

## Lieferung und Versand

In diesem Beitrag erfahren Sie, wie der Versandprozess bei Unite funktioniert – inklusive Lieferzeiten, Lieferadressen und Versandkosten. Wir beantworten außerdem häufig gestellte Fragen.

### So funktioniert der Versand

#### Bestätigung des Bestelleingangs und Versandbestätigung

Nachdem Ihre Bestellung eingegangen ist, erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestellbestätigung und Ihre Unite Bestellnummer. Anschließend leiten wir Ihre Bestellung an die entsprechenden Lieferanten weiter. Sofern vom Lieferanten angegeben, erhalten Sie eine weitere E-Mail mit dem voraussichtlichen Lieferdatum für jeden Artikel. Falls verfügbar, kann diese E-Mail auch Informationen zur Sendungsverfolgung enthalten.

#### Erste E-Mail: Bestellbestätigung mit Ihrer Unite Bestellnummer

Ihre Kundennummer: 87654321

**Hallo Max Mustermann,**

vielen Dank für Ihre Bestellung **123456789** vom 11.02.2025.

**Bestellübersicht**

<b>Rechnungsadresse:</b>	<b>Lieferadresse:</b>
Max Mustermann Max Mustermann GmbH Beispielstraße 10 0000 Teststadt Österreich	Max Mustermann Musterfirma GmbH Musterstraße 1 1234 Musterstadt Österreich

**Rechnungsversand:** PDF per E-Mail  
**Zahlungsart:** Rechnung

**Bestellpositionen**

Pos.	Artikelnummer	Bezeichnung	Lieferzeit	Menge	Preis	Gesamt
<b>Lieferant: 1234</b>						
010	PGJNY-566000.0150	drill BOSCH, GBM 10 RE	2 Tage	1	€ 95,40	<b>€ 95,40</b>
020		Versand				<b>€ 9,00</b>
<b>Gesamt Netto</b>						<b>€ 104,40</b>
MwSt.						20,00 % € 20,88
Gesamt Brutto						€ 125,28

Mehr Informationen zu Ihrer Bestellung erhalten Sie [hier](#).

Diese E-Mail dient lediglich der Bestätigung des Einganges Ihrer Bestellung und stellt keine Auftragsbestätigung dar. Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen Unite**.

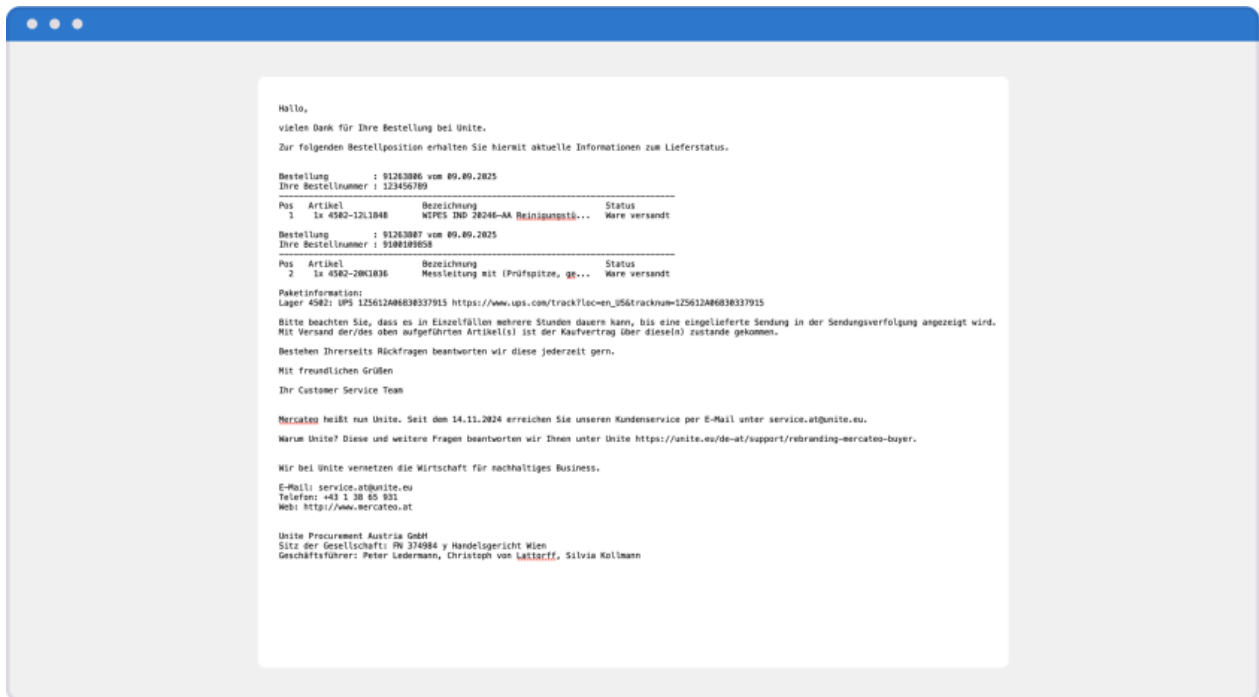
Bitte beachten Sie, dass die angegebenen Lieferzeiten unverbindliche Angaben darstellen.

