Value added. Value shared.

Prise en main

Bienvenue sur Unite, votre nouvelle plateforme d'achats. Sur cette page, vous allez découvrir la simplicité de recherche, d'achat et de finalisation de vos commandes sur Unite.

Coup d'œil sur Unite

Regardez cette vidéo de présentation de Unite et découvrez comment parcourir tout l'assortiment sur la plateforme.

Familiarisez-vous avec Unite

Accédez aux thématiques en détail : rechercher des articles, effectuer une commande et utiliser la fonctionnalité d'optimisation du panier, comprendre l'expédition, le paiement et la procédure des retours et des réclamations.

Achats
Rechercher un produit sur Unite

Achats
Acheter sur Unite

Achats
Facturation et paiement

Achats
Expédition et livraison

Achats
Retours et réclamations

FAQ : Les réponses à vos questions

Voici quelques questions fréquemment posées (FAQ) pour vous guider dans votre parcours sur Unite. Cliquez sur chaque question pour obtenir des informations plus détaillées.

Comment rechercher un article ?

Découvrez comment utiliser la fonction de recherche de Unite pour trouver rapidement et facilement des articles, ainsi que comment filtrer et trier les résultats pour trouver le bon produit.

En savoir plus sur la recherche sur Unite

Comment passer une commande ?

Découvrez la simplicité d'effectuer une commande sur Unite et d'utiliser la fonctionnalité d'optimisation du panier.

En savoir plus sur comment acheter sur Unite

Qu'est-ce que l'optimisation du panier ?

L'optimisation du panier (Smart Basket) vérifie si votre panier est disponible à un prix inférieur, avec une livraison plus rapide ou en moins de livraisons. Vous pouvez sélectionner : la recommandation de Unite (la meilleure combinaison de prix avantageux et de livraisons rapides et regroupées), la livraison la plus rapide ou le meilleur prix, ou conserver votre panier d'origine sans le modifier.

En savoir plus sur l'optimisation du panier

Où trouver les factures et les informations de paiement ?

Vos options de paiement et de facturation dépendent de la configuration de votre organisation. Unite fournit des informations sur les modes de paiement, les factures et la facturation électronique dans la section Facturation et paiement.

Comment procéder pour retourner un article ?

Si vous devez retourner un article, veuillez consulter la Politique de retour et les conditions applicables à votre commande. La section Retours et réclamations explique la marche à suivre et comment soumettre une demande de retour ou une réclamation.
