Value added. Value shared.

Wysyłka i dostawa

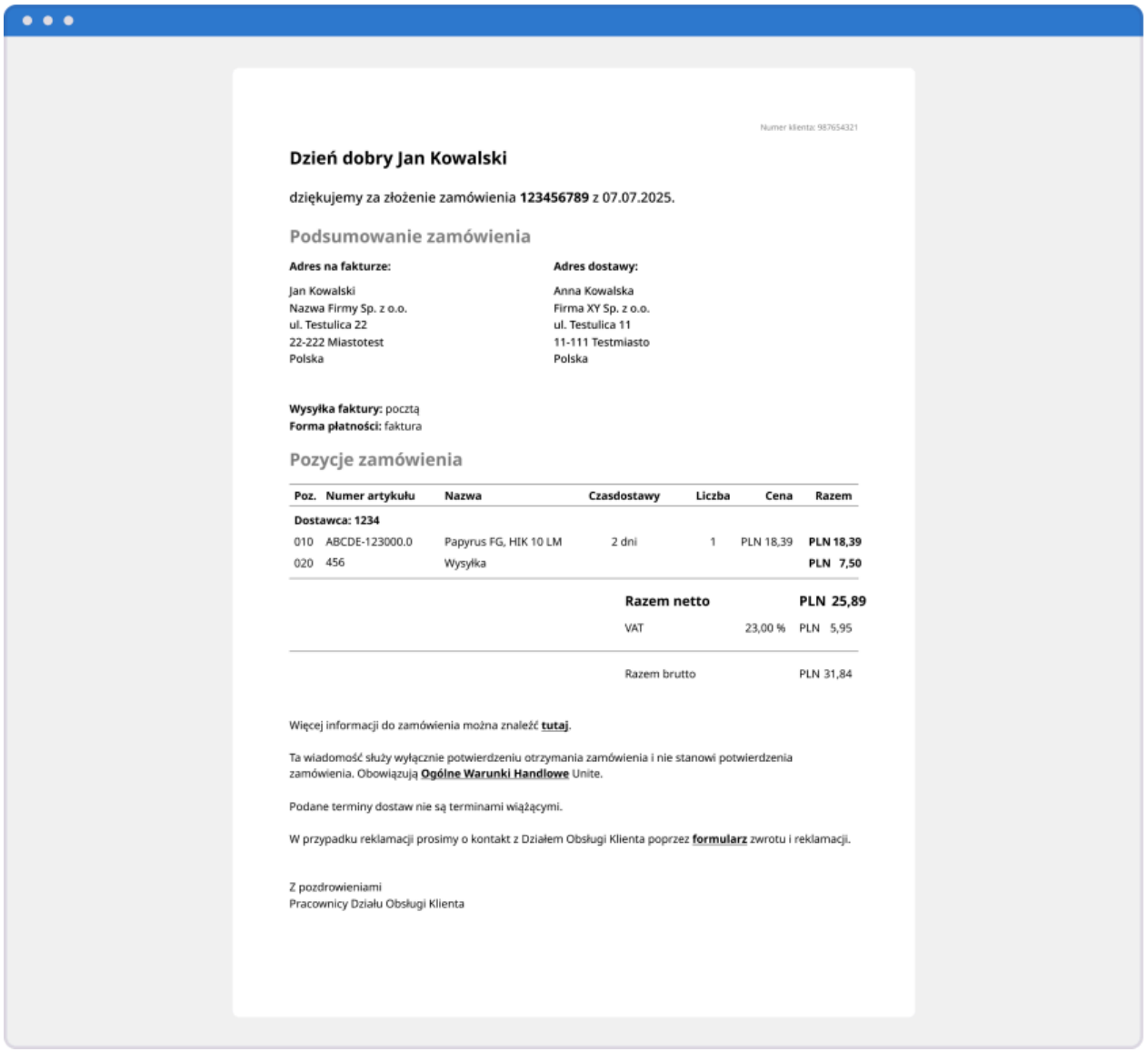
Poniżej wyjaśniamy, jak działa proces wysyłki zamówienia, biorąc pod uwagę czas dostawy, adres dostawy i koszty wysyłki. Na końcu strony znajdują się odpowiedzi na często zadawane pytania.

