

## Wysyłka i dostawa

Poniżej wyjaśniamy, jak działa proces wysyłki zamówienia, biorąc pod uwagę czas dostawy, adres dostawy i koszty wysyłki. Na końcu strony znajdują się odpowiedzi na często zadawane pytania.

### Wysyłka zamówienia

#### Potwierdzenie otrzymania zamówienia i potwierdzenie wysyłki

Po otrzymaniu zamówienia otrzymasz od nas e-mail z potwierdzeniem i numerem zamówienia Unite. Następnie prześlemy zamówienie do odpowiedniego dostawcy. Otrzymasz kolejną wiadomość e-mail z szacowaną datą dostawy każdego produktu i informacjami do śledzenia przesyłki, o ile dostawca udostępni takie informacje.

#### Pierwszy e-mail: potwierdzenie z numerem zamówienia Unite

Numer klienta: 987654321

**Dzień dobry Jan Kowalski**

dziękujemy za złożenie zamówienia **123456789** z 07.07.2025.

**Podsumowanie zamówienia**

<b>Adres na fakturze:</b>	<b>Adres dostawy:</b>
Jan Kowalski Nazwa Firmy Sp. z o.o. ul. Testulica 22 22-222 Miastotest Polska	Anna Kowalska Firma XY Sp. z o.o. ul. Testulica 11 11-111 Testmiasto Polska

**Wysyłka faktury:** pocztą  
**Forma płatności:** faktura

**Pozycje zamówienia**

Poz.	Numer artykułu	Nazwa	Czasdostawy	Liczba	Cena	Razem
<b>Dostawca: 1234</b>						
010	ABCDE-123000.0	Papyrus FG, HIK 10 LM	2 dni	1	PLN 18,39	<b>PLN 18,39</b>
020	456	Wysyłka				<b>PLN 7,50</b>
<b>Razem netto</b>						<b>PLN 25,89</b>
VAT						23,00 % PLN 5,95
<b>Razem brutto</b>						<b>PLN 31,84</b>

Więcej informacji do zamówienia można znaleźć [tutaj](#).

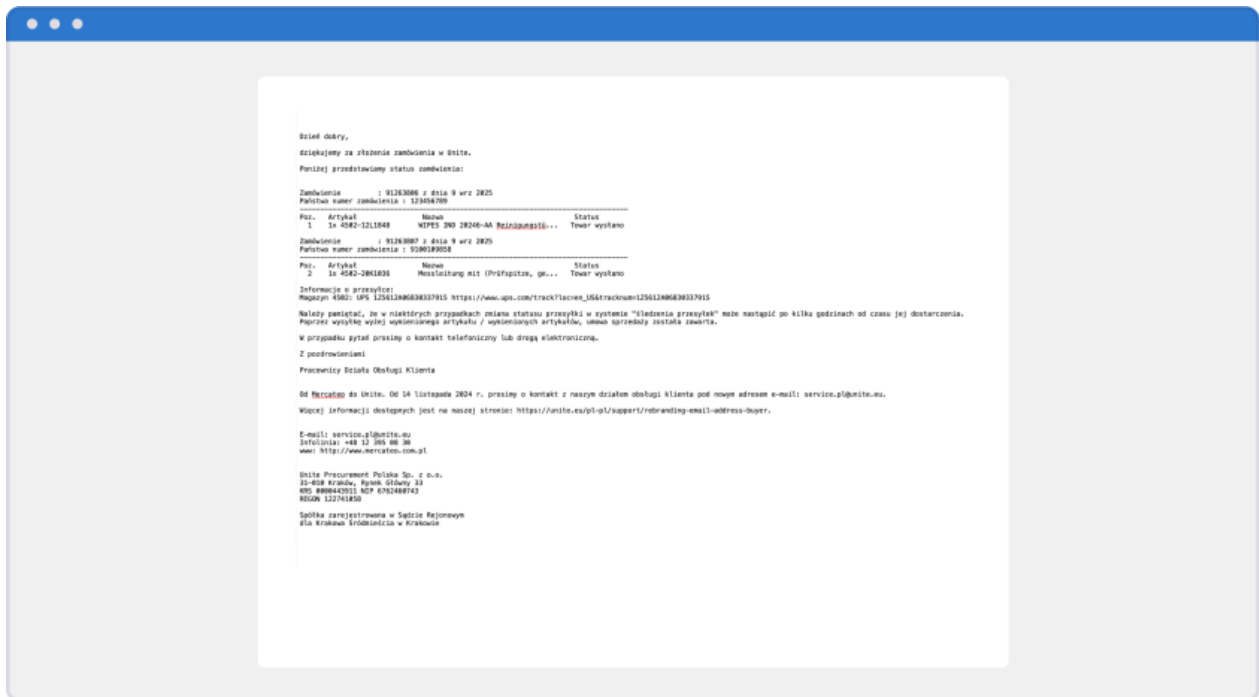
Ta wiadomość służy wyłącznie potwierdzeniu otrzymania zamówienia i nie stanowi potwierdzenia zamówienia. Obowiązują **Ogólne Warunki Handlowe** Unite.

