Value added. Value shared.

Szállítás és kézbesítés

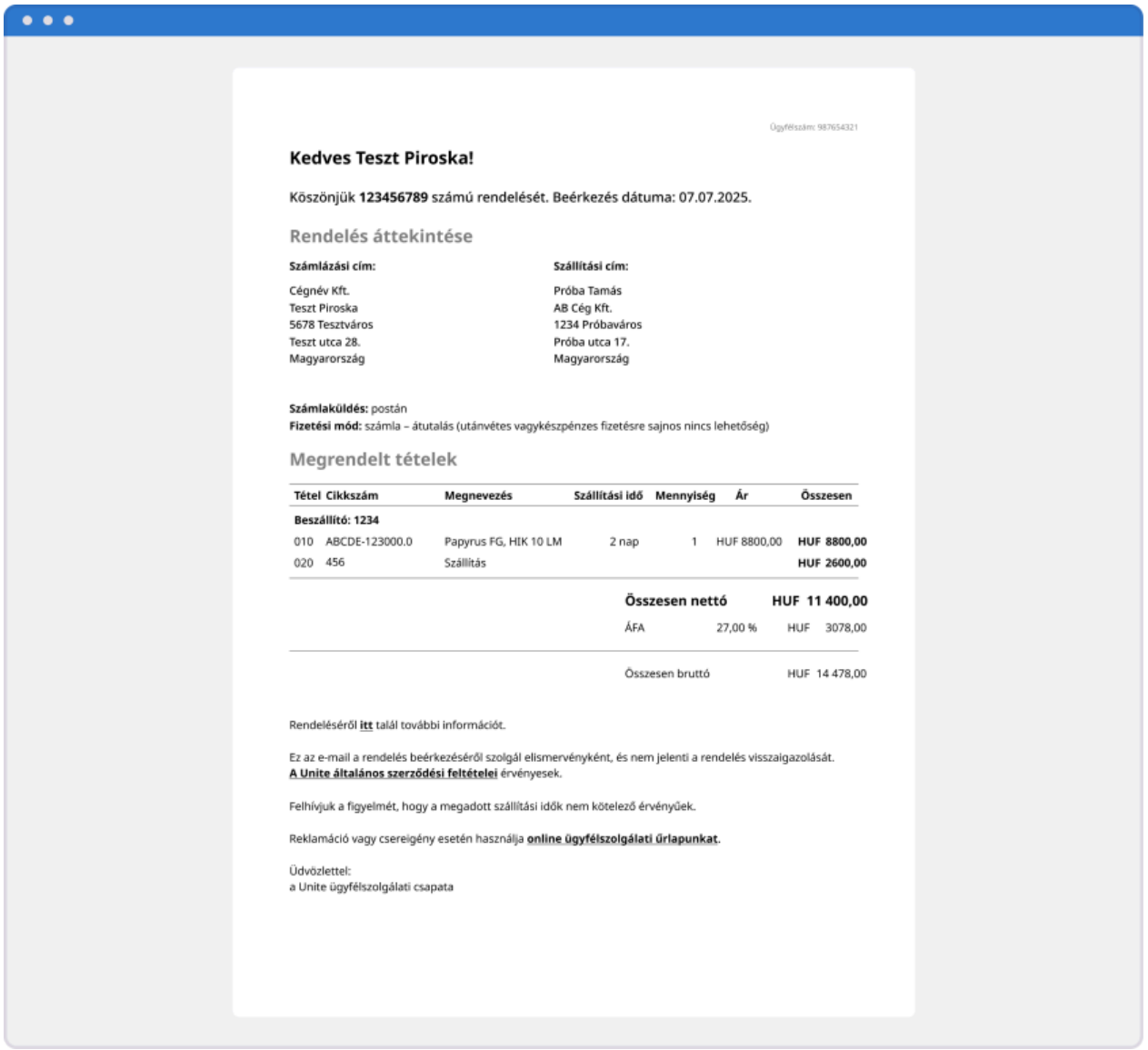
Ebből a támogatási cikkből megtudhatja, hogy működik a Unite szállítási folyamata. Szó lesz a kézbesítési időkről, a szállítási címekről és a szállítási költségekről, és a gyakori kérdésekre is választ adunk.

