Auf Unite bestellen

In diesem Beitrag zeigen wir Ihnen, wie Sie eine Bestellung auf Unite aufgeben, wie Sie die Warenkorboptimierung nutzen und wie Sie eine Bestellung ändern oder stornieren können.

Bestellprozess

In diesem Video erfahren Sie, wie Sie auf Unite eine Bestellung aufgeben und die Warenkorboptimierung nutzen.

Bestellen in der Web-Version

In der Web-Version bestellen

Der Bestellprozess auf Unite ist ganz einfach.

1. Melden Sie sich bei Ihrem Konto an, um loszulegen.
2. Wählen Sie die Artikel aus, die Sie bestellen wollen. Weitere Informationen, wie Sie nach Artikeln suchen und Suchergebnisse filtern können, finden Sie im entsprechenden Beitrag.
3. Legen Sie die Artikel in Ihren Warenkorb und gehen Sie zur Kasse.
4. Geben Sie auf der nächsten Seite Ihre Lieferadresse und Zahlungsmethode ein. Wählen Sie dann Ihre Kostenstelle und Kostenarten je nach Artikel aus.
5. Stellen Sie sicher, dass alle Informationen korrekt eingegeben wurden bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben.
6. Sie erhalten anschliessend eine Eingangsbestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail. Genauere Informationen zu Ihrer Bestellung finden Sie außerdem im Bereich „Bestellungen“.
7. Sobald Ihre Bestellung das Lager des Lieferanten verlassen hat, erhalten Sie eine Versandbestätigung (sofern vom Lieferanten zur Verfügung gestellt). Weitere Informationen zu Versand und Lieferung finden Sie hier.

Bestellen über PunchOut

Über PunchOut-Zugang bestellen

Genauere Informationen zur Einrichtung des PunchOut-Zugangs und zum Bestellprozess im PunchOut-Setup (OCI und CXML) finden Sie hier.

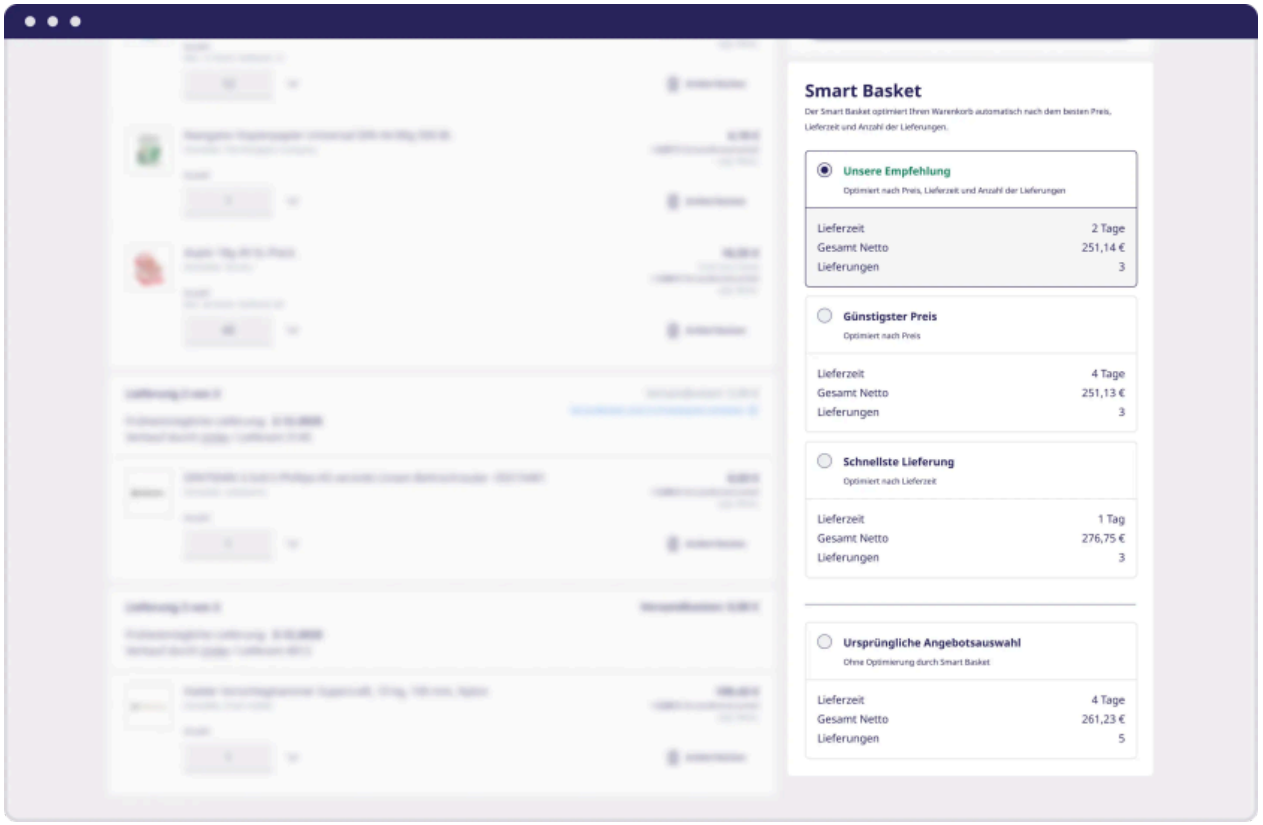
> **Bitte beachten Sie:** Weitere Informationen dazu, wie Sie Ihrer Bestellung eine Lieferadresse hinzufügen, finden Sie im Beitrag „Adressverwaltung“.
>
> Weitere Informationen zur Verwaltung von Kostenstellen und Kostenarten finden Sie im Beitrag „Kostenstellen und Kostenarten verwalten“.

