

## Spedizione e consegna

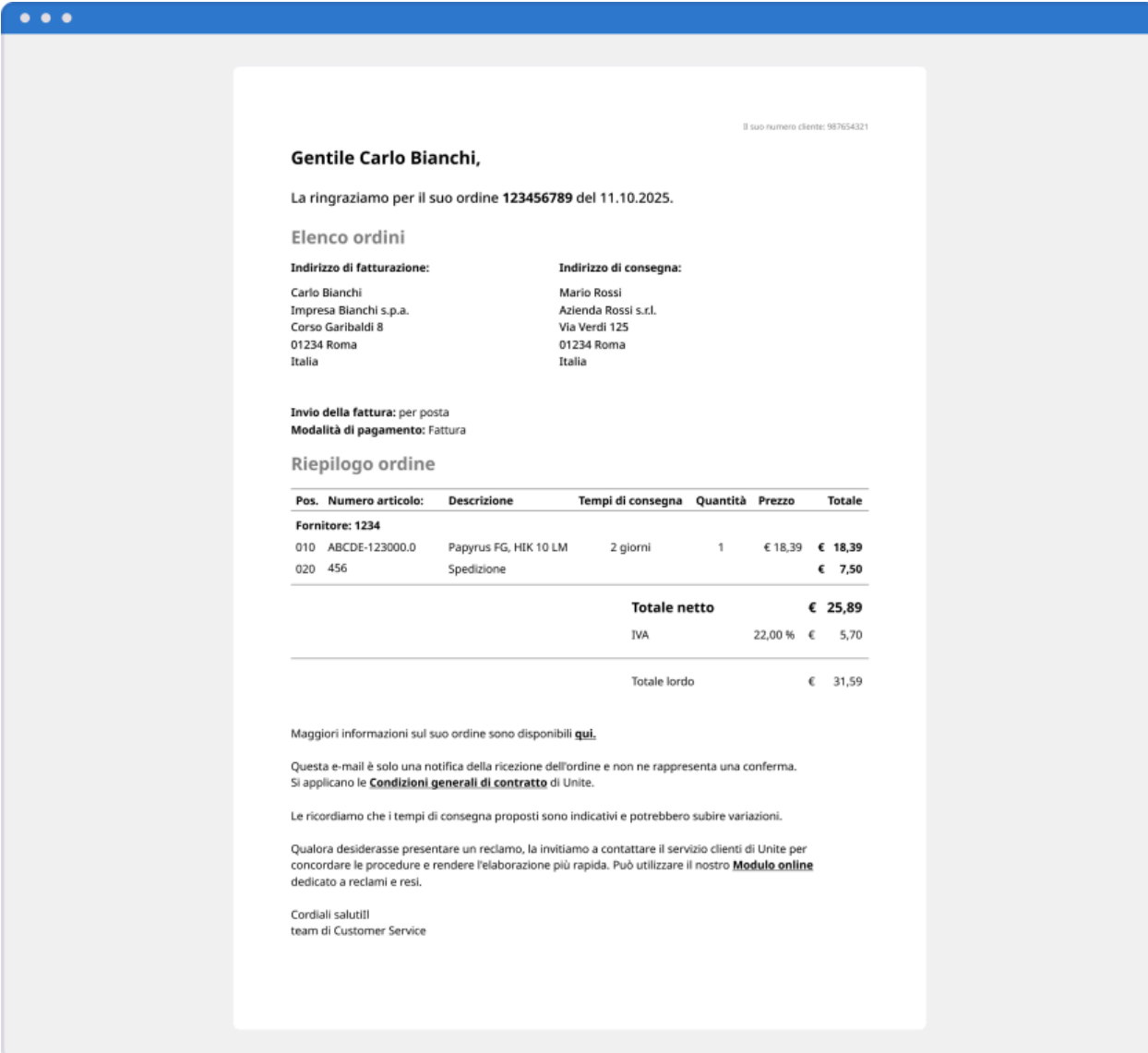
In questo articolo ti spieghiamo come funziona il processo di spedizione, comprese maggiori informazioni sui tempi di consegna, gli indirizzi e le spese di spedizione. Al termine dell'articolo è disponibile una sezione FAQ riepilogativa.

