Auf Unite bestellen

In diesem Beitrag zeigen wir Ihnen, wie Sie eine Bestellung auf Unite aufgeben, wie Sie die Warenkorboptimierung nutzen und wie Sie eine Bestellung ändern oder stornieren können.

Bestellprozess

Bestellen in der Web-Version

Bestellen über PunchOut-Zugang

In der Web-Version bestellen

Der Bestellprozess auf Unite ist ganz einfach.

1. Melden Sie sich bei Ihrem Konto an, um loszulegen.
2. Wählen Sie die Artikel aus, die Sie bestellen wollen. Weitere Informationen, wie Sie nach Artikeln suchen und Suchergebnisse filtern können, finden Sie im entsprechenden Beitrag.
3. Legen Sie die Artikel in Ihren Warenkorb und gehen Sie zur Kasse.
4. Geben Sie auf der nächsten Seite Ihre Lieferadresse und Zahlungsmethode ein. Wählen Sie dann Ihre Kostenstelle und Kostenarten je nach Artikel aus.
5. Stellen Sie sicher, dass alle Informationen korrekt eingegeben wurden bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben.
6. Sie erhalten anschliessend eine Eingangsbestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail. Genauere Informationen zu Ihrer Bestellung finden Sie ausserdem im Bereich «Bestellarchiv».
7. Sobald Ihre Bestellung das Lager des Lieferanten verlassen hat, erhalten Sie eine Versandbestätigung (sofern vom Lieferanten zur Verfügung gestellt). Weitere Informationen zu Versand und Lieferung finden Sie hier.

Über PunchOut-Zugang bestellen

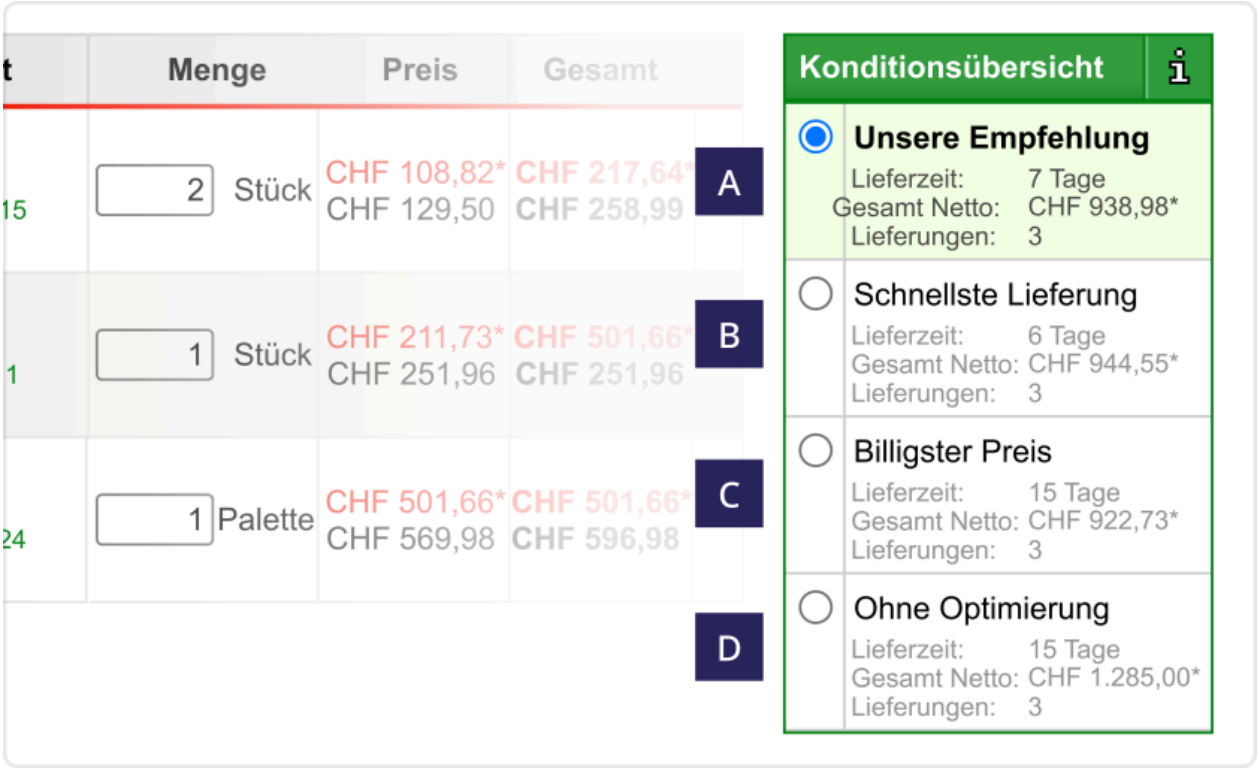
Bestellen Sie über Punch-Out? Genauere Informationen zum Bestellprozess im Punch-Out-Setup (OCI und CXML) finden Sie hier.

Die Warenkorboptimierung nutzen

Mit der Warenkorboptimierung von Unite können Sie automatisch prüfen, ob Ihre Bestellung günstiger, schneller lieferbar oder mit weniger Teillieferungen verfügbar ist.

1. Melden Sie sich bei Ihrem Konto an und legen Sie die gewünschten Artikel in Ihren Warenkorb.
2. Klicken Sie auf den Warenkorb, wenn Sie mit Ihren ausgewählten Artikeln zufrieden sind. Jetzt können Sie mit der Optimierung starten. Je mehr Artikel in Ihrem Warenkorb sind, desto effektiver ist das Ergebnis.
3. Wenn Sie sich für eine Option entschieden haben, können Sie zur Kasse gehen und Ihre Bestellung abschliessen.

Optimierungsoptionen im Detail



[A] Unsere Empfehlung

Diese Option, die die beste Kombination aus günstigem Preis, schneller Lieferung und wenigen Teillieferungen bietet, ist standardmässig vorausgewählt. Sie können jederzeit eine andere Option auswählen.

[B] Schnellste Lieferung

Sie brauchen Ihre Lieferung so schnell wie möglich? Diese Option sucht nach Lieferanten mit der kürzesten Lieferzeit.

[C] Günstigster Preis

Sie sind auf der Ausschau nach dem besten Preis? Diese Option stellt den niedrigsten Preis in den Vordergrund.

[D] Ohne Optimierung

Sie möchten die ursprünglichen Konditionen beibehalten? Dann wählen Sie diese Option. So erfolgt keine Anpassung.

Eine Bestellung ändern oder stornieren

Solange Ihre Bestellung noch nicht bearbeitet wurde, kann sie storniert werden. Wenden Sie sich dafür bitte so schnell wie möglich an unseren Kundenservice.

Bitte beachten Sie, dass eine Stornierung in Ausnahmefällen nicht möglich ist. Ein entsprechender Hinweis finden Sie in diesen Fällen auf der Seite der Produktinformationen des jeweiligen Artikels.