

Lieferung und Versand

In diesem Beitrag erfahren Sie, wie der Versandprozess bei Unite funktioniert – inklusive Lieferzeiten, Lieferadressen und Versandkosten. Am Ende des Artikels finden Sie häufig gestellte Fragen.

So funktioniert der Versand

Bestätigung des Bestelleingangs und Versandbestätigung

Nach Eingang Ihrer Bestellung sendet Unite Ihnen eine E-Mail mit der Bestellbestätigung und Ihrer Unite Bestellnummer. Anschließend leitet Unite Ihre Bestellung an die entsprechenden Lieferanten weiter. Sofern vom Lieferanten angegeben, erhalten Sie eine weitere E-Mail mit dem voraussichtlichen Lieferdatum für jeden Artikel. Falls verfügbar, kann diese E-Mail auch Informationen zur Sendungsverfolgung enthalten.

Erste E-Mail: Bestellbestätigung mit Ihrer Unite Bestellnummer

Ihre Kundennummer: 87654321

Hallo Max Mustermann,

vielen Dank für Ihre Bestellung **91231144** vom 11.02.2025.

Bestellübersicht

Rechnungsadresse:	Lieferadresse:
Musterfirma GmbH Max Mustermann Musterstraße 1 01234 Musterstadt Deutschland	Beispiel Einkäufer GmbH Max Mustermann Beispielstraße 10 00000 Teststadt

Rechnungsversand: PDF per E-Mail
Zahlungsart: Rechnung

Bestellpositionen

Pos.	Artikelnummer	Bezeichnung	Lieferzeit	Menge	Preis	Gesamt
Lieferant: 1234						
010	PGJNY-566000.0150	drill BOSCH, GBM 10 RE	2 Tage	1	€ 95,40	€ 95,40
020		Versand				€ 9,00
Gesamt Netto						€ 104,40
MwSt.						19,00 % € 19,84
Gesamt Brutto						€ 124,24

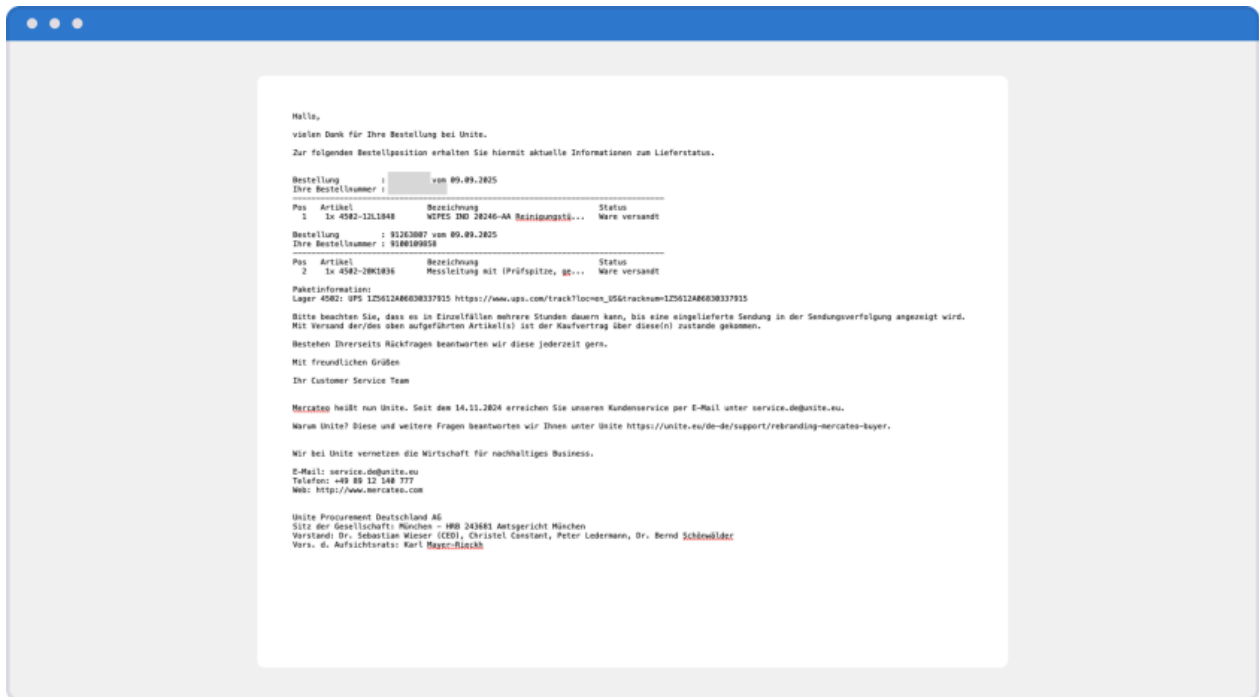
Mehr Informationen zu Ihrer Bestellung erhalten Sie [hier](#).