Die Warenkorboptimierung nutzen

Die Warenkorboptimierung von Unite («Smart Basket») vergleicht die Produkte in Ihrem Warenkorb mit alternativen Angeboten und zeigt Ihnen günstigere oder schneller lieferbare Optionen.

1. Melden Sie sich bei Ihrem Konto an und legen Sie die gewünschten Artikel in Ihren Warenkorb.
2. Klicken Sie auf den Warenkorb, wenn Sie mit Ihren ausgewählten Artikeln zufrieden sind. Die Smart Basket-Funktion zeigt Ihnen automatisch verschiedene Optimierungsoptionen an. Sie können bei Bedarf von der voreingestellten Option abweichen und eine andere Option auswählen. Je mehr Artikel in Ihrem Warenkorb sind, desto effektiver ist das Ergebnis.
3. Nachdem Sie sich für eine Option entschieden haben, können Sie Ihren Warenkorb in Ihr System übertragen.

Optimierungsoptionen im Detail



[A] Unsere Empfehlung

Diese Option, die die beste Kombination aus günstigem Preis, schneller Lieferung und wenigen Teillieferungen bietet, ist standardmässig vorausgewählt. Sie können jederzeit eine andere Option auswählen.

[B] Günstigster Preis

Sie sind auf der Suche nach dem besten Preis? Diese Möglichkeit optimiert Ihren Warenkorb auf Basis des Gesamtpreises. Prüfen Sie bei dieser Wahl auch, ob andere Aspekte, wie z. B. die Lieferzeit, Ihren Wünschen entsprechen.

[C] Schnellste Lieferung

Sie brauchen Ihre Lieferung so schnell wie möglich? Diese Option sucht nach Lieferanten mit der kürzesten Lieferzeit.

[D] Ursprüngliche Angebotsauswahl

Sie möchten die ursprünglichen Konditionen beibehalten? Wählen Sie diese Option, falls Sie sich auf den Produktseiten gezielt für ein bestimmtes Angebot entschieden haben. So erfolgt keine Anpassung.

Wertgrenzen in Warenkörben

Ihr Unternehmen kann eine Wertgrenze für Warenkörbe festlegen, die in Ihr System übertragen werden. Wenn Ihr Warenkorb diese Grenze überschreitet, erscheint ein Hinweistext mit weiteren Anweisungen. Bitte beachten Sie die dort aufgeführten Vorgaben Ihres Unternehmens.

Artikel erneut bestellen

Möchten Sie Artikel aus einem bereits exportierten Warenkorb nochmals bestellen? Nutzen Sie dafür unsere Warenkorb-Historie. Im Artikel zur Warenkorb-Historie unter „Warenkörbe erneut bestellen oder Artikel nachbestellen“ erklären wir Ihnen diese Funktion im Detail.