

Envío y entrega

En este artículo te explicamos cómo funciona el proceso de envío de la mercancía teniendo en cuenta el plazo de entrega, la dirección de entrega y los gastos de envío. Además, incluimos una sección de preguntas frecuentes.

Cómo funciona el proceso de envío

Confirmación de la recepción del pedido y confirmación de envío

Al recibir tu pedido, te enviaremos un correo de confirmación con el número de pedido Unite. A continuación, transferiremos tu pedido al proveedor correspondiente. Si el proveedor ofrece este servicio, recibirás una confirmación de envío en cuanto el pedido salga del almacén. Esta notificación puede incluir también el número de seguimiento.

Primer correo: confirmación de recepción del pedido con el número de pedido Unite

N.º de cliente: 987654321

Hola, Ana:

Gracias por tu pedido **123456789**, realizado el 07.07.2025.

Resumen de pedido (pendiente de confirmación)

Dirección de facturación	Dirección de entrega
Ana López Empresa AB SA Gran Vía, 2 46000 Valencia España	Pepe Pérez Empresa Pérez SL Calle Mayor, 1 46000 Valencia España

Envío de la factura: por correo
Método de pago: Factura

Posiciones del pedido

Art.	Nº de artículo	Denominación	Plazo de entrega	Cantidad	Precio	Total
Proveedor 1234						
010	ABCDE-123000.0	Papyrus FG, HIK 10 LM	2 días	1	€ 18,39	€ 18,39
020	456	Envío	laborables			€ 7,50
Total neto						€ 25,89
					IVA	21,00 % € 5,44
Total bruto						€ 31,33

Consulta todos los detalles de tu pedido [aquí](#) o ponte en contacto con nuestro equipo de Atención al cliente.

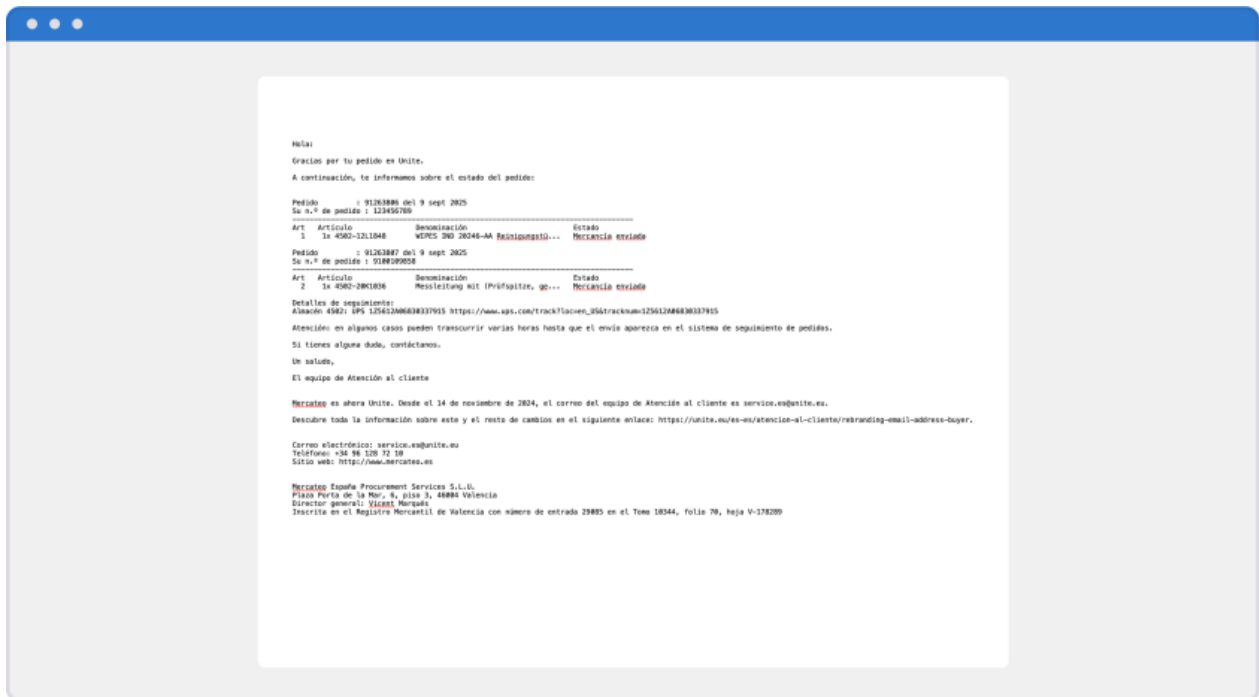
Importante: este correo no es una confirmación de pedido, sino un justificante de que el pedido se ha registrado en nuestro sistema. Se aplican las **Condiciones generales de Unite**.