Bitte setzen Sie sich im Falle einer Reklamation mit unserem Customer Service in Verbindung, um die individuelle Vorgehensweise abzustimmen und eine zügliche Abwicklung zu ermöglichen. Hierfür steht Ihnen unser **Online-Formular** für Retouren- und Reklamationsanfragen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Customer Service Team

Wir bei Unite vernetzen die Wirtschaft für nachhaltiges Business.

#### Zweite E-Mail: Voraussichtliches Lieferdatum (sofern vom Lieferanten bereitgestellt)



## Transport- und Kurierdienste

Ihre Bestellung wird von einem Kurier geliefert, den der Lieferant ausgewählt hat. Hier finden Sie eine Liste der gängigen Kurierdienste:

- Deutschland: DHL, DPD, GLS, UPS, Hermes
- Österreich: Österreichische Post, DPD Austria, GLS Austria, DHL, Hermes
- Schweiz: Schweizerische Post, DPD Schweiz, DHL Schweiz, UPS Schweiz, GLS Schweiz
- Vereinigtes Königreich: DHL, DPD, PARCEL FORCE, UPS, FED EX
- Niederlande: PostNL, UPS, DHL, DPD, TNT
- Frankreich: Chronopost, Colissimo, TNT, DPD, UPS
- Polen: DPD, DHL, GLS, FedEx, UPS
- Italien: BRT, GLS, DHL, UPS, TNT
- Ungarn: DHL, GLS, DPD, UPS, ExpressOne
- Spanien: SEUR, GLS, DHL, UPS, DPD

## Lieferung Ihrer Bestellung

Ihre Bestellung wird während der Geschäftszeiten von Montag bis Freitag an die angegebene Adresse geliefert. Je nach Artikel und Anzahl der Lieferanten erhalten Sie entweder eine oder mehrere separate Lieferungen.

## Lieferzeiten und Lieferadressen

### Lieferzeiten

Um die Lieferzeiten zu überprüfen, klicken Sie einfach auf den gewünschten Artikel. Auf der Seite mit den Artikelinformationen sehen Sie neben dem Lieferanten (Lager) die jeweilige Lieferzeit. So können Sie schnell die Lieferzeit und Verfügbarkeit der Artikel vergleichen.

Menge:  Paket [In Warenkorb legen](#)

Angebote (7)	Lieferzeit	Lagerstand	Mind.-Menge	Versand	Staffelpreis	Einzelpreis
<a href="#">Lager 766</a>	3 Tage	1377	5	€ 20,00*	ab € 2,91*	€ 3,31*
<b>Lager 467</b>	<b>8 Tage</b>	<b>120</b>	<b>1</b>	<b>€ 5,87*</b>	<b>ab € 4,96*</b>	<b>€ 4,98*</b>
<a href="#">Lager 1498</a>	4 Tage	unbekannt	1	€ 6,95*	ab € 5,62*	€ 5,62*
<a href="#">Lager 8760</a>	5 Tage	unbekannt	1	€ 7,99*	ab € 5,70*	€ 5,70*
<a href="#">Lager 1955</a>	6 Tage	17817	1	€ 5,99*	ab € 5,80*	€ 6,00*

Angebote: 5 [Alle](#) [Weitere Konditionen anzeigen](#)

Menge:  Paket [In Warenkorb legen](#)

[Artikel empfehlen](#) [Artikel merken](#)

Für jeden Lieferanten finden Sie außerdem Informationen zum Lagerstand, zu Versandkosten und zu Rücksendebedingungen.

