Value added. Value shared.

Lieferung und Versand

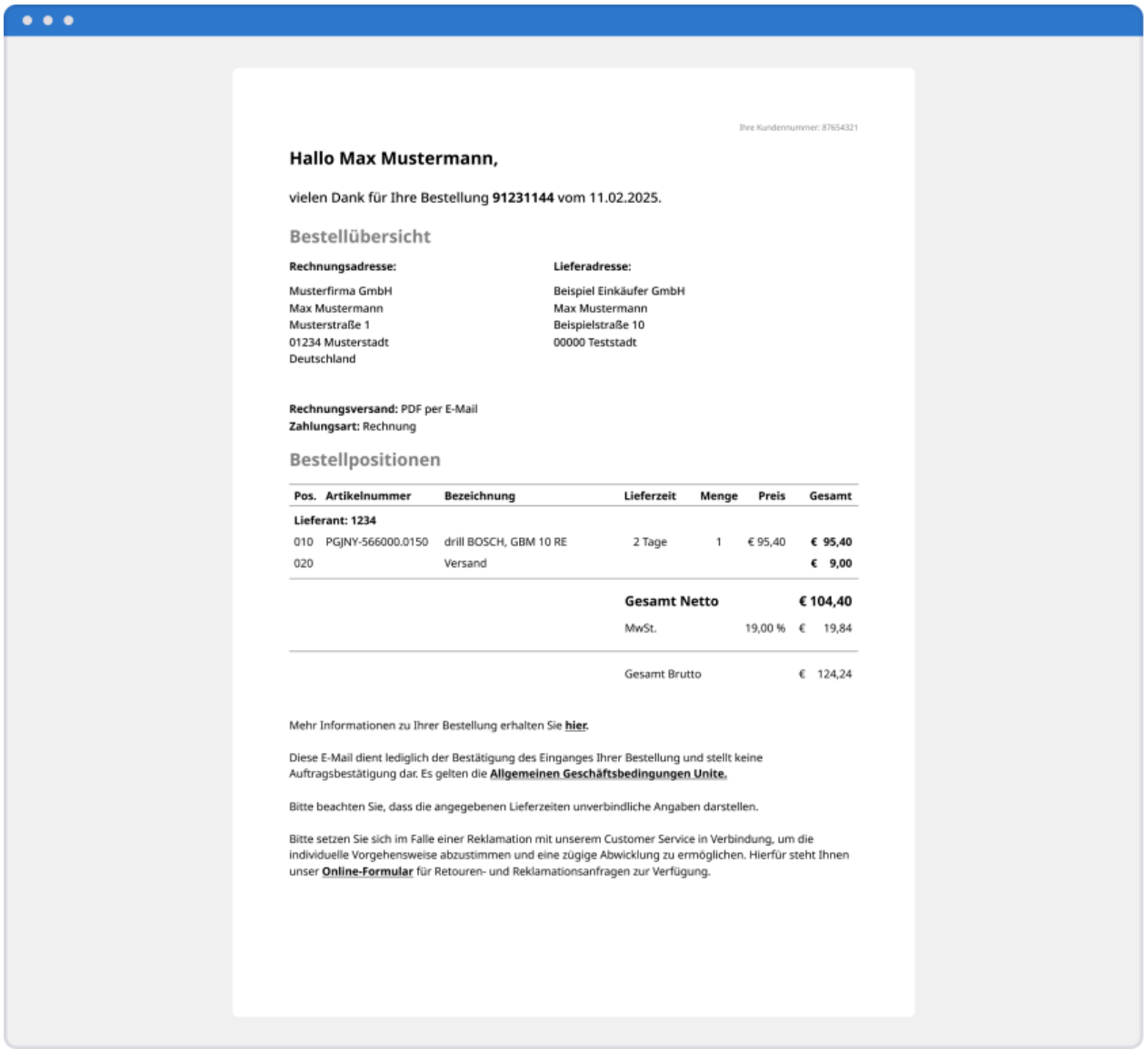
In diesem Beitrag erfahren Sie, wie der Versandprozess bei Unite funktioniert – inklusive Lieferzeiten, Lieferadressen und Versandkosten. Am Ende des Artikels finden Sie häufig gestellte Fragen.