A szállítási folyamat működése

A rendelés beérkezésének visszaigazolása és a szállítás visszaigazolása

Miután megkapjuk a rendelését, visszaigazoló e-mailt küldünk róla, melyben a Unite rendelési számát is megtalálja. Ezután továbbítjuk megrendelést a megfelelő beszállítóknak. Ha a beszállító megadja az egyes termékek becsült kézbesítési dátumát, külön e-mailben értesítjük a részletekről. Ez az e-mail tartalmazhat szállítmánykövetési információt is, ha rendelkezésre áll.

Első e-mail: értesítés a beérkezett rendelésről a Unite rendelési számmal



Ügyfélszám: 987654321

Kedves Teszt Piroska!

Köszönjük **123456789** számú rendelését. Beérkezés dátuma: 07.07.2025.

Rendelés áttekintése

Számlázási cím:	Szállítási cím:
Cégnév Kft. Teszt Piroska 5678 Tesztváros Teszt utca 28. Magyarország	Próba Tamás AB Cég Kft. 1234 Próbaváros Próba utca 17. Magyarország

Számlaküldés: postán
Fizetési mód: számla – átutalás (utánvétes vagykészpénzes fizetésre sajnos nincs lehetőség)

Megrendelt tételek

Tétel	Cikkszám	Megnevezés	Szállítási idő	Mennyiség	Ár	Összesen
Beszállító: 1234						
010	ABCDE-123000.0	Papyrus FG, HIK 10 LM	2 nap	1	HUF 8800,00	**HUF 8800,00**
020	456	Szállítás				**HUF 2600,00**

Összesen nettó		**HUF 11 400,00**
ÁFA	27,00 %	HUF 3078,00
Összesen bruttó		HUF 14 478,00

Rendeléséről **itt** talál további információt.

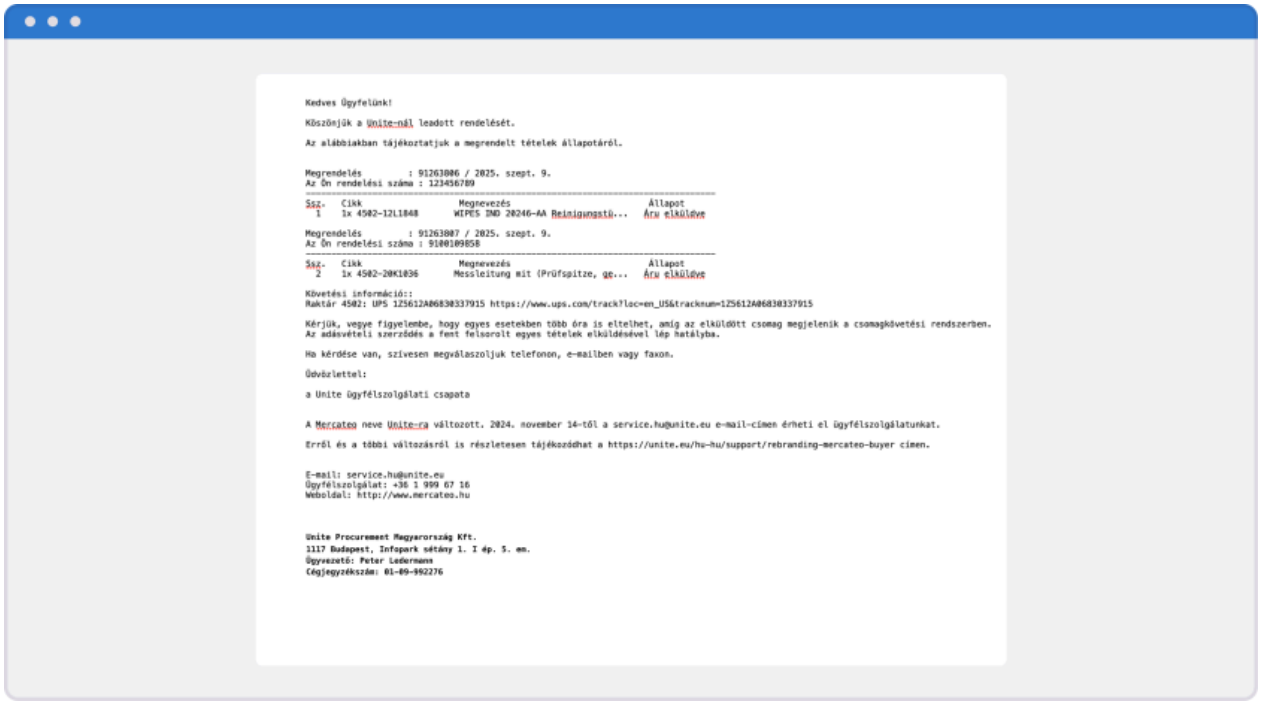
Ez az e-mail a rendelés beérkezéséről szolgál elismervényként, és nem jelenti a rendelés visszaigazolását.
A Unite általános szerződési feltételei érvényesek.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a megadott szállítási idők nem kötelező érvényűek.

