

## Retourzendingen en claims

Op deze pagina vind je meer informatie over onze retourprocedure en het indienen van claims.

### Retourbeleid

Het retourbeleid is afhankelijk van de leverancier en kan dus verschillen per artikel. Als je op een artikel klikt, wordt je naar de productinformatiepagina gebracht. Klik op "Voorwaarden zelf selecteren" om de retourvoorwaarden weer te geven. Klik in het sortermenu rechts onderaan op "Retourvoorwaarden tonen" om het retourbeleid per leverancier weer te geven.

De retourvoorwaarden zijn ook beschikbaar in de tabel 'Retourvoorwaarden' onderaan.

Aantal:  verpakking Aan winkelwagen toevoegen

Magazijnen (3)	Levertijd	Voorraad	Eenheid	Verzendkosten	Staffelprijs	Eenheidsprijs
<b>Magazijn 4CX6E</b>	<b>2 werkdagen</b>	geen gegevens	per verpakking	€ 4,49*	vanaf € 4,06*	€ 4,06*
Magazijn 3606	4 werkdagen	196	per verpakking	€ 6,50*	vanaf € 4,59*	€ 5,24*
Magazijn 4545	7 werkdagen	1	per stuk	€ 10,00*	vanaf € 43,05*	€ 43,05*

Verdere details tonen  
Minimum bestelwaarde tonen   
Retourvoorwaarden tonen

Aanbevelen  Toevoegen aan inkooplijst

Aantal:  verpakking Aan winkelwagen toevoegen

Magazijnen (3)	Levertijd	Retourneren	Voorraad	Eenheid	Verzendkosten	Staffelprijs	Eenheidsprijs
<b>Magazijn 4CX6E</b>	<b>2 werkdagen</b>	★★★★☆	geen gegevens	per verpakking	€ 4,49*	vanaf € 4,06*	€ 4,06*
Magazijn 3606	4 werkdagen	★☆☆☆☆	196	per verpakking	€ 6,50*	vanaf € 4,59*	€ 5,24*
Magazijn 4545	7 werkdagen	★☆☆☆☆	1	per stuk	€ 10,00*	vanaf € 43,05*	€ 43,05*

Verdere details tonen

Aanbevelen  Toevoegen aan inkooplijst

1 verpakking omvat 500 stuks (€ 0,00812\* per stuk)

<p>Voorraad: Magazijn 4CX6E</p> <p>Bekijk voorraadinformatie <a href="#">hier</a>.</p>	<p>Verzendkosten: Magazijn 4CX6E</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Bestelwaarde</th> <th>Verzendkosten</th> </tr> <tr> <td>vanaf € 0,00*</td> <td>€ 4,49*</td> </tr> <tr> <td>vanaf € 69,00*</td> <td>Franco huis</td> </tr> </table>	Bestelwaarde	Verzendkosten	vanaf € 0,00*	€ 4,49*	vanaf € 69,00*	Franco huis
Bestelwaarde	Verzendkosten						
vanaf € 0,00*	€ 4,49*						
vanaf € 69,00*	Franco huis						

**Retourvoorwaarden: Magazijn 4CX6E** ★★★★☆

Periode:	Binnen 14 dagen
Toestand verpakking:	Originele verpakking onbeschadigd, geopend
Toestand goederen:	Ongebruikt
Verzendkosten:	Voor uw rekening
Administratiekosten:	Geen

De garantieperiode zoals vastgelegd in onze Algemene voorwaarden blijft altijd geldig, ongeacht de vermelde retourvoorwaarden.

