Bestell-Schnittstelle (Order Inject)

Mit einer Bestell-Schnittstelle können Sie Bestellungen automatisiert und strukturiert aus Ihrem Einkaufssystem an Unite übertragen. Bei Unite sprechen wir von «Order Inject». Die elektronische Übermittlung ersetzt manuelles Versenden per E-Mail, Fax oder Post und sorgt für eine schnelle und sichere Bestellabwicklung.

Voraussetzung ist eine bestehende PunchOut-Schnittstelle (OCI oder cXML), mit welcher Sie den auf Unite erstellten Warenkorb automatisch für den Freigabeprozess in Ihr ERP-System übertragen können.

Nach erfolgreicher Übertragung erhalten Sie automatisch eine Bestellbestätigung an die Einkäufer-E-Mail-Adresse aus der Bestellung oder an eine im System hinterlegte Standard-E-Mail-Adresse. Die Bestellbestätigung quittiert ausschliesslich den Eingang der Bestellung.

Übersicht der zu übermittelnden Daten

Nachfolgend finden Sie alle für die Verarbeitung relevanten Angaben, wobei **Pflichtfelder mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet** sind. Der Übersicht halber sind die Informationen nach Kopfebene (die gesamte Bestellung betreffend) und Positionsebene (einzelne Artikel betreffend) unterteilt.

Wichtig: Bitte achten Sie auf die Vollständigkeit Ihrer Angaben und auf die Hinweise (siehe Tabellen), damit wir Ihre Bestellungen erfolgreich verarbeiten können.

Angaben auf Kopfebene

	Beschreibung / Hinweise
Ihre Unite Kundennummer*	z. B. 60123456
Bestellnummer*	Empfohlen sind bis zu 10 Zeichen, max. 25 Zeichen können verarbeitet werden.
Einkäufer-Adresse	Insbesondere Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Einkäufers sind wichtig, um Rückfragen schnell und direkt klären zu können. Die E-Mail-Adresse wird für Informationen zur Bestellung (z. B. Bestellbestätigung) verwendet.
Rechnungsadresse*	Beinhaltet Name, Strasse inkl. Hausnummer, PLZ, Ort und Ländercode. Bitte übergeben Sie Postfächer ebenfalls als Strasse (z. B. «Postfach 1234»). Die Angabe der Rechnungsadresse ist pro Bestellung verpflichtend, wenn Ihr Unternehmen verschiedene Rechnungsadressen besitzt. (Falls keine Rechnungsadresse angegeben wird, verwenden wir die Standard-Rechnungsadresse aus Ihrem Unite Kundenkonto.) Die Rechnungsadresse muss zur bestellenden Gesellschaft passen. In einigen Ländern (z. B. Belgien, Italien, Polen) ist die Angabe der Umsatzsteuer-ID verpflichtend und muss als Teil der Rechnungsadresse enthalten sein. Optional ist ein Rechnungsversand an die übermittelte E-Mail-Adresse möglich.
Lieferadresse*	Beinhaltet Name, Strasse inkl. Hausnummer, PLZ, Ort und Ländercode. Es ist nur eine Lieferadresse zulässig, die auf Kopfebene zu übertragen ist. Namensfelder in Adressen sind auf max. 35 Zeichen begrenzt. (Wir empfehlen, die wichtigsten Informationen in die ersten 20 Zeichen der Namensfelder 1 und 2 zu setzen, damit sie auf dem Paketlabel erscheinen und eine reibungslose Zustellung möglich ist. Längere Einträge oder zusätzliche Namensfelder werden in einigen Fällen nicht verarbeitet.)
Lieferanten-Adresse*	Es wird mindestens eine Lieferanten-ID oder der Name des Lieferanten benötigt.
Währung*	z. B. CHF für Schweizer Franken

Angaben auf Positionsebene

	Beschreibung / Hinweise
Positionsnummer*	Laufende Nummer der Artikelposition innerhalb der Bestellung
Artikelnummer*	Unite Artikel-ID aus dem OCI- bzw. cXML-PunchOut
Warenkorb-ID*	Je nach PunchOut-Anbindung und Einstellung kann die Unite-Warenkorb-ID entweder separat (z. B. «a56bc7.1»; meist bei cXML-PunchOut) oder als Teil der Artikelnummer (z. B. «56bc7.1@123-45678910»; meist bei OCI-PunchOut) übergeben werden.
Artikelbeschreibung	Optional: Kurzbeschreibung des Artikels aus dem PunchOut / Warenkorb
Menge*	Anzahl der bestellten Artikel
Mengeneinheit*	Codierte Einheit der bestellten Menge (z. B. Stück, Packung, Flasche, etc.) wie im PunchOut / Warenkorb
Einzelpreis*	Netto-Stückpreis in Abhängigkeit der Preismenge
Positionspreis*	Netto-Preis der kompletten Artikelposition (Positionspreis = Menge × Einzelpreis / Preismenge)
Preismenge*	Menge, auf die sich der Einzelpreis bezieht
Kostenstelle	Optional
Kostenart	Optional

Format und Transportprotokoll

Unite setzt auf die bewährten Datenformate **SAP IDoc XML** (z. B. ORDERS05) oder **cXML**, um Bestellungen automatisiert und fehlerfrei aus Ihrem Einkaufssystem an uns zu übertragen. Die Übertragung erfolgt standardmässig via **HTTPS**.

Sollten Sie ein anderes Format oder Transportprotokoll benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihre Unite Kontaktperson oder unser Vertriebsteam.

Beispieldateien

Nachfolgend finden Sie zur Orientierung kommentierte Beispieldokumente in den Unite Standardformaten SAP IDoc ORDERS05 und cXML:

customer_orderinject.zip
zip - 6.98 MB 2025-11-17