

## Lieferung und Versand

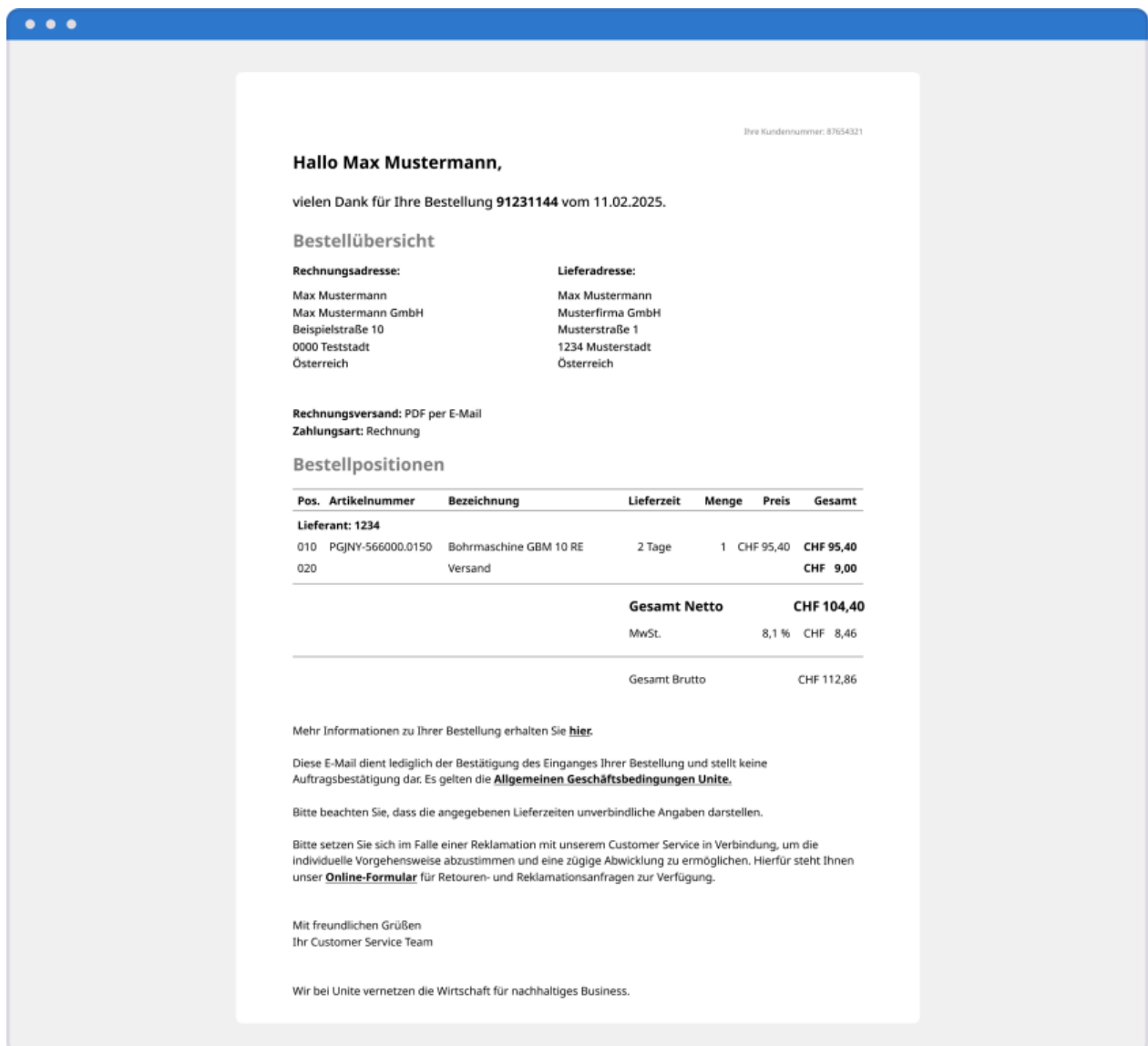
In diesem Beitrag erfahren Sie, wie der Versandprozess bei Unite funktioniert – inklusive Lieferzeiten, Lieferadressen und Versandkosten. Wir beantworten ausserdem häufig gestellte Fragen.

