Value added. Value shared.

Katalog- und Datenübertragung per SFTP

Bei Unite erfolgt die Katalogübertragung über das sichere Dateiübertragungsprotokoll **SFTP (Secure File Transfer Protocol)**. Die Übertragung per SFTP ist einfach, verschlüsselt und wird durch eine Vielzahl von freien Programmen unterstützt.

Sobald Sie den Onboarding-Prozess begonnen haben, erhalten Sie von uns einen SFTP-Account zur Übermittlung Ihrer Katalogdaten. Für die Übertragung benötigen Sie einen FTP-Client (z. B. FileZilla oder WinSCP), die Serveradresse und Ihre persönlichen Zugangsdaten.

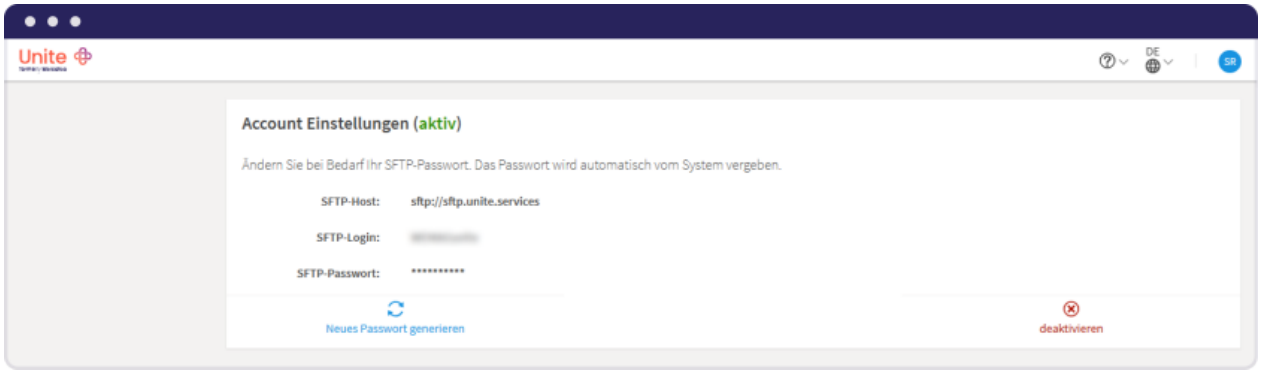
Passwort für SFTP-Account generieren

1. Melden Sie sich in der Katalogverwaltung an.

2. Wählen Sie im linken Menü den Punkt „SFTP-Einstellungen“.



3. Im unteren Bereich der Seite finden Sie die „Account Einstellungen“. Klicken Sie dort auf „Neues Passwort generieren“.



> **Wichtig:**
>
> - Kopieren oder notieren Sie sich das Passwort sofort – es wird danach nicht erneut angezeigt.
> - Sie können jederzeit ein neues Passwort generieren. Das alte verliert dann automatisch seine Gültigkeit.
> - Bitte vermeiden Sie die Verwendung des „@“-Zeichens, da dies zu Verbindungsproblemen führen kann. Enthält das generierte Passwort ein „@“, erstellen Sie bitte ein neues.

Zugriffsprobleme?

- Möglicherweise sind Sie mit einer falschen Rolle angemeldet. Dies kann auftreten, wenn Sie die Katalogverwaltung zusätzlich als Kunde nutzen oder mehrere verknüpfte Accounts besitzen. Nutzen Sie in dem Fall die Funktion „Benutzer wechseln“.



- Falls Ihr Konto noch nicht von FTP auf SFTP umgestellt wurde, wenden Sie sich an unseren Technical Support unter support@unite.eu.

Verbindung zum SFTP-Server herstellen

Zugangsdaten

Einstellung	Wert
Übertragungsprotokoll	SFTP
Serveradresse	sftp.unite.services **Hinweis:** Bei einigen SFTP-Clients muss zusätzlich das Übertragungsprotokoll angegeben werden: sftp://sftp.unite.services
Portnummer	22
Benutzername	Wird Ihnen beim Onboarding mitgeteilt und ist in der Katalogverwaltung unter „SFTP-Einstellungen“ einsehbar
Passwort	Siehe Abschnitt „Passwort für Ihren SFTP-Account generieren“ auf dieser Seite

Verbindung über einen FTP-Client einrichten

Für die Datenübertragung per SFTP wird ein **FTP-Client** benötigt. Wir empfehlen die Nutzung von **FileZilla** oder **WinSCP**.

FileZilla

Eine kurze Anleitung ist unter **FileZilla Client Tutorial (DE)** zu finden.