Wysyłka zamówienia

Potwierdzenie otrzymania zamówienia i potwierdzenie wysyłki

Po otrzymaniu zamówienia otrzymasz od nas e-mail z potwierdzeniem i numerem zamówienia Unite. Następnie przekażemy zamówienie do odpowiedniego dostawcy. Otrzymasz kolejną wiadomość e-mail z szacowaną datą dostawy każdego produktu i informacjami do śledzenia przesyłki, o ile dostawca udostępni takie informacje.

Pierwszy e-mail: potwierdzenie z numerem zamówienia Unite



Numer klienta: 987654321

Dzień dobry Jan Kowalski

dziękujemy za złożenie zamówienia **123456789** z 07.07.2025.

Podsumowanie zamówienia

Adres na fakturze:

Jan Kowalski
Nazwa Firmy Sp. z o.o.
ul. Testulica 22
22-222 Miastotest
Polska

Adres dostawy:

Anna Kowalska
Firma XY Sp. z o.o.
ul. Testulica 11
11-111 Testmiasto
Polska

Wysyłka faktury: pocztą
Forma płatności: faktura

Pozycje zamówienia

Poz.	Numer artykułu	Nazwa	Czasdostawy	Liczba	Cena	Razem
Dostawca: 1234						
010	ABCDE-123000.0	Papyrus FG, HIK 10 LM	2 dni	1	PLN 18,39	**PLN 18,39**
020	456	Wysyłka				**PLN 7,50**
				Razem netto		**PLN 25,89**
				VAT	23,00 %	PLN 5,95
				Razem brutto		PLN 31,84

Więcej informacji do zamówienia można znaleźć **tutaj**.

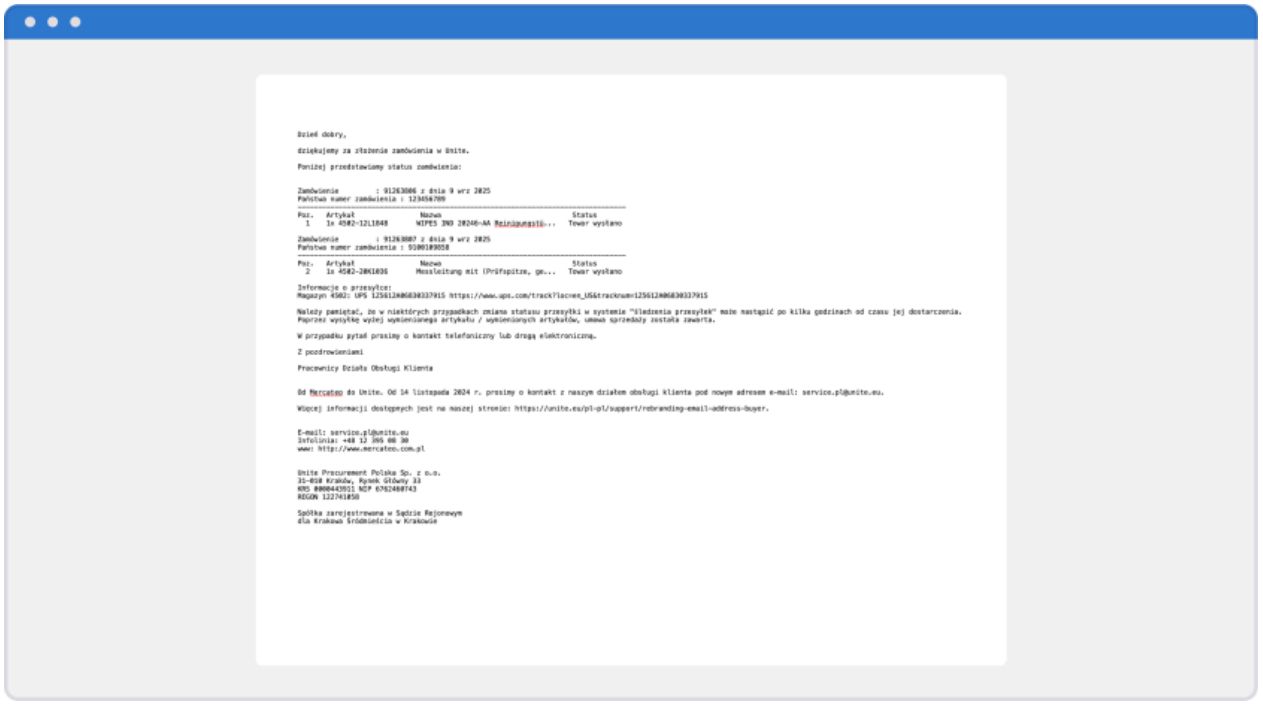
Ta wiadomość służy wyłącznie potwierdzeniu otrzymania zamówienia i nie stanowi potwierdzenia zamówienia. Obowiązują **Ogólne Warunki Handlowe** Unite.