### So funktioniert der Versand

#### Bestätigung des Bestelleingangs und Versandbestätigung

Nachdem Ihre Bestellung eingegangen ist, erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestellbestätigung und Ihre Unite Bestellnummer. Anschliessend leiten wir Ihre Bestellung an die entsprechenden Lieferanten weiter. Sofern vom Lieferanten angegeben, erhalten Sie eine weitere E-Mail mit dem voraussichtlichen Lieferdatum für jeden Artikel. Falls verfügbar, kann diese E-Mail auch Informationen zur Sendungsverfolgung enthalten.

#### Erste E-Mail: Bestellbestätigung mit Ihrer Unite Bestellnummer



Ihre Kundennummer: 87654321

**Hallo Max Mustermann,**

vielen Dank für Ihre Bestellung **91231144** vom 11.02.2025.

**Bestellübersicht**

<b>Rechnungsadresse:</b>	<b>Lieferadresse:</b>
Max Mustermann Max Mustermann GmbH Beispielstraße 10 0000 Teststadt Österreich	Max Mustermann Musterfirma GmbH Musterstraße 1 1234 Musterstadt Österreich

**Rechnungsversand:** PDF per E-Mail  
**Zahlungsart:** Rechnung

**Bestellpositionen**

Pos.	Artikelnummer	Bezeichnung	Lieferzeit	Menge	Preis	Gesamt
<b>Lieferant: 1234</b>						
010	PGJNY-566000.0150	Bohrmaschine GBM 10 RE	2 Tage	1	CHF 95,40	<b>CHF 95,40</b>
020		Versand				<b>CHF 9,00</b>
<b>Gesamt Netto</b>						<b>CHF 104,40</b>
					MwSt.	8,1 % CHF 8,46
<b>Gesamt Brutto</b>						<b>CHF 112,86</b>

Mehr Informationen zu Ihrer Bestellung erhalten Sie [hier](#).

Diese E-Mail dient lediglich der Bestätigung des Einganges Ihrer Bestellung und stellt keine Auftragsbestätigung dar. Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen Unite**.

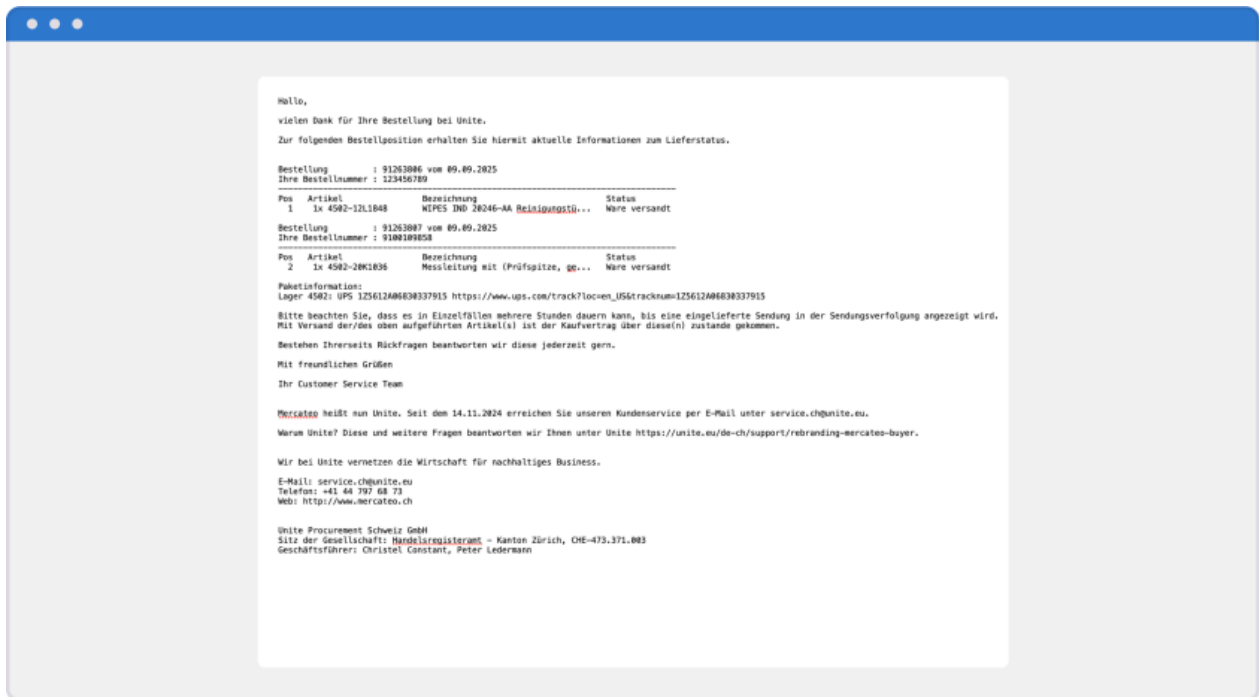
Bitte beachten Sie, dass die angegebenen Lieferzeiten unverbindliche Angaben darstellen.

