

## Retouren und Reklamationen

In diesem Beitrag erklären wir Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie Artikel zurückgeben können. Egal ob Retoure oder Reklamation, wir unterstützen Sie gern und beantworten Ihre Fragen.

### Rückgaberecht

Das Rückgaberecht hängt vom jeweiligen Lieferanten ab und kann daher variieren. Sobald Sie auf einen Artikel geklickt haben, werden Ihnen die Produktinformationen rechts neben dem Artikel angezeigt. Sie können sich die Rückgabebedingungen je nach Lieferant anzeigen lassen, indem Sie im Dropdown-Menü „Rückgabe anzeigen“ auswählen.

Zusätzlich finden Sie die Rückgaberechte des jeweiligen Lieferanten am Ende der Produktinformationen unter „Rückgaberechte für diesen Artikel“.

Angebote (17)	Lieferzeit	Lagerstand	Mind.-Menge	Mind.-Bestellwert	Einheit	Versand	Staffelpreis	Einzelpreis
Lager 766	3 Tage	2155	5	–	pro Packung	€ 20,00* ab € 7,80*	€ 11,65*	
Lager 1682	7 Tage	293	1	–	pro Packung	€ 5,95* ab € 8,75*	€ 12,70*	
Lager 94QG7	2 Tage	539	1	–	pro Packung	€ 2,90* ab € 8,75*	€ 12,71*	
Lager 52NSZ	3 Tage	17	1	–	pro Packung	€ 4,95* ab € 8,71*	€ 12,75*	
Lager 690	1 Tag	251	1	–	pro Packung	€ 5,49* ab € 9,53*	€ 13,84*	

Dropdown menu options: Weitere Konditionen anzeigen, Mindestbestellwerte ausblenden, **Rückgabe einblenden**, cgen

Angebote (17)	Lieferzeit	Rückgabe	Lagerstand	Mind.-Menge	Mind.-Bestellwert	Einheit	Versand	Staffelpreis	Einzelpreis
Lager 766	3 Tage	★★★★☆	2155	5	–	pro Packung	€ 20,00* ab € 7,80*	€ 11,65*	
Lager 1682	7 Tage	★☆☆☆☆	293	1	–	pro Packung	€ 5,95* ab € 8,75*	€ 12,70*	
Lager 94QG7	2 Tage	★★★★★	539	1	–	pro Packung	€ 2,90* ab € 8,75*	€ 12,71*	
Lager 52NSZ	3 Tage	★★★☆☆	17	1	–	pro Packung	€ 4,95* ab € 8,71*	€ 12,75*	
Lager 690	1 Tag	★☆☆☆☆	251	1	–	pro Packung	€ 5,49* ab € 9,53*	€ 13,84*	

Buttons: In Warenkorb legen, Artikel empfehlen, Artikel merken

Mindestbestellmenge: 5 Packungen ( entspricht € 58,25\* zzgl. MwSt. )

Lagerstand: Lager 766

Versand: Lager 766

Bestellwert	Versand
ab € 0,00*	€ 20,00*
ab € 250,00*	€ 3,00*
ab € 2.300,00*	Frei Haus

**Rückgaberechte für diesen Artikel: Lager 766** ★★★★★

Zeitraum: innerhalb von 14 Tagen  
 Verpackungszustand: Originalverpackung geöffnet, ohne Beschädigung  
 Warenezustand: unbenutzt  
 Rücksendekosten: trägt der Kunde  
 Bearbeitungsgebühr: 20% des Warenwertes, mindestens aber € 1,00\*

Die Gewährleistungsfrist laut AGB bleibt unabhängig der angegebenen Rückgaberechte bestehen.

### Was ist der Unterschied zwischen einer Retoure und einer Reklamation?

- **Retoure:** Dies geschieht, wenn Sie ein Produkt aus Versehen bestellt haben oder wenn Sie Ihre Meinung über den Artikel geändert haben. Da es für Geschäftskunden kein generelles Rückgaberecht gibt, bemühen wir uns in solchen Fällen um Kulanz vom Lieferanten. Hierbei ist es hilfreich, wenn Sie sicherstellen, dass die Originalverpackung ungeöffnet ist und Sie uns umgehend eine Retourenanfrage über unser Retourenformular senden.

- **Reklamation:** Hierbei handelt es sich um eine Rückgabe aus rechtlichen Gründen. Es kann vorkommen, dass Sie versehentlich einen falschen, beschädigten, defekten oder unvollständigen Artikel erhalten. In diesem Fall kümmern wir uns um die komplette Abwicklung und klären etwaige Garantie- oder Gewährleistungsansprüche für Sie.

## Gewährleistung und Garantie

Sie haben bei Unite einen Artikel gekauft und einen Mangel festgestellt? Hier erfahren Sie, welche Gewährleistungs- und Garantieansprüche Sie haben.