**Preise: Lager 467**

Bestellmenge	Netto	Brutto	Einheit
1 Paket	€ 4,98*	€ 5,93	pro Paket
ab 10 Pakete	€ 4,97*	€ 5,91	pro Paket
ab 25 Pakete	€ 4,96*	€ 5,90	pro Paket

1 Paket enthält 500 Blätter (ab € 0,00992\* pro Blatt)

Lagerstand: Lager 467	Versand: Lager 467	
Lassen Sie sich detailliertere <a href="#">Lagerstands-Informationen</a> anzeigen.	<b>Bestellwert</b>	<b>Versand</b>
	ab € 0,00*	€ 5,87*

**Rückgaberechte für diesen Artikel: Lager 467**

Dieser Artikel ist von der Stornierung, dem Umtausch und der Rückgabe ausgeschlossen. Die Gewährleistungsfrist laut AGB bleibt unabhängig der angegebenen Rückgaberechte bestehen.

Sie können die Lieferzuverlässigkeit von jedem Lieferanten (Lager) einschätzen, indem Sie auf die Lieferzeit klicken.

**Unite**  
formerly Mercateo

Kategorien | Suchen Sie hier in über 32,1 Millionen Artikeln | Suchen | Österreich Deutsch | Konto | Max Mustermann | Warenkorb € 0,00

Startseite > Bürobedarf > Kopierpapier > Kopierpapier

**Übersicht: Lieferzeit-Statistik von Lager 467**

**Lieferungen in %**

Lieferzeit real: **8 Tage**  
Versprochene Lieferzeit des Lagers: **4 Tage**  
Betrachtungszeitraum: 05.05.2025 - 11.06.2025

Die angegebene Lieferzeit entspricht der Anzahl der Tage, innerhalb derer 90 Prozent der Bestellungen eintreffen. Für Artikel, die nicht auf Lager sind: Die angegebene Lieferzeit entspricht der Anzahl der Tage, innerhalb derer 90 Prozent der Bestellungen eintreffen. Diese Statistik bezieht sich auf alle Bestellungen des Lieferanten mit der ursprünglich versprochenen Lieferzeit: 4 Tage

\* werktags von Montag bis Freitag

Weitere Suchbegriffe: Inkjetpapier, Alufolienpapier, Druckerpapier, Druckpapier, Fotokopierpapier, Kopier-Papier, Kopierpapier, Mehrzweckpapier, Multifunktionspapier, Multifunktpapier, Officepapier, Universalfpapier, Farblaser-Papier, Farblaserpapier, Laser-Papier, Laserdruckerpapier, Laserfunktpapier, Laserpapier, Standard-Kopierpapier, Standardkopierpapier, druckerpapier ad 80g, druckerpapier druckerpapier ad, Papier

Angebote (7)	Lieferzeit	Lagerstand	Mind.-Menge	Versand	Staffelpreis	Einzelpreis
Lager 766	3 Tage	1377	5	€ 20,80*	ab € 2,91*	€ 3,31*
<b>Lager 467</b>	<b>8 Tage</b>	<b>120</b>	<b>1</b>	<b>€ 5,87*</b>	<b>ab € 4,96*</b>	<b>€ 4,96*</b>
Lager 1498	4 Tage	unbekannt	1	€ 6,99*	ab € 5,62*	€ 5,62*
Lager 8780	5 Tage	unbekannt	1	€ 7,99*	ab € 5,70*	€ 5,70*
Lager 1955	6 Tage	17817	1	€ 5,99*	ab € 5,80*	€ 6,00*

Angebote: 5 [Alle](#) | Weitere Konditionen anzeigen

Menge: 1 Paket

Preise: Lager 467			
Bestellmenge	Netto	Brutto	Einheit
1 Paket	€ 4,96*	€ 5,93	pro Paket
ab 10 Pakete	€ 4,97*	€ 5,91	pro Paket
ab 25 Pakete	€ 4,96*	€ 5,90	pro Paket

1 Paket enthält 500 Blätter (ab € 0,00992\* pro Blatt)

Lagerstand: Lager 467		Versand: Lager 467	
Lassen Sie sich detailliertere Lagerstands-Informationen anzeigen.		Bestellwert	Versand
		ab € 0,00*	€ 5,87*

Rückgaberechte für diesen Artikel: Lager 467

**Hinweis:** Wählen Sie die gewünschte Lieferoption oder nutzen Sie die Warenkorboptimierung, um die beste Kombination aus günstigstem Preis, schnellster Lieferung und möglichst wenigen Sendungen zu erhalten.