Podane terminy dostaw nie są terminami wiążącymi.

W przypadku reklamacji prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta poprzez **formularz** zwrotu i reklamacji.

Z pozdrowieniami  
Pracownicy Działu Obsługi Klienta

#### Drugi email: e-mail z szacowaną datą dostawy (jeśli dostawca udostępnił taką informację)



## Usługi transportowe i kurierskie

Zamówienie zostanie dostarczone przez kuriera wybranego przez dostawcę. Poniżej znajduje się lista najpopularniejszych firm kurierskich:

- Polska: DPD, DHL, GLS, FedEx, UPS, inPost
- Niemcy: DHL, DPD, GLS, UPS, Hermes
- Austria: Österreichische Post, DPD Austria, GLS Austria, DHL, Hermes
- Szwajcaria: Schweizerische Post, DPD Schweiz, DHL Schweiz, UPS Schweiz, GLS Schweiz
- Wielka Brytania: DHL, DPD, PARCEL FORCE, UPS, FED EX
- Holandia: PostNL, UPS, DHL, DPD, TNT
- Francja: Chronopost, Colissimo, TNT, DPD, UPS
- Włochy: BRT, GLS, DHL, UPS, TNT
- Węgry: DHL, GLS, DPD, UPS, ExpressOne
- Hiszpania: SEUR, GLS, DHL, UPS, DPD

## Dostawa zamówienia

Zamówienie zostanie dostarczone w godzinach pracy, od poniedziałku do piątku, pod wskazany adres. W zależności od rodzaju i liczby zamówionych produktów może to być jedna dostawa lub kilka.

## Czas dostawy i adresy dostawy

### Czas dostawy

Aby sprawdzić czas dostawy, wybierz produkt, który chcesz kupić. Czasy dostawy są wyświetlane obok każdego dostawcy (magazynu) na stronie ze szczegółami produktu. Pozwala to na szybkie porównanie czasu dostawy i dostępności produktów.

Liczba:  szt. [Włóż do koszyka zakupów](#)

Oferty (5)	Czas dostawy	Stan magazynu	Jednostka	Wysyłka	Cena jednostkowa
<b>Magazyn 1630</b>	<b>25 dni</b>	brak danych	za szt.	PLN 12,00*	<b>PLN 13,86*</b>
<a href="#">Magazyn 1554</a>	10 dni	Brak w magazynie	za szt.	PLN 20,00*	PLN 13,91*
<a href="#">Magazyn 4420</a>	2 dni	347	za opakowanie	PLN 10,00*	PLN 16,25*
<a href="#">Magazyn 772PR</a>	4 dni	23	za szt.	PLN 5,00*	PLN 68,29*
<a href="#">Magazyn 2005</a>	17 dni	brak danych	za szt.	PLN 17,00*	PLN 96,60*

Liczba:  szt. [Włóż do koszyka zakupów](#)

W przypadku każdego dostawcy zobaczysz dodatkowe informacje na temat stanów magazynowych, kosztów wysyłki i warunków zwrotu.