### Come funziona il processo di spedizione

#### Conferma della ricezione dell'ordine e della spedizione

Non appena riceveremo il tuo ordine, ti invieremo un'e-mail di conferma della ricezione con il tuo numero di ordine Unite. Successivamente, l'ordine sarà inoltrato ai fornitori. Se disponibile, il fornitore ti invierà un'e-mail con la data di consegna prevista per ciascun articolo e il codice di tracciamento.

#### Prima e-mail: conferma ricezione e numero di ordine Unite



Il suo numero cliente: 987654321

**Gentile Carlo Bianchi,**

La ringraziamo per il suo ordine **123456789** del 11.10.2025.

**Elenco ordini**

|  |  |
|--|--|
| <b>Indirizzo di fatturazione:</b>  | <b>Indirizzo di consegna:</b>  |
| Carlo Bianchi<br>Impresa Bianchi s.p.a.<br>Corso Garibaldi 8<br>01234 Roma<br>Italia | Mario Rossi<br>Azienda Rossi s.r.l.<br>Via Verdi 125<br>01234 Roma<br>Italia |

**Invio della fattura:** per posta  
**Modalità di pagamento:** Fattura

**Riepilogo ordine**

| Pos.                   | Numero articolo: | Descrizione           | Tempi di consegna | Quantità | Prezzo              | Totale         |
|------------------------|------------------|-----------------------|-------------------|----------|---------------------|----------------|
| <b>Fornitore: 1234</b> |                  |                       |                   |          |                     |                |
| 010                    | ABCDE-123000.0   | Papyrus FG, HIK 10 LM | 2 giorni          | 1        | € 18,39             | <b>€ 18,39</b> |
| 020                    | 456              | Spedizione            |                   |          |                     | <b>€ 7,50</b>  |
|                        |                  |                       |                   |          | <b>Totale netto</b> | <b>€ 25,89</b> |
|                        |                  |                       |                   |          | IVA                 | 22,00 % € 5,70 |
|                        |                  |                       |                   |          | <b>Totale lordo</b> | <b>€ 31,59</b> |

Maggiori informazioni sul suo ordine sono disponibili [qui](#).

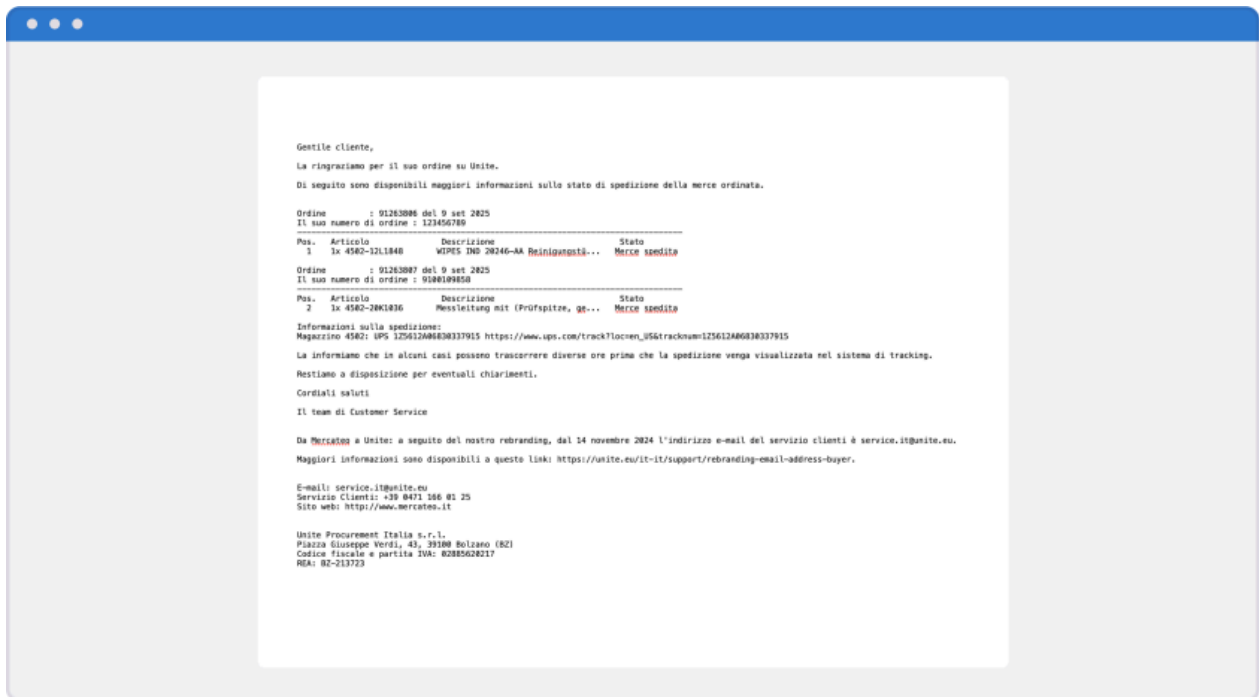
Questa e-mail è solo una notifica della ricezione dell'ordine e non ne rappresenta una conferma. Si applicano le **Condizioni generali di contratto** di Unite.

