Spedizione e consegna

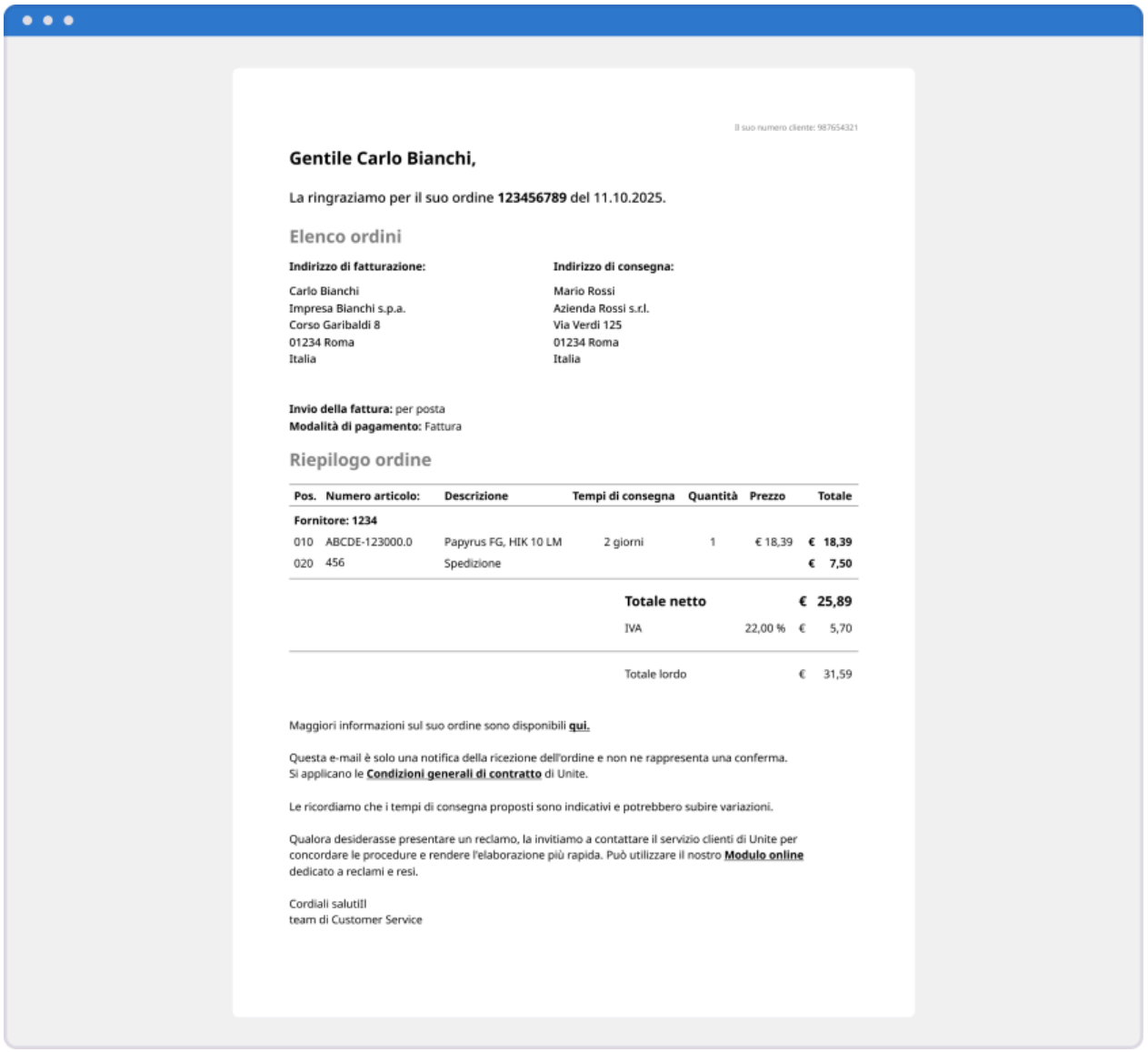
In questo articolo ti spieghiamo come funziona il processo di spedizione, comprese maggiori informazioni sui tempi di consegna, gli indirizzi e le spese di spedizione. Al termine dell'articolo è disponibile una sezione FAQ riepilogativa.

