Value added. Value shared.

Onboarding

Ti diamo il benvenuto su Unite, la tua nuova piattaforma di procurement. In questo articolo scoprirai quanto è semplice cercare, acquistare e inviare gli ordini su Unite.

Unite in breve

Guarda questo breve video introduttivo su come funziona Unite e come cercare i prodotti nel nostro vasto assortimento.

Impara a usare Unite

Passa ora ad argomenti più dettagliati, tra cui: come trovare gli articoli, come effettuare un ordine e utilizzare la funzione Smart Basket, come funzionano i processi di spedizione e pagamento e le modalità di reso o reclamo.

Acquisto
Come cercare i prodotti su Unite

Acquisto
Come acquistare su Unite

Acquisto
Pagamento e fatturazione

Acquisto
Spedizione e consegna

Acquisto
Resi e reclami

Le risposte alle tue domande

Di seguito trovi alcune domande frequenti per aiutarti a iniziare a usare Unite. Clicca sui link in ogni sezione per maggiori informazioni.

Come faccio a cercare un articolo?

Scopri come utilizzare la funzione di ricerca di Unite per trovare gli articoli in modo rapido e semplice e come filtrare e ordinare i risultati in base alle tue esigenze.

Scopri di più su come cercare i prodotti su Unite

Come posso acquistare su Unite?

Scopri quanto è semplice effettuare un ordine su Unite e usare la funzione Smart Basket.

Scopri di più su come acquistare su Unite

Cos'è la funzione Smart Basket?

La funzione Smart Basket verifica in automatico se gli articoli nel tuo carrello sono disponibili a un prezzo più basso, con una consegna più rapida o con un numero inferiore di spedizioni. Puoi scegliere l'opzione consigliata da Unite (ovvero la combinazione migliore tra prezzo più basso, consegna più rapida e minor numero di consegne), selezionare la consegna più veloce o il prezzo più basso, o mantenere il tuo carrello originale invariato.

Scopri di più su Smart Basket

Dove trovo le mie fatture e le informazioni sui pagamenti?

Le opzioni di pagamento e fatturazione dipendono dalla configurazione della tua azienda. Maggiori informazioni sui metodi di pagamento e sulle fatture sono disponibili nella sezione Pagamento e fatturazione.

Come posso restituire un articolo?

Se hai bisogno di restituire un articolo, per prima cosa verifica le condizioni e i requisiti di reso relativi al tuo ordine. Successivamente, visita la sezione Resi e reclami per maggiori informazioni su come inviare una richiesta di reso o reclamo.