Bitte setzen Sie sich im Falle einer Reklamation mit unserem Customer Service in Verbindung, um die individuelle Vorgehensweise abzustimmen und eine zügliche Abwicklung zu ermöglichen. Hierfür steht Ihnen unser **Online-Formular** für Retouren- und Reklamationsanfragen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Customer Service Team

Wir bei Unite vernetzen die Wirtschaft für nachhaltiges Business.

#### Zweite E-Mail: Voraussichtliches Lieferdatum (sofern vom Lieferanten bereitgestellt)



## Transport- und Kurierdienste

Ihre Bestellung wird von einem Kurier geliefert, den der Lieferant ausgewählt hat. Hier finden Sie eine Liste der gängigen Kurierdienste:

- Deutschland: DHL, DPD, GLS, UPS, Hermes
- Österreich: Österreichische Post, DPD Austria, GLS Austria, DHL, Hermes
- Schweiz: Schweizerische Post, DPD Schweiz, DHL Schweiz, UPS Schweiz, GLS Schweiz
- Vereinigtes Königreich: DHL, DPD, PARCEL FORCE, UPS, FED EX
- Niederlande: PostNL, UPS, DHL, DPD, TNT
- Frankreich: Chronopost, Colissimo, TNT, DPD, UPS
- Polen: DPD, DHL, GLS, FedEx, UPS
- Italien: BRT, GLS, DHL, UPS, TNT
- Ungarn: DHL, GLS, DPD, UPS, ExpressOne
- Spanien: SEUR, GLS, DHL, UPS, DPD

## Lieferung Ihrer Bestellung

Ihre Bestellung wird während der Geschäftszeiten von Montag bis Freitag an die angegebene Adresse geliefert. Je nach Artikel und Anzahl der Lieferanten erhalten Sie entweder eine oder mehrere separate Lieferungen.

## Lieferzeiten und Lieferadressen

### Lieferzeiten

Um die Lieferzeiten zu überprüfen, klicken Sie einfach auf den gewünschten Artikel. Auf der Seite mit den Artikelinformationen sehen Sie neben dem Lieferanten (Lager) die jeweilige Lieferzeit. So können Sie schnell die Lieferzeit und Verfügbarkeit der Artikel vergleichen.

Menge:  Packung [In Warenkorb legen](#)

Angebote (2)	Lieferzeit	Lagerstand	Versand	Staffelpreis	Einzelpreis
<a href="#">Lager 7647</a>	7 Tage	unbekannt	CHF 40.00*	ab CHF 33.05*	<b>CHF 77.275*</b>
<b>Lager 6332</b>	<b>7 Tage</b>	<b>unbekannt</b>	<b>CHF 4.90*</b>	<b>ab CHF 64.63*</b>	<b>CHF 81.79*</b>

[Weitere Konditionen anzeigen](#)

[Artikel empfehlen](#)  [Artikel merken](#)

**Preise: Lager 6332**

Für jeden Lieferanten finden Sie ausserdem Informationen zum Lagerstand, zu Versandkosten und zu Rücksendebedingungen.

1 Packung	<b>CHF 81.79*</b>	<b>CHF 88.41</b>	pro Packung
ab 2 Packungen	CHF 80.71*	CHF 87.25	pro Packung
ab 5 Packungen	CHF 76.03*	CHF 82.19	pro Packung
ab 10 Packungen	CHF 73.12*	CHF 79.04	pro Packung
ab 20 Packungen	CHF 65.50*	CHF 70.81	pro Packung
ab 3000 Packungen	CHF 64.63*	CHF 69.87	pro Packung

1 Packung enthält 2'500 Stück (ab CHF 0.02586\* pro Stück)

Lagerstand: Lager 6332	Versand: Lager 6332	
Lassen Sie sich detailliertere <a href="#">Lagerstands-Informationen</a> anzeigen.	<b>Bestellwert</b>	<b>Versand</b>
	ab CHF 0.00*	CHF 4.90*
	ab CHF 100.00*	Frei Haus

Sie können die Lieferzuverlässigkeit von jedem Lieferanten (Lager) einschätzen, indem Sie auf die Lieferzeit klicken.