<b>Ceny: Magazyn 1630</b>			
Liczba zamawianego produktu	Netto	Brutto	Jednostka
1 szt.	<b>PLN 13,86*</b>	<b>PLN 17,05</b>	za szt.
<b>Stan magazynu: Magazyn 1630</b>		<b>Wysyłka: Magazyn 1630</b>	
Wyświetl szczegółowe <a href="#">informacje o stanie magazynu.</a>		<b>Wartość zamówienia</b>	<b>Wysyłka</b>
		od PLN 0,00*	PLN 12,00*
<b>Zasady zwrotu artykułu: Magazyn 1630</b>			
Anulowanie, wymiana lub zwrot tego artykułu są wykluczone. Okres gwarancyjny wg Ogólnych Warunków Handlowych pozostaje niezależny od podanych praw do zwrotu.			

Czas dostawy jest ważny, dlatego weryfikujemy naszych dostawców i prowadzimy statystykę dostaw. Kliknij „czas dostawy”, jeśli chcesz sprawdzić statystykę.

**Statystyka terminów dostaw: Magazyn 1554**

Dostawy w %

Realny czas dostawy: 10 dni  
Dostawca zobowiązał się do dostawy w terminie: 5 dni  
Okres obserwacji: 10.10.2024 - 28.08.2025

Podany czas dostawy odpowiada liczbie dni, w ciągu których 90 procent zamówień zostanie dostarczonych. W przypadku artykułów niedostępnych w magazynie, realny czas dostawy oznacza dzień, w którym dostarczono 90% wszystkich dostaw danego dostawcy. Statystyka obejmuje wszystkie dostawy, które dostawca zobowiązał się dostarczyć w terminie: 5 dni

\* w dni robocze od poniedziałku do piątku

Oferty (5)	Czas dostawy	Stan magazynu	Jednostka	Wysyłka	Cena jednostkowa
Magazyn 1630	25 dni	brak danych	za szt.	PLN 12,00*	PLN 13,86*
Magazyn 1554	10 dni	Brak w magazynie	za szt.	PLN 20,00*	PLN 13,91*
Magazyn 4420	2 dni	347	za opakowanie	PLN 10,00*	PLN 16,25*
Magazyn 72255	4 dni	23	za szt.	PLN 5,00*	PLN 68,29*
Magazyn 2005	17 dni	brak danych	za szt.	PLN 17,00*	PLN 96,60*

Liczba zamawianego produktu	Netto	Brutto	Jednostka
1 szt.	PLN 13,86*	PLN 17,05	za szt.

**Ważne:** wybierz preferowaną opcję dostawy lub skorzystaj z [funkcji Smart Basket](#), aby uzyskać najlepszą kombinację najniższej ceny, najszybszego czasu dostawy i najmniejszej liczby dostaw.

## Adres dostawy

Adres dostawy można wybrać w podglądzie zamówienia. Więcej informacji na temat dodawania adresów dostawy i zarządzania nimi można znaleźć [na naszej dedykowanej stronie](#).

## Dostawa do punktu odbioru lub na adres skrytki pocztowej

Dostarczenie zamówienia do punktu odbioru lub do skrytki pocztowej nie jest możliwe.

## Dostawy poza granice kraju

Unite realizuje dostawy wyłącznie w obrębie danego kraju i nie oferuje wysyłki za granicę. W przypadku zagranicznych zamówień, należy wybrać stronę Unite dla kraju docelowego, gdzie można znaleźć produkty dostępne dla danego regionu.