So funktioniert der Versand

Bestätigung des Bestelleingangs und Versandbestätigung

Nach Eingang Ihrer Bestellung sendet Unite Ihnen eine E-Mail mit der Bestellbestätigung und Ihrer Unite Bestellnummer. Anschließend leitet Unite Ihre Bestellung an die entsprechenden Lieferanten weiter. Sofern vom Lieferanten angegeben, erhalten Sie eine weitere E-Mail mit dem voraussichtlichen Lieferdatum für jeden Artikel. Falls verfügbar, kann diese E-Mail auch Informationen zur Sendungsverfolgung enthalten.

Erste E-Mail: Bestellbestätigung mit Ihrer Unite Bestellnummer



Ihre Kundennummer: 87654321

Hallo Max Mustermann,

vielen Dank für Ihre Bestellung **91231144** vom 11.02.2025.

Bestellübersicht

Rechnungsadresse:
Musterfirma GmbH
Max Mustermann
Musterstraße 1
01234 Musterstadt
Deutschland

Lieferadresse:
Beispiel Einkäufer GmbH
Max Mustermann
Beispielstraße 10
00000 Teststadt

Rechnungsversand: PDF per E-Mail
Zahlungsart: Rechnung

Bestellpositionen

Pos.	Artikelnummer	Bezeichnung	Lieferzeit	Menge	Preis	Gesamt
Lieferant: 1234						
010	PGJNY-566000.0150	drill BOSCH, GBM 10 RE	2 Tage	1	€ 95,40	**€ 95,40**
020		Versand				**€ 9,00**
					Gesamt Netto	**€ 104,40**
					MwSt. 19,00 %	€ 19,84
					Gesamt Brutto	€ 124,24

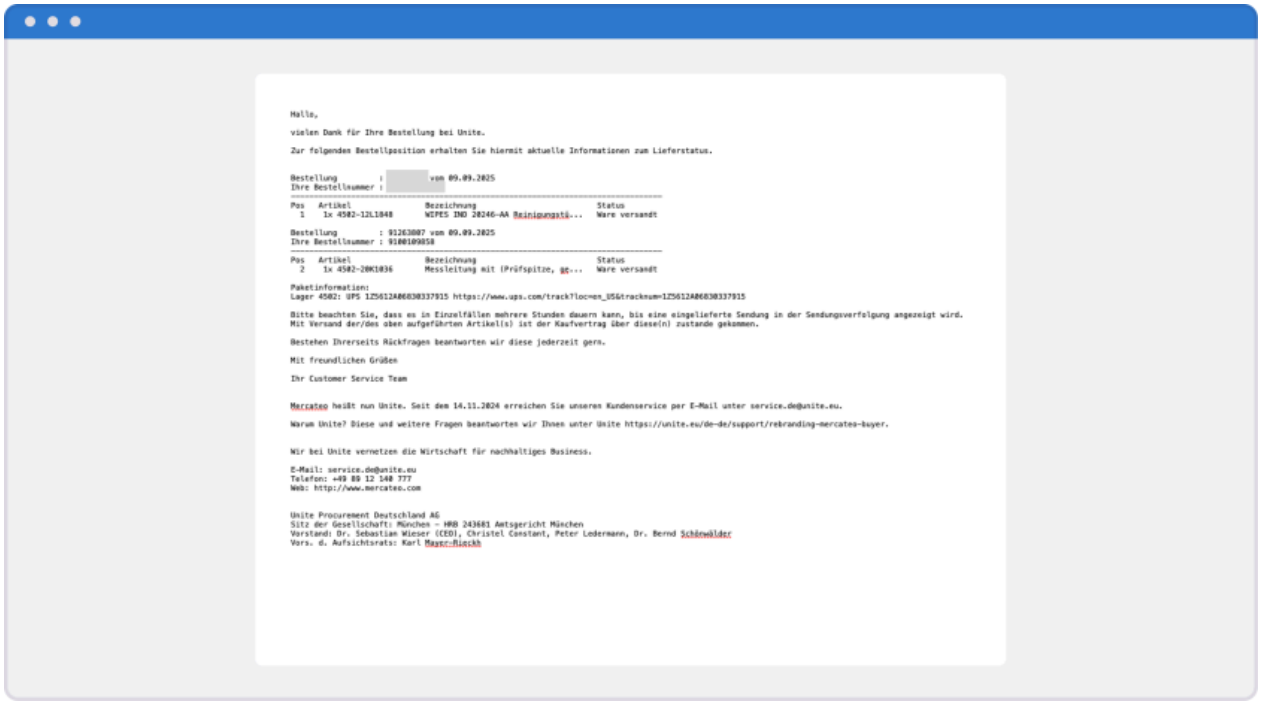
Mehr Informationen zu Ihrer Bestellung erhalten Sie **hier**.

