Cómo comprar en Unite

En este artículo te explicamos cómo simplificar tus compras con Unite. Descubre cómo efectuar un pedido, cómo optimizar tu cesta con la función Smart Basket y cómo modificar o cancelar un pedido.

Cómo realizar un pedido en Unite

Pedido vía web

Pedido vía punch-out

Pedir a través de la web de Unite

Realizar un pedido en Unite es muy sencillo:

1. En primer lugar, inicia sesión en tu cuenta.
2. Selecciona los artículos que quieras comprar. Descubre todos los detalles sobre la búsqueda de productos y los filtros disponibles en esta página informativa.
3. Añade los artículos a la cesta y accede a la página de pago.
4. En esta página, selecciona la dirección de entrega y el método de pago. Escoge también el centro y el tipo de coste correspondiente a cada artículo o posición.
5. Comprueba en la vista previa del pedido que todos los datos son correctos y envía el pedido.
6. Recibirás un correo en el que confirmaremos la recepción de tu pedido. Recuerda que puedes consultar los detalles y el estado de todos tus pedidos en la pestaña «Archivo de pedidos» de tu cuenta.
7. Si el proveedor ofrece este servicio, recibirás una confirmación de envío en cuanto el pedido salga del almacén. Descubre todos los detalles sobre el proceso de envío y entrega en esta página informativa.

Pedir a través de un punch-out

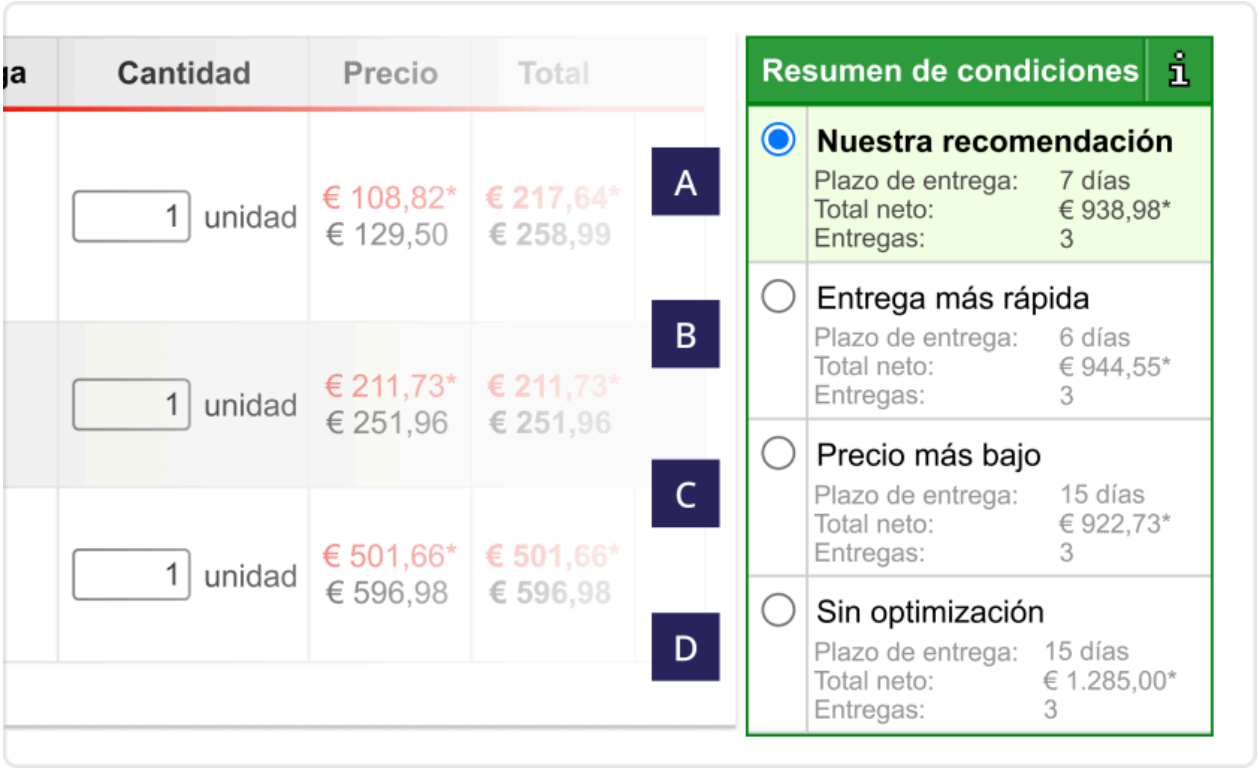
¿Quieres realizar un pedido a través de *punch-out* OCI o cXML? Descubre todos los detalles en esta página informativa.

Cómo optimizar tu cesta de compra

Utiliza la función de optimización de la cesta de Unite (Smart Basket) para elegir siempre la mejor combinación de precio, plazo de entrega y número de entregas.

1. Inicia sesión en tu cuenta y añade a la cesta los artículos que quieras comprar.
2. Entra en la cesta para optimizar tu selección. Cuantos más artículos hayas añadido, más efectivo será el resultado.
3. Una vez seleccionada la opción que mejor se adapta a tus necesidades, accede a la vista previa del pedido para comprobar que todos los datos son correctos y envía el pedido.

Opciones de la cesta de compra inteligente



[A] Nuestra recomendación

Esta opción te ofrece la mejor combinación de precio, plazo y número de entregas. Viene seleccionada por defecto, pero puedes cambiarla siempre que quieras.

[B] Entrega más rápida

Selecciona esta opción si necesitas recibir la mercancía en el plazo de entrega más corto.

[C] Sin optimización

Selecciona esta opción si prefieres mantener la cesta original.

[D] Precio más bajo

Selecciona esta opción para optimizar la cesta con el menor precio.

Cómo modificar o cancelar un pedido

Solo es posible anular un pedido antes de que se tramite. Por ese motivo, te recomendamos que contactes a nuestro equipo de Atención al cliente lo antes posible.

Cabe mencionar que, en casos puntuales, no es posible proceder a la cancelación. Esta información se especifica siempre en la página del producto.