Le ricordiamo che i tempi di consegna proposti sono indicativi e potrebbero subire variazioni.

Qualora desiderasse presentare un reclamo, la invitiamo a contattare il servizio clienti di Unite per concordare le procedure e rendere l'elaborazione più rapida. Può utilizzare il nostro **Modulo online** dedicato a reclami e resi.

Cordiali saluti!  
team di Customer Service

#### Seconda e-mail: data di consegna prevista (inviata dal fornitore, se disponibile)



## Servizi di spedizione e trasporto

Il tuo ordine sarà consegnato da un corriere scelto dal fornitore. Di seguito è disponibile un elenco dei principali corrieri utilizzati:

- Germania: DHL, DPD, GLS, UPS, Hermes
- Austria: Österreichische Post, DPD Austria, GLS Austria, DHL, Hermes
- Svizzera: Schweizerische Post, DPD Schweiz, DHL Schweiz, UPS Schweiz, GLS Schweiz
- Regno Unito: DHL, DPD, PARCEL FORCE, UPS, FED EX
- Paesi Bassi e Belgio: PostNL, UPS, DHL, DPD, TNT
- Francia: Chronopost, Colissimo, TNT, DPD, UPS
- Polonia: DPD, DHL, GLS, FedEx, UPS
- Italia: BRT, GLS, DHL, UPS, TNT
- Ungheria: DHL, GLS, DPD, UPS, ExpressOne
- Spagna: SEUR, GLS, DHL, UPS, DPD

## Consegna dell'ordine

L'ordine verrà consegnato all'indirizzo indicato durante l'orario d'ufficio dal lunedì al venerdì. Il numero di spedizioni e pacchi dipende dagli articoli ordinati e dai fornitori.

## Tempi di consegna e indirizzo di spedizione

### Tempi di consegna

Per conoscere i tempi di consegna, clicca sull'articolo che desideri acquistare. I tempi di consegna sono indicati nella pagina del prodotto accanto alle offerte disponibili. In questo modo puoi confrontare velocemente i tempi e la disponibilità di magazzino.

Quantità:  pezzo [Aggiungi al carrello](#)

| Offerte (6)                     | Tempi di consegna | Disponibilità   | Quantità min. | Unità         | Spedizione              | Prezzo progressivo           | Prezzo unitario <sup>▲</sup> |
|---------------------------------|-------------------|-----------------|---------------|---------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>Magazzino 3369</b>           | <b>5 giorni</b>   | <b>1500</b>     | <b>100</b>    | per pezzo     | <b>Franco domicilio</b> | <b>a partire da € 0,128*</b> | <b>€ 0,165*</b>              |
| <a href="#">Magazzino 7842</a>  | 1 giorno          | 4               | 1             | per pacchetto | € 7,00*                 | a partire da € 6,97*         | € 9,01*                      |
| <a href="#">Magazzino 8143</a>  | 28 giorni         | non disponibile | 1             | per pezzo     | € 12,00*                | a partire da € 7,08*         | € 9,18*                      |
| <a href="#">Magazzino 6905</a>  | 4 giorni          | 29              | 1             | per pezzo     | € 6,25*                 | a partire da € 7,21*         | € 9,37*                      |
| <a href="#">Magazzino 9CUED</a> | 3 giorni          | n.d.            | 1             | per pezzo     | € 8,00*                 | a partire da € 8,93*         | € 11,53*                     |

Offerte: 5 [Tutte](#)

Quantità:  pezzo [Aggiungi al carrello](#)

[Consiglia articolo](#) [Aggiungi alla lista d'acquisto](#)

| Prezzi: Magazzino 3369 |          |         |           |
|------------------------|----------|---------|-----------|
| Quantità di ordine     | Netto    | Lordo   | Unità     |
| a partire da 100 pezzi | € 0,165* | € 0,201 | per pezzo |