Diese E-Mail dient lediglich der Bestätigung des Einganges Ihrer Bestellung und stellt keine Auftragsbestätigung dar. Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen Unite**.

Bitte beachten Sie, dass die angegebenen Lieferzeiten unverbindliche Angaben darstellen.

Bitte setzen Sie sich im Falle einer Reklamation mit unserem Customer Service in Verbindung, um die individuelle Vorgehensweise abzustimmen und eine zügige Abwicklung zu ermöglichen. Hierfür steht Ihnen unser **Online-Formular** für Retouren- und Reklamationsanfragen zur Verfügung.

Zweite E-Mail: Voraussichtliches Lieferdatum (sofern vom Lieferanten bereitgestellt)



Lieferung Ihrer Bestellung

Ihre Bestellung wird während der Geschäftszeiten von Montag bis Freitag an die angegebene Adresse geliefert. Je nach Artikel und Anzahl der Lieferanten erhalten Sie entweder eine oder mehrere separate Lieferungen.

Lieferzeiten und Lieferadressen

Lieferzeiten

Um die Lieferzeiten zu überprüfen, klicken Sie einfach auf den gewünschten Artikel. Auf der Produktdetailseite im Angebotsbereich sehen Sie die Konditionen des Artikels bei unterschiedlichen Lieferanten. Vergleichen Sie Preise, Lieferzeiten und weitere Bedingungen, um die beste Option für Ihren Bedarf zu wählen.

Deutsch Kundennummer 87654321


Ihr Logo Produkt, Artikelnummer, EAN

Konto Maxi Mustermann Warenkorb 0,00 €

Startseite > ... > Milch > Artikel

Muh H-Milch 1,5Prozent 1l 12St.

Artikel-Nr. 1682-492168400 EAN/GTIN 14100290025134 Hersteller Arla Foods Weitere Angebote 2



Unite / Lieferant 1682 **1,41834 €** pro Stück
zzgl. MwSt. & 7,99 € Versand
1788 AUF LAGER Lieferung in **2 Tagen**
Min. 12 Stück Vielfache 12
12 **In den Warenkorb**

Weitere Angebote
Nach niedrigstem Preis sortiert

1,54167 € pro Stück
zzgl. MwSt. & 7,99 € Versand
1788 AUF LAGER
Lieferung in **2 Tagen**
Min. 12 Stück
Verkauf durch Unite / Lieferant 1375 **Angebot anzeigen**

1,5825 € pro Stück
zzgl. MwSt. & 5,87 € Versand
300 AUF LAGER
Lieferung in **11 Tagen**
Min. 12 Stück
Verkauf durch Unite / Lieferant 467 **Angebot anzeigen**

Lieferadressen

In der Bestellübersicht haben Sie die Möglichkeit, eine Lieferadresse anzugeben.

Lieferung an Packstationen oder Postfächer

Unite kann Ihre Bestellung leider nicht an Packstationen oder Postfächer zustellen.

