

Szállítás és kézbesítés

Ebből a támogatási cikkből megtudhatja, hogy működik a Unite szállítási folyamata. Szó lesz a kézbesítési időkről, a szállítási címekről és a szállítási költségekről, és a gyakori kérdésekre is választ adunk.

A szállítási folyamat működése

A rendelés beérkezésének visszaigazolása és a szállítás visszaigazolása

Miután megkapjuk a rendelését, visszaigazoló e-mailt küldünk róla, melyben a Unite rendelési számát is megtalálja. Ezután továbbítjuk megrendelést a megfelelő beszállítóknak. Ha a beszállító megadja az egyes termékek becsült kézbesítési dátumát, külön e-mailben értesítjük a részletekről. Ez az e-mail tartalmazhat szállítmánykövetési információt is, ha rendelkezésre áll.

Első e-mail: értesítés a beérkezett rendelésről a Unite rendelési számmal

Ügyfélszám: 987654321

Kedves Teszt Piroska!

Köszönjük **123456789** számú rendelését. Beérkezés dátuma: 07.07.2025.

Rendelés áttekintése

Számlázási cím:	Szállítási cím:
Cégnév Kft. Teszt Piroska 5678 Tesztváros Teszt utca 28. Magyarország	Próba Tamás AB Cég Kft. 1234 Próbaváros Próba utca 17. Magyarország

Számlaküldés: postán
Fizetési mód: számla – átutalás (utánvétes vagykézpénzes fizetésre sajnos nincs lehetőség)

Megrendelt tételek

Tétel	Cikkszám	Megnevezés	Szállítási idő	Mennyiség	Ár	Összesen
Beszállító: 1234						
010	ABCDE-123000.0	Papyrus FG, HIK 10 LM	2 nap	1	HUF 8800,00	HUF 8800,00
020	456	Szállítás				HUF 2600,00
					Összesen nettó	HUF 11 400,00
					ÁFA	27,00 % HUF 3078,00
					Összesen bruttó	HUF 14 478,00

Rendeléséről [itt](#) talál további információt.

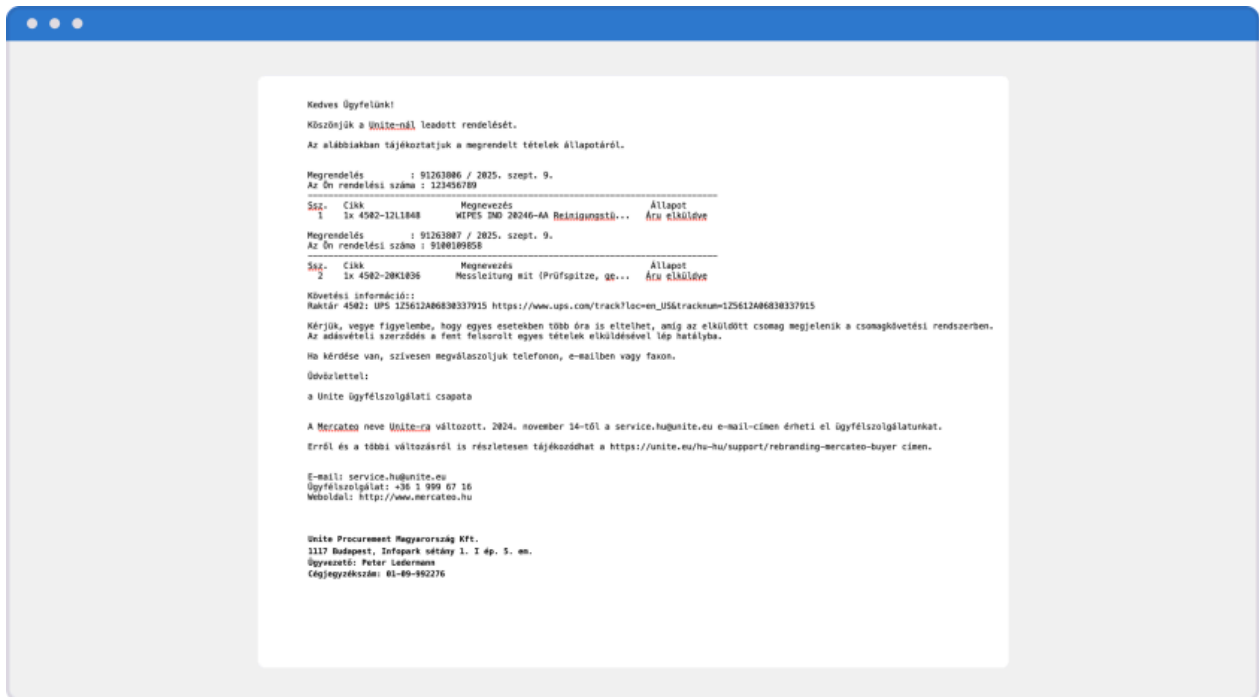
Ez az e-mail a rendelés beérkezéséről szolgál elismervényként, és nem jelenti a rendelés visszaigazolását. **A Unite általános szerződési feltételei** érvényesek.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a megadott szállítási idők nem kötelező érvényűek.