Diese E-Mail dient lediglich der Bestätigung des Einganges Ihrer Bestellung und stellt keine Auftragsbestätigung dar. Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen Unite**.

Bitte beachten Sie, dass die angegebenen Lieferzeiten unverbindliche Angaben darstellen.

Bitte setzen Sie sich im Falle einer Reklamation mit unserem Customer Service in Verbindung, um die individuelle Vorgehensweise abzustimmen und eine zügige Abwicklung zu ermöglichen. Hierfür steht Ihnen unser **Online-Formular** für Retouren- und Reklamationsanfragen zur Verfügung.

Zweite E-Mail: Voraussichtliches Lieferdatum (sofern vom Lieferanten bereitgestellt)



Hallo,

vielen Dank für Ihre Bestellung bei Unite.

Zur folgenden Bestellposition erhalten Sie hiermit aktuelle Informationen zum Lieferstatus.

Bestellung : vom 09.09.2025
Ihre Bestellnummer :

Pos	Artikel	Bezeichnung	Status
1	1x 4502-12L1848	WIPES IND 20246-AA Reinigungstü...	Ware versandt

Bestellung : 91263087 vom 09.09.2025
Ihre Bestellnummer : 9100109858

Pos	Artikel	Bezeichnung	Status
2	1x 4502-20K1036	Messleitung mit (Prüfspitze, gc...	Ware versandt

Paketinformation:
Lager 4502: UPS 1Z5612A06830337915 https://www.ups.com/track?loc=en_US&tracknum=1Z5612A06830337915

Bitte beachten Sie, dass es in Einzelfällen mehrere Stunden dauern kann, bis eine eingelieferte Sendung in der Sendungsverfolgung angezeigt wird.
Mit Versand der/des oben aufgeführten Artikel(s) ist der Kaufvertrag über diese(n) zustande gekommen.

Bestehen Ihrerseits Rückfragen beantworten wir diese jederzeit gern.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Customer Service Team

Mercateo heißt nun Unite. Seit dem 14.11.2024 erreichen Sie unseren Kundenservice per E-Mail unter service.de@unite.eu.

Warum Unite? Diese und weitere Fragen beantworten wir Ihnen unter Unite https://unite.eu/de-de/support/rebranding-mercateo-buyer.

Wir bei Unite vernetzen die Wirtschaft für nachhaltiges Business.

E-Mail: service.de@unite.eu
Telefon: +49 89 12 148 777
Web: http://www.mercateo.com