Folgen Sie diesen Schritten:

1. Installieren Sie FileZilla auf Ihrem Computer.

2. Tragen Sie in der Quickconnect -Werkzeugleiste folgendes ein:

- **Address:** sftp.unite.services
- **User:** Ihr SFTP Benutzername
- **Password:** Ihr SFTP Passwort (siehe „Passwort für Ihren SFTP Account generieren“)
- **Port:** 22

3. Klicken Sie auf „Quickconnect“ um die Verbindung herzustellen.

WinSCP

Folgen Sie diesen Schritten:

1. Installieren Sie WinSCP auf Ihrem Computer.

2. Tragen Sie auf der Anmeldeseite folgende Werte ein:

- **Protokoll:** SFTP
- **Serveradresse:** sftp.unite.services
- **Portnummer:** 22
- Ihr SFPT **Benutzername** und Ihr SFTP **Passwort** (siehe „Passwort für Ihren SFTP-Account generieren“)

Vorgabe zur Dateibenennung

Bitte halten Sie sich bei der Benennung Ihrer Dateien an diese Vorgabe, um Ihre Dateien richtig zu benennen. Ihre Katalog-ID teilen wir Ihnen während des Onboardings mit.

Dateityp	Format	Benennung	Beispiel
Katalogdatei (XML-Format)	xml zip rar	KatalogID_catalog.Dateiformat	12345_catalog.xml 12345_catalog.zip 12345_catalog.rar
Katalogdatei (CSV-Format 2.0)	csv txt	KatalogID_catalogue_Sprache.Dateiformat	12345_catalogue_deu.csv 12345_catalogue_deu.txt
Katalogdatei (CSV-Format 1.0)	csv txt	products_KatalogID_Sprache.Dateiformat categories_KatalogID_Sprache.Dateiformat	products_12345_deu.csv categories_12345_deu.csv products_12345_deu.txt categories_12345_deu.txt
Lagerstände	csv	availability-data-catalog-KatalogID.Dateiformat	availability-data-catalog-12345.csv
Mediendateien (Bilder, PDFs)	zip rar (bis Version 4)	images.Dateiformat pdf.Dateiformat	images.zip images.rar pdf.zip pdf.rar
Conditionsfiles (optional)	csv	KatalogID_conditionsfile.Dateiformat KatalogID_pricefile.Dateiformat KatalogID_deliverytime.Dateiformat KatalogID_weee_number.Dateiformat KatalogID_tariffnumber.Dateiformat KatalogID_returncondition.Dateiformat	12345_conditionsfile.csv 12345_pricefile.csv 12345_deliverytime.csv 12345_weee_number.csv 12345_tariffnumber.csv 12345_returncondition.csv

Katalogdateien per SFTP übermitteln

Zu einem Katalog gehören in der Regel unterschiedliche Dateien:

- Katalogdatei (XML oder CSV)
- Conditionsfiles (optional)
- Lagerstände (optional)
- Bilder, Datenblätter und Sicherheitsdatenblätter (gezippt)

Um Ihren Katalog hochzuladen, legen Sie bitte alle Katalogdateien (einschließlich gezippter Mediendateien, optionaler Conditionsfiles und Lagerstände) in den jeweiligen SFTP-Unterordner.

Sollten diese Ordner nicht vorhanden sein, erstellen Sie diese bitte manuell gemäß unserer Vorgabe zur Dateibenennung:

Dateityp	SFTP Unterordner
Katalogdateien (XML/CSV)	/catalog/KatalogID/
Conditionsfiles (optional)	/catalog/KatalogID/
Lagerstände (optional)	/catalog/KatalogID/
Mediendaten (Bilder, Datenblätter)	/catalog/media/

Bitte beachten Sie folgende wichtige Hinweise:

- Der SFTP-Server dient ausschließlich dem Datenaustausch.
- Ein vollständiger Erst-Upload dieser Dateien ist erforderlich.
- Bei späteren Aktualisierungen genügt die Übermittlung der geänderten Dateien. Unveränderte Dateien werden automatisch beibehalten.
- Wenn Sie Kataloge erneut hochladen oder aktualisieren, ist keine Information an Unite erforderlich.
- Änderungen an bestehenden Ordnernamen dürfen nur nach Rücksprache mit Unite erfolgen, da sonst die automatisierte Verarbeitung gestört wird.
- Falls Uploads fehlschlagen, finden Sie diese zur Überprüfung im Ordner „unprocessable“.

Kontakt zum technischen Support

Bei Fragen zur technischen Implementierung wenden Sie sich an support@unite.eu.