- Belgia: [www.mercateo.be](http://www.mercateo.be)
- Niemcy: [www.mercateo.com](http://www.mercateo.com)
- Francja: [www.mercateo.fr](http://www.mercateo.fr)
- Wielka Brytania: [www.mercateo.co.uk](http://www.mercateo.co.uk)
- Irlandia: [www.mercateo.ie](http://www.mercateo.ie)
- Włochy: [www.mercateo.it](http://www.mercateo.it)
- Holandia: [www.mercateo.nl](http://www.mercateo.nl)
- Austria: [www.mercateo.at](http://www.mercateo.at)
- Polska: [www.mercateo.com.pl](http://www.mercateo.com.pl)
- Szwajcaria: [www.mercateo.ch](http://www.mercateo.ch)
- Hiszpania: [www.mercateo.es](http://www.mercateo.es)
- Węgry: [www.mercateo.hu](http://www.mercateo.hu)

## Jak uzyskać dostęp do informacji o dostawie

Zaloguj się na swoje konto klienta i kliknij „[Archiwum zamówień](#)”. W kolumnie „Status” kliknij „Wyświetl informacje o wysyłce”, aby zobaczyć informacje o dostawie.

<a href="#">Zakupów</a>	<b>Archiwum zamówień</b>	<a href="#">Miejsca powstania kosztów</a>	<a href="#">Rodzaje kosztów</a>	<a href="#">Ustawienia</a>	<a href="#">Adresy</a>	<a href="#">Zarządzanie użytkownikami</a>
<p>złożone zamówienia oraz wystawione do nich faktury. Poprzez poniższe pole wyszukiwania możesz wyszukać produkt. Wybierając dane zamówienie, można dodać te same produkty do koszyka. Tutaj również dostępny jest wyeksportować dane w pliku Excel (.xls) dla wybranego przedziału czasowego (max. 12 miesięcy) w celu wyliczania kosztów, zamawiających itd.</p>						
<p><a href="#">Zamówienie</a>  Nowość: rozszerzony raport </p>						
Całkowicie	Zamawiający	Największa pozycja tego zamówienia	Status	Dokumenty		
PLN 22,19*	Jan Kowalski	CF10 MAXI ONE COLOR PM PPL 80GR 4M	<a href="#">Wyświetl informacje o wysyłce</a>	R_3010546261		
Producenta	Dostawca	Magazyn	Status dostawy	Ilość	Cena	
asetti 099-00000-00	Unite	Lager 690	Towar wysłany 2 C62 - Sep 28, 2025	2 C62	<b>PLN 6,10</b> PLN 7,26	
asetti 099-00000-01	Unite	Lager 94QG7	Towar wysłany 1 PK - Sep 28, 2025	1 PK	<b>PLN 10,00</b> PLN 11,00	

Otrzymasz e-mail z szacowaną datą dostawy każdego produktu z informacjami do śledzenia przesyłki, o ile dostawca udostępni takie informacje.

## Koszt wysyłki

Koszty wysyłki różnią się w zależności od dostawcy. Można je wyświetlić i porównać na stronie ze szczegółami produktu.

	<b>PLN 13,86*</b>	<b>PLN 17,05</b>	za szt.
Magazyn: Magazyn 1630	<b>Wysyłka: Magazyn 1630</b>		
Magazynowe <a href="#">stanie magazynu.</a>	<b>Wartość zamówienia</b>	<b>Wysyłka</b>	
	od PLN 0,00*	PLN 12,00*	

Koszt wysyłki są widoczne w koszyku i na stronie z podglądem zamówienia.

Poz.	Minimalna wartość zamówienia	Wartość netto	Wysyłka	VAT 23%	Wartość brutto
1	PLN 0,00*	<b>PLN 42,52*</b>	PLN 10,00*	PLN 12,08	PLN 64,60
3	PLN 0,00*	<b>PLN 6 582,44*</b>	PLN 5,00*	PLN 1 515,11	PLN 8 102,55
1	PLN 0,00*	<b>PLN 10,36*</b>	PLN 12,90*	PLN 5,35	PLN 28,61
5		<b>PLN 6 635,32*</b>	<b>PLN 27,90*</b>	PLN 1 532,54	PLN 8 195,76

Jeśli zamówienie obejmuje produkty od wielu dostawców, koszty wysyłki mogą zostać naliczone oddzielnie dla każdego z nich.