Versandkosten

Die Versandkosten variieren je Lieferant, da jeder Lieferant sie anders berechnet. Auf der Produktdetailseite können Sie die Versandkosten aller Lieferanten ansehen und direkt miteinander vergleichen.

LMIV-Produkt
Ja

Packungsmenge
12 x 1 l/Pack.

Werbliche Produkttypbezeichnung
H-Milch

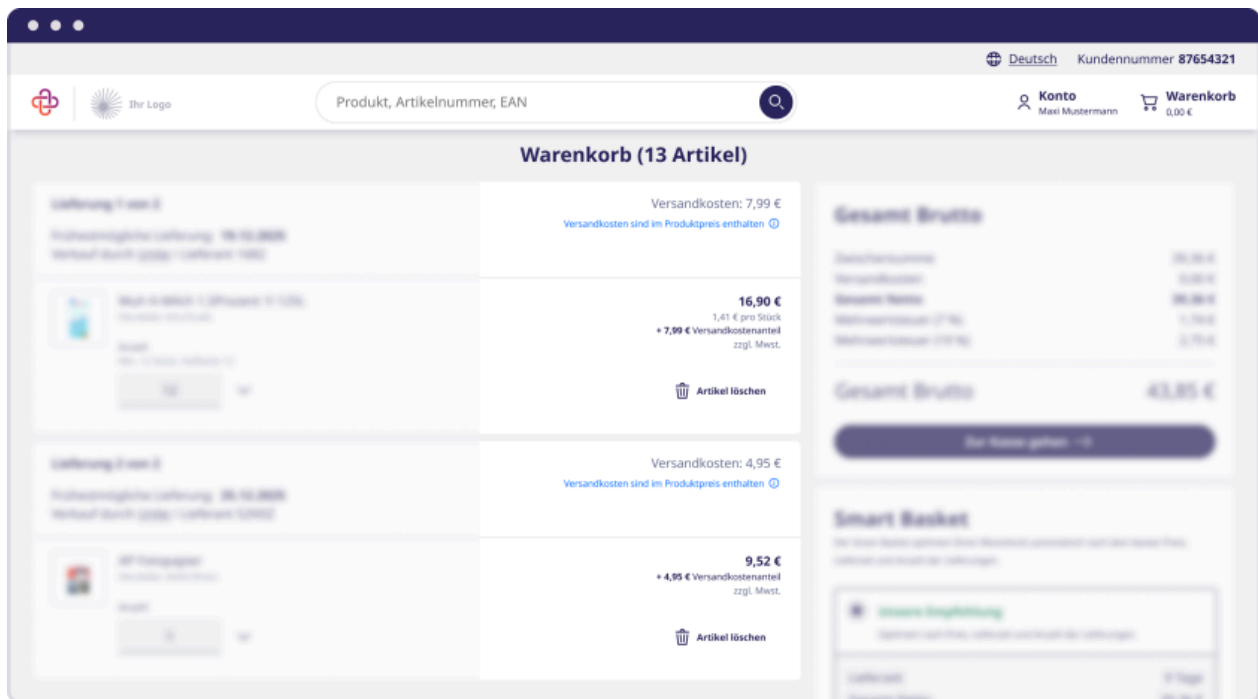
Dokumente
 [Produktdatenblatt \(PDF\)](#)

Weitere Angebote
Nach niedrigstem Preis sortiert

1,54167 € pro Stück
zzgl. MwSt. & 7,99 € Versand
1788 AUF LAGER
Lieferung in **2 Tagen**
Min. 12 Stück
Verkauf durch Unite / Lieferant 1375 **Angebot anzeigen**

1,5825 € pro Stück
zzgl. MwSt. & 5,87 € Versand
300 AUF LAGER
Lieferung in **11 Tagen**
Min. 12 Stück
Verkauf durch Unite / Lieferant 467 **Angebot anzeigen**

Zudem zeigt Unite Ihnen die Versandkosten im Warenkorb an.