Reklamáció vagy csereigény esetén használja **online ügyfélszolgálati űrlapunkat**.

Üdvözlettel:
a Unite ügyfélszolgálati csapata

Második e-mail: e-mail az egyes termékek becsült kézbesítési dátumával (ha a beszállító megadja)



Kedves Ügyfelünk!

Köszönjük a Unite-nál leadott rendelését.

Az alábbiakban tájékoztatjuk a megrendelt tételek állapotáról.

Megrendelés : 91263086 / 2025. szept. 9.
Az Ön rendelési száma : 123456789

Ssz.	Cikk	Megnevezés	Állapot
1	1x 4502-12L1848	WIPES IND 20246-AA Reinigungstü...	Áru elküldve

Megrendelés : 91263087 / 2025. szept. 9.
Az Ön rendelési száma : 9100109858

Ssz.	Cikk	Megnevezés	Állapot
2	1x 4502-20K1036	Messleitung mit (Prüfspitze, ge...	Áru elküldve

Követési információ::
Raktár 4502: UPS 1Z5612A06830337915 https://www.ups.com/track?loc=en_US&tracknum=1Z5612A06830337915

Kérjük, vegye figyelembe, hogy egyes esetekben több óra is eltelhet, amíg az elküldött csomag megjelenik a csomagkövetési rendszerben.
Az adásvételi szerződés a fent felsorolt egyes tételek elküldésével lép hatályba.

Ha kérdése van, szívesen megválaszoljuk telefonon, e-mailben vagy faxon.

Üdvözlettel:

a Unite Ügyfélszolgálati csapata

A Mercateo neve Unite-ra változott. 2024. november 14-től a service.hu@unite.eu e-mail-címen érheti el ügyfélszolgálatunkat.

Erről és a többi változásról is részletesen tájékozódhat a https://unite.eu/hu-hu/support/rebranding-mercateo-buyer címen.

E-mail: service.hu@unite.eu
Ügyfélszolgálat: +36 1 999 67 16
Weboldal: http://www.mercateo.hu

Unite Procurement Magyarország Kft.
1117 Budapest, Infopark sétány 1. I ép. 5. em.
Ügyvezető: Peter Ledermann
Cégjegyzékszám: 01-09-992276

Szállítási és futárszolgáltatások

Rendelését a beszállító által választott futárszolgálat szállítja ki. Alább felsoroljuk a leggyakrabban használt futárszolgálatokat:

- Magyarország: DHL, GLS, DPD, UPS, ExpressOne
- Ausztria: Österreichische Post, DPD Austria, GLS Austria, DHL, Hermes
- Belgium: PostNL, UPS, DHL, DPD, TNT
- Egyesült Királyság: DHL, DPD, Parcelforce, UPS, FedEx
- Franciaország: Chronopost, Colissimo, TNT, DPD, UPS
- Hollandia: PostNL, UPS, DHL, DPD, TNT
- Lengyelország: DPD, DHL, GLS, FedEx, UPS
- Németország: DHL, DPD, GLS, UPS, Hermes
- Olaszország: BRT, GLS, DHL, UPS, TNT
- Spanyolország: SEUR, GLS, DHL, UPS, DPD
- Svájc: Schweizerische Post, DPD Schweiz, DHL Schweiz, UPS Schweiz, GLS Schweiz

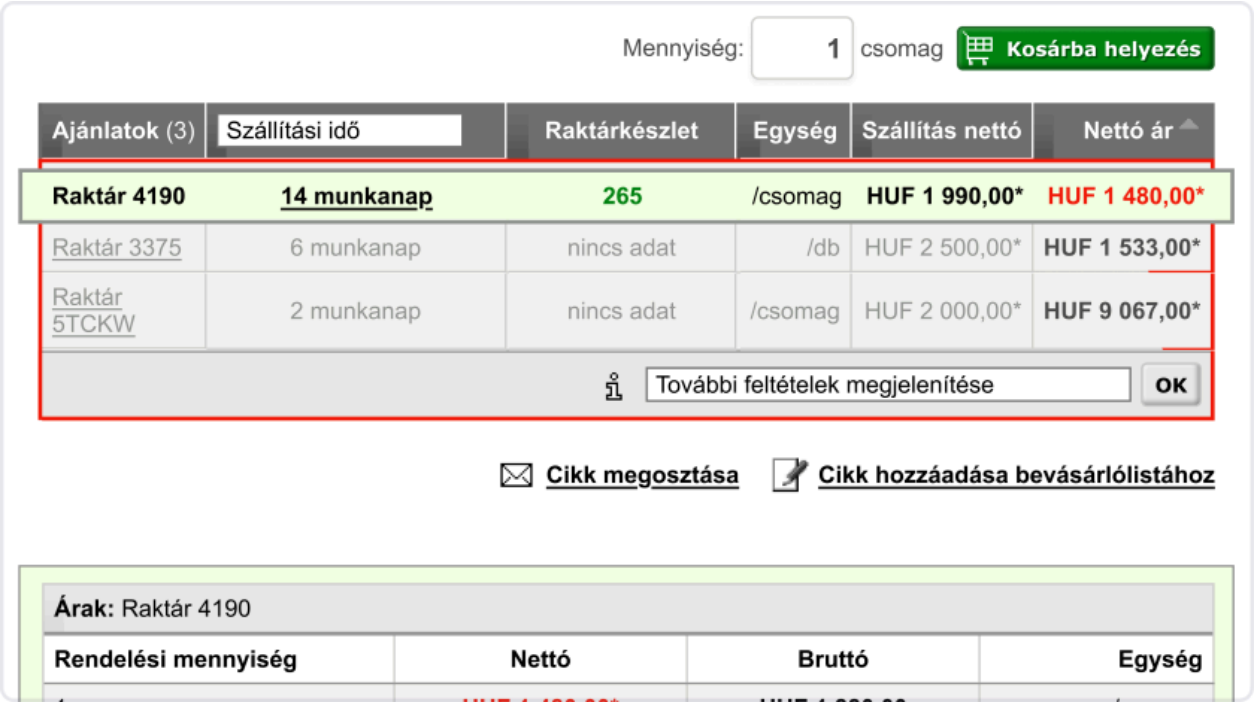
A rendelés kézbesítése

A rendeléseket hétfőtől péntekig, munkaidőben kézbesítjük a megadott címre. Az árucikkektől és a beszállítók számától függően egy vagy több külön szállítmányban kaphatja meg a rendelését.