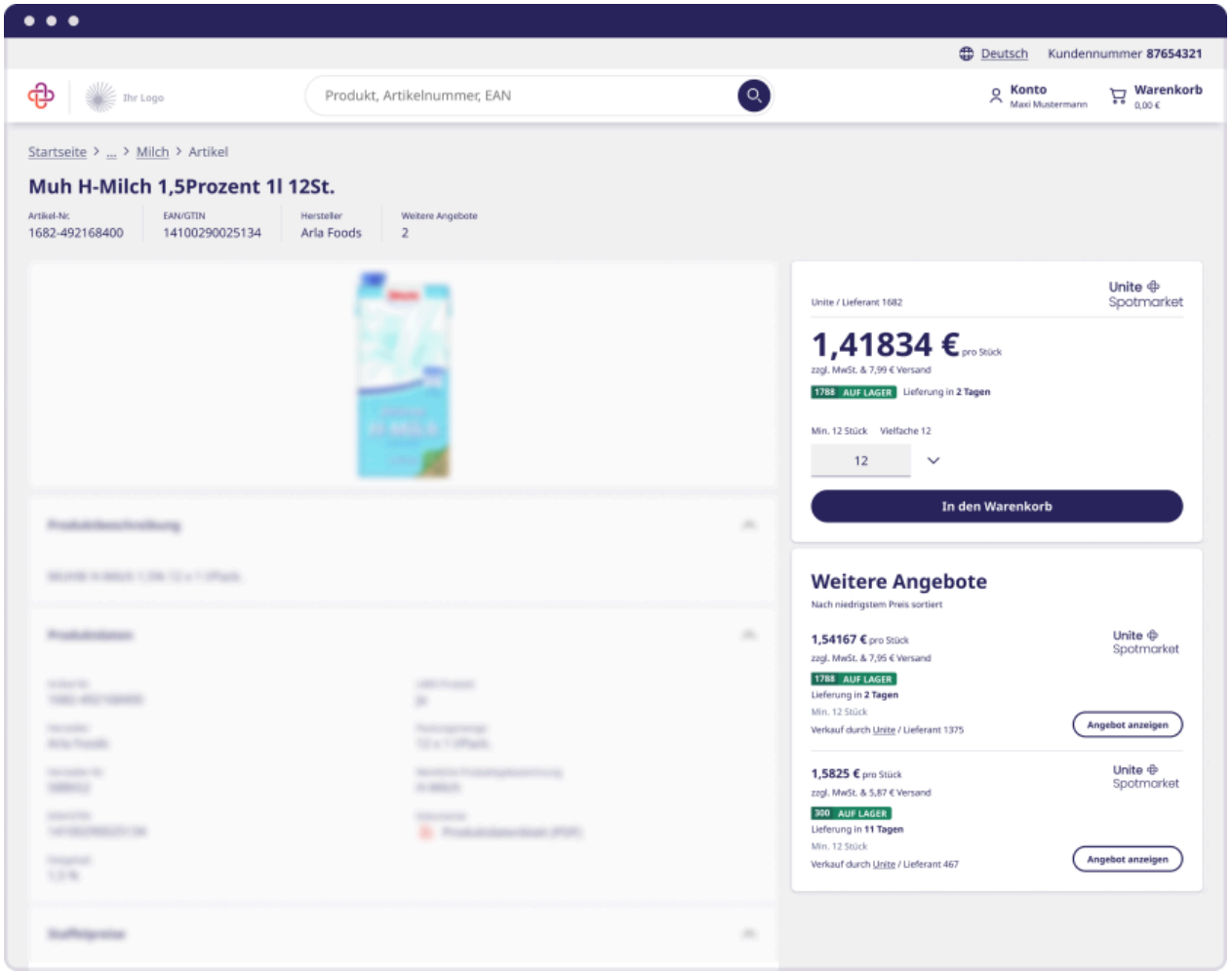
Unite Procurement Deutschland AG
Sitz der Gesellschaft: München - HRB 243681 Amtsgericht München
Vorstand: Dr. Sebastian Wieser (CEO), Christel Constant, Peter Ledermann, Dr. Bernd Schönwälder
Vors. d. Aufsichtsrats: Karl Mayer-Mirosch

Lieferung Ihrer Bestellung

Ihre Bestellung wird während der Geschäftszeiten von Montag bis Freitag an die angegebene Andresse geliefert. Je nach Artikel und Anzahl der Lieferanten erhalten Sie entweder eine oder mehrere separate Lieferungen.

Lieferzeiten

Um die Lieferzeiten zu überprüfen, klicken Sie einfach auf den gewünschten Artikel. Auf der Produktdetailseite im Angebotsbereich sehen Sie die Konditionen des Artikels bei unterschiedlichen Lieferanten. Vergleichen Sie Preise, Lieferzeiten und weitere Bedingungen, um die beste Option für Ihren Bedarf zu wählen.