Come funziona il processo di spedizione

Conferma della ricezione dell'ordine e della spedizione

Non appena riceveremo il tuo ordine, ti invieremo un'e-mail di conferma della ricezione con il tuo numero di ordine Unite. Successivamente, l'ordine sarà inoltrato ai fornitori. Se disponibile, il fornitore ti invierà un'e-mail con la data di consegna prevista per ciascun articolo e il codice di tracciamento.

Prima e-mail: conferma ricezione e numero di ordine Unite



Il suo numero cliente: 987654321

Gentile Carlo Bianchi,

La ringraziamo per il suo ordine **123456789** del 11.10.2025.

Elenco ordini

Indirizzo di fatturazione:

Carlo Bianchi
Impresa Bianchi s.p.a.
Corso Garibaldi 8
01234 Roma
Italia

Indirizzo di consegna:

Mario Rossi
Azienda Rossi s.r.l.
Via Verdi 125
01234 Roma
Italia

Invio della fattura: per posta
Modalità di pagamento: Fattura

Riepilogo ordine

Pos.	Numero articolo:	Descrizione	Tempi di consegna	Quantità	Prezzo	Totale
Fornitore: 1234						
010	ABCDE-123000.0	Papyrus FG, HIK 10 LM	2 giorni	1	€ 18,39	**€ 18,39**
020	456	Spedizione				**€ 7,50**
				Totale netto		**€ 25,89**
				IVA	22,00 %	€ 5,70
				Totale lordo		€ 31,59

Maggiori informazioni sul suo ordine sono disponibili **qui.**

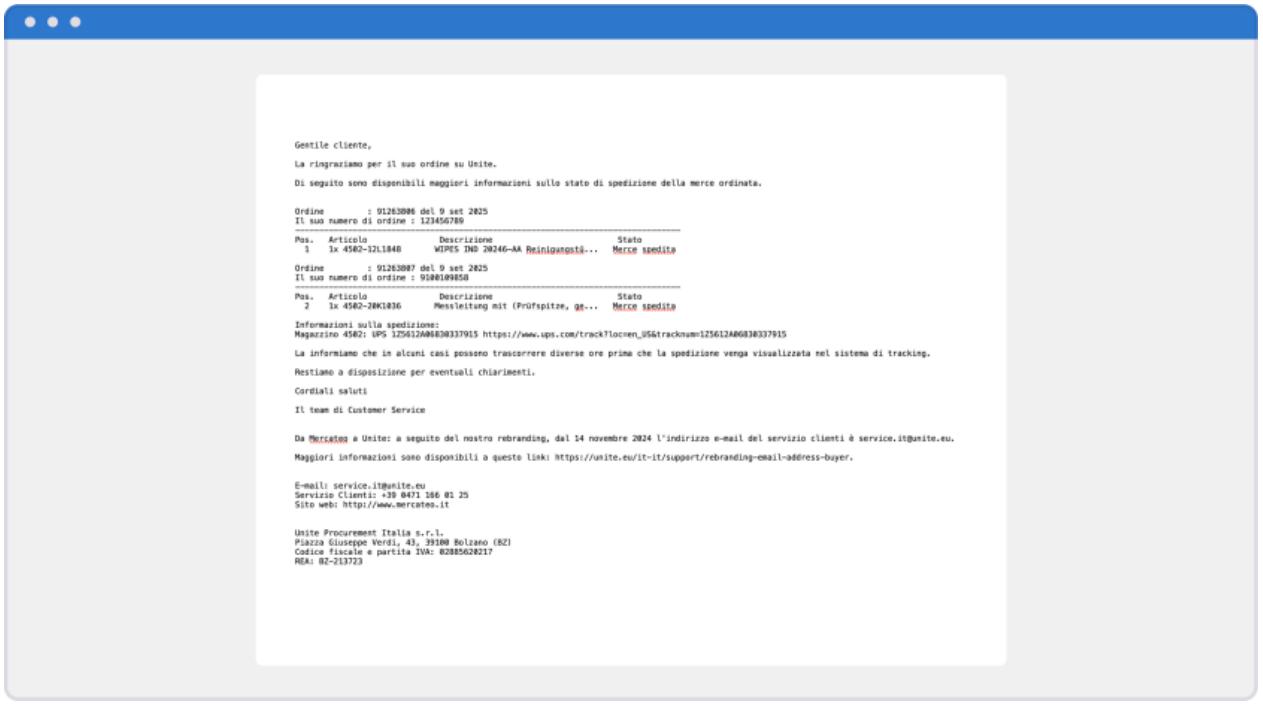
Questa e-mail è solo una notifica della ricezione dell'ordine e non ne rappresenta una conferma.
Si applicano le **Condizioni generali di contratto** di Unite.