Szállítási idők és címek

Szállítási idők

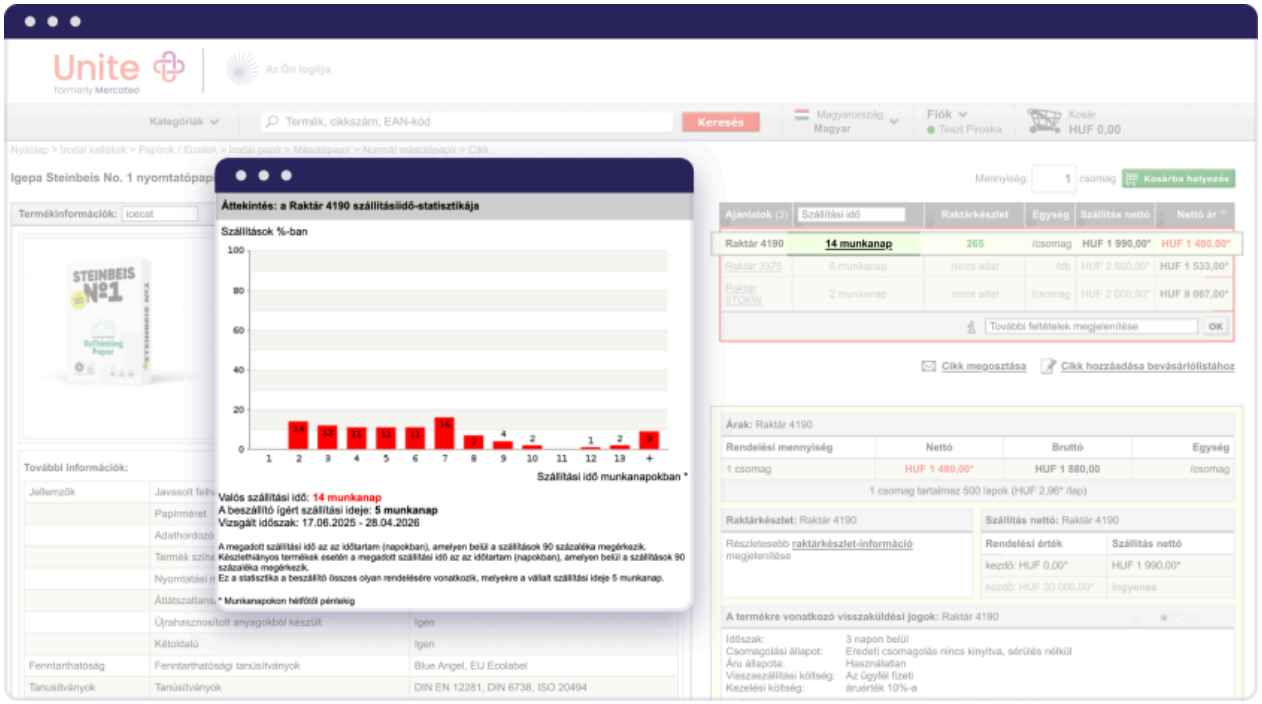
A szállítási idő ellenőrzéséhez kattintson a megvásárolni kívánt árucikkre. A szállítási idők az egyes beszállítók (raktárak) mellett szerepelnek a részletes termékinformációs oldalon. Itt egyszerűen összehasonlíthatja a termékhez megadott szállítási időket és a termék elérhetőségét.



Minden beszállítónál további információt is talál a készletről, a szállítási költségekről és a visszaküldési feltételekről.



A szállítási időre kattintva felmérheti az egyes beszállítók (raktárak) szállítási megbízhatóságát.



Megjegyzés: Válassza ki a kívánt szállítási módot, vagy használja a kosároptimalizálási funkciót az olcsóbb ár, a gyorsabb szállítás és a kevesebb szállítmány legkedvezőbb kombinációjának kiválasztásához.

Szállítási címek

A megrendelés áttekintő oldalán megadhatja a szállítási címet. A szállítási címek hozzáadásával és kezelésével kapcsolatban a profil- és fiókkezelést bemutató oldalunkon talál további információt.

Kézbesítés átvevőhelyre vagy postafiókba

A rendelések átvevőhelyre és postafiókba sajnos nem kézbesíthetők.