Podane terminy dostaw nie są terminami wiążącymi.

W przypadku reklamacji prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta poprzez **formularz** zwrotu i reklamacji.

Z pozdrowieniami
Pracownicy Działu Obsługi Klienta

Drugi email: e-mail z szacowaną datą dostawy (jeśli dostawca udostępnił taką informację)



Dzień dobry,

dziękujemy za złożenie zamówienia w Unite.

Poniżej przedstawiamy status zamówienia:

Zamówienie : 91263006 z dnia 9 wrz 2025
Państwa numer zamówienia : 123456789

Poz.	Artykuł	Nazwa	Status
1	1x 4502-12L1048	WIPES 3N9 28240-AA Reinigungstü...	Towar wysłano

Zamówienie : 91263007 z dnia 9 wrz 2025
Państwa numer zamówienia : 9100180058

Poz.	Artykuł	Nazwa	Status
2	1x 4502-20K1036	Messleitung mit (Prüfspitze, ge...	Towar wysłano

Informacje o przesyłce:
Magazyn 4502: UPS 1Z5612A06830337915 https://www.ups.com/track?loc=en_US&tracknum=1Z5612A06830337915

Należy pamiętać, że w niektórych przypadkach zmiana statusu przesyłki w systemie "śledzenia przesyłek" może nastąpić po kilku godzinach od czasu jej dostarczenia.
Poprzez wysyłkę wyżej wymienionego artykułu / wymienionych artykułów, umowa sprzedaży została zawarta.

W przypadku pytań prosimy o kontakt telefoniczny lub drogą elektroniczną.

Z poodrowieniami

Pracownicy Działu Obsługi Klienta

Od Mercateo do Unite. Od 14 listopada 2024 r. prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta pod nowym adresem e-mail: service.pl@unite.eu.

Więcej informacji dostępnych jest na naszej stronie: https://unite.eu/pl-pl/support/rebranding-email-address-buyer.

E-mail: service.pl@unite.eu
Infolinia: +48 12 395 08 30
www: http://www.mercateo.com.pl

Unite Procurement Polska Sp. z o.o.
31-010 Kraków, Rynek Główny 33
KRS 0000443911 NIP 6762480743
REGON 122741850

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym
dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie

Usługi transportowe i kurierskie

Zamówienie zostanie dostarczone przez kuriera wybranego przez dostawcę. Poniżej znajduje się lista najpopularnijeszych firm kurierskich:

