Value added. Value shared.

Daten zur Sendungsverfolgung (Track & Trace) übermitteln

Auf dieser Seite erfahren Sie, wie Sie Track & Trace-Daten erfolgreich an Unite übermitteln – für mehr Transparenz in der Lieferkette, weniger Rückfragen und effizientere Prozesse für alle Beteiligten.

Was sind Track & Trace-Informationen?

Mittels Track&Trace werden Sendungen lückenlos entlang der Lieferkette verfolgt. So kann der Status einer Sendung in Echtzeit überwacht und der gesamte Sendungsverlauf dokumentiert werden.

Unite verarbeitet Angaben zum Logistik-Unternehmen und die zugehörige Paket-ID (Sendungsverfolgungsnummer) einer versendeten Bestellung.

Welchen Nutzen haben Track & Trace-Informationen?

Nutzen für den Lieferanten

- **Weniger Rückfragen:** Kunden können den Sendungsstatus eigenständig prüfen.
- **Transparenz:** Nachweis über Versand und Zustellung der Ware.
- **Bessere Daten:** Genauere Lieferstatistiken auf der Unite Plattform.

Nutzen für den Kunden

- **Volle Transparenz:** Sendungsverlauf in Echtzeit nachverfolgbar.
- **Mehr Kontrolle:** Auslieferung ggf. gezielt steuern.
- **Bessere Kommunikation:** Einheitliche Informationslage für Einkauf und interne Nutzer.

Übermittlung der Track&Trace-Informationen

Daten zur Sendungsverfolgung können Sie:

- via E-Mail mit allen Informationen in einem PDF-Anhang oder
- automatisiert über die Lieferavis-Schnittstelle an Unite übertragen.

Letztere wird empfohlen, um Ihre Prozesse zu optimieren und den Versandstatus direkt und ohne Verzögerungen bereitzustellen.

Übergabe via E-Mail mit dem Lieferavis

Bitte übermitteln Sie uns die Sendungsverfolgungsnummer mit dem Lieferavis als PDF-Anhang an die E-Mail-Adresse operations.at@unite.eu.

Detaillierte Informationen zum Lieferavis können Sie hier nachlesen.

Übergabe über die Lieferavis-Schnittstelle

In den von Unite unterstützten Standard-Formaten können diese Informationen wie folgt übertragen werden:

---

openTrans1.0 (Unite Standard):

Informationen zum Logistiker

Auf Kopf- oder Positionsebene möglich (parallel zur Lieferadresse).

Nur das Feld NAME wird ausgewertet; der (kurze) Name des Logistikers genügt.

Beispiel:

```
<TRANSPORT_PARTY>
  <PARTY>
    <ADDRESS>
      <NAME>DHL</NAME>
    </ADDRESS>
  </PARTY>
</TRANSPORT_PARTY>
```

Track & Trace ID

Idealerweise auf Positionsebene, vor allem wenn mehrere Pakete in einem Lieferavis gemeldet werden.

Auch auf Kopfebene möglich, wenn alle Artikelpositionen in einem Paket versendet werden.

Nur eine PACKAGE_ID pro PACKAGE_INFO-Segment, aber es können mehrere PACKAGE_INFO-Elemente übergeben werden.

Beispiel:

```
<PACKAGE_INFO>
  <PACKAGE_ID>1234567890</PACKAGE_ID>
</PACKAGE_INFO>
<PACKAGE_INFO>
  <PACKAGE_ID>0987654321</PACKAGE_ID>
</PACKAGE_INFO>
```

---

openTrans2.1

Informationen zum Logistiker

Auf Kopf- oder Positionsebene möglich (parallel zur Lieferadresse) mit PARTY_ROLE = “deliverer”.

Der (kurze) Name des Logistikers im Feld NAME genügt.

Beispiel:

```
<PARTY>
  <PARTY_ROLE>deliverer</PARTY_ROLE>
  <ADDRESS>
    <NAME>DHL</NAME>
  </ADDRESS>
</PARTY>
```

Alternativ in MEANS_OF_TRANSPORT_NAME

```
<LOGISTIC_DETAILS_INFO>
  <MEANS_OF_TRANSPORT type="road">
    <MEANS_OF_TRANSPORT_ID>DHL</MEANS_OF_TRANSPORT_ID>
    <MEANS_OF_TRANSPORT_NAME>DHL</MEANS_OF_TRANSPORT_NAME>
  </MEANS_OF_TRANSPORT>
</LOGISTIC_DETAILS_INFO>
```

Track & Trace ID

Auf Kopf- oder Positionsebene möglich.

Idealerweise auf Positionsebene, vor allem wenn mehrere Pakete in einem Lieferavis gemeldet werden.

Beispiel (auf Kopfebene):

```
<LOGISTIC_DETAILS_INFO>
  <PACKAGE_INFO>
    <PACKAGE>
      <PACKAGE_ID>1234567890</PACKAGE_ID>
      <PACKAGE_ID>0987654321</PACKAGE_ID>
    </PACKAGE>
  </PACKAGE_INFO>
</LOGISTIC_DETAILS_INFO>
```

Beispiel (auf Positionsebene):

```
<LOGISTIC_DETAILS>
  <PACKAGE_INFO>
    <PACKAGE>
      <PACKAGE_ID>1234567890</PACKAGE_ID>
      <PACKAGE_ID>0987654321</PACKAGE_ID>
    </PACKAGE>
  </PACKAGE_INFO>
</LOGISTIC_DETAILS>
```

Mehrere PACKAGE und auch mehrere PACKAGE_ID-Elemente pro PACKAGE_INFO sind möglich. Bitte informieren Sie uns, welche Option Sie implementiert haben.

SAP IDOC DELVRY (XML)

Auf Kopfebene kann das Element E1EDL47 sowohl für den Logistiker-Namen als auch die Paket-Nummer(n) genutzt werden.

Pro Paket-Nummer wird ein eigenes E1EDL48 Segment unter E1EDL47 benötigt.

Beispiel:

```
<E1EDL47 SEGMENT="1">
```

```
  <XSITD>DHL</XSITD>
  <E1EDL48 SEGMENT="1">
    <XSIQUALF>TRACKN</XSIQUALF>
    <VLABDATA>1234567890</VLABDATA>
  </E1EDL48>
  <E1EDL48 SEGMENT="1">
    <XSIQUALF>TRACKN</XSIQUALF>
    <VLABDATA>0987654321</VLABDATA>
  </E1EDL48>
</E1EDL47>
```

EDIFACT

Informationen zum Logistiker

Auf Kopf- oder Positionsebene möglich (parallel zur Lieferadresse).

Es kann das NAD-Segment mit dem Party-Qualifier „FW" verwendet werden.

Beispiel:
NAD+FW+0++DHL'

Track & Trace ID

Auf Positionsebene kann das GIN+BJ-Segment verwendet werden.

Pro Track & Trace-ID wird ein GIN-Segment benötigt.

Beispiel:
GIN+BJ+1234567890'
GIN+BJ+0987654321'

Weitere Informationen zur Übergabe des Lieferavis via EDI-Schnittstelle haben wir hier bereitgestellt.

Technischer Support

Bei Fragen zur Schnittstelle oder falls Sie ein alternatives Format verwenden möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung – wir unterstützen Sie gern bei der technischen Umsetzung. Unser Support-Team erreichen Sie unter support@unite.eu.