Reklamáció vagy csereigény esetén használja [online ügyfélszolgálati űrlapunkat](#).

Üdvözlettel:
a Unite ügyfélszolgálati csapata

Második e-mail: e-mail az egyes termékek becsült kézbesítési dátumával (ha a beszállító megadja)



Szállítási és futárszolgáltatások

Rendelését a beszállító által választott futárszolgálat szállítja ki. Alább felsoroljuk a leggyakrabban használt futárszolgálatokat:

- Magyarország: DHL, GLS, DPD, UPS, ExpressOne
- Ausztria: Österreichische Post, DPD Austria, GLS Austria, DHL, Hermes
- Belgium: PostNL, UPS, DHL, DPD, TNT
- Egyesült Királyság: DHL, DPD, Parcelforce, UPS, FedEx
- Franciaország: Chronopost, Colissimo, TNT, DPD, UPS
- Hollandia: PostNL, UPS, DHL, DPD, TNT
- Lengyelország: DPD, DHL, GLS, FedEx, UPS
- Németország: DHL, DPD, GLS, UPS, Hermes
- Olaszország: BRT, GLS, DHL, UPS, TNT
- Spanyolország: SEUR, GLS, DHL, UPS, DPD
- Svájc: Schweizerische Post, DPD Schweiz, DHL Schweiz, UPS Schweiz, GLS Schweiz

A rendelés kézbesítése

A rendeléseket hétfőtől péntekig, munkaidőben kézbesítjük a megadott címre. Az árucikkektől és a beszállítók számától függően egy vagy több külön szállítmányban kaphatja meg a rendelését.

Szállítási idők és címek

Szállítási idők

A szállítási idő ellenőrzéséhez kattintson a megvásárolni kívánt árucikkre. A szállítási idők az egyes beszállítók (raktárak) mellett szerepelnek a részletes termékinformációs oldalon. Itt egyszerűen összehasonlíthatja a termékhez megadott szállítási időket és a termék elérhetőségét.

Mennyiség: csomag [Kosárba helyezés](#)

Ajánlatok (3)	Szállítási idő	Raktárkészlet	Egység	Szállítás nettó	Nettó ár
Raktár 4190	14 munkanap	265	/csomag	HUF 1 990,00*	HUF 1 480,00*
Raktár 3375	6 munkanap	nincs adat	/db	HUF 2 500,00*	HUF 1 533,00*
Raktár 5TCKW	2 munkanap	nincs adat	/csomag	HUF 2 000,00*	HUF 9 067,00*

[További feltételek megjelenítése](#)

[Cikk megosztása](#) [Cikk hozzáadása bevásárlólistához](#)

Árak: Raktár 4190

Rendelési mennyiség	Nettó	Bruttó	Egység
---------------------	-------	--------	--------

Minden beszállítónál további információt is talál a készletről, a szállítási költségekről és a visszaküldési feltételekről.

Árak: Raktár 4190

Rendelési mennyiség	Nettó	Bruttó	Egység
1 csomag	HUF 1 480,00*	HUF 1 880,00	/csomag

1 csomag tartalmaz 500 lapok (HUF 2,96* /lap)

Raktárkészlet: Raktár 4190	Szállítás nettó: Raktár 4190						
Részletesebb raktárkészlet-információ megjelenítése	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rendelési érték</th> <th>Szállítás nettó</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>kezdő: HUF 0,00*</td> <td>HUF 1 990,00*</td> </tr> <tr> <td>kezdő: HUF 30 000,00*</td> <td>ingyenes</td> </tr> </tbody> </table>	Rendelési érték	Szállítás nettó	kezdő: HUF 0,00*	HUF 1 990,00*	kezdő: HUF 30 000,00*	ingyenes
Rendelési érték	Szállítás nettó						
kezdő: HUF 0,00*	HUF 1 990,00*						
kezdő: HUF 30 000,00*	ingyenes						

A termékre vonatkozó visszaküldési jogok: Raktár 4190 ★★★★★

Időszak: 3 napon belül
 Csomagolási állapot: Eredeti csomagolás nincs kinyitva, sérülés nélkül
 Áru állapota: Használatlan
 Visszaszállítási költség: Az ügyfél fizeti
 Kezelési költség: áruérték 10%-a
 Az ÁSZF szerinti szavatossági idő a megadott visszaküldési jogtól függetlenül változatlan marad.