## Lieferadressen

In der Bestellübersicht haben Sie die Möglichkeit, eine Lieferadresse anzugeben. Weitere Informationen dazu, wie Sie Ihre Lieferadressen verwalten, finden Sie auf der entsprechenden Seite.

## Lieferung an Packstationen oder Postfächer

Eine Zustellung Ihrer Bestellung an Packstationen oder Postfächer ist leider nicht möglich.

## Lieferungen außerhalb Ihres Landes

Unite liefert ausschließlich innerhalb desselben Landes und bietet keinen grenzüberschreitenden Versand an. Für Bestellungen außerhalb Ihres Landes, wechseln Sie bitte zur Unite Website des gewünschten Landes. Dort finden Sie das passende Sortiment für die Region.

- Belgien: [www.mercateo.be](http://www.mercateo.be)
- Deutschland: [www.mercateo.com](http://www.mercateo.com)
- Frankreich: [www.mercateo.fr](http://www.mercateo.fr)
- Vereinigtes Königreich: [www.mercateo.co.uk](http://www.mercateo.co.uk)
- Irland: [www.mercateo.ie](http://www.mercateo.ie)
- Italien: [www.mercateo.it](http://www.mercateo.it)
- Niederlande: [www.mercateo.nl](http://www.mercateo.nl)
- Österreich: [www.mercateo.at](http://www.mercateo.at)
- Polen: [www.mercateo.com.pl](http://www.mercateo.com.pl)
- Schweiz: [www.mercateo.ch](http://www.mercateo.ch)
- Spanien: [www.mercateo.es](http://www.mercateo.es)
- Ungarn: [www.mercateo.hu](http://www.mercateo.hu)

## So rufen Sie Lieferinformationen ab

Gehen Sie auf Ihr Konto und klicken Sie auf „[Bestellarchiv](#)“. Unter „Status“ klicken Sie auf „Versandinformationen anzeigen“, um die Lieferinformationen einzusehen.

Bestellarchiv | Kostenstellen | Kostenarten | Einstellungen | Adressen | Nutzerverwaltung | Bedarfsanforderungen | Fi

Sie haben die Möglichkeit, über das Freitextfeld nach einer bestimmten Rechnung zu suchen, eine Bestellung neu auszulösen oder auf das Freitextfeld Sie hier alle Rechnungen. Sie können die Rechnung als Datei exportieren (.xls), um Auswertungen nach Warengruppen, Kostenstellen, Bestellern etc. vorzunehmen.

Exportieren Neu: Erweiterter Report

Gesamt	Besteller	Größte Position dieser Bestellung	Status	Dokumente
22,19*	Max Mustermann	59099-00000-00 TESA Ecologo Klebestem ...	<b><a href="#">Versandinformationen anzeigen</a></b>	R_3010546261

Hersteller/-Nr.	Lieferant	Lager	Lieferstatus	Menge	Preis
tesa 59099-00000-00	Mercateo	UFP Deutschland GmbH	Ware versandt: 2 C62 - 28.09.2024	2 C62	€ 6,10 * € 7,26
tesa	Mercateo	Lager 04007	Ware versandt:	1 PK	€ 10,00 *

Falls vom Lieferanten bereitgestellt, erhalten Sie außerdem eine E-Mail mit dem voraussichtlichen Lieferdatum der einzelnen Artikel. Diese E-Mail kann, falls verfügbar, auch Informationen zur Sendungsverfolgung enthalten.

## Versandkosten

Die Versandkosten variieren je Lieferant, da jeder Lieferant sie anders berechnet. Auf der Seite mit den Artikelinformationen können Sie die Versandkosten aller Lieferanten ansehen und direkt miteinander vergleichen.

1 Paket enthält 500 Blätter (ab € 0,00992\* pro Blatt)

<b>Lagerstand:</b> Lager 467	<b>Versand:</b> Lager 467				
Lassen Sie sich detailliertere <a href="#">Lagerstands-Informationen</a> anzeigen.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bestellwert</th> <th>Versand</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ab € 0,00*</td> <td>€ 5,87*</td> </tr> </tbody> </table>	Bestellwert	Versand	ab € 0,00*	€ 5,87*
Bestellwert	Versand				
ab € 0,00*	€ 5,87*				

**Rückgaberechte für diesen Artikel:** Lager 467

Dieser Artikel ist von der Stornierung, dem Umtausch und der Rückgabe ausgeschlossen.

Die jeweiligen Versandkosten werden außerdem im Warenkorb sowie in der Bestellübersicht angezeigt.