### Gewährleistung

Unite regelt Ihre Gewährleistungsansprüche in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

### Garantie

Die Garantie ist eine freiwillige Zusatzleistung des Herstellers oder Lieferanten. Sie geht über die Gewährleistung hinaus. Der Hersteller bzw. Lieferant legt Bedingungen und Dauer der Garantie in den Garantiebedingungen fest.

## Häufig gestellte Fragen

---

### Wann habe ich Anspruch auf Gewährleistung?

Sie haben Anspruch auf Gewährleistung, wenn der Artikel bei der Lieferung mangelhaft ist. Mängel können sein:

- Mengendifferenzen
- Transportschäden
- Funktions- und Kompatibilitätsstörungen

**Wichtig:** Prüfen Sie den Artikel nach Erhalt sorgfältig. Melden Sie uns erkennbare Mängel innerhalb einer Woche. Ohne rechtzeitige Meldung gilt der Artikel als genehmigt, es sei denn, der Mangel war bei der ersten Untersuchung nicht erkennbar.

---

### Was umfasst die Gewährleistung?

Wir beseitigen den Mangel oder tauschen den Artikel um. Scheitert die Beseitigung des Mangels bzw. der Umtausch zweimal, können Sie vom Kaufvertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern.

---

### Wie lange gilt die Gewährleistung?

Die Gewährleistungsfrist beträgt in der Regel ein Jahr ab Lieferung.

---

### Wann besteht eine Garantie?

Eine Garantie besteht nur, wenn sie durch den Hersteller bzw. Anbieter des Artikels ausdrücklich zugesichert wurde.

---

### Was umfasst die Garantie?

Die Garantie umfasst spezielle (Service-)Leistungen. Der genaue Umfang wird vom Hersteller bzw. Anbieter festgelegt und ist in den Garantiebedingungen beschrieben.

---

### Wie lange gilt die Garantie?

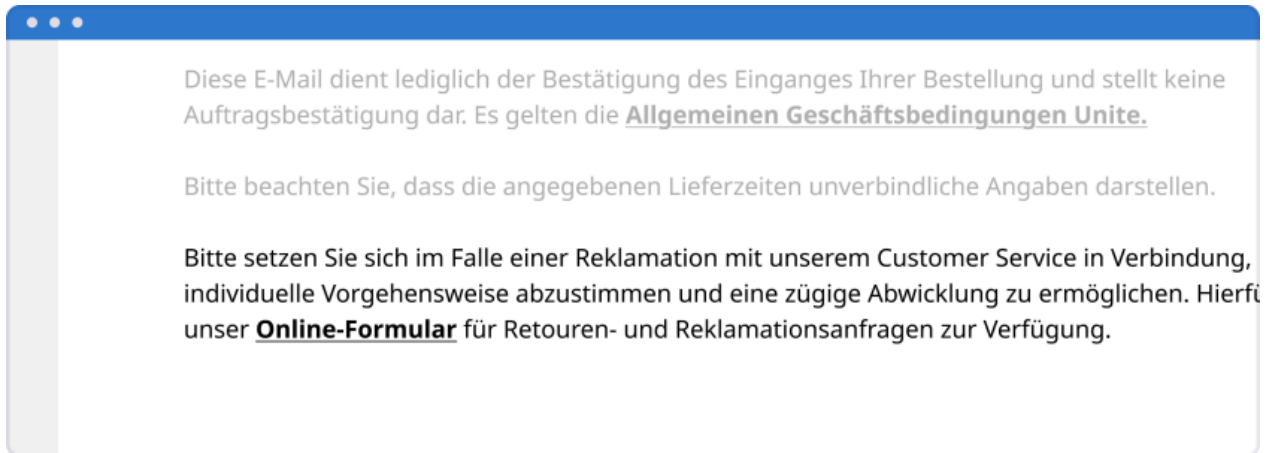
Die Dauer der Garantie wird vom Hersteller bzw. Anbieter des Artikels bestimmt und in den Garantiebedingungen festgelegt.