Le ricordiamo che i tempi di consegna proposti sono indicativi e potrebbero subire variazioni.

Qualora desiderasse presentare un reclamo, la invitiamo a contattare il servizio clienti di Unite per concordare le procedure e rendere l'elaborazione più rapida. Può utilizzare il nostro **Modulo online** dedicato a reclami e resi.

Cordiali saluti!
team di Customer Service

Seconda e-mail: data di consegna prevista (inviata dal fornitore, se disponibile)



Gentile cliente,

La ringraziamo per il suo ordine su Unite.

Di seguito sono disponibili maggiori informazioni sullo stato di spedizione della merce ordinata.

Ordine : 91263806 del 9 set 2025
Il suo numero di ordine : 123456789

Pos.	Articolo	Descrizione	Stato
1	1x 4502-12L1848	WIPES IND 20246-AA Reinigungstü...	Merce spedita

Ordine : 91263807 del 9 set 2025
Il suo numero di ordine : 9100109858

Pos.	Articolo	Descrizione	Stato
2	1x 4502-20K1036	Messleitung mit (Prüfspitze, ge...	Merce spedita

Informazioni sulla spedizione:
Magazzino 4502: UPS 1Z5612A06830337915 https://www.ups.com/track?loc=en_US&tracknum=1Z5612A06830337915

La informiamo che in alcuni casi possono trascorrere diverse ore prima che la spedizione venga visualizzata nel sistema di tracking.

Restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti

Il team di Customer Service

Da Mercateo a Unite: a seguito del nostro rebranding, dal 14 novembre 2024 l'indirizzo e-mail del servizio clienti è service.it@unite.eu.

Maggiori informazioni sono disponibili a queste link: https://unite.eu/it-it/support/rebranding-email-address-buyer.

E-mail: service.it@unite.eu
Servizio Clienti: +39 0471 166 01 25
Sito web: http://www.mercateo.it

Unite Procurement Italia s.r.l.
Piazza Giuseppe Verdi, 43, 39100 Bolzano (BZ)
Codice fiscale e partita IVA: 02885620217
REA: BZ-213723

Servizi di spedizione e trasporto

Il tuo ordine sarà consegnato da un corriere scelto dal fornitore. Di seguito è disponibile un elenco dei principali corrieri utilizzati:

- Germania: DHL, DPD, GLS, UPS, Hermes
- Austria: Österreichische Post, DPD Austria, GLS Austria, DHL, Hermes
- Svizzera: Schweizerische Post, DPD Schweiz, DHL Schweiz, UPS Schweiz, GLS Schweiz
- Regno Unito: DHL, DPD, PARCEL FORCE, UPS, FED EX
- Paesi Bassi e Belgio: PostNL, UPS, DHL, DPD, TNT
- Francia: Chronopost, Colissimo, TNT, DPD, UPS
- Polonia: DPD, DHL, GLS, FedEx, UPS
- Italia: BRT, GLS, DHL, UPS, TNT
- Ungheria: DHL, GLS, DPD, UPS, ExpressOne
- Spagna: SEUR, GLS, DHL, UPS, DPD

