Value added. Value shared.

A Unite használatba vétele

Üdvözöljük a Unite-on, új beszerzési platformján. Alább bemutatjuk, milyen egyszerű a keresés, a vásárlás és a rendelések véglegesítése a Unite-on.

A Unite-ról röviden

Nézze meg a bemutatkozó videót, amely elmagyarázza a Unite működését és azt, hogy miként böngészhet a széles választékban.

Ismerje meg a Unite-ot

A bevezetés után tájékozódjon részletesen a következő témákról: a termékek keresése, a rendelések leadása, a kosároptimalizálási funkció használata, a szállítás működése, hasznos fizetési információk, illetve visszaküldés és reklamáció.

Vásárlás
Keresés a Unite-on

Vásárlás
Vásárlás a Unite-on

Vásárlás
Fizetés és számlázás

Vásárlás
Szállítás és kézbesítés

Vásárlás
Visszáru és reklamáció

Válaszok a kérdéseire

Az alábbiakban néhány gyakori kérdést talál – válaszaink segítenek eligazodni a Unite használatában. A további részletekért kattintson a válaszokban található hivatkozásokra.

Hogy kereshetek terméket?

Ismerkedjen meg a Unite keresőfunkciójával a termékek gyors, egyszerű kereséséhez, és tudja meg, miként szűrheti és rendezheti a találatokat a megfelelő termék megtalálásához.

Részletes információ a keresésről a Unite-on

Hogy adhatok le rendelést?

Tudja meg, milyen egyszerű a rendelés a Unite-on, és ismerkedjen meg a kosároptimalizálási funkció használatával.

Részletes információ a vásárlásról a Unite-on

Mi az a kosároptimalizálás?

A kosároptimalizálási funkció megvizsgálja, hogy kosara elérhető-e alacsonyabb áron, gyorsabb szállítással vagy kevesebb szállítmányból összeállítva. Kiválaszthatja a Unite ajánlását (a legalacsonyabb ár, a gyors szállítás és a kevesebb szállítmány legjobb kombinációját), választhatja a leggyorsabb szállítást vagy a legjobb árat, illetve megtarthatja az eredeti kosarát, változatlanul.

További információ a kosároptimalizálásról

Hol találom a számláimat és a fizetési információkat?

A fizetési és számlázási lehetőségek szervezeti beállításaitól függenek. A Unite támogatási központ Fizetés és számlázás oldalán részletes tájékoztatást talál a fizetési módokról, a számlákról és az elektronikus számlázásról.

Mit tegyek, ha vissza szeretnék küldeni egy terméket?

Ha vissza szeretne küldeni egy terméket, nézze át a rendelésére vonatkozó visszaküldési szabályzatot és feltételeket. A Támogatási központ Visszáru és reklamáció oldala részletezi, mit kell tennie, és hogy nyújthat be visszaküldési kérelmet vagy reklamációt.