- Polska: DPD, DHL, GLS, FedEx, UPS, inPost
- Niemcy: DHL, DPD, GLS, UPS, Hermes
- Austria: Österreichische Post, DPD Austria, GLS Austria, DHL, Hermes
- Szwajcaria: Schweizerische Post, DPD Schweiz, DHL Schweiz, UPS Schweiz, GLS Schweiz
- Wielka Brytania: DHL, DPD, PARCEL FORCE, UPS, FED EX
- Holandia: PostNL, UPS, DHL, DPD, TNT
- Francja: Chronopost, Colissimo, TNT, DPD, UPS
- Włochy: BRT, GLS, DHL, UPS, TNT
- Węgry: DHL, GLS, DPD, UPS, ExpressOne
- Hiszpania: SEUR, GLS, DHL, UPS, DPD

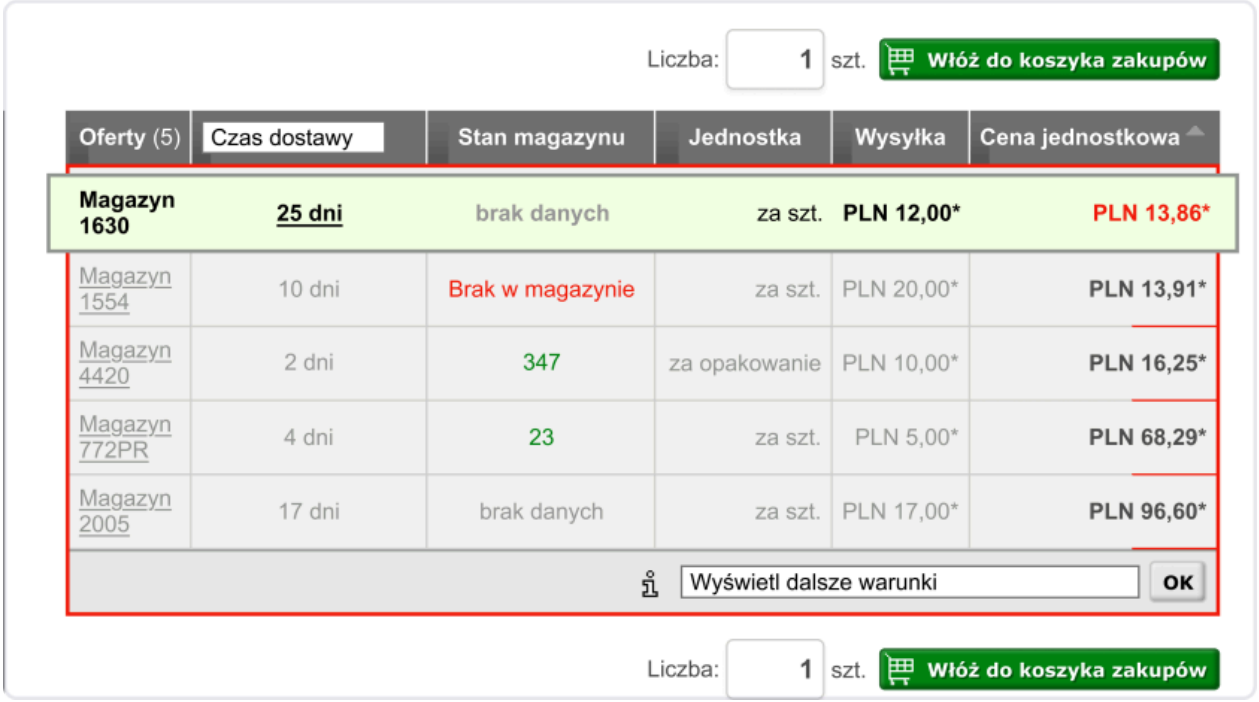
Dostawa zamówienia

Zamówienie zostanie dostarczone w godzinach pracy, od poniedziałku do piątku, pod wskazany adres. W zależności od rodzaju i liczby zamówionych produktów może to być jedna dostawa lub kilka.