**Unite**  
formerly Mercateo

Ihr Logo

Kategorien

Suchen Sie hier in über 32,1 Millionen Artikeln

Suchen

Schweiz Deutsch

Konto

Hans Meier

Warenkorb CHF 0,00

Startseite > Bürobedarf > Papiere / Hefen > Büropapier > Kopierpapier > Standardkopierpapier > Artikel

Kopierpapier, DIN A4, 75g/qm, weiß

Menge: 1 Packung

**Überblick: Lieferzeit-Statistik von Lager 7647**

Lieferungen in %

Lieferzeit in Tagen	Anzahl Lieferungen
1	0
2	0
3	0
4	43
5	46
6	3
7	3
8	3
9	0
10	0
11	2
12	0
13	0
+	0

Lieferzeit real: **6 Tage**  
Versprochene Lieferzeit des Lagers: **2 Tage**  
Betrachtungszeitraum: 23.10.2024 - 29.07.2025

Die angegebene Lieferzeit entspricht der Anzahl der Tage, innerhalb derer 90 Prozent der Bestellungen eintreffen. Für Artikel, die nicht auf Lager sind: Die angegebene Lieferzeit entspricht der Anzahl der Tage, innerhalb derer 90 Prozent der Bestellungen eintreffen.  
Diese Statistik bezieht sich auf alle Bestellungen des Lieferanten mit der ursprünglich versprochenen Lieferzeit: 2 Tage

WEIGHT GRD:  
TRANSPORT TYPE:  
TRANSPORT NAME:

... > Papiere > Kopierpapier > Standardkopierpapier, DIN A4 > werktags von Montag bis Freitag

Weitere Suchbegriffe: Inkjetpapier, Allroundpapier, Druckerpapier, Druckpapier, Fotokopierpapier, Kopier-Papier, Kopierpapier, Mehrzweckpapier, Multifunktionspapier, Multicolorpapier, Officepapier, Universalpapier, Farbaser-Papier, Farbaserpapier, Laser-Papier, Laserdruckerpapier, Laserdruckpapier, Laserpapier, Standard-Kopierpapier, Standardkopierpapier, druckerpapier a4 weiß, druckerpapier, druckerpapier a4, Kopierpapier, Papier

Angebote (2)	Lieferzeit	Lagerstand	Versand	Stapelpreis	Einzelpreis
Lager 7647	7 Tage	unbekannt	CHF 40,00*	ab CHF 33,05*	CHF 77,275*
Lager 6332	<b>7 Tage</b>	unbekannt	CHF 4,90*	ab CHF 64,63*	<b>CHF 81,79*</b>

Artikel empfohlen  Artikel merken

Preise: Lager 6332

Bestellmenge	Netto	Brutto	Einheit
1 Packung	CHF 81,79*	CHF 88,41	pro Packung
ab 2 Packungen	CHF 80,71*	CHF 87,25	pro Packung
ab 5 Packungen	CHF 78,63*	CHF 82,19	pro Packung
ab 10 Packungen	CHF 73,12*	CHF 79,04	pro Packung
ab 20 Packungen	CHF 65,50*	CHF 70,81	pro Packung
ab 3000 Packungen	CHF 64,63*	CHF 69,87	pro Packung

1 Packung enthält 2500 Stück (ab CHF 0,02586\* pro Stück)

Lagerstand: Lager 6332

Lassen Sie sich detaillierte Lagerstands-Informationen anzeigen.

Versand: Lager 6332

Bestellwert	Versand
ab CHF 0,00*	CHF 4,90*
ab CHF 100,00*	Frei Haus

Rückgaberechte für diesen Artikel: Lager 6332

**Hinweis:** Wählen Sie die gewünschte Lieferoption oder nutzen Sie die Warenkorboptimierung, um die beste Kombination aus günstigstem Preis, schnellster Lieferung und möglichst wenigen Sendungen zu erhalten.

## Lieferadressen

In der Bestellübersicht haben Sie die Möglichkeit, eine Lieferadresse anzugeben. Weitere Informationen dazu, wie Sie Ihre Lieferadressen verwalten, finden Sie auf der entsprechenden Seite.