Wenn Ihre Bestellung Artikel von mehreren Lieferanten umfasst, können die Versandkosten für jeden Lieferanten separat berechnet werden.

Versandkostensplitting

Möglicherweise hat Ihr Unternehmen ein Versandkostenplitting eingerichtet. In diesem Fall sehen Sie die Versandkosten nicht als separate Position. Stattdessen sind diese bereits in den Artikelpreisen enthalten.

Falls Sie Administrator sind und das Versandkostenplitting einrichten möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Unite Ansprechpartner.

Häufig gestellte Fragen

Ich habe keine E-Mail mit Versandinformationen erhalten. Was kann ich machen?

Möglicherweise hat Ihr Spamfilter die E-Mail blockiert. Überprüfen Sie Ihren Spam- oder Junk-Ordner. Falls nötig, bitten Sie Ihre IT-Abteilung, die Spamfilter anzupassen, damit Sie E-Mails von Unite empfangen können.

Möglicherweise hat der Lieferant auch noch keine Versandbestätigung an uns übermittelt. In diesem Fall können Sie sich an unseren Kundenservice wenden. Dafür benötigen wir Ihre Bestell- und Kundennummer.

Wie kann ich meine Bestellung verfolgen?

Falls der Lieferant eine Sendungsverfolgung zur Verfügung stellt, erhalten Sie eine Versandbestätigung mit den Informationen zur Lieferung.

Als der Kurier gekommen ist, war niemand da. Was passiert jetzt?

Der Kurierdienst liefert an die von Ihnen angegebene Adresse. War niemand vor Ort, erhalten Sie vom Kurierdienst eine Benachrichtigung mit weiteren Informationen und Anweisungen.

Meine Bestellung wurde nicht zur voraussichtlichen Lieferzeit geliefert. Was soll ich jetzt machen?

Keine Sorge, Unite kümmert sich um Ihre Bestellung. Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice oder [füllen Sie unser Formular zur Lieferterminanfrage aus](#).

So können Sie mithelfen, Verzögerungen zu vermeiden:

- **Fehlende Telefonnummer:** Geben Sie bitte eine Telefonnummer an, unter der während der Geschäftszeiten jemand vor Ort erreichbar ist.
 - **Offene Vorauszahlungen:** Falls Sie Vorkasse als Zahlungsmethode ausgewählt haben, erfolgt der Versand erst nach Zahlungseingang.
 - **Lieferadressen:** Prüfen Sie, ob die Adresse korrekt und gut zugänglich für den Kurier ist.
 - **Zustellversuche:** Sorgen Sie dafür, dass jemand während des Lieferzeitraums die Bestellung annehmen kann.
-

Warum habe ich nicht alle Artikel meiner Bestellung erhalten?

Es ist möglich, dass nicht alle Artikel am gleichen Tag versandt werden. Sofern vom Lieferanten bereitgestellt, erhalten Sie eine Versandbestätigung mit Lieferinformationen für jeden Artikel per E-Mail.

Falls Sie bis zum angegebenen Lieferdatum nicht alle Artikel oder nicht die korrekte Menge erhalten haben, nutzen Sie bitte unser Online-Formular für Retouren und Reklamationen. Den Link zum Formular finden Sie in der E-Mail zur Bestätigung Ihres Bestelleingangs.

Weitere Informationen zu Retouren und Reklamationen auf Unite [finden Sie hier](#).

Wie kann ich eine Retoure oder eine Reklamation anmelden?

Öffnen Sie die erste E-Mail (Bestellbestätigung), die Sie von Unite erhalten haben. Klicken Sie auf den Link, um Retouren- oder Reklamationsanfrage zu stellen und füllen Sie das Formular aus.

Weitere Informationen zu Retouren und Reklamationen auf Unite [finden Sie hier](#).

Kontakt zum Kundenservice

Den Unite Kundenservice erreichen Sie per E-Mail unter service.at@unite.eu oder telefonisch unter +43 (0)1 38 65 931.