Czas dostawy i adresy dostawy

Czas dostawy

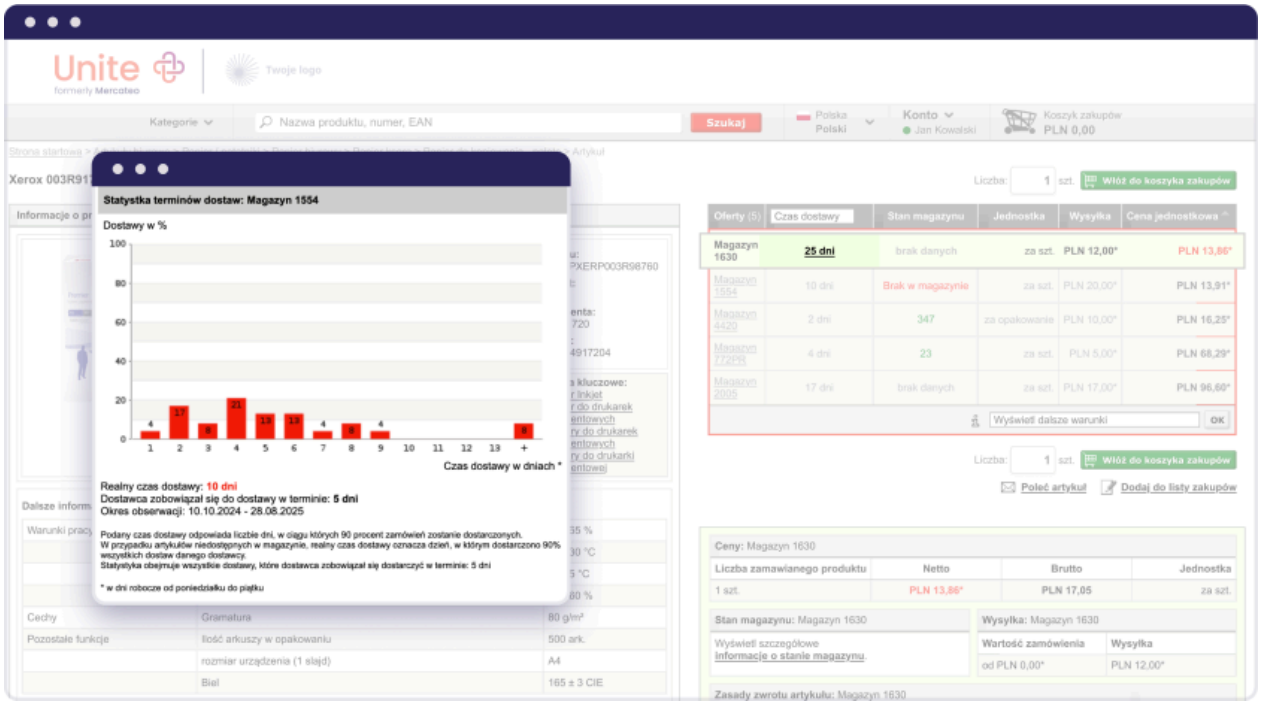
Aby sprawdzić czas dostawy, wybierz produkt, który chcesz kupić. Czasy dostawy są wyświetlane obok każdego dostawcy (magazynu) na stronie ze szczegółami produktu. Pozwala to na szybkie porównanie czasu dostawy i dostępności produktów.



W przypadku każdego dostawcy zobaczysz dodatkowe informacje na temat stanów magazynowych, kosztów wysyłki i warunków zwrotu.



Czas dostawy jest ważny, dlatego weryfikujemy naszych dostawców i prowadzimy statystykę dostaw. Kliknij „czas dostawy”, jeśli chcesz sprawdzić statystykę.



Ważne: wybierz preferowaną opcję dostawy lub skorzystaj z funkcji Smart Basket, aby uzyskać najlepszą kombinację najniższej ceny, najszybszego czasu dostawy i najmniejszej liczby dostaw.

Adres dostawy

Adres dostawy można wybrać w podlgądzie zamówienia. Więcej informacji na temat dodawania adresów dostawy i zarządzania nimi można znaleźć na naszej dedykowanej stronie.