Oltre alla disponibilità di magazzino, per ciascun'offerta sono disponibili maggiori informazioni sulle spese di spedizione e le condizioni di reso.

| Prezzi: Magazzino 3369  |          |                            |                  |
|---|----------|----------------------------|------------------|
| Quantità di ordine  | Netto    | Lordo                      | Unità            |
| a partire da 100 pezzi  | € 0,165* | € 0,201                    | per pezzo        |
| a partire da 500 pezzi  | € 0,156* | € 0,19                     | per pezzo        |
| a partire da 1000 pezzi   | € 0,154* | € 0,188                    | per pezzo        |
| a partire da 100000 pezzi   | € 0,128* | € 0,156                    | per pezzo        |
| Ordini solo in multipli di 100 pezzi  |          |                            |                  |
| Quantità minima di ordine: 100 pezzi ( € 16,50* più IVA )   |          |                            |                  |
| Disponibilità: Magazzino 3369   |          | Spedizione: Magazzino 3369 |                  |
| <a href="#">Clicca qui</a> per maggiori informazioni sulla disponibilità di magazzino.  |          | Valore dell'ordine         | Spedizione       |
|   |          | a partire da € 0,00*       | Franco domicilio |
| Condizioni di reso per questo articolo: Magazzino 3369  |          |                            |                  |
| L'ordine di questo articolo non può essere cancellato o modificato e non è possibile effettuare il reso del prodotto. Il periodo di garanzia stabilito nelle Condizioni generali di contratto rimane invariato indipendentemente dalle condizioni di reso indicate. |          |                            |                  |

Cliccando sui tempi di consegna puoi inoltre visualizzare le statistiche dei fornitori.

Unite formerly Mercateo il tuo logo

Categorie   Italia Italiano Account Carlo Bianchi Carrello € 0,00

Quantità: 1 pezzo

**Quadro generale: statistica dei tempi di consegna di Magazzino 3369**

**Forniture in %**

Tempi di consegna medi effettivi: **5 giorni**  
 Tempi di consegna indicati dal fornitore: **2 giorni**  
 Periodo in esame: 05.09.2024 - 03.09.2025

Come leggere i dati: per prima cosa, verifica la disponibilità della merce. Se l'articolo è a magazzino, i tempi di consegna medi sono calcolati come il periodo effettivo in giorni entro il quale, nel periodo in esame, il fornitore ha consegnato il 90% degli ordini. Se invece la merce non risulta a magazzino, i tempi di consegna medi sono calcolati sul 90% degli ordini. Il fornitore indica come tempi di consegna standard 2 giorni. Per garantire un quadro verosimile, vengono quindi presi in esame solo gli articoli con questi tempi di consegna.

| Offerte (5)    | Tempi di consegna | Disponibilità   | Quantità min. | Unità         | Spedizione       | Prezzo progressivo    | Prezzo unitario |
|----------------|-------------------|-----------------|---------------|---------------|------------------|-----------------------|-----------------|
| Magazzino 3369 | <b>5 giorni</b>   | 1500            | 100           | per pezzo     | Franco domicilio | a partire da € 0,128* | € 0,165*        |
| Magazzino 7542 | 1 giorno          | 4               | 1             | per pacchetto | € 7,00*          | a partire da € 6,97*  | € 9,01*         |
| Magazzino 8143 | 29 giorni         | non disponibile | 1             | per pezzo     | € 12,00*         | a partire da € 7,08*  | € 9,18*         |
| Magazzino 9653 | 4 giorni          | 29              | 1             | per pezzo     | € 6,25*          | a partire da € 7,21*  | € 9,37*         |
| Magazzino 9745 | 3 giorni          | n.d.            | 1             | per pezzo     | € 8,00*          | a partire da € 8,93*  | € 11,53*        |

Offerte: 5 Tutte

Quantità: 1 pezzo

Prezzi: Magazzino 3369

| Quantità di ordine       | Netto    | Lordo   | Unità     |
|--------------------------|----------|---------|-----------|
| a partire da 100 pezzi   | € 0,165* | € 0,201 | per pezzo |
| a partire da 500 pezzi   | € 0,158* | € 0,19  | per pezzo |
| a partire da 1000 pezzi  | € 0,154* | € 0,188 | per pezzo |
| a partire da 10000 pezzi | € 0,128* | € 0,156 | per pezzo |

Ordini solo in multipli di 100 pezzi

Altre informazioni:

| Dimensioni e peso | Larghezza  | 206 mm |
|-------------------|------------|--------|
|                   | Profondità | 1 mm   |
|                   | Altezza    | 292 mm |

**Attenzione:** seleziona l'offerta che preferisci o utilizza la funzione Smart Basket per ottenere la migliore combinazione di prezzo, tempi di consegna e numero di spedizioni.