A szállítási időre kattintva felmérheti az egyes beszállítók (raktárak) szállítási megbízhatóságát.

Áttekintés: a Raktár 4190 szállítási idő-statisztikája

Szállítások %-ban

Szállítási idő munkanapokban *	Arány (%)
1	0
2	10
3	10
4	10
5	10
6	10
7	10
8	10
9	10
10	10
11	10
12	10
13	10
+	10

Ár: Raktár 4190

Rendelési mennyiség	Nettó	Bruttó	Egység
1 csomag	HUF 1 480,00*	HUF 1 880,00	/csomag

Ajánlatok (3)

Szállítási idő	Raktárkészlet	Egység	Szállítás nettó	Nettó ár
14 munkanap	265	/csomag	HUF 1 990,00*	HUF 1 480,00*
Raktár 3375	6 munkanap	nincs adat	db	HUF 2 500,00*
Raktár STOCKY	2 munkanap	nincs adat	/csomag	HUF 2 000,00*

Megjegyzés: Válassza ki a kívánt szállítási módot, vagy [használja a kosároptimalizálási funkciót](#) az olcsóbb ár, a gyorsabb szállítás és a kevesebb szállítmány legkedvezőbb kombinációjának kiválasztásához.

Szállítási címek

A megrendelés áttekintő oldalán megadhatja a szállítási címet. A szállítási címek hozzáadásával és kezelésével kapcsolatban a [profil- és fiókkezelést bemutató oldalunkon](#) talál további információt.

Kézbesítés átvevőhelyre vagy postafiókba

A rendelések átvevőhelyre és postafiókba sajnos nem kézbesíthetők.

Országhatáron túli kézbesítés

A Unite csak az adott országon belüli kézbesítést bonyolít le, és nem kínál határon túli szállítást. Ha az országán kívülre szeretne rendelni, keresse fel a Unite célországbeli weboldalát, ahol megtalálja az adott régióban elérhető termékeket.

- Magyarország: www.mercateo.hu
- Belgium: www.mercateo.be
- Németország: www.mercateo.com
- Franciaország: www.mercateo.fr
- Egyesült Királyság: www.mercateo.co.uk
- Írország: www.mercateo.ie
- Olaszország: www.mercateo.it
- Hollandia: www.mercateo.nl
- Ausztria: www.mercateo.at
- Lengyelország: www.mercateo.com.pl
- Svájc: www.mercateo.ch
- Spanyolország: www.mercateo.es

A kézbesítési információ elérése

Lépjen a fiókjába, és nyissa meg a [Rendelésarchívum](#) lapot. Az Állapot oszlopban kattintson a megrendeléshez tartozó „szállítási információ megjelenítése” hivatkozásra.

Összesen	Megrendelő	A rendelés legnagyobb tétele	Állapot	Dokumentum	
HUF 23.04*	-	CF10 QUADERNI FLOWERS A4 1R 80GR	szállítási információ megjelenítése	P. c	
Gyártó/gyártói szám		Beszállító	Raktár	Szállítás állapota	Mennyiség
HANSI-Siebert 502201		Unite	Lager 1498	törölve	30 Stück
Lager 1498					

Ha a beszállító megadja, akkor e-mailben elküldjük az egyes termékek becsült kézbesítési dátumát. Ez az e-mail tartalmazhat szállítmánykövetési információt is, ha rendelkezésre áll.

Szállítási költségek

A szállítási költségek beszállítónként eltérőek, mivel minden beszállító másképp számítja ki őket. A termék ismertető oldalán megtekintheti és összehasonlíthatja az összes beszállító szállítási költségeit.

1 csomag tartalmaz 500 lapok (HUF 2,96* /lap)							
Raktárkészlet: Raktár 4190	Szállítás nettó: Raktár 4190						
Részletesebb raktárkészlet-információ megjelenítése	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rendelési érték</th> <th>Szállítás nettó</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>kezdő: HUF 0,00*</td> <td>HUF 1 990,00*</td> </tr> <tr> <td>kezdő: HUF 30 000,00*</td> <td>ingyenes</td> </tr> </tbody> </table>	Rendelési érték	Szállítás nettó	kezdő: HUF 0,00*	HUF 1 990,00*	kezdő: HUF 30 000,00*	ingyenes
Rendelési érték	Szállítás nettó						
kezdő: HUF 0,00*	HUF 1 990,00*						
kezdő: HUF 30 000,00*	ingyenes						

A szállítási költségek a kosárban és a megrendelés áttekintő oldalán is szerepelnek.