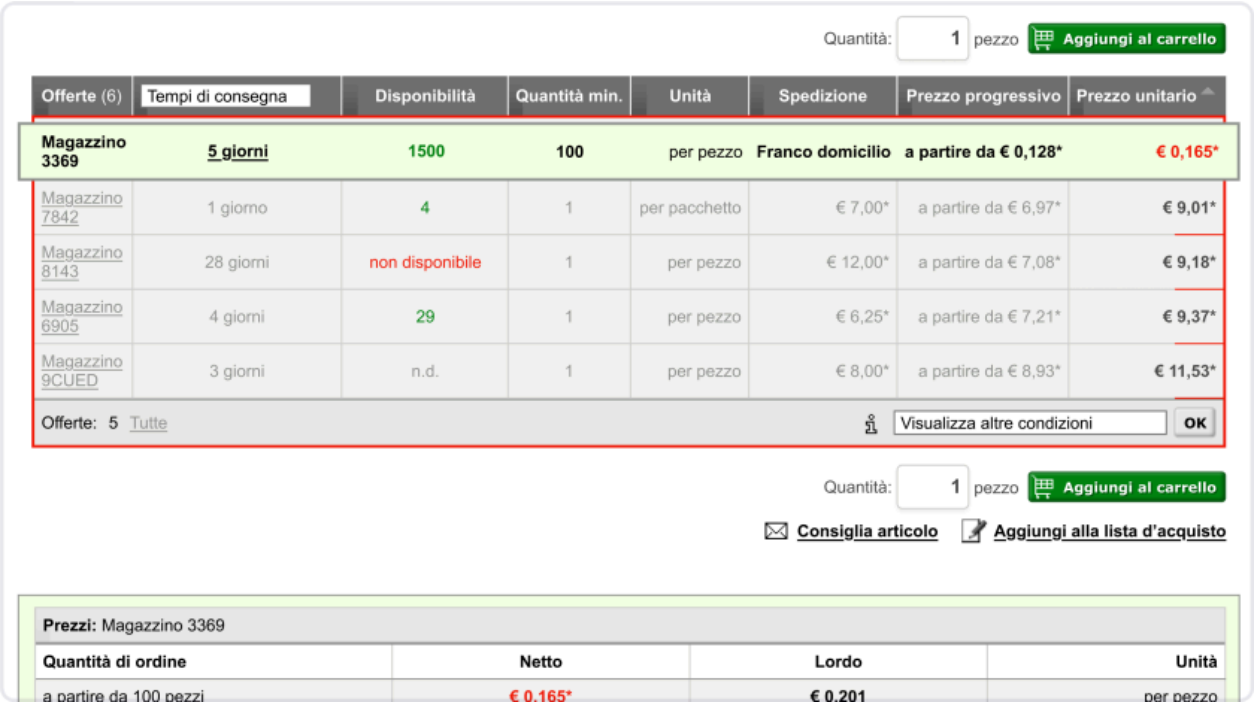
Consegna dell'ordine

L'ordine verrà consegnato all'indirizzo indicato durante l'orario d'ufficio dal lunedì al venerdì. Il numero di spedizioni e pacchi dipende dagli articoli ordinati e dai fornitori.

Tempi di consegna e indirizzo di spedizione

Tempi di consegna

Per conoscere i tempi di consegna, clicca sull'articolo che desideri acquistare. I tempi di consegna sono indicati nella pagina del prodotto accanto alle offerte disponibili. In questo modo puoi confrontare velocemente i tempi e la disponibilità di magazzino.



Quantità: 1 pezzo Aggiungi al carrello

Offerte (6)	Tempi di consegna	Disponibilità	Quantità min.	Unità	Spedizione	Prezzo progressivo	Prezzo unitario
Magazzino 3369	**5 giorni**	1500	**100**	per pezzo	**Franco domicilio**	**a partire da € 0,128***	**€ 0,165***
Magazzino 7842	1 giorno	4	1	per pacchetto	€ 7,00*	a partire da € 6,97*	€ 9,01*
Magazzino 8143	28 giorni	non disponibile	1	per pezzo	€ 12,00*	a partire da € 7,08*	€ 9,18*
Magazzino 6905	4 giorni	29	1	per pezzo	€ 6,25*	a partire da € 7,21*	€ 9,37*
Magazzino 9CUED	3 giorni	n.d.	1	per pezzo	€ 8,00*	a partire da € 8,93*	€ 11,53*

Offerte: 5 Tutte — Visualizza altre condizioni OK

Quantità: 1 pezzo Aggiungi al carrello

Consiglia articolo — Aggiungi alla lista d'acquisto

Prezzi: Magazzino 3369

Quantità di ordine	Netto	Lordo	Unità
a partire da 100 pezzi	€ 0,165*	€ 0,201	per pezzo

Oltre alla disponibilità di magazzino, per ciascun'offerta sono disponibili maggiori informazioni sulle spese di spedizione e le condizioni di reso.