Por favor, ten en cuenta que las fechas de entrega indicadas son estimadas y no tienen carácter vinculante.

Para presentar una reclamación o solicitar una devolución, utiliza este [formulario](#). Gestionaremos tu solicitud lo antes posible.

Un saludo,
El equipo de Atención al cliente

Segundo correo: notificación con la fecha estimada de entrega (si el proveedor la facilita)



Transporte y servicio de paquetería

El proveedor elige la empresa de paquetería encargada de transportar la mercancía. Estas son las empresas utilizadas con mayor frecuencia en cada país:

- España: SEUR, GLS, DHL, UPS, DPD
- Francia: Chronopost, Colissimo, TNT, DPD, UPS
- Italia: BRT, GLS, DHL, UPS, TNT
- Alemania: DHL, DPD, GLS, UPS, Hermes
- Austria: Österreichische Post, DPD Austria, GLS Austria, DHL, Hermes
- Suiza: Schweizerische Post, DPD Schweiz, DHL Schweiz, UPS Schweiz, GLS Schweiz
- Reino Unido: DHL, DPD, PARCEL FORCE, UPS, FED EX
- Países Bajos: PostNL, UPS, DHL, DPD, TNT
- Polonia: DPD, DHL, GLS, FedEx, UPS
- Hungría: DHL, GLS, DPD, UPS, ExpressOne

Entrega de la mercancía

El pedido se entrega de lunes a viernes, en horario de trabajo, en la dirección especificada. En función de los artículos solicitados y del número de proveedores involucrados, puedes recibir la mercancía en una o más entregas.

Plazos y direcciones de entrega

Plazos de entrega

Para comprobar el plazo de entrega, haz clic sobre el artículo que quieres comprar. Encontrarás esta información junto al proveedor (almacén) correspondiente. Así puedes comparar fácilmente los distintos plazos de entrega y la disponibilidad del artículo.

Cantidad: paquete [Añadir a la cesta](#)

Ofertas (3)	Plazo de entrega	Stock en almacén	Envío	Descuento por volumen	Precio unitario
Almacén 7117	3 días	885	€ 7,50*	a partir de € 6,65*	€ 6,65*
Almacén 8521	15 días	Sin información	Envío gratuito	a partir de € 9,74*	€ 9,74*
Almacén 869WC	10 días	28	Envío gratuito	a partir de € 12,72*	€ 16,04*



 [Recomendar artículo](#)  [Añadir a mis listas de compra](#)

Precios: Almacén 8521

Cantidad de pedido	Neto	Bruto	Unidad
1 paquete	€ 9,74*	€ 11,79	por paquete

Cada proveedor ofrece información sobre el stock en almacén, los gastos de envío y las condiciones de devolución.

Precios: Almacén 8521

Cantidad de pedido	Neto	Bruto	Unidad
1 paquete	€ 9,74*	€ 11,79	por paquete

1 paquete contiene 500 hojas (€ 0,01948* por hoja)

Stock en almacén: Almacén 8521

Te mostramos la [información de stock detallada](#).

Envío: Almacén 8521

Importe de pedido	Envío
a partir de € 40,00*	Envío gratuito
Importe mínimo de pedido: € 40,00*	

Condiciones de devolución para este artículo: Almacén 8521 ★☆☆☆☆

Periodo:	en un plazo de 14 días
Estado del embalaje:	Embalaje original cerrado, sin desperfectos
Estado de la mercancía:	Sin usar
Gastos de devolución:	a cargo del cliente
Gastos de tramitación:	en conjunto € 7,00*

Puedes comprobar la fiabilidad de cada proveedor (almacén) haciendo clic sobre el plazo de entrega.

Vista general: estadística de plazo de entrega de Almacén 7117

Entregas en %

Plazo de entrega en días *	Entregas en %
1	10
2	78
3	4
4	1
5	3
6	1
7	1
8	0
9	0
10	0
11	0
12	0
13	0
+	0

Plazo de entrega real: **3 días**
 Plazo de entrega garantizado por el proveedor: **3 días**
 Período de observación: 06.09.2024 - 25.08.2025

En primer lugar, comprueba que hay unidades disponibles. Si el artículo está en stock, el plazo medio de entrega se calcula según el número de días empleados para entregar el 90 % de los pedidos.
 Si el artículo no está en stock, el plazo medio de entrega se calcula según el número de días empleados para entregar el 90 % de los pedidos.
 Esta estadística hace referencia a todos los pedidos del proveedor con el plazo de entrega garantizado originalmente: 3 días.