Tétel	Minimális rendelési érték	Nettó érték	Szállítás nettó	Áfa 27%	Bruttó érték
1	HUF 0,00*	HUF 1 666,00*	HUF 1 990,00*	HUF 987,00	HUF 4 643,00
1	HUF 0,00*	HUF 29 690,00*	HUF 0,00*	HUF 8 016,00	HUF 37 706,00
2		HUF 31 356,00*	HUF 1 990,00*	HUF 9 003,00	HUF 42 349,00

Ha a rendelésben több beszállítótól is szerepelnek termékek, a szállítási költségek minden beszállító esetében külön kerülhetnek felszámításra.

Gyakori kérdések

Nem kaptam e-mailt a kézbesítés részleteivel. Mit tehetek?

Előfordulhat, hogy a spamszűrője blokkolta az e-mailt. Ellenőrizze a Spam (Levélszemét) mappáját, és ha szükséges, vegye fel a kapcsolatot szervezete informatikai részlegével, hogy módosítsák a spamszűrő beállításait, hogy megkaphassa a Unite-től érkező e-maileket.

Az is lehetséges, hogy a beszállító nem küldött nekünk szállítási visszaigazolást. Ilyen esetben vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, és utánajárunk az ügynek. A kérés feldolgozásához szükségünk lesz a rendelési számára és az ügyfélszámára.

Hogy követhetem nyomon a rendelésemet?

Ha a beszállító megadta a csomagkövetési számot, kapni fog egy visszaigazoló e-mailt a szállításról, benne a kézbesítési adatokkal.

Németországon kívüli piacokon:

A rendelés követéséhez vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. A kérés feldolgozásához szükségünk lesz a rendelési számára és az ügyfélszámára.

A futár érkezésekor senki sem volt a kézbesítési helyen. Mi a teendő?

A futár a megadott szállítási címre kézbesíti a megrendelést. Ha senki sem tartózkodik a címen, értesítést fog kapni a futártól a további információval és utasításokkal.

A rendelésem nem érkezett meg a várt kézbesítési időn belül – mit tegyek?

Ne aggódjon, gondoskodunk a dolgról. Vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, vagy küldje be [a kézbesítési határidő lekérésére szolgáló űrlapot](#).

A következőket figyelembe véve segíthet megelőzni a késedelmet:

- **Hiányzó telefonszám:** adjon meg egy helyszíni telefonszámot, amely munkaidőben hívható.
 - **Kifizetetlen előleg:** ha előre fizetést választott fizetési módként, az árut csak a fizetés beérkezése után indítjuk útnak. A fizetési módot a fiókbeállításokban módosíthatja.
 - **Szállítási címek:** ellenőrizze a megadott címet, hogy helyes, illetve futárbarát-e.
 - **Kézbesítési kísérletek:** legyen elérhető a futár kézbesítési időszakában a rendelés átvételéhez.
-

Miért nem kaptam meg a rendelésben foglalt összes terméket?

Lehetséges, hogy nem minden terméket küldenek el ugyanazon a napon. Ha a beszállító a rendelkezésünkre bocsátja, akkor az összes termék szállítási adatait tartalmazó szállítási visszaigazolást küldünk Önnek e-mailben.

Ha a megfelelő szállítási határidőig nem kapta meg az összes terméket vagy a megfelelő mennyiséget, kövesse a visszaküldési eljárásunkat.

Hogy jelenthetek be visszaküldést vagy a reklamációt?

Nyissa meg a Unite-től kapott első e-mailt, amely tartalmazza a rendelési számot. Kattintson az online ügyfélszolgálati űrlap hivatkozására, és tölts ki az űrlapot.

Vagy jelentkezzen be a fiókjába, és lépjen a [Rendelésarchívum](#) lapra. Keresse meg a kívánt rendelést. A Művelet oszlopban kattintson a rendeléshez tartozó visszafelé mutató nyílra, és tölts ki a visszaküldési űrlapot.

A Unite visszaküldési eljárásáról [visszaküldéssel és reklamációval kapcsolatos oldalunkon](#) talál részletes információt.