Dostawa do punktu odbioru lub na adres skrytki pocztowej

Dostarczenie zamówienia do punktu odbioru lub do skrytki pocztowej nie jest możliwe.

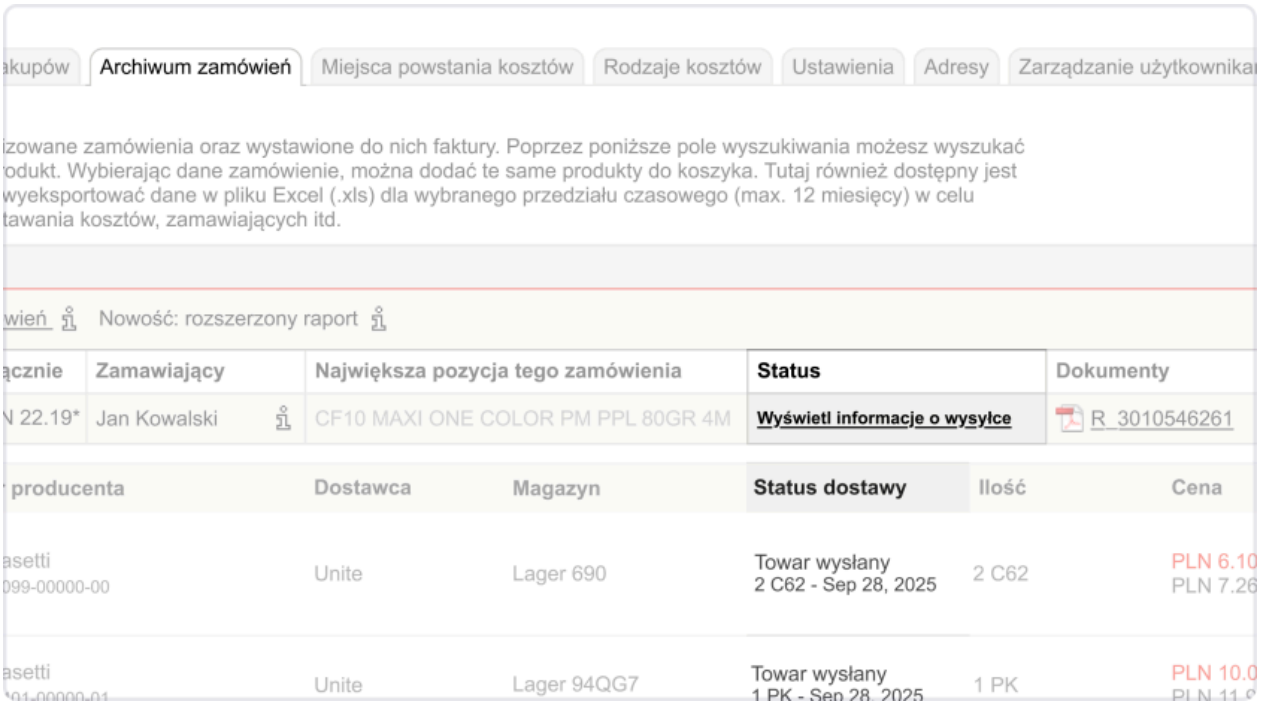
Dostawy poza granice kraju

Unite realizuje dostawy wyłącznie w obrębie danego kraju i nie oferuje wysyłki za granicę. W przypadku zagranicznych zamówień, należy wybrać stronę Unite dla kraju docelowego, gdzie można znaleźć produkty dostępne dla danego regionu.