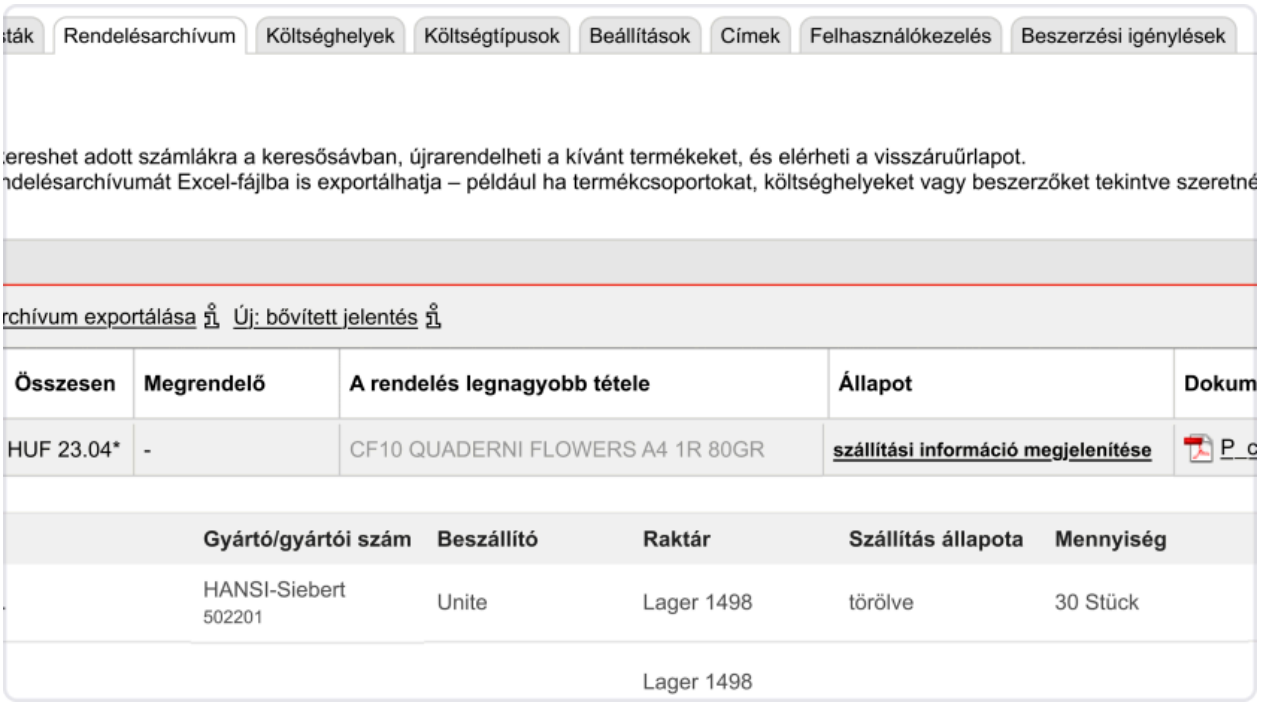
Országhatáron túli kézbesítés

A Unite csak az adott országon belüli kézbesítést bonyolít le, és nem kínál határon túli szállítást. Ha az országán kívülre szeretne rendelni, keresse fel a Unite célországbeli weboldalát, ahol megtalálja az adott régióban elérhető termékeket.

- Magyarország: www.mercateo.hu
- Belgium: www.mercateo.be
- Németország: www.mercateo.com
- Franciaország: www.mercateo.fr
- Egyesült Királyság: www.mercateo.co.uk
- Írország: www.mercateo.ie
- Olaszország: www.mercateo.it
- Hollandia: www.mercateo.nl
- Ausztria: www.mercateo.at
- Lengyelország: www.mercateo.com.pl
- Svájc: www.mercateo.ch
- Spanyolország: www.mercateo.es

A kézbesítési információ elérése

Lépjen a fiókjába, és nyissa meg a Rendelésarchívum lapot. Az Állapot oszlopban kattintson a megrendeléshez tartozó „szállítási információ megjelenítése” hivatkozásra.