## Lieferung an Packstationen oder Postfächer

Eine Zustellung Ihrer Bestellung an Packstationen oder Postfächer ist leider nicht möglich.

## Lieferungen ausserhalb Ihres Landes

Unite liefert ausschliesslich innerhalb desselben Landes und bietet keinen grenzüberschreitenden Versand an. Für Bestellungen ausserhalb Ihres Landes, wechseln Sie bitte zur Unite Website des gewünschten Landes. Dort finden Sie das passende Sortiment für die Region.

- Belgien: [www.mercateo.be](http://www.mercateo.be)
- Deutschland: [www.mercateo.com](http://www.mercateo.com)
- Frankreich: [www.mercateo.fr](http://www.mercateo.fr)
- Vereinigtes Königreich: [www.mercateo.co.uk](http://www.mercateo.co.uk)
- Irland: [www.mercateo.ie](http://www.mercateo.ie)
- Italien: [www.mercateo.it](http://www.mercateo.it)
- Niederlande: [www.mercateo.nl](http://www.mercateo.nl)
- Österreich: [www.mercateo.at](http://www.mercateo.at)
- Polen: [www.mercateo.com.pl](http://www.mercateo.com.pl)
- Schweiz: [www.mercateo.ch](http://www.mercateo.ch)
- Spanien: [www.mercateo.es](http://www.mercateo.es)
- Ungarn: [www.mercateo.hu](http://www.mercateo.hu)

## So rufen Sie Lieferinformationen ab

Gehen Sie auf Ihr Konto und klicken Sie auf «Bestellarchiv». Unter «Status» klicken Sie auf «Versandinformationen anzeigen», um die Lieferinformationen einzusehen.

Bestellarchiv

Suchen Sie nach einer bestimmten Rechnung zu suchen, eine Bestellung neu auszulösen oder auf alle Rechnungen gleichzeitig finden Sie hier alle Rechnungen. Sie können die Rechnung auch als Datei exportieren (.xls), um Auswertungen nach Warengruppen, Kostenstellen, Bestellern etc. vorzunehmen.

Exportieren Neu: Erweiterter Report

Gesamt	Besteller	Größte Position dieser Bestellung	Status	Dokumente
CHF 22,19*	Hans Meier	59099-00000-00 TESA Ecologo Klebestem ...	<b><u>Versandinformationen anzeigen</u></b>	R 3010546261

Hersteller/-Nr.	Lieferant	Lager	Lieferstatus	Menge	Preis
tesa 59099-00000-00	Unite	UFP Deutschland GmbH	Ware versandt: 2 C62 - 28.09.2024	2 C62	CHF 6,10 CHF 7,26
tesa	Unite	Lager 64067	Ware versandt:	1 PK	CHF 10,00

Falls vom Lieferanten bereitgestellt, erhalten Sie ausserdem eine E-Mail mit dem voraussichtlichen Lieferdatum der einzelnen Artikel. Diese E-Mail kann, falls verfügbar, auch Informationen zur Sendungsverfolgung enthalten.

## Versandkosten

Die Versandkosten variiert je Lieferant, da jeder Lieferant sie anders berechnet. Auf der Seite mit den Artikelinformationen können Sie die Versandkosten aller Lieferanten ansehen und direkt miteinander vergleichen.

1 Packung enthält 2'500 Stück (ab CHF 0.02586\* pro Stück)

Lagerstand: Lager 6332	Versand: Lager 6332						
Lassen Sie sich detailliertere <u>Lagerstands-Informationen</u> anzeigen.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bestellwert</th> <th>Versand</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ab CHF 0.00*</td> <td>CHF 4.90*</td> </tr> <tr> <td>ab CHF 100.00*</td> <td>Frei Haus</td> </tr> </tbody> </table>	Bestellwert	Versand	ab CHF 0.00*	CHF 4.90*	ab CHF 100.00*	Frei Haus
Bestellwert	Versand						
ab CHF 0.00*	CHF 4.90*						
ab CHF 100.00*	Frei Haus						

Rückgaberechte für diesen Artikel: Lager 6332

Die jeweiligen Versandkosten werden ausserdem im Warenkorb sowie in der Bestellübersicht angezeigt.