- Belgia: www.mercateo.be
- Niemcy: www.mercateo.com
- Francja: www.mercateo.fr
- Wielka Brytania: www.mercateo.co.uk
- Irlandia: www.mercateo.ie
- Włochy: www.mercateo.it
- Holandia: www.mercateo.nl
- Austria: www.mercateo.at
- Polska: www.mercateo.com.pl
- Szwajcaria: www.mercateo.ch
- Hiszpania: www.mercateo.es
- Węgry: www.mercateo.hu

Jak uzyskać dostęp do informacji o dostawie

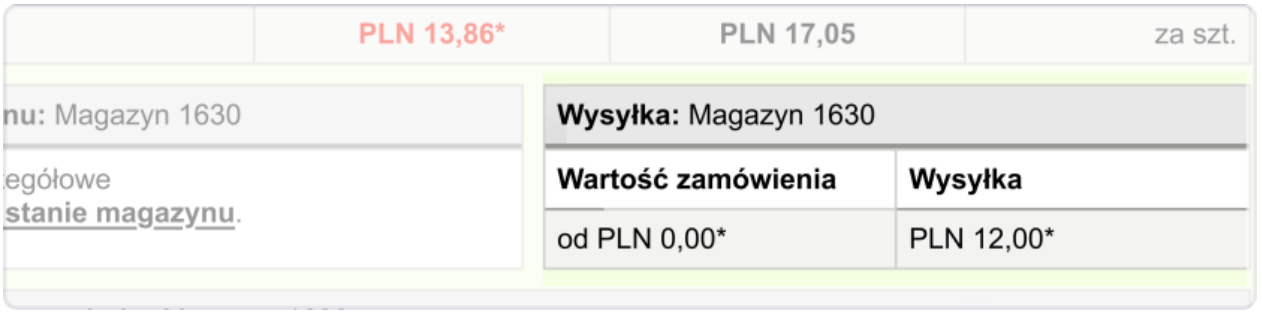
Zaloguj się na swoje konto klienta i kliknij „Archiwum zamówień”. W kolumnie „Status” kliknij „Wyświetl informacje o wysyłce”, aby zobaczyć informacje o dostawie.



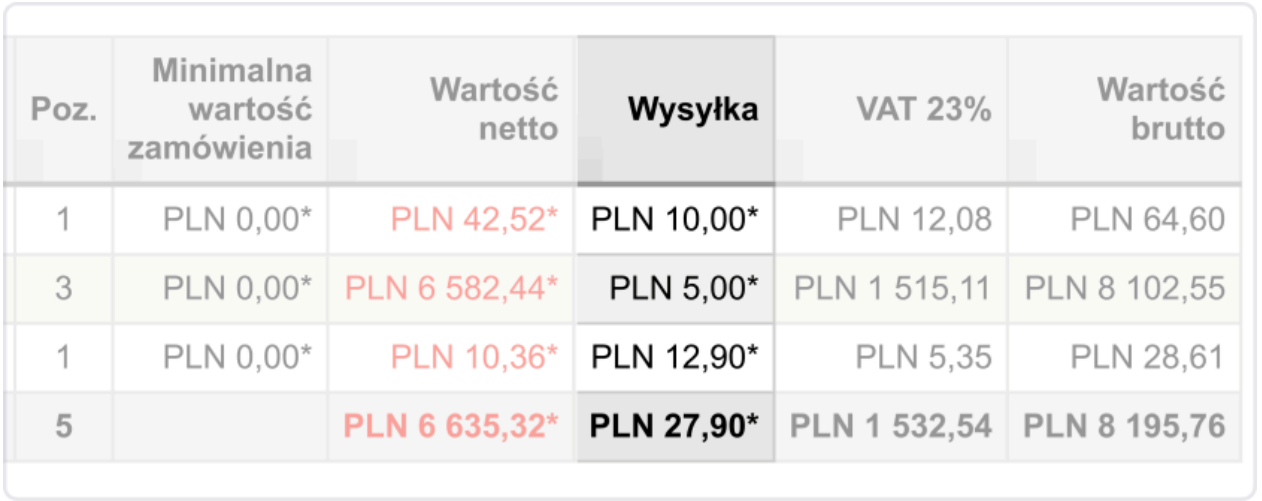
Otrzymasz e-mail z szacowaną datą dostawy każdego produktu z informacjami do śledzenia przesyłki, o ile dostawca udostępni takie informacje.