## Indirizzo di spedizione

Nell'anteprima dell'ordine puoi selezionare l'indirizzo di spedizione. Per maggiori informazioni su come aggiungere o modificare un indirizzo, visita [questa pagina](#).

## Spedizione a un punto di ritiro

Purtroppo non è possibile consegnare la merce a un punto di ritiro o a una casella postale.

## Spedizione internazionale

Unite gestisce le spedizioni solo all'interno del Paese da cui viene effettuato l'ordine. Non è pertanto possibile spedire la merce in un altro Paese. Per gli ordini internazionali, visita il sito Unite locale e cerca tra i prodotti disponibili per quel Paese.

- Belgio: [www.mercateo.be](http://www.mercateo.be)
- Germania: [www.mercateo.com](http://www.mercateo.com)
- Francia: [www.mercateo.fr](http://www.mercateo.fr)
- Regno Unito: [www.mercateo.co.uk](http://www.mercateo.co.uk)
- Irlanda: [www.mercateo.ie](http://www.mercateo.ie)
- Italia: [www.mercateo.it](http://www.mercateo.it)
- Paesi Bassi: [www.mercateo.nl](http://www.mercateo.nl)
- Austria: [www.mercateo.at](http://www.mercateo.at)
- Polonia: [www.mercateo.com.pl](http://www.mercateo.com.pl)
- Svizzera: [www.mercateo.ch](http://www.mercateo.ch)
- Spagna: [www.mercateo.es](http://www.mercateo.es)
- Ungheria: [www.mercateo.hu](http://www.mercateo.hu)

## Informazioni sulla spedizione

Per maggiori informazioni sullo stato della spedizione, vai alla sezione [archivio ordini](#) del tuo account. Clicca su "Vedi dettagli spedizione" nella colonna "Stato" per visualizzare lo stato della spedizione.

| Acquisti  |               | Archivio ordini                           | Centro di costo | Tipi di costo                         | Impostazioni                             | Indrizzi               | Gestione utenti | Richieste d'acquisto |
|---|---------------|---|-----------------|---------------------------------------|--|------------------------|-----------------|----------------------|
| Puoi cercare per fattura specifica, per numero di ordine o ancora accedere al modulo per resi e reclami. Puoi scegliere il periodo temporale da considerare, in modo da poter effettuare analisi più approfondite in base a |               |   |                 |                                       |  |                        |                 |                      |
| <a href="#">Ordini</a> <a href="#">Novità: report avanzato</a>  |               |   |                 |                                       |  |                        |                 |                      |
| Totale  | Utente        | Posizione più grande dell'ordine          |                 |                                       | Stato                                    |                        | Documenti       |                      |
| € 22.19*  | Carlo Bianchi | 3M VISITOR Overzetbril Transparant EN ... |                 |                                       | <a href="#">Vedi dettagli spedizione</a> |                        | R_3010546261    |                      |
| Produttore/N. Art. Produtt.   | Fornitore     | Magazzino                                 |                 | Stato della consegna                  | Quantità                                 | Prezzo                 |                 |                      |
| sa<br>099-00000-00  | Unite         | Lager 690                                 |                 | Merce spedita<br>2 C62 - Sep 28, 2025 | 2 C62                                    | EUR 6.10<br>EUR 7.26   |                 |                      |
| sa<br>099-00000-01  | Unite         | Lager 94QG7                               |                 | Merce spedita<br>1 PK - Sep 28, 2025  | 1 PK                                     | EUR 10.00<br>EUR 11.00 |                 |                      |

Se previsto, il fornitore invierà un'e-mail con la data di consegna prevista per ciascun articolo e il codice di tracciamento.

