Value added. Value shared.

Wdrażanie (onboarding)

Poznaj Unite – swoją nową platformę zakupową. Poniżej zobaczysz, jak łatwo wyszukiwać produkty, robić zakupy i finalizować zamówienia w Unite.

Przedstawiamy Unite

Zobacz film wprowadzający, aby poznać działanie platformy Unite i dowiedzieć się, jak korzystać z szerokiego asortymentu.

Poznaj możliwości Unite

Zapoznaj się z dostępnymi funkcjonalnościami Unite: jak wyszukiwać produkty, jak złożyć zamówienie i korzystać z funkcji optymalizacji koszyka zakupowego (Smart Basket), zobacz jak działa wysyłka. Przeczytaj przydatne informacje o płatnościach oraz szczegóły zwrotów i reklamacji.

Zakupy
Jak wyszukiwać produkty w Unite

Zakupy
Jak kupować w Unite

Zakupy
Płatność i fakturowanie

Zakupy
Wysyłka i dostawa

Zakupy
Reklamacje i zwroty

Często zadawane pytania

Zebraliśmy najczęściej zadawane pytania wśród użykowników rozpoczynających korzystanie z Unite. Kliknij linki w poszczególnych sekcjach, aby dowiedzieć się więcej.

Jak wyszukać produkty?

Dowiedz się, jak korzystać z wyszukiwarki Unite, aby szybko i łatwo wyszukiwać produkty, oraz jak filtrować i sortować wyniki.

Dowiedz się więcej o wyszukiwaniu w Unite

Jak złożyć zamówienie?

Dowiedz się, jak łatwo złożyć zamówienie w Unite i korzystać z funkcji optymalizacji koszyka zakupowego (Smart Basket).

Dowiedz się więcej o zakupach w Unite

Czym jest funkcja optymalizacji koszyka Smart Basket?

Kiedy otworzysz koszyk, nasz algorytm sprawdza, czy produkt jest dostępny u innych dostawców, i proponuje najlepszą kombinację ceny, terminu i liczby dostaw. Możesz też wybrać najniższą cenę lub najszybszą dostawę, albo pozostać przy swoim pierwotnym wyborze.

Dowiedz się więcej o Smart Basket

Gdzie znajdę faktury i informacje o płatnościach?

Dostępne opcje płatności i fakturowania zależą od ustawień Twojej organizacji. Informacje o metodach płatności i fakturowaniu elektronicznym znajdują się na tej stronie informacyjnej.

Co zrobić w przypadku zwrotu towaru?

Jeśli chcesz zwrócić produkt, sprawdź zasady zwrotów dotyczące Twojego zamówienia. Proces zwrotu i reklamacji opisany został na tej stronie informacyjnej.