Koszt wysyłki

Koszty wysyłki różnią się w zależności od dostawcy. Można je wyświetlić i porównać na stronie ze szczegółami produktu.



Koszt wysyłki są widoczne w koszyku i na stronie z podglądem zamówienia.



Jeśli zamówienie obejmuje produkty od wielu dostawców, koszty wysyłki mogą zostać naliczone oddzielnie dla każdego z nich.

Często zadawane pytania

Nie otrzymałem wiadomości e-mail ze szczegółami dostawy. Co mogę zrobić?

Możliwe, że wiadomość e-mail została zablokowana przez filtr antyspamowy. Sprawdź folder spam i, jeśli to konieczne, skontaktuj się ze swoim działem IT, aby dostosować ustawienia filtra spamu w celu odbierania wiadomości e-mail od Unite.

Istnieje możliwość, że dostawca nie przesłał nam potwierdzenia wysyłki. W tym przypadku należy skontaktować się z naszym Działem obsługi klienta w celu podjęcia dalszych działań. Przygotuj numer zamówienia i numer klienta.

Jak moge śledzić zamówienie?

Jeśli dostawca poda numer śledzenia przesyłki, otrzymasz wiadomość e-mail z potwierdzeniem wysyłki zawierającą szczegóły dostawy.

Dla wszystkich krajów z wyjątkiem Niemiec:

Prosimy o kontakt z naszym Działem obsługi klienta w celu uzyskania dalszych informacji. Przygotuj numer zamówienia i numer klienta.

Nikt nie był dostępny podczas doręczenia przesyłki, co teraz?

Kurier dostarczy zamówienie pod wskazany adres dostawy. W przypadku nieudanej próby doręczenia (np. nieobecność pod wkazanym adresem), otrzymasz powiadomienie od kuriera z dalszymi informacjami i instrukcjami.

Moje zamówienie nie zostało dostarczone w oczekiwanym terminie, co mam zrobić?

Bez obaw, zajmiemy się tym. Prosimy o kontakt z naszym Działem obsługi klienta lub wypełnienie formularza zapytania o datę dostawy.

Możesz nam pomóc w realizacji zamówienia, zwracając uwagę na poniższe punkty:

- **Brak numeru telefonu:** prosimy o podanie numeru kontaktowego do osoby dostępnej w godzinach pracy.
- **Nieuregulowane płatności:** jeśli jako metodę płatności wybrano przedpłatę, towary nie zostaną wysłane do momentu otrzymania płatności. Metodę płatności można zmienić w ustawieniach konta.
- **Adresy dostawy:** sprawdź wprowadzony adres. Czy jest poprawny i czytelny dla kuriera?
- **Próby doręczenia:** upewnij się, że ktoś może przyjąć zamówienie w planowanym czasie dostawy.

Dlaczego nie otrzymałem wszystkich produktów z zamówienia?

Może się zdarzyć, że nie wszystkie produkty zostaną wysłane tego samego dnia. Jeśli dostawca dostarczy potwierdzenie wysyłki z informacjami o dostawie dla każdego produktu, prześlemy je do Ciebie mailowo.

Jeśli nie otrzymałeś wszystkich produktów lub prawidłowej ilości w odpowiednich terminach dostawy, postępuj zgodnie z naszą procedurą zwrotów.

Jak zarejestrować zwrot lub reklamację?

Otwórz pierwszą wiadomość e-mail z numerem zamówienia otrzymaną od Unite. Kliknij „Zwrot lub wymiana produktów” i wypełnij formularz.

Możesz także zalogować się na swoje konto i wybrać odpowiednie zamówienie w zakładce Archiwum zamówień. W kolumnie „Akcja” znajduje się zaokrąglona strzałka. Kliknij ją przy odpowiednim zamówieniu i wypełnij formularz zwrotu.

Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat procedury zwrotu Unite, odwiedź naszą stronę z informacjami.
