Mijn profiel en accountbeheer

In je account vind je meer informatie over registreren en inloggen, je profiel bijwerken, wachtwoord wijzigen, account deactiveren en het instellen van vervangers.

Wie kan zich registreren op Unite?

Unite is uitsluitend beschikbaar voor ondernemingen, freelancers, overheidsbedrijven, verenigingen, stichtingen en non-profitorganisaties. Bij een eerste bestelling wordt dan ook een bewijs van een bedrijfsvergunning gevraagd. Zo garanderen wij dat alle partners die zakendoen op ons platform betrouwbaar en geverifieerd zijn, ter bescherming van jou en Unite.

Bij het plaatsen van je eerste bestelling, controleren we je bedrijfsstatus. We nemen contact met je op als we aanvullende documenten nodig hebben.

Hoe kan ik registreren op Unite?

Volg de volgende eenvoudige stappen:

1. Ga naar onze Registratiepagina.

2. Vul alle vereiste velden in

3. Vergeet niet aan te vinken dat je registreert als bedrijf of overheidsinstelling.

4. Klik op “Registreren”.

5. Je ontvangt een e-mail om je e-mailadres te bevestigen.

6. Vervolgens ontvang je een bevestiging via e-mail met je gebruikersnaam en klantnummer.

Hoe kan ik inloggen op mijn account?

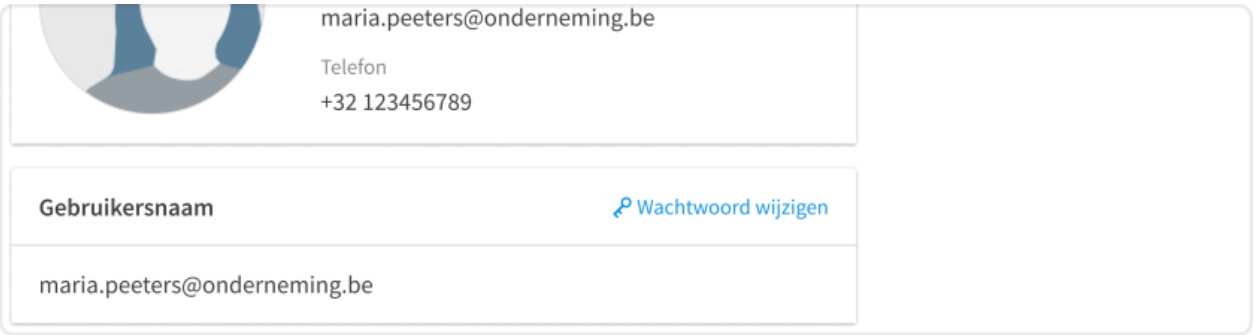
Zodra je registratie voltooid is, kan je inloggen op Unite met je account.

- **Inloggen**: ga naar onze Loginpagina. Voer je gebruikersnaam en wachtwoord in. Klik op “Inloggen”.
- **Inloggen mislukt:** controleer of je gebruikersnaam en wachtwoord correct zijn ingevoerd. Als je nog steeds niet kunt inloggen of je gebruikersnaam of wachtwoord vergeten bent, klik dan op “Wachtwoord vergeten?”. Voer je e-mailadres in om een e-mail te ontvangen met je gebruikersnaam en een link om je wachtwoord te resetten.

Hoe kan ik mijn profiel bijwerken?

- Ga naar Mijn profiel om je persoonlijke gegevens te bekijken.
- Klik op “Profiel bewerken” om je naam, e-mailadres en telefoonnummer te wijzigen. Klik daarna op “Opslaan”.

Hoe wijzig ik mijn wachtwoord?



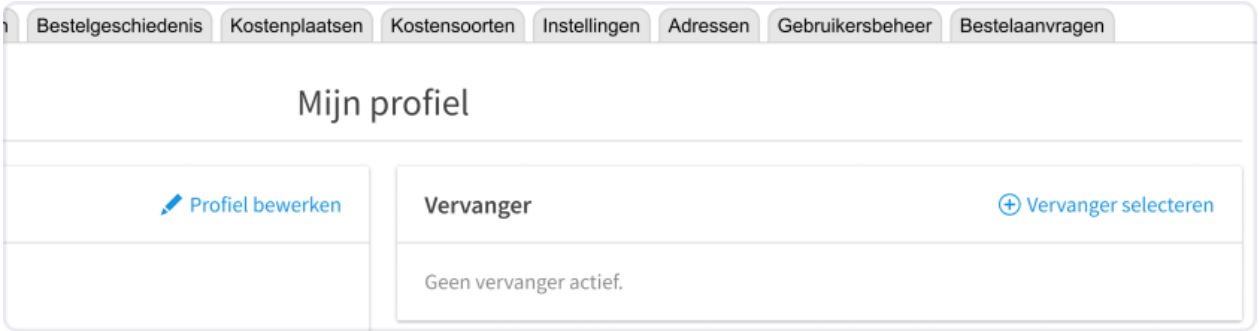
Ga naar Mijn profiel en klik op “Wachtwoord wijzigen”. Voer je e-mailadres in en klik op “Verzenden”. Je ontvangt een e-mail met je gebruikersnaam en een link om je wachtwoord te resetten.

Hoe kan ik mijn account deactiveren?

Neem contact op met de klantenservice van Unite om je account te deactiveren. Dit kan eenvoudig via e-mail of telefonisch op het nummer +32 11 93 38 57. Houd er rekening mee dat je gegevens, zoals inkooplijsten en je bestelgeschiedenis, permanent worden verwijderd. Geef de reden voor het deactiveren van je account op zodat wij met je feedback aan de slag kunnen.

Hoe stel ik vervangers in?

In geval van ziekte of langdurige afwezigheid, kan je een vervanger instellen die bestelaanvragen in jouw plaats mag goedkeuren.



- Ga naar Mijn profiel en klik op “Vervanger selecteren”.
- Selecteer een gebruiker en klik op “Opslaan”.
- De gebruiker in kwestie wordt automatisch op de hoogte gebracht.
- Klik op “Vervanging beëindigen” om een gebruiker te verwijderen. De gebruiker wordt **niet** automatisch op de hoogte gebracht.

Let op: alle gebruikers in je account kunnen optreden als vervangers bij een periode van afwezigheid, maar het is niet mogelijk om een derde toestemming te geven voor het goedkeuren van bestellingen. Voor meer informatie over gebruikersbeheer en goedkeuringsworkflows, ga naar onze infopagina.