Prezzi: Magazzino 3369

Quantità di ordine	Netto	Lordo	Unità
a partire da 100 pezzi	€ 0,165*	€ 0,201	per pezzo
a partire da 500 pezzi	€ 0,156*	€ 0,19	per pezzo
a partire da 1000 pezzi	€ 0,154*	€ 0,188	per pezzo
a partire da 100000 pezzi	€ 0,128*	€ 0,156	per pezzo
Ordini solo in multipli di 100 pezzi			
Quantità minima di ordine: 100 pezzi (€ 16,50* più IVA)			

Disponibilità: Magazzino 3369

Clicca qui per maggiori informazioni sulla disponibilità di magazzino.

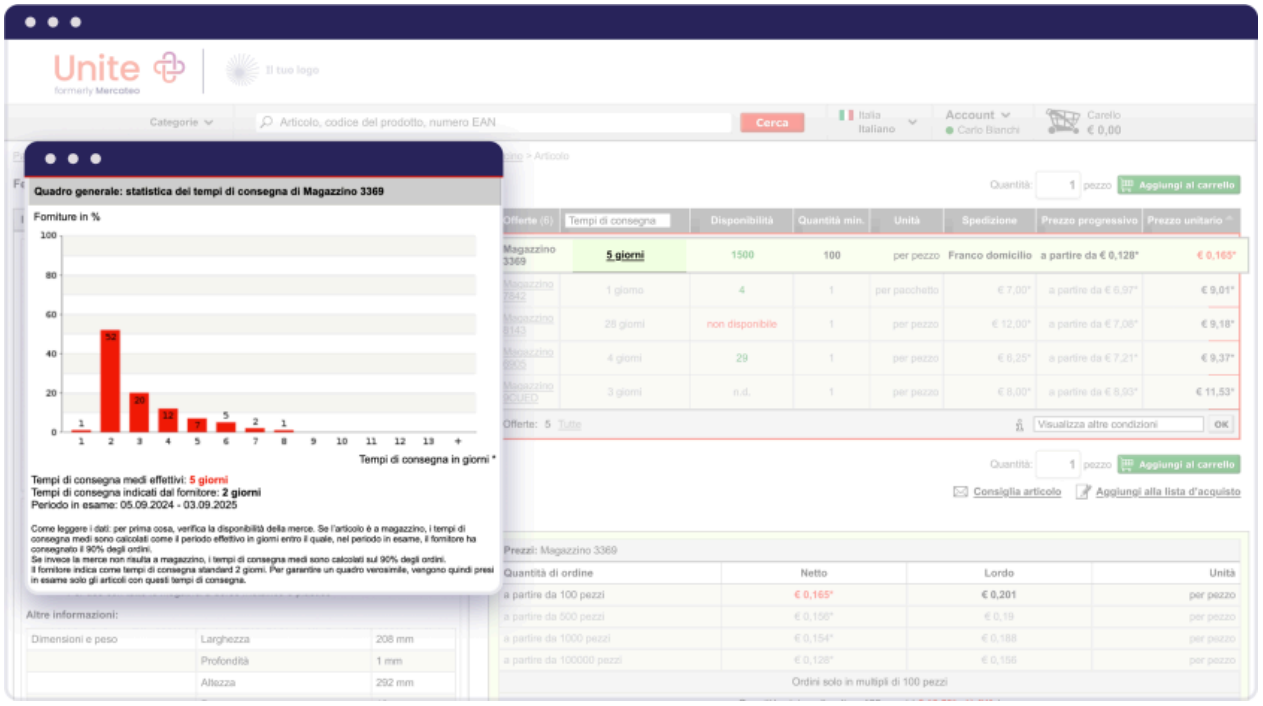
Spedizione: Magazzino 3369

Valore dell'ordine	Spedizione
a partire da € 0,00*	**Franco domicilio**

Condizioni di reso per questo articolo: Magazzino 3369

L'ordine di questo articolo non può essere cancellato o modificato e non è possibile effettuare il reso del prodotto.
Il periodo di garanzia stabilito nelle Condizioni generali di contratto rimane invariato indipendentemente dalle condizioni di reso indicate.

Cliccando sui tempi di consegna puoi inoltre visualizzare le statistiche dei fornitori.



Attenzione: seleziona l'offerta che preferisci o utilizza la funzione Smart Basket per ottenere la migliore combinazione di prezzo, tempi di consegna e numero di spedizioni.