## Spese di spedizione

I costi di spedizione variano a seconda del fornitore. Puoi visualizzare e confrontare le offerte dei diversi fornitori alla pagina del prodotto.

| Quantità minima di ordine: 100 pezzi ( € 16,50* più IVA )                                 |                                   |                         |
|---|-----------------------------------|-------------------------|
| 3369  | <b>Spedizione: Magazzino 3369</b> |                         |
| Informazioni sulla disponibilità di magazzino.  | <b>Valore dell'ordine</b>         | <b>Spedizione</b>       |
|   | a partire da € 0,00*              | <b>Franco domicilio</b> |
| <b>Questo articolo: Magazzino 3369</b>  |                                   |                         |
| non può essere cancellato o modificato e non è possibile effettuare il reso del prodotto. |                                   |                         |

Le spese di spedizione vengono nuovamente indicate nel carrello e nell'anteprima dell'ordine.

|  | Pos. | Valore minimo di ordine | Valore netto | Spedizione | IVA 22%  | Valore lordo |
|--|------|-------------------------|--------------|------------|----------|--------------|
|  | 1    | € 0,00*                 | € 20,15*     | € 6,25*    | € 5,81   | € 32,21      |
|  | 2    | € 0,00*                 | € 1.404,72*  | € 7,00*    | € 310,58 | € 1.722,30   |
|  | 1    | € 0,00*                 | € 143,87*    | € 0,00*    | € 31,65  | € 175,52     |
|  | 4    |                         | € 1.568,74*  | € 13,25*   | € 348,04 | € 1.930,03   |

Se il tuo ordine contiene articoli di diversi fornitori, i costi di spedizione possono essere applicati per ciascun articolo.

## FAQ

---

### **Non ho ricevuto nessuna e-mail con le informazioni sulla consegna. Che cosa posso fare?**

È possibile che l'e-mail sia stata etichettata come spam. Verifica nella cartella spam e, se necessario, contatta il tuo reparto IT per modificare le impostazioni e assicurarti di ricevere tutte le comunicazioni da parte di Unite.

È anche possibile che il fornitore non ci abbia inviato nessuna conferma della spedizione. In questo caso, ti suggeriamo di contattare la nostra assistenza clienti indicando il numero di ordine e il tuo numero cliente.

---

### **Come posso tracciare il mio ordine?**

Se il fornitore ci invia il codice di tracciamento, ti invieremo un'e-mail di conferma della spedizione.

### **Per tutti i Paesi tranne la Germania:**

Ti invitiamo a contattare l'assistenza clienti indicando il numero di ordine e il tuo numero cliente.

---

### **La consegna non è andata a buon fine, cosa posso fare?**

Il corriere consegna la merce all'indirizzo di spedizione indicato. Se la consegna non va a buon fine, ad esempio per assenza del destinatario, riceverai un'e-mail da parte del corriere con maggiori informazioni e istruzioni.

---

### **Il mio ordine non è arrivato nei tempi di consegna previsti, che cosa posso fare?**

Non preoccuparti, siamo qui per aiutarti! Contatta l'assistenza clienti o [compila il modulo per richiedere la data di consegna](#).

Per evitare ulteriori ritardi, ti invitiamo a prestare particolare attenzione ai seguenti punti:

- **Numero di telefono:** inserisci un numero di telefono sempre attivo durante l'orario d'ufficio.
  - **Pagamento anticipato:** ti ricordiamo che in questo caso la merce viene spedita solo una volta registrato il pagamento. Puoi modificare la modalità di pagamento nelle impostazioni del tuo account.
  - **Indirizzo di spedizione:** verifica che l'indirizzo sia corretto e comprensibile per il corriere.
  - **Tentativi di consegna:** cerca di essere reperibile nell'orario di consegna indicato dal corriere.
- 

### **Perché non ho ricevuto tutti gli articoli del mio ordine?**

Gli articoli di uno stesso ordine possono essere spediti in momenti diversi. Se disponibile, il fornitore invia una conferma di spedizione con maggiori informazioni sulla consegna di ciascun articolo.

Se non hai ricevuto tutti gli articoli ordinati entro la data di consegna prevista o le quantità non sono corrette, puoi inviare una richiesta di reso/reclamo.

---

### **Come posso inviare una richiesta di reso/reclamo?**

Nella prima e-mail inviata da Unite trovi il link al nostro modulo per resi e reclami. Inserisci tutte le informazioni e invia il modulo.

Diversamente, puoi accedere all'[archivio ordini](#) dal tuo account. Trova l'ordine di tuo interesse e clicca sull'icona a forma di freccia nella colonna "Azione". Inserisci le informazioni richieste e invia il modulo.

Per maggiori informazioni sulla procedura di reso/reclamo, visita [questa pagina](#).

---