Value added. Value shared.

Acheter sur Unite

Découvrez comment passer une commande sur Unite et adopter de meilleures stratégies achats. Dans cette section, vous retrouverez toutes les informations pour commander sur Unite, sur la fonctionnalité d'optimisation du panier d'achats et pour modifier ou annuler une commande.

Comment faire une commande sur Unite ?

Commander via la solution web

Commander en punch-out

Commander sur Unite via la solution web

La procédure de commande sur Unite est simple.

1. Commencez par vous connecter.
2. Sélectionnez les articles que vous voulez commander. Pour en savoir plus sur la recherche d'articles et appliquer des filtres de recherche, consultez notre page Rechercher un produit.
3. Ajoutez les articles à votre panier. Puis, validez votre panier.
4. À la page suivante, sélectionnez votre adresse de livraison et votre mode de paiement. Puis, choisissez votre centre de coûts et le type de coûts par article.
5. Contrôlez que les informations indiquées sur le récapitulatif de commande sont correctes et confirmez votre commande.
6. Un e-mail confirmant la réception de votre commande vous sera envoyé. Vous pouvez également consulter le détail de votre commande dans l'onglet « Historique de commandes ».
7. Une fois que votre commande a été expédiée depuis l'entrepôt du fournisseur, vous recevrez une confirmation d'expédition (si le fournisseur offre ce service). Pour plus d'informations, consultez la page Expédition et livraison.

Commander sur Unite en punch-out

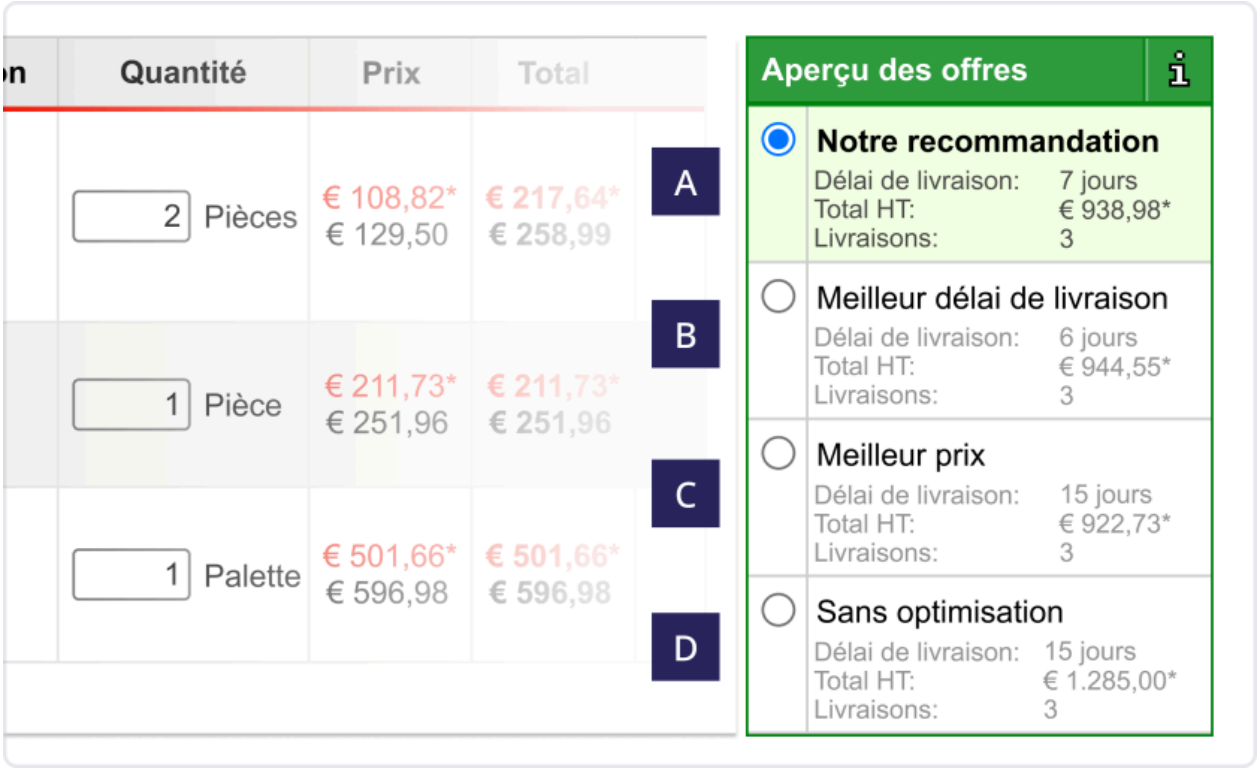
Si vous commandez en punch-out, consultez les informations indiquées sur la page Intégration en punch-out (OCI et cXML).

Comment utiliser la fonctionnalité d'optimisation du panier d'achats ?

La fonctionnalité d'optimisation du panier d'achats de Unite consiste à vous proposer, selon la disponibilité, les articles de votre panier à des prix plus avantageux, à des délais de livraisons plus rapides ou des livraisons regroupées.

1. Connectez-vous et ajoutez les articles à votre panier.
2. Cliquez sur l'icône panier dès que vous avez effectué vos achats. Démarrez votre optimisation : plus il y a d'articles dans votre panier, plus l'optimisation sera pertinente.
3. Une fois complété, validez votre panier et confirmez votre commande.

Les fonctionnalités d'optimisation en détail



[A] Notre recommandation

L'optimisation du panier est l'option sélectionnée par défaut. Elle offre une combinaison de prix avantageux et de livraisons rapides et regroupées. Vous pouvez choisir une autre option à tout moment.

[B] Meilleur délai de livraison

Si vous souhaitez disposer de vos articles le plus rapidement possible, cette option recherche le fournisseur offrant les délais de livraison les plus courts.

[C] Sans optimisation

Si votre panier initial vous convient, sélectionnez cette option pour le conserver.

[D] Meilleur prix

À la recherche de prix plus avantageux ? Sélectionnez cette option pour optimiser uniquement le prix de votre panier.

Comment modifier ou annuler une commande ?

Vous pouvez modifier votre commande tant qu'elle n'a pas été traitée. Dans ce cas, merci de bien vouloir contacter le service client au plus vite.

Veuillez noter que pour certains cas exceptionnels, l'annulation de commande est impossible. Vous retrouverez directement ces exceptions sur la page d'information du produit concerné.