### Verskil tussen retour en claim

- Retour:** een retourzending kan worden aangevraagd als je een artikel per ongeluk hebt besteld of van gedachten bent veranderd. Aangezien het recht van retour niet van toepassing is voor zakelijke klanten, vragen we in dit soort gevallen een gebaar van goede wil bij de leverancier. We verzoeken daarom om de originele verpakking intact te laten en zo snel mogelijk een retourzending aan te vragen via ons formulier.
- Claim:** een claim is van toepassing als er juridische redenen zijn voor een retour, zoals een verkeerd, beschadigd, defect of incompleet artikel. In dit geval zorgen wij voor de volledige afhandeling en verduidelijken we eventuele

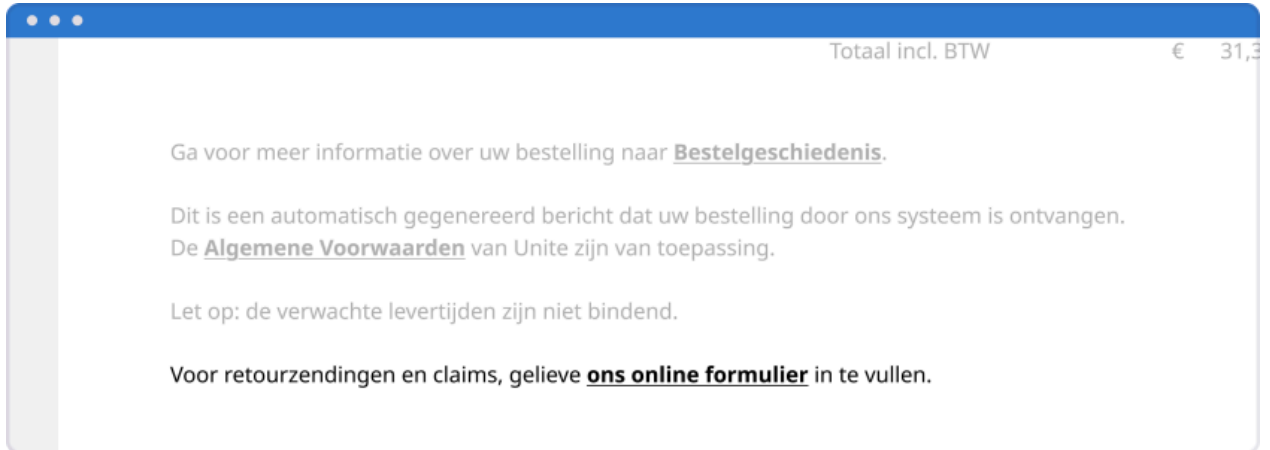
garantieclaims.

## Hoe vraag ik een retourzending aan?









### Stap 1: ga naar het formulier

Ga naar de eerste e-mail van Unite die je bestelnummer bevat. Klik op de link in de e-mail en vul het formulier in. Log in op je account.

**Let op:** deze link is uniek voor elke bestelling.



Je kunt ook naar je account gaan en op [Bestelgeschiedenis](#) klikken. Ga naar je bestelling en klik onder 'Acties' op het pijlsymbool om het formulier te openen.

Bestelling	Status	Documenten	Actie
PPL 80GR 4M	<a href="#">Toon details</a>	 R_3010546261	  
Pigna - ...	<a href="#">Toon details</a>	 R_3006815399	  

### Stap 2: geef de reden voor retour op

- Voer je contactgegevens in.
- Selecteer het artikel, geef de reden voor retour op en klik op "Ga verder".
- De specifieke retourvoorwaarden voor je artikel worden weergegeven.
- Vul de gevraagde informatie in over de staat van het artikel en de verpakking. Klik daarna op "Verzenden".
- Voeg een foto toe als bewijs als het een defect artikel betreft.

### Stap 3: Verwerking van de aanvraag

- Selecteer de optie "Kopie via e-mail" bij het indienen van het formulier als je een e-mail wenst met een overzicht van je aanvraag.
- Je ontvangt z.s.m. een update over de status van je aanvraag.

## Hoe vraag ik een retourzending aan zonder inloggegevens?

Neem telefonisch contact met ons op tijdens kantooruren als je geen inloggegevens hebt.

Zorg dat je de volgende informatie bij de hand hebt:

- bestelnummer
- artikelnummer of -beschrijving
- reden van retour
- aantal artikelen voor retour
- serienummer (indien beschikbaar).

In het geval van transportschade, voeg foto's toe van het beschadigde artikel en de verpakking.