Indirizzo di spedizione

Nell'anteprima dell'ordine puoi selezionare l'indirizzo di spedizione. Per maggiori informazioni su come aggiungere o modificare un indirizzo, visita questa pagina.

Spedizione a un punto di ritiro

Purtroppo non è possibile consegnare la merce a un punto di ritiro o a una casella postale.

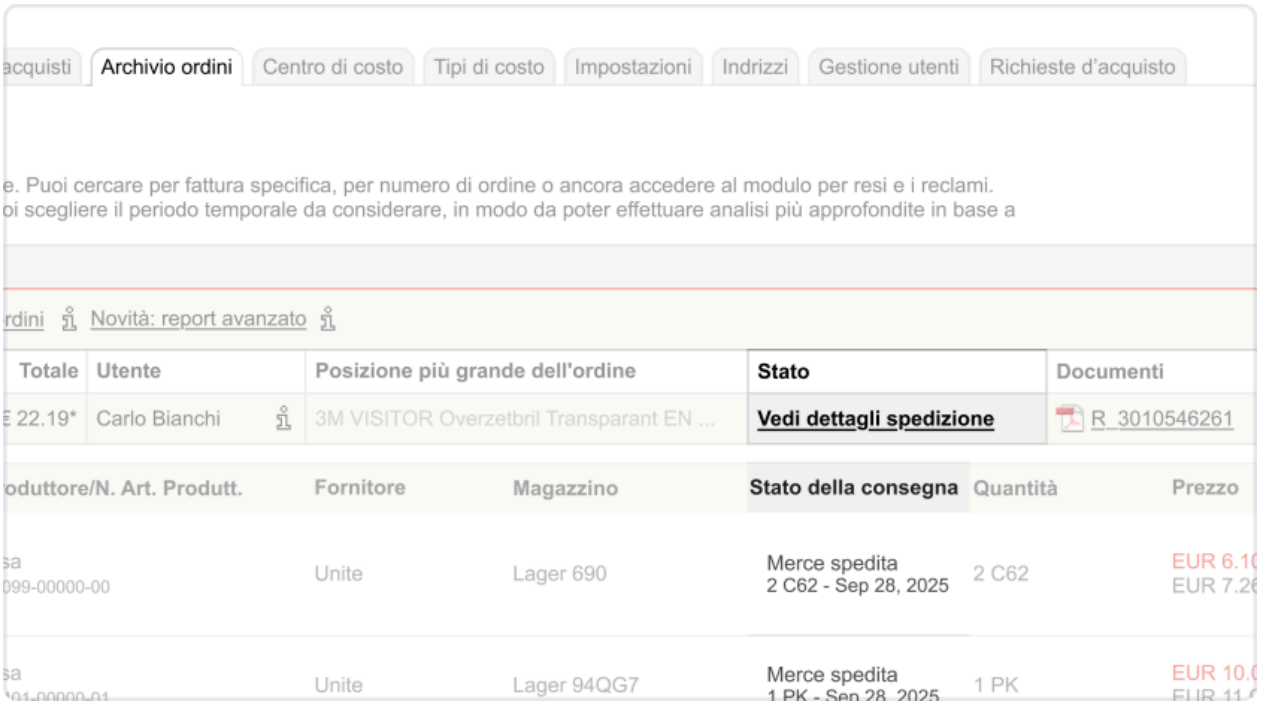
Spedizione internazionale

Unite gestisce le spedizioni solo all'interno del Paese da cui viene effettuato l'ordine. Non è pertanto possibile spedire la merce in un altro Paese. Per gli ordini internazionali, visita il sito Unite locale e cerca tra i prodotti disponibili per quel Paese.

- Belgio: www.mercateo.be
- Germania: www.mercateo.com
- Francia: www.mercateo.fr
- Regno Unito: www.mercateo.co.uk
- Irlanda: www.mercateo.ie
- Italia: www.mercateo.it
- Paesi Bassi: www.mercateo.nl
- Austria: www.mercateo.at
- Polonia: www.mercateo.com.pl
- Svizzera: www.mercateo.ch
- Spagna: www.mercateo.es
- Ungheria: www.mercateo.hu

Informazioni sulla spedizione

Per maggiori informazioni sullo stato della spedizione, vai alla sezione archivio ordini del tuo account. Clicca su “Vedi dettagli spedizione” nella colonna “Stato” per visualizzare lo stato della spedizione.