Ofertas (3)	Plazo de entrega	Stock en almacén	Envío	Descuento por volumen	Precio unitario *
Almacén 7117	3 días	885	€ 7,50*	a partir de € 6,65*	€ 6,65*
Almacén 8521	15 días	Sin información	Envío gratuito	a partir de € 9,74*	€ 9,74*
Almacén 887VC	10 días	28	Envío gratuito	a partir de € 12,72*	€ 16,64*

Precios: Almacén 8521

Cantidad de pedido	Neto	Bruto	Unidad
1 paquete	€ 9,74*	€ 11,79	por paquete

Stock en almacén: Almacén 8521

Envío: Almacén 8521

Importe de pedido: a partir de € 40,00*
 Envío: Envío gratuito
 Importe mínimo de pedido: € 40,00*

Condiciones de devolución para este artículo: Almacén 8521

Periodo: en un plazo de 14 días
 Estado del embalaje: Embalaje original cerrado, sin defectos
 Estado de la mercancía: Sin usar
 Estado de conservación: a menos del 100%

Importante: elige la opción de entrega que prefieras o utiliza la función de optimización de la cesta (Smart Basket) para disfrutar de la mejor combinación de precio, plazo de entrega y número de entregas.

Direcciones de entrega

En la vista previa del pedido, puedes seleccionar la dirección de entrega. Descubre todos los detalles sobre la gestión de las direcciones de entrega en esta [página informativa](#).

Entrega en punto de recogida o apartado de correos

No es posible entregar la mercancía en un punto de recogida o apartado de correos.

Entregas en el extranjero

Unite solo tramita entregas dentro de un mismo país y no ofrece envíos transfronterizos. Si deseas realizar un pedido al extranjero, visita el sitio web de Unite del país de destino para comprobar los artículos disponibles en esa región:

- España: www.mercateo.es
- Francia: www.mercateo.fr
- Italia: www.mercateo.it
- Bélgica: www.mercateo.be
- Alemania: www.mercateo.com
- Austria: www.mercateo.at
- Suiza: www.mercateo.ch
- Reino Unido: www.mercateo.co.uk
- Irlanda: www.mercateo.ie
- Países Bajos: www.mercateo.nl
- Polonia: www.mercateo.com.pl
- Hungría: www.mercateo.hu

Cómo consultar la información de entrega

Accede a tu cuenta y haz clic en «[Archivo de pedidos](#)». En la columna sobre el estado del pedido, pulsa en «Mostrar la información de envío» para ver todos los detalles.

compra	Archivo de pedidos	Centre de coste	Tipos de coste	Configuración	Direcciones	Gestión de usuarios	Solicitudes
<p>... hasta el momento. También puedes buscar una factura, volver a realizar un pedido o acceder al formulario de el archivo de pedidos en formato Excel de un periodo de tiempo determinado para analizar los pedidos por ...</p>							
<p>... dos Nuevo: informe ampliado </p>							
Total	Comprador	Posición más grande de este pedido	Estado		Documentos		
€ 22.19*	Ana López	CF10 MAXI ONE COLOR PM PPL 80GR 4M	Mostrar la información de envío		R_3010546261		
Fabricante/N°	Proveedor	Almacén	Estado del envío	Cantidad	Precio		
asetti 099-00000-00	Unite	Magazzino 690	Mercancía enviada 2 C62 - Sep 28, 2025	2 C62	EUR 6.10 EUR 7.26		
asetti 001-00000-01	Unite	Magazzino 94QG7	Mercancía enviada 1 PK - Sep 28, 2025	1 PK	EUR 10.00 EUR 11.00		

Si el proveedor ofrece este servicio, recibirás una confirmación de envío en cuanto el pedido salga del almacén. Esta notificación puede incluir también el número de seguimiento.

Gastos de envío

Los gastos de envío varían de un proveedor (almacén) a otro, ya que cada uno los calcula de forma diferente. Puedes ver y comparar los gastos de envío de todos los proveedores en la página del artículo.