	Pos.	Mindestbestellwert	Nettowert	Versand	MwSt. 19%	Bruttowert
	1	€ 0,00*	€ 217,64*	€ 4,95*	€ 42,29	€ 264,88
	1	€ 0,00*	€ 211,73*	€ 0,00*	€ 40,23	€ 251,96
	1	€ 0,00*	€ 501,66*	€ 3,00*	€ 95,89	€ 600,55
	3		€ 931,03*	€ 7,95*	€ 178,41	€ 1.117,39

Wenn Ihre Bestellung Artikel von mehreren Lieferanten umfasst, können die Versandkosten für jeden Lieferanten separat berechnet werden.

## Häufig gestellte Fragen

---

### **Ich habe keine E-Mail mit Versandinformationen erhalten. Was kann ich machen?**

Es kann sein, dass die E-Mail vom Spamfilter blockiert wurde. Überprüfen Sie Ihren Spam- oder Junk-Ordner. Falls nötig, wenden Sie sich an Ihre IT-Abteilung, um Ihre Spamfilter anzupassen, damit Sie E-Mails von Unite empfangen können.

Möglicherweise hat der Lieferant auch noch keine Versandbestätigung an uns übermittelt. In diesem Fall können Sie sich an unseren Kundenservice wenden. Dafür benötigen wir Ihre Bestell- und Kundennummer.

---

### **Wie kann ich meine Bestellung verfolgen?**

Falls der Lieferant eine Sendungsverfolgung zur Verfügung stellt, erhalten Sie eine Versandbestätigung mit den Informationen zur Lieferung.

### **Für die Märkte außerhalb von Deutschland:**

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice für weitere Informationen. Um Ihre Anfrage zu bearbeiten, benötigen wir Ihre Bestell- und Kundennummer.

---

### **Als der Kurier gekommen ist, war niemand da. Was passiert jetzt?**

Die Lieferung erfolgt durch den Kurierdienst an die von Ihnen angegebene Adresse. War niemand vor Ort, erhalten Sie vom Kurierdienst eine Benachrichtigung mit weiteren Informationen und Anweisungen.

---

### **Meine Bestellung wurde nicht zur voraussichtlichen Lieferzeit geliefert. Was soll ich jetzt machen?**

Keine Sorge, wir kümmern uns darum. Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice oder [füllen Sie unser Formular zur Lieferterminanfrage aus](#).

So können Sie mithelfen, Verzögerungen zu vermeiden:

- **Fehlende Telefonnummer:** Geben Sie bitte eine Telefonnummer an, unter der während der Geschäftszeiten jemand vor Ort erreichbar ist.
  - **Offene Vorauszahlungen:** Wenn Sie Vorkasse als Zahlungsmethode ausgewählt haben, erfolgt der Versand erst nach Zahlungseingang.
  - **Lieferadressen:** Prüfen Sie, ob die Adresse korrekt und gut zugänglich für den Kurier ist.
  - **Zustellversuche:** Sorgen Sie dafür, dass jemand während des Lieferzeitsraums die Bestellung annehmen kann.
- 

### **Warum habe ich nicht alle Artikel meiner Bestellung erhalten?**

Es ist möglich, dass nicht alle Artikel am gleichen Tag versandt werden. Sofern vom Lieferanten bereitgestellt, erhalten Sie eine Versandbestätigung mit Lieferinformationen für jeden Artikel per E-Mail.

Falls Sie bis zum angegebenen Lieferdatum nicht alle Artikel oder nicht die korrekte Menge erhalten haben, nutzen Sie bitte unser Online-Formular für Retouren und Reklamationen. Den Link zum Formular finden Sie in der E-Mail zur Bestätigung Ihres Bestelleingangs.

---

### **Wie kann ich eine Retoure oder eine Reklamation anmelden?**

Öffnen Sie die erste E-Mail mit Bestellnummer, die Sie von Unite erhalten haben. Klicken Sie auf den Link, um Retouren- oder Reklamationsanfrage zu stellen und füllen Sie das Formular aus.

Alternativ können Sie direkt in Ihrem Konto über den Menüpunkt „[Bestellarchiv](#)“ auf die Bestellung zugreifen. Rufen Sie die entsprechende Bestellung auf. In der Spalte „Aktion“ finden Sie einen geschwungenen Pfeil. Klicken Sie bei der Bestellung auf den Pfeil und füllen Sie das Retourenformular aus.

Weitere Informationen zum Rücksendeverfahren auf Unite [finden Sie im entsprechenden Beitrag](#).

---