Se indicata dal fornitore, ti invieremo un’e-mail con la data di consegna prevista per ciascun articolo. Se disponibile, includeremo anche il codice di tracciamento.

Spese di spedizione

I costi di spedizione variano a seconda del fornitore. Puoi visualizzare e confrontare le offerte dei diversi fornitori alla pagina del prodotto.



Le spese di spedizione vengono nuovamente indicate nel carrello e nell’anteprima dell’ordine.



	Pos.	Valore minimo di ordine	Valore netto	Spedizione	IVA 22%	Valore lordo
	1	€ 0,00*	€ 20,15*	€ 6,25*	€ 5,81	€ 32,21
	2	€ 0,00*	€ 1.404,72*	€ 7,00*	€ 310,58	€ 1.722,30
	1	€ 0,00*	€ 143,87*	€ 0,00*	€ 31,65	€ 175,52
	4		€ 1.568,74*	€ 13,25*	€ 348,04	€ 1.930,03

Se il tuo ordine contiene articoli di diversi fornitori, i costi di spedizione possono essere applicati per ciascun articolo.

FAQ

Non ho ricevuto nessuna e-mail con le informazioni sulla consegna. Che cosa posso fare?

È possibile che l'e-mail sia stata etichettata come spam. Verifica nella cartella spam e, se necessario, contatta il tuo reparto IT per modificare le impostazioni e assicurarti di ricevere tutte le comunicazioni da parte di Unite.

È anche possibile che il fornitore non ci abbia ancora inviato nessuna conferma della spedizione. In questo caso, ti suggeriamo di contattare la nostra assistenza clienti indicando il numero di ordine e il tuo numero cliente.

Come posso tracciare il mio ordine?

Se il fornitore ci trasmette il codice di tracciamento, ti invieremo un'e-mail con il link per seguire la tua spedizione.

Per tutti i Paesi tranne la Germania:

Per maggiori informazioni o nel caso in cui non dovessi ricevere il codice di tracciamento, ti invitiamo a contattare l'assistenza clienti indicando il numero di ordine e il tuo numero cliente.

La consegna non è andata a buon fine, cosa posso fare?

Il corriere consegna la merce all'indirizzo di spedizione indicato. Se la consegna non va a buon fine, ad esempio per assenza del destinatario, riceverai un'e-mail da parte del corriere con maggiori informazioni e istruzioni.

Il mio ordine non è arrivato nei tempi di consegna previsti, che cosa posso fare?

Non preoccuparti, siamo qui per aiutarti! Contatta l'assistenza clienti o compila il modulo per richiedere la data di consegna.

Per evitare ulteriori ritardi, ti invitiamo a prestare particolare attenzione ai seguenti punti:

• **Numero di telefono:** inserisci un numero di telefono sempre attivo durante l'orario d'ufficio.

• **Pagamento anticipato:** ti ricordiamo che in questo caso la merce viene spedita solo una volta registrato il pagamento. Puoi modificare la modalità di pagamento nelle impostazioni del tuo account.

• **Indirizzo di spedizione:** verifica che l'indirizzo sia corretto e comprensibile per il corriere.

• **Tentativi di consegna:** cerca di essere reperibile nell'orario di consegna indicato dal corriere.

Perché non ho ricevuto tutti gli articoli del mio ordine?

Gli articoli di uno stesso ordine possono essere spediti in momenti diversi. Se disponibile, il fornitore invia una conferma di spedizione con maggiori informazioni sulla consegna di ciascun articolo.

Se non hai ricevuto tutti gli articoli ordinati entro la data di consegna prevista o le quantità non sono corrette, puoi inviare una richiesta di reso/reclamo.

Come posso inviare una richiesta di reso/reclamo?

Nella prima e-mail inviata da Unite trovi il link al nostro modulo per resi e reclami. Inserisci tutte le informazioni e invia il modulo.

Diversamente, puoi accedere all'archivio ordini dal tuo account. Trova l'ordine di tuo interesse e clicca sull'icona a forma di freccia nella colonna "Azione". Inserisci le informazioni richieste e invia il modulo.

Per maggiori informazioni sulla procedura di reso/reclamo, visita questa pagina.