1 paquete contiene 500 hojas (€ 0,01948* por hoja)							
en almacén: Almacén 8521	Envío: Almacén 8521						
... mostramos la información de stock detallada .	<table border="1"> <tr> <th>Importe de pedido</th> <th>Envío</th> </tr> <tr> <td>a partir de € 40,00*</td> <td>Envío gratuito</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Importe mínimo de pedido: € 40,00*</td> </tr> </table>	Importe de pedido	Envío	a partir de € 40,00*	Envío gratuito	Importe mínimo de pedido: € 40,00*	
Importe de pedido	Envío						
a partir de € 40,00*	Envío gratuito						
Importe mínimo de pedido: € 40,00*							

Los gastos de envío también aparecen claramente reflejados en la cesta y en la vista previa del pedido.

	Posición	Importe mínimo de pedido	Importe neto	Envío	IVA 21%	Importe bruto
	1	€ 0,00*	€ 31,08*	€ 0,00*	€ 6,53	€ 37,61
	1	€ 0,00*	€ 6,65*	€ 7,50*	€ 2,97	€ 17,12
	1	€ 0,00*	€ 1.237,59*	€ 21,00*	€ 264,30	€ 1.522,89
	3		€ 1.275,32*	€ 28,50*	€ 273,80	€ 1.577,62

Cuando el pedido incluye artículos de varios proveedores (almacenes), se aplican los gastos de envío correspondientes a cada almacén.

Preguntas frecuentes (FAQ)

No he recibido ningún correo con la información de entrega. ¿Qué debo hacer?

Comprueba que el mensaje no haya acabado en la carpeta de *spam*. Ponte en contacto con el departamento informático de tu empresa para configurar tu correo y recibir correctamente los mensajes de Unite.

También es posible que el proveedor no nos remita ninguna confirmación de envío. Dado el caso, contacta a nuestro equipo de Atención al cliente para hacer un seguimiento. Necesitaremos tu número de pedido y de cliente para tramitar tu consulta.

¿Cómo puede hacer un seguimiento de mi pedido?

Si el proveedor facilita un número de seguimiento, recibirás un correo de confirmación del envío con los detalles de la entrega.

Para el resto de países (excepto Alemania):

Contacta a nuestro equipo de Atención al cliente para hacer un seguimiento del envío. Necesitaremos tu número de pedido y de cliente para tramitar tu consulta.

No había nadie cuando llegó el repartidor. ¿Qué debo hacer?

La empresa de paquetería entregará el pedido en la dirección de entrega elegida. Si no hay nadie para recoger la mercancía, la empresa te enviará una notificación con más detalles e instrucciones.

Mi pedido no se ha entregado en el plazo previsto. ¿Qué debo hacer?

Nosotros nos encargamos de hacer las gestiones pertinentes. No obstante, debes informar a nuestro equipo de Atención al cliente o rellenar este [formulario](#).

Para evitar futuros retrasos en la entrega de tus pedidos, ten en cuenta las siguientes recomendaciones:

- **Número de teléfono:** facilita el teléfono de contacto de la persona encargada de la recogida de la mercancía.
 - **Pago por adelantado:** si has elegido el pago por adelantado para el pedido, la mercancía no se enviará hasta que se haya recibido el importe correspondiente. Puedes cambiar el método de pago en la configuración de tu cuenta.
 - **Dirección de entrega:** comprueba que la dirección de entrega seleccionada sea correcta y esté completa.
 - **Intento de entrega:** asegúrate de que siempre haya alguien disponible en el horario para la entrega de mercancías.
-

¿Por qué no he recibido todos los artículos de mi pedido?

Es posible que no todos los artículos se envíen el mismo día. Si el proveedor ofrece este servicio, recibirás un correo de confirmación del envío con información sobre la entrega de cada artículo.

Si no has recibido todos los artículos o la cantidad correcta en las fechas de entrega previstas, sigue nuestro proceso de devoluciones.

¿Cómo presento una solicitud de devolución o una reclamación?

Abre el primer correo enviado por Unite con tu número de pedido. Haz clic en «formulario» y rellénalo.

También puedes entrar en tu cuenta y acceder a la pestaña «[Archivo de pedidos](#)». Desplázate hasta llegar al pedido en cuestión. En la columna «Acción», hay una flecha curva. Haz clic sobre este icono y rellena el formulario.

Para descubrir todos los detalles sobre el proceso de devolución en Unite, visita esta [página informativa](#).
