>123456</SERIAL_NUMBER>

	... </PRODUCT_ID>
SAP iDOC INVOIC	• Da SAP iDOC INVOIC kein eigenes Seriennummernfeld enthält, wird das freie Textfeld `E1EDPT1` mit Qualifier `TDID="SENR"` verwendet. • Die Seriennummern stehen im E1EDPT2 Segment und werden in TDLINE hinterlegt: SENR 123456 * • Nur eine Seriennummer pro E1EDPT2-Segment • Mehrere E1EDPT2-Segmente sind möglich
EDIFACT	Jede Seriennummer wird in einem separaten `GIN+BN` -Segment übermittelt: GIN+BN+123456'

Weitere Informationen zu EDI-Schnittstellen haben wir hier bereitgestellt.

Technischer Support

Bei Fragen zur Schnittstelle oder falls Sie ein alternatives Format verwenden möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung – wir unterstützen Sie gern bei der technischen Umsetzung. Unser Support-Team erreichen Sie unter support@unite.eu.