Pos.	Mindestbestellwert	Nettowert	Versand	MwSt. 8.1%	Bruttowert
1	CHF 0.00*	CHF 4.25*	CHF 5.95*	CHF 0.83	CHF 11.03
1	CHF 0.00*	CHF 1'797.48*	CHF 10.00*	CHF 146.41	CHF 1'953.89
1	CHF 0.00*	CHF 55.38*	CHF 9.95*	CHF 5.29	CHF 70.62
3		CHF 1'857.11*	CHF 25.90*	CHF 152.52	CHF 2'035.53

Wenn Ihre Bestellung Artikel von mehreren Lieferanten umfasst, können die Versandkosten für jeden Lieferanten separat berechnet werden.

## Häufig gestellte Fragen

---

### **Ich habe keine E-Mail mit Versandinformationen erhalten. Was kann ich machen?**

Es kann sein, dass die E-Mail vom Spamfilter blockiert wurde. Überprüfen Sie Ihren Spam- oder Junk-Ordner. Falls nötig, wenden Sie sich an Ihre IT-Abteilung, um Ihre Spamfilter anzupassen, damit Sie E-Mails von Unite empfangen können.

Möglicherweise hat der Lieferant auch noch keine Versandbestätigung an uns übermittelt. In diesem Fall können Sie sich an unseren Kundenservice wenden. Dafür benötigen wir Ihre Bestell- und Kundennummer.

---

### **Wie kann ich meine Bestellung verfolgen?**

Falls der Lieferant eine Sendungsverfolgung zur Verfügung stellt, erhalten Sie eine Versandbestätigung mit den Informationen zur Lieferung.

### **Für die Märkte ausserhalb von Deutschland:**

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice für weitere Informationen. Um Ihre Anfrage zu bearbeiten, benötigen wir Ihre Bestell- und Kundennummer.

---

### **Als der Kurier gekommen ist, war niemand da. Was passiert jetzt?**

Die Lieferung erfolgt durch den Kurierdienst an die von Ihnen angegebene Adresse. War niemand vor Ort, erhalten Sie vom Kurierdienst eine Benachrichtigung mit weiteren Informationen und Anweisungen.

---

### **Meine Bestellung wurde nicht zur voraussichtlichen Lieferzeit geliefert. Was soll ich jetzt machen?**

Keine Sorge, wir kümmern uns darum. Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice oder [füllen Sie unser Formular zur Lieferterminanfrage aus](#).

So können Sie mithelfen, Verzögerungen zu vermeiden:

- **Fehlende Telefonnummer:** Geben Sie bitte eine Telefonnummer an, unter der während der Geschäftszeiten jemand vor Ort erreichbar ist.
  - **Offene Vorauszahlungen:** Wenn Sie Vorkasse als Zahlungsmethode ausgewählt haben, erfolgt der Versand erst nach Zahlungseingang.
  - **Lieferadressen:** Prüfen Sie, ob die Adresse korrekt und gut zugänglich für den Kurier ist.
  - **Zustellversuche:** Sorgen Sie dafür, dass jemand während des Lieferzeitsraums die Bestellung annehmen kann.
- 

### **Warum habe ich nicht alle Artikel meiner Bestellung erhalten?**

Es ist möglich, dass nicht alle Artikel am gleichen Tag versandt werden. Sofern vom Lieferanten bereitgestellt, erhalten Sie eine Versandbestätigung mit Lieferinformationen für jeden Artikel per E-Mail.

Falls Sie bis zum angegebenen Lieferdatum nicht alle Artikel oder nicht die korrekte Menge erhalten haben, nutzen Sie bitte unser Online-Formular für Retouren und Reklamationen. Den Link zum Formular finden Sie in der E-Mail zur Bestätigung Ihres Bestelleingangs.

---

### **Wie kann ich eine Retoure oder eine Reklamation anmelden?**

Öffnen Sie die erste E-Mail mit Bestellnummer, die Sie von Unite erhalten haben. Klicken Sie auf den Link, um Retouren- oder Reklamationsanfrage zu stellen und füllen Sie das Formular aus.

Alternativ können Sie direkt in Ihrem Konto über den Menüpunkt «[Bestellarchiv](#)» auf die Bestellung zugreifen. Rufen Sie die entsprechende Bestellung auf. In der Spalte «Aktion» finden Sie einen geschwungenen Pfeil. Klicken Sie bei der Bestellung auf den Pfeil und füllen Sie das Retourenformular aus.

Weitere Informationen zum Rücksendeverfahren auf Unite [finden Sie im entsprechenden Beitrag](#).

---