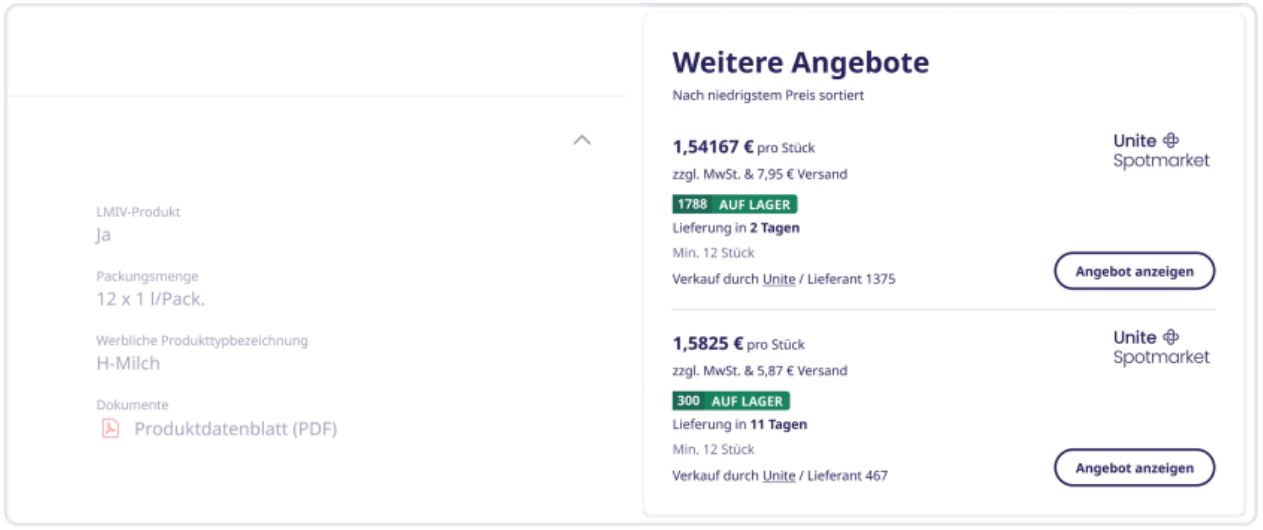


Lieferung an Packstationen oder Postfächer

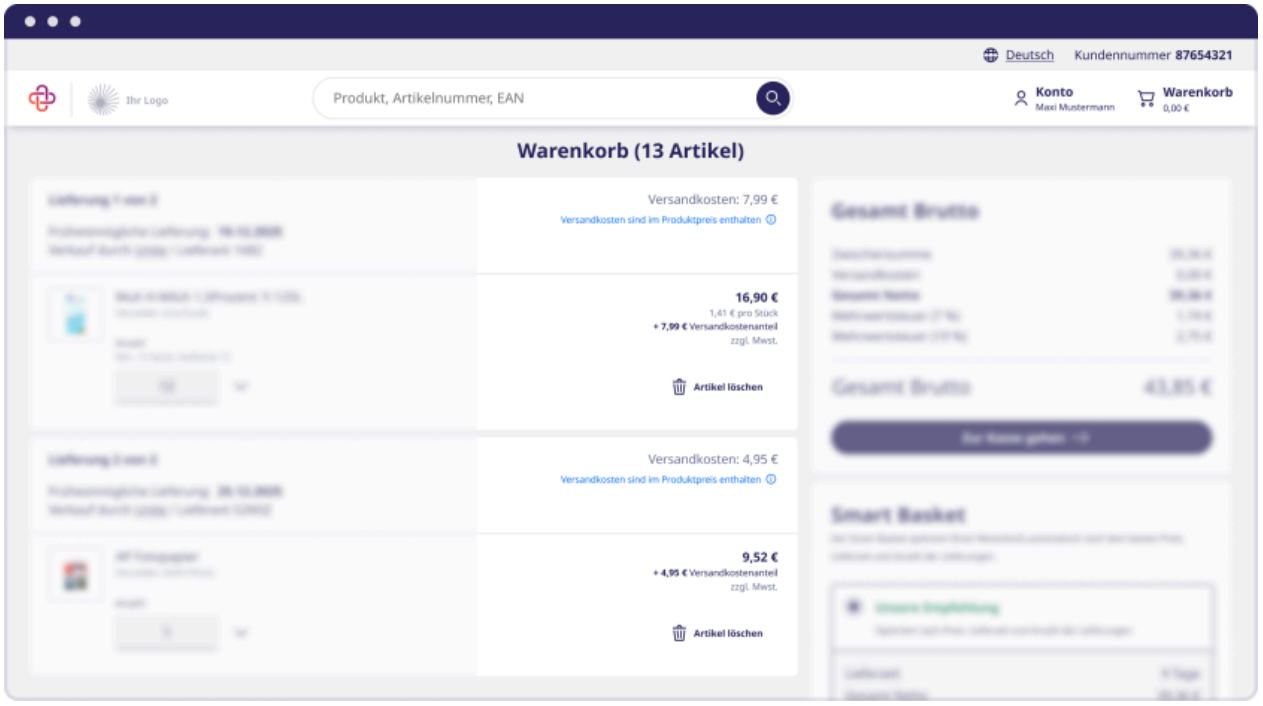
Unite kann Ihre Bestellung leider nicht an Packstationen oder Postfächer zustellen.

