

## Resi e reclami

In questo articolo ti spieghiamo come inviare una richiesta di reso o reclamo. Siamo sempre a disposizione per rispondere alle tue domande.

### Politica di reso

Le politiche di reso variano a seconda del fornitore. Puoi visualizzare le condizioni di reso di ciascun articolo cliccando su "Scegli condizioni" nella pagina del prodotto, nella sezione dedicata alla diverse offerte. Dal menu a tendina "Visualizza altre condizioni", seleziona "Visualizza condizioni reso" per maggiori informazioni sulla politica di reso del fornitore. Queste informazioni vengono mostrate anche sotto la tabella delle offerte, alla sezione "Condizioni di reso per questo articolo".

**N. Articolo:** 8143-5370104  
**Produttore:** Fellowes  
**N. Art. Produtt.:** 5370104  
**EAN/GTIN:** 0077511537011

**Termini di ricerca:**  
Cartoncino  
Cartoncino per bricolage  
Cartoncini

Offerte (6)	Tempi di consegna	Disponibilità	Quantità min.	Unità	Spedizione	Prezzo progressivo	Prezzo unitario
<b>Magazzino 8143</b>	<b>30 giorni</b>	<b>non disponibile</b>	<b>1</b>	per pezzo	€ 12,00*	a partire da € 7,09*	€ 9,12*
Magazzino 2484	20 giorni	non disponibile	1	per pezzo	€ 7,00*	a partire da € 20,94*	€ 24,96*
Magazzino 6905	5 giorni	24	1	per pezzo	€ 6,25*	a partire da € 7,22*	€ 9,30*
Magazzino 3369	5 giorni	1500	100	per pezzo	Franco domicilio	a partire da € 0,138*	€ 0,138*
Magazzino 9CUED	4 giorni	n.d.	1	per pezzo	€ 8,00*	a partire da € 8,92*	€ 11,41*

Offerte: 5 Tutte

Quantità: 1 pezzo

**prodotto:** locost

**N. Articolo:** 8143-5370104  
**Produttore:** Fellowes  
**N. Art. Produtt.:** 5370104  
**EAN/GTIN:** 0077511537011

**Termini di ricerca:**  
Cartoncino

Offerte (6)	Tempi di consegna	Reso	Disponibilità	Quantità min.	Unità	Spedizione	Prezzo progressivo	Prezzo unitario
<b>Magazzino 8143</b>	<b>30 giorni</b>	★★★★☆	<b>non disponibile</b>	<b>1</b>	per pezzo	€ 12,00*	a partire da € 7,09*	€ 9,12*
Magazzino 2484	20 giorni	★★★☆☆	non disponibile	1	per pezzo	€ 7,00*	a partire da € 20,94*	€ 24,96*
Magazzino 6905	5 giorni	★☆☆☆☆	24	1	per pezzo	€ 6,25*	a partire da € 7,22*	€ 9,30*
Magazzino 3369	5 giorni	★★★★☆	1500	100	per pezzo	Franco domicilio	a partire da € 0,138*	€ 0,138*
Magazzino 9CUED	4 giorni	★★★★☆	n.d.	1	per pezzo	€ 8,00*	a partire da € 8,92*	€ 11,41*

Offerte: 5 Tutte

<p><b>Caratteristiche:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>peso</td><td>Larghezza</td><td>208 mm</td></tr> <tr><td></td><td>Profondità</td><td>1 mm</td></tr> <tr><td></td><td>Altezza</td><td>292 mm</td></tr> <tr><td></td><td>Peso</td><td>10 g</td></tr> <tr><td>he</td><td>Formato</td><td>A4</td></tr> <tr><td></td><td>Materiali</td><td>Carta</td></tr> <tr><td></td><td>Colore del prodotto</td><td>Bianco</td></tr> </table>	peso	Larghezza	208 mm		Profondità	1 mm		Altezza	292 mm		Peso	10 g	he	Formato	A4		Materiali	Carta		Colore del prodotto	Bianco	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>a partire da 10 pezzi</td> <td>€ 7,00*</td> <td>€ 9,12*</td> </tr> <tr> <td>a partire da 100 pezzi</td> <td>€ 7,73*</td> <td>€ 9,43*</td> </tr> <tr> <td>a partire da 500 pezzi</td> <td>€ 7,13*</td> <td>€ 8,70*</td> </tr> <tr> <td>a partire da 1000 pezzi</td> <td>€ 7,09*</td> <td>€ 8,65*</td> </tr> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>Disponibilità: Magazzino 8143</p> <p><a href="#">Clicca qui</a> per maggiori informazioni sulla disponibilità di magazzino.</p> </div> <div> <p>Spedizione: Magazzino 8143</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Valore dell'ordine</td> <td>Spedizione</td> </tr> <tr> <td>a partire da € 0,00*</td> <td>€ 12,00*</td> </tr> </table> </div> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p><b>Condizioni di reso per questo articolo: Magazzino 8143</b> ★★★★★</p> <p><b>Periodo:</b> entro 8 giorni</p> <p><b>Stato della confezione:</b> Confezione originale non aperta, senza danni</p> <p><b>Stato della merce:</b> non usato</p> <p><b>Spese per la spedizione:</b> a carico del cliente</p> <p><b>di reso:</b></p> <p><b>Spese amministrative:</b> I costi verranno definiti dal fornitore a seguito di verifica.</p> <p><small>Il periodo di garanzia stabilito nelle Condizioni generali di contratto rimane invariato indipendentemente dalle condizioni di reso indicate.</small></p> </div>	a partire da 10 pezzi	€ 7,00*	€ 9,12*	a partire da 100 pezzi	€ 7,73*	€ 9,43*	a partire da 500 pezzi	€ 7,13*	€ 8,70*	a partire da 1000 pezzi	€ 7,09*	€ 8,65*	Valore dell'ordine	Spedizione	a partire da € 0,00*	€ 12,00*
peso	Larghezza	208 mm																																				
	Profondità	1 mm																																				
	Altezza	292 mm																																				
	Peso	10 g																																				
he	Formato	A4																																				
	Materiali	Carta																																				
	Colore del prodotto	Bianco																																				
a partire da 10 pezzi	€ 7,00*	€ 9,12*																																				
a partire da 100 pezzi	€ 7,73*	€ 9,43*																																				
a partire da 500 pezzi	€ 7,13*	€ 8,70*																																				
a partire da 1000 pezzi	€ 7,09*	€ 8,65*																																				
Valore dell'ordine	Spedizione																																					
a partire da € 0,00*	€ 12,00*																																					