## Często zadawane pytania

---

### Nie otrzymałem wiadomości e-mail ze szczegółami dostawy. Co mogę zrobić?

Możliwe, że wiadomość e-mail została zablokowana przez filtr antyspamowy. Sprawdź folder spam i, jeśli to konieczne, skontaktuj się ze swoim działem IT, aby dostosować ustawienia filtra spamu w celu odbierania wiadomości e-mail od Unite.

Istnieje możliwość, że dostawca nie przesłał nam potwierdzenia wysyłki. W tym przypadku należy skontaktować się z naszym Działem obsługi klienta w celu podjęcia dalszych działań. Przygotuj numer zamówienia i numer klienta.

---

### Jak mogę śledzić zamówienie?

Jeśli dostawca poda numer śledzenia przesyłki, otrzymasz wiadomość e-mail z potwierdzeniem wysyłki zawierającą szczegóły dostawy.

### Dla wszystkich krajów z wyjątkiem Niemiec:

Prosimy o kontakt z naszym Działem obsługi klienta w celu uzyskania dalszych informacji. Przygotuj numer zamówienia i numer klienta.

---

### Nikt nie był dostępny podczas doręczenia przesyłki, co teraz?

Kurier dostarczy zamówienie pod wskazany adres dostawy. W przypadku nieudanej próby doręczenia (np. nieobecność pod wskazanym adresem), otrzymasz powiadomienie od kuriera z dalszymi informacjami i instrukcjami.

---

### Moje zamówienie nie zostało dostarczone w oczekiwanym terminie, co mam zrobić?

Bez obaw, zajmiemy się tym. Prosimy o kontakt z naszym Działem obsługi klienta lub [wypełnienie formularza zapytania o datę dostawy](#).

Możesz nam pomóc w realizacji zamówienia, zwracając uwagę na poniższe punkty:

- **Brak numeru telefonu:** prosimy o podanie numeru kontaktowego do osoby dostępnej w godzinach pracy.
  - **Nieuregulowane płatności:** jeśli jako metodę płatności wybrano przedpłatę, towary nie zostaną wysłane do momentu otrzymania płatności. Metodę płatności można zmienić w ustawieniach konta.
  - **Adresy dostawy:** sprawdź wprowadzony adres. Czy jest poprawny i czytelny dla kuriera?
  - **Próby doręczenia:** upewnij się, że ktoś może przyjąć zamówienie w planowanym czasie dostawy.
- 

### Dlaczego nie otrzymałem wszystkich produktów z zamówienia?

Może się zdarzyć, że nie wszystkie produkty zostaną wysłane tego samego dnia. Jeśli dostawca dostarczy potwierdzenie wysyłki z informacjami o dostawie dla każdego produktu, prześlemy je do Ciebie mailowo.

Jeśli nie otrzymałeś wszystkich produktów lub prawidłowej ilości w odpowiednich terminach dostawy, postępuj zgodnie z naszą procedurą zwrotów.

---

### Jak zarejestrować zwrot lub reklamację?

Otwórz pierwszą wiadomość e-mail z numerem zamówienia otrzymaną od Unite. Kliknij „Zwrot lub wymiana produktów” i wypełnij formularz.

Możesz także zalogować się na swoje konto i wybrać odpowiednie zamówienie w zakładce [Archiwum zamówień](#). W kolumnie „Akcja” znajduje się zaokrąglona strzałka. Kliknij ją przy odpowiednim zamówieniu i wypełnij formularz zwrotu.

Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat procedury zwrotu Unite, [odwiedź naszą stronę z informacjami](#).

---