---

## Eine Retoure oder Reklamation anmelden

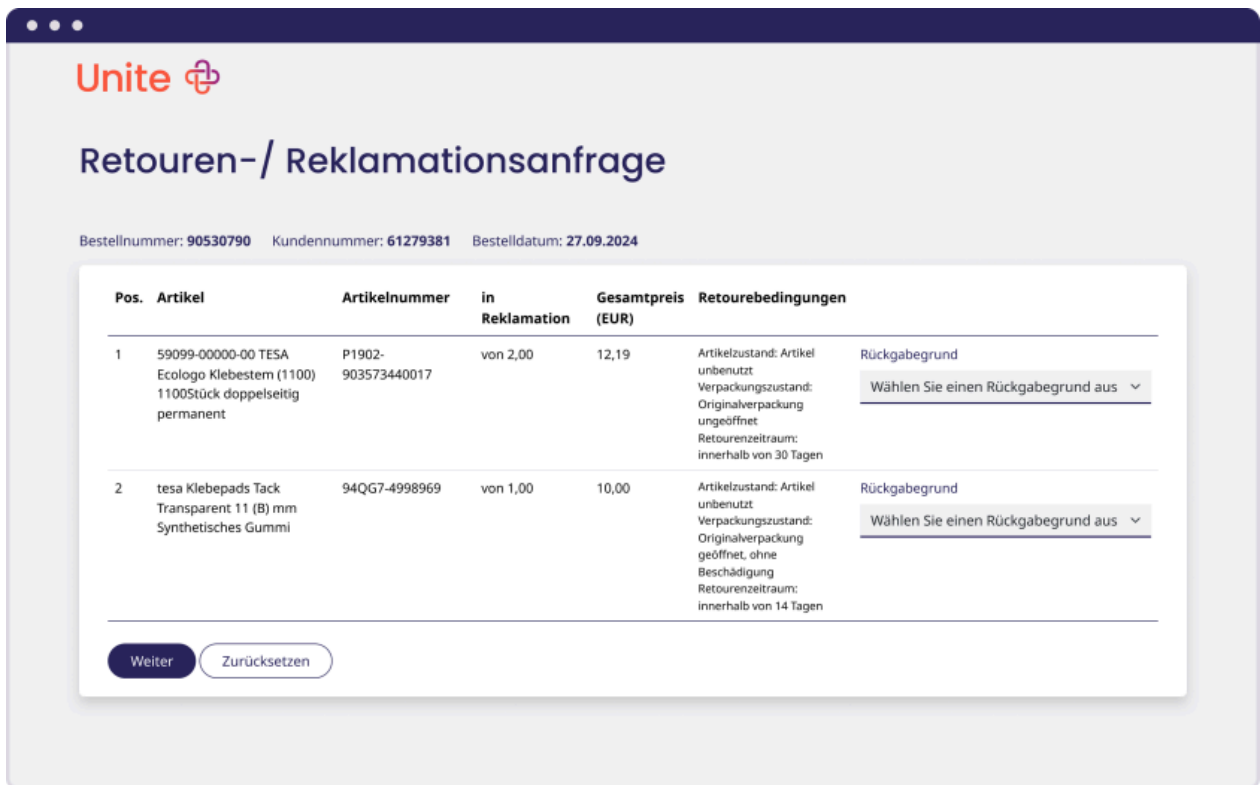
### Schritt 1: Retouren- und Reklamationsformular öffnen


Öffnen Sie die Bestellbestätigungs-E-Mail von Unite und klicken Sie auf den Link am Ende der E-Mail, um eine Retouren- oder Reklamationsanfrage zu stellen.



## Schritt 2: Formular ausfüllen

- Wählen Sie für den Artikel, den Sie zurückgeben möchten, einen Rücksendegrund aus.
- Wenn Sie eine Zusammenfassung Ihrer Rücksendeanfrage per E-Mail wünschen, wählen Sie diese Option aus.



Unite 

## Retouren- / Reklamationsanfrage

Bestellnummer: 90530790    Kundennummer: 61279381    Bestelldatum: 27.09.2024

Pos.	Artikel	Artikelnummer	in Reklamation	Gesamtpreis (EUR)	Retourebedingungen
1	59099-00000-00 TESA Ecologo Klebestem (1100) 1100Stück doppelseitig permanent	P1902-903573440017	von 2,00	12,19	Artikelzustand: Artikel unbenutzt Verpackungszustand: Originalverpackung ungeöffnet Retourenzeitraum: innerhalb von 30 Tagen
2	tesa Klebepads Tack Transparent 11 (B) mm Synthetisches Gummi	94QG7-4998969	von 1,00	10,00	Artikelzustand: Artikel unbenutzt Verpackungszustand: Originalverpackung geöffnet, ohne Beschädigung Retourenzeitraum: innerhalb von 14 Tagen

Buttons: Weiter, Zurücksetzen

## Schritt 3: Formular absenden

- Klicken Sie auf „Weiter“ und senden Sie das Formular ab.
- Sie erhalten zeitnah eine Statusrückmeldung einschließlich der geplanten weiteren Vorgehensweise.

## Rückgabe ohne Retourenformular anfordern

Wenn Sie keinen Zugriff auf die E-Mail mit Ihrer Bestellbestätigung haben, kontaktieren Sie uns gern per Mail unter [service.de@unite.eu](mailto:service.de@unite.eu) oder telefonisch unter [+49 \(0\)89 121 407 77](tel:+49(0)8912140777).

Damit wir Ihre Retoure oder Reklamation schnell bearbeiten können, benötigen wir folgende Informationen:

- Bestellnummer

- Artikelnummer bzw. Bestellposition
- Grund der Retoure oder Reklamation
- Anzahl der zu retournierenden Artikel
- Seriennummer und Fotos (falls vorhanden)
- ggf. Verpackungs- und Artikelzustand (bei Retoure oder auch bei Transportschaden)

Wenn Sie keine Login-Daten haben, können Sie uns während der Geschäftszeiten telefonisch kontaktieren.