

Wdrażanie - onboarding

Poznaj Unite — swoją nową platformę zakupową. Poniżej zobaczysz, jak łatwo wyszukiwać produkty, robić zakupy i finalizować zamówienia w Unite.

Przedstawiamy Unite

Zobacz film wprowadzający, aby poznać działanie platformy Unite i dowiedzieć się, jak korzystać z szerokiego asortymentu.

Poznaj możliwości Unite

Zapoznaj się z dostępnymi funkcjonalnościami Unite: jak wyszukiwać produkty, jak złożyć zamówienie i korzystać z funkcji optymalizacji koszyka zakupowego (Smart Basket), jak działa wysyłka, przydatnych informacji o płatnościach oraz szczegółów dotyczących zwrotów i reklamacji.

Zakupy

Jak wyszukiwać produkty w Unite

Zakupy

Jak kupować w Unite

Zakupy

Płatność i fakturowanie

Zakupy

Wysyłka i dostawa

Zakupy

Reklamacje i zwroty

Często zadawane pytania

Zebraliśmy tutaj najczęściej zadawane pytania, które pojawiają się na początku korzystania z Unite. Kliknij linki w poszczególnych sekcjach, aby dowiedzieć się więcej.

Jak wyszukać produkty?

Dowiedz się, jak korzystać z wyszukiwarki Unite, aby szybko i łatwo znajdować produkty, oraz jak filtrować i sortować wyniki.

[Dowiedz się więcej o wyszukiwaniu w Unite](#)

Jak złożyć zamówienie?

Dowiedz się, jak łatwo złożyć zamówienie w Unite i korzystać z funkcji optymalizacji koszyka zakupowego (Smart Basket).

[Dowiedz się więcej o zakupach w Unite](#)

Czym jest funkcja optymalizacji koszyka Smart Basket?

Kiedy otworzysz koszyk, nasz algorytm sprawdza, czy produkt jest dostępny u innych dostawców, i proponuje Ci najlepszą kombinację ceny, terminu i liczby dostaw. Możesz też wybrać najniższą cenę lub najszybszą dostawę, albo pozostać przy swoim pierwotnym wyborze.

[Dowiedz się więcej o Smart Basket](#)

Gdzie znajdę faktury i informacje o płatnościach?

Dostępne opcje płatności i fakturowania zależą od ustawień Twojej organizacji. Informacje o metodach płatności i fakturowaniu elektronicznym znajdują się [na tej stronie informacyjnej](#).

Co zrobić w przypadku zwrotu towaru?

Jeśli chcesz zwrócić produkt, sprawdź zasady zwrotów dotyczące Twojego zamówienia. Proces zwrotu i reklamacji opisany został [na tej stronie informacyjnej](#).