### Differenza tra reso e reclamo

- **Reso:** puoi inviare una richiesta di reso se hai effettuato l'ordine per errore o se cambi idea sull'articolo. Poiché per i clienti commerciali non è generalmente previsto il diritto di reso, noi di Unite invieremo al fornitore una richiesta di reso a titolo di favore. Per questo motivo, ti invitiamo a non aprire la confezione originale e a inviarti la richiesta di reso il prima possibile attraverso il nostro modulo online.
- **Reclamo:** in questo caso sussiste un fondamento legale per l'invio della richiesta, ad esempio se la merce non corrisponde a quella ordinata, o se l'articolo è arrivato danneggiato, è difettoso o incompleto. In questo caso ci

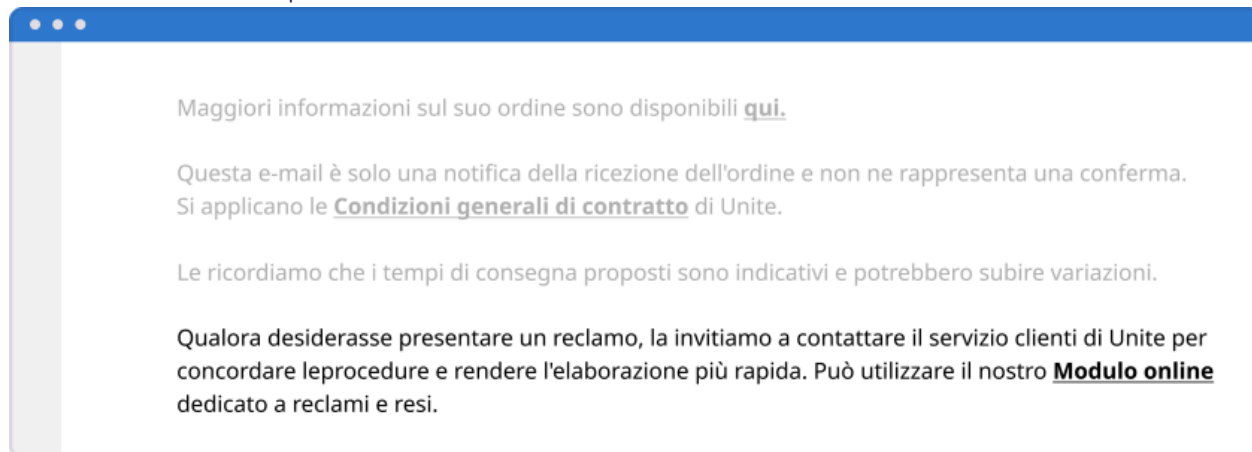
occuperebbero noi della gestione della richiesta sulla base dei diritti di garanzia.

## Come inviare una richiesta di reso o reclamo

### Step 1: Accedi al modulo di reso/reclamo

Nella nostra e-mail di conferma dell'ordine trovi il link al modulo per resi e reclami. Clicca sul link e accedi al tuo account.

**Attenzione:** il link è unico per ciascun ordine.



Diversamente, puoi accedere alla sezione ["Archivio ordini"](#) del tuo account. Trova l'ordine di tuo interesse e clicca sull'icona a forma di freccia nella colonna "Azione" per aprire il modulo di reso/reclamo.

più grande dell'ordine	Stato	Documenti	Azione
IONE COLOR PM PPL 80GR 4M	<a href="#">Vedi dettagli spedizione</a>	R_3010546261	
nto Metallico Cervino Pigna -...	<a href="#">Vedi dettagli spedizione</a>	R_3006815399	

### Step 2: Seleziona il motivo del reso

- Inserisci i tuoi dati di contatto;
- Seleziona il motivo del reso degli articoli e clicca su "Avanti".
- Nella nuova schermata verrà mostrato il motivo del reso selezionato.
- Compila tutti i campi rimanenti relativi allo stato dell'articolo e della confezione e clicca su "Invia".
- In caso di articoli difettosi, carica anche una foto del danno.

### Step 3: Elaborazione della richiesta

- Seleziona "Copia come e-mail" per ricevere un'e-mail con il riepilogo della tua richiesta.
- Ti ricontatteremo al più presto per aggiornarti sullo stato della richiesta.

## Come inviare una richiesta di reso o reclamo senza dati di accesso

Se non disponi dei dati di accesso all'account, contattaci durante l'orario d'ufficio.

Per poter elaborare la richiesta, avremo bisogno delle seguenti informazioni:

- Il numero di ordine;
- Il numero articolo o una descrizione del prodotto;
- Il motivo del reso;
- La quantità di merce da restituire;
- Il numero di serie (se disponibile).

In caso di danni da trasporto, ti verrà richiesta anche una foto dell'articolo danneggiato o della confezione.