Versandkosten

Die Versandkosten variieren je Lieferant, da jeder Lieferant sie anders berechnet. Auf der Produktdetailseite können Sie die Versandkosten aller Lieferanten ansehen und direkt miteinander vergleichen.



Zudem zeigt Unite Ihnen die Versandkosten im Warenkorb an.



Wenn Ihre Bestellung Artikel von mehreren Lieferanten umfasst, können die Versandkosten für jeden Lieferanten separat berechnet werden.

Versandkostensplitting

Möglicherweise hat Ihr Unternehmen ein Versandkostensplitting eingerichtet. In diesem Fall sehen Sie die Versandkosten nicht als separate Position. Stattdessen sind diese bereits in den Artikelpreisen enthalten.

Falls Sie Administrator sind und das Versandkostensplitting einrichten möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Unite Ansprechpartner oder kontaktieren Sie unser Vertriebsteam.

Häufig gestellte Fragen

Ich habe keine E-Mail mit Versandinformationen erhalten. Was kann ich machen?

Möglicherweise hat Ihr Spamfilter die E-Mail blockiert. Überprüfen Sie Ihren Spam- oder Junk-Ordner. Falls nötig, bitten Sie Ihre IT-Abteilung, die Spamfilter anzupassen, damit Sie E-Mails von Unite empfangen können.

Möglicherweise hat der Lieferant auch noch keine Versandbestätigung an uns übermittelt. In diesem Fall können Sie sich an unseren Kundenservice wenden. Dafür benötigen wir Ihre Bestell- und Kundennummer.

Wie kann ich meine Bestellung verfolgen?

Falls der Lieferant eine Sendungsverfolgung zur Verfügung stellt, erhalten Sie eine Versandbestätigung mit den Informationen zur Lieferung.

Als der Kurier gekommen ist, war niemand da. Was passiert jetzt?

Der Kurierdienst liefert an die von Ihnen angegebene Adresse. War niemand vor Ort, erhalten Sie vom Kurierdienst eine Benachrichtigung mit weiteren Informationen und Anweisungen.

Meine Bestellung wurde nicht zur voraussichtlichen Lieferzeit geliefert. Was soll ich jetzt machen?

Keine Sorge, Unite kümmert sich um Ihre Bestellung. Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice oder füllen Sie unser Formular zur Lieferterminanfrage aus.

So können Sie mithelfen, Verzögerungen zu vermeiden:

- **Fehlende Telefonnummer:** Geben Sie bitte eine Telefonnummer an, unter der während der Geschäftszeiten jemand vor Ort erreichbar ist.
- **Offene Vorauszahlungen:** Falls Sie Vorkasse als Zahlungsmethode ausgewählt haben, erfolgt der Versand erst nach Zahlungseingang.
- **Lieferadressen:** Prüfen Sie, ob die Adresse korrekt und gut zugänglich für den Kurier ist.
- **Zustellversuche:** Sorgen Sie dafür, dass jemand während des Lieferzeitraums die Bestellung annehmen kann.

Warum habe ich nicht alle Artikel meiner Bestellung erhalten?

Es ist möglich, dass nicht alle Artikel am gleichen Tag versandt werden. Sofern vom Lieferanten bereitgestellt, erhalten Sie eine Versandbestätigung mit Lieferinformationen für jeden Artikel per E-Mail.

Falls Sie bis zum angegebenen Lieferdatum nicht alle Artikel oder nicht die korrekte Menge erhalten haben, nutzen Sie bitte unser Online-Formular für Retouren und Reklamationen. Den Link zum Formular finden Sie in der E-Mail zur Bestätigung Ihres Bestelleingangs.

Weitere Informationen zu Retouren und Reklamationen auf Unite finden Sie hier.

Wie kann ich eine Retoure oder eine Reklamation anmelden?

Öffnen Sie die erste E-Mail (Bestellbestätigung), die Sie von Unite erhalten haben. Klicken Sie auf den Link, um Retouren- oder Reklamationsanfrage zu stellen und füllen Sie das Formular aus.

Weitere Informationen zu Retouren und Reklamationen auf Unite finden Sie hier.

Kontakt zum Kundenservice

Den Unite Kundenservice erreichen Sie per E-Mail unter service.de@unite.eu oder telefonisch unter +49 (0)89 121 407 77.