Value added. Value shared.

Come acquistare su Unite

In questo articolo ti spieghiamo come effettuare un ordine su Unite: nello specifico, vediamo come inviare un ordine, come utilizzare la funzione Smart Basket e come modificare o cancellare un ordine.

Come effettuare un ordine su Unite

Ordine tramite browser

Ordine tramite punch-out

Ordinare tramite browser

Effettuare un ordine su Unite è semplice.

1. Per iniziare, accedi al tuo account.
2. Scegli gli articoli da acquistare. Per maggiori informazioni sulla funzione di ricerca e su come impostare i filtri, visita la nostra pagina dedicata.
3. Aggiungi gli articoli al carrello e vai al checkout.
4. Alla pagina successiva puoi aggiungere l'indirizzo di spedizione e il metodo di pagamento. Puoi anche selezionare il centro e il tipo di costo.
5. Verifica che le informazioni inserite siano corrette e invia l'ordine.
6. Riceverai un'e-mail di conferma. Puoi visualizzare i dati dell'ordine anche nella sezione "Archivio ordini".
7. Se disponibile, riceverai una conferma della spedizione non appena l'ordine verrà inviato dal magazzino del fornitore. Maggiori informazioni sulla spedizione e la consegna sono disponibili qui.

Ordinare tramite punch-out

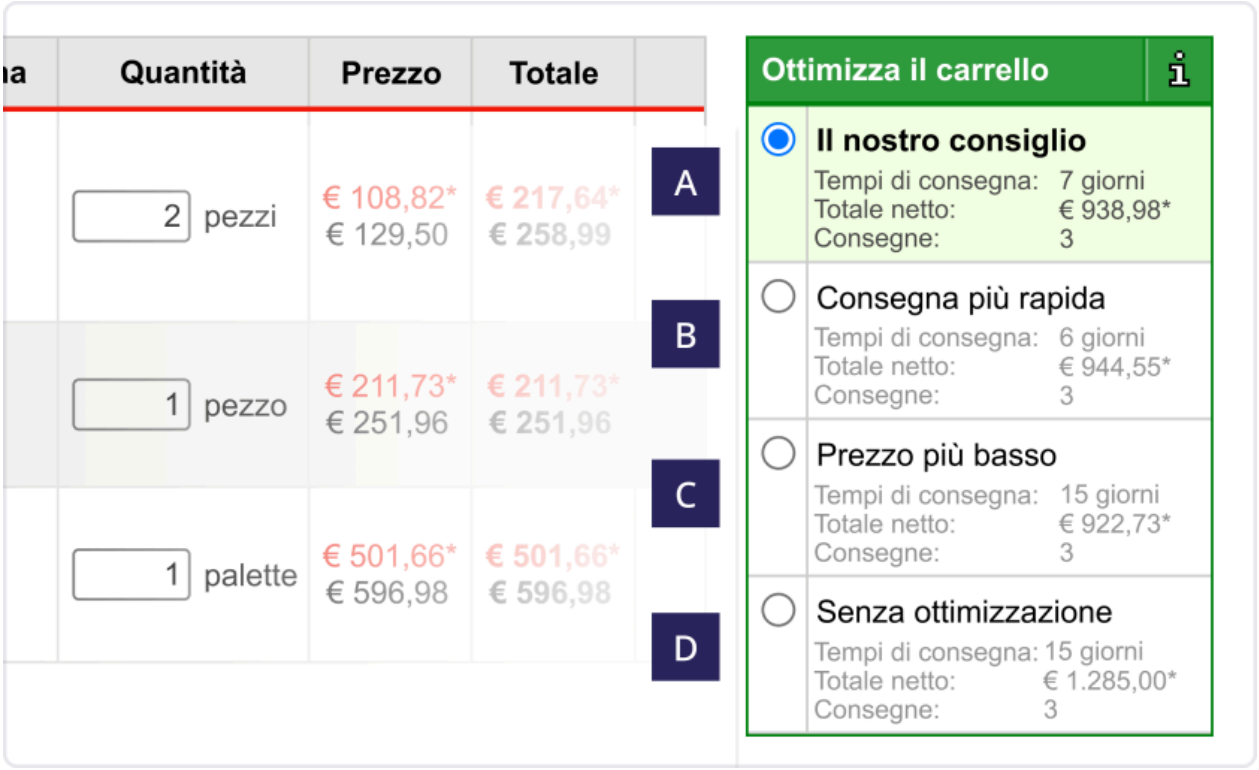
Se ordini tramite punch-out, trovi tutte le istruzioni a questa pagina.

Come utilizzare la funzione Smart Basket

La funzione Smart Basket verifica automaticamente se i prodotti nel carrello sono disponibili a un prezzo più basso o con una consegna più rapida e ti permette di ottimizzare l'ordine in un click.

1. Accedi al tuo account e aggiungi gli articoli al carrello.
2. Vai al carrello per iniziare l'ottimizzazione. Più articoli aggiungi, più efficiente sarà il risultato.
3. Una volta selezionata l'opzione migliore, puoi procedere con l'acquisto come descritto nella sezione precedente.

Opzioni di ottimizzazione



[A] Il nostro consiglio

Questa opzione ti offre la migliore combinazione di prezzo, tempi e numero di consegne. Viene preselezionata automaticamente, ma puoi modificare l'opzione da applicare in qualsiasi momento.

[B] Consegna più rapida

Seleziona questa opzione per ordinare dal fornitore con i tempi di spedizione più veloci.

[C] Senza ottimizzazione

Seleziona questa opzione se non desideri modificare il carrello originale.

[D] Prezzo più basso

Seleziona questa opzione per ottimizzare il carrello in base al prezzo più basso disponibile.

Come modificare o cancellare un ordine

È possibile cancellare un ordine solo finché non viene elaborato. Per questo motivo, è necessario contattare l'assistenza clienti il prima possibile.

Ti informiamo che in alcuni casi non è comunque possibile procedere con la cancellazione. Questa informazione è sempre indicata nella pagina del prodotto.