Ha a beszállító megadja, akkor e-mailben elküldjük az egyes termékek becsült kézbesítési dátumát. Ez az e-mail tartalmazhat szállítmánykövetési információt is, ha rendelkezésre áll.

Szállítási költségek

A szállítási költségek beszállítónként eltérőek, mivel minden beszállító másképp számítja ki őket. A termék ismertető oldalán megtekintheti és összehasonlíthatja az összes beszállító szállítási költségeit.



A szállítási költségek a kosárban és a megrendelés áttekintő oldalán is szerepelnek.



Ha a rendelésben több beszállítótól is szerepelnek termékek, a szállítási költségek minden beszállító esetében külön kerülhetnek felszámításra.

Gyakori kérdések

Nem kaptam e-mailt a kézbesítés részleteivel. Mit tehetek?

Előfordulhat, hogy a spamszűrője blokkolta az e-mailt. Ellenőrizze a Spam (Levélszemét) mappáját, és ha szükséges, vegye fel a kapcsolatot szervezete informatikai részlegével, hogy módosítsák a spamszűrő beállításait, hogy megkaphassa a Unite-tól érkező e-maileket.

Az is lehetséges, hogy a beszállító nem küldött nekünk szállítási visszaigazolást. Ilyen esetben vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, és utánajárunk az ügynek. A kérés feldolgozásához szükségünk lesz a rendelési számára és az ügyfélszámára.

Hogy követhetem nyomon a rendelésemet?

Ha a beszállító megadta a csomagkövetési számot, kapni fog egy visszaigazoló e-mailt a szállításról, benne a kézbesítési adatokkal.

Németországon kívüli piacokon:

A rendelés követéséhez vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. A kérés feldolgozásához szükségünk lesz a rendelési számára és az ügyfélszámára.

A futár érkezésekor senki sem volt a kézbesítési helyen. Mi a teendő?

A futár a megadott szállítási címre kézbesíti a megrendelést. Ha senki sem tartózkodik a címen, értesítést fog kapni a futártól a további információval és utasításokkal.

A rendelésem nem érkezett meg a várt kézbesítési időn belül – mit tegyek?

Ne aggódjon, gondoskodunk a dologról. Vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, vagy küldje be a kézbesítési határidő lekérésére szolgáló űrlapot.

A következőket figyelembe véve segíthet megelőzni a késedelmet:

- **Hiányzó telefonszám:** adjon meg egy helyszíni telefonszámot, amely munkaidőben hívható.
- **Kifizetetlen előleg:** ha előre fizetést választott fizetési módként, az árut csak a fizetés beérkezése után indítjuk útnak. A fizetési módot a fiókbeállításokban módosíthatja.
- **Szállítási címek:** ellenőrizze a megadott címet, hogy helyes, illetve futárbarát-e.
- **Kézbesítési kísérletek:** legyen elérhető a futár kézbesítési időszakában a rendelés átvételéhez.

Miért nem kaptam meg a rendelésben foglalt összes terméket?

Lehetséges, hogy nem minden terméket küldenek el ugyanazon a napon. Ha a beszállító a rendelkezésünkre bocsátja, akkor az összes termék szállítási adatait tartalmazó szállítási visszaigazolást küldünk Önnek e-mailben.

Ha a megfelelő szállítási határidőig nem kapta meg az összes terméket vagy a megfelelő mennyiséget, kövesse a visszaküldési eljárásunkat.

Hogy jelenthetek be visszaküldést vagy a reklamációt?

Nyissa meg a Unite-tól kapott első e-mailt, amely tartalmazza a rendelési számot. Kattintson az online ügyfélszolgálati űrlap hivatkozására, és töltse ki az űrlapot.

Vagy jelentkezzen be a fiókjába, és lépjen a Rendelésarchívum lapra. Keresse meg a kívánt rendelést. A Művelet oszlopban kattintson a rendeléshez tartozó visszafelé mutató nyílra, és töltse ki a visszaküldési űrlapot.

A Unite visszaküldési eljárásáról visszaküldéssel és reklamációval kapcsolatos oldalunkon talál részletes információt.