

Onboarding

Ti diamo il benvenuto su Unite, la tua nuova piattaforma di procurement. In questo articolo scoprirai quanto è semplice cercare, acquistare e inviare gli ordini su Unite.

Unite in breve

Guarda questo breve video introduttivo su come funziona Unite e come cercare i prodotti nel nostro vasto assortimento.

Impara a usare Unite

Passa ora ad argomenti più dettagliati, tra cui: come trovare gli articoli, come effettuare un ordine e utilizzare la funzione Smart Basket, come funzionano i processi di spedizione e pagamento e le modalità di reso o reclamo.

Acquisto

Come cercare i prodotti su Unite

Acquisto

Come acquistare su Unite

Acquisto

Pagamento e fatturazione

Acquisto

Spedizione e consegna

Acquisto

Resi e reclami

Le risposte alle tue domande

Di seguito trovi alcune domande frequenti per aiutarti a iniziare a usare Unite. Clicca sui link in ogni sezione per maggiori informazioni.

Come faccio a cercare un articolo?

Scopri come utilizzare la funzione di ricerca di Unite per trovare gli articoli in modo rapido e semplice e come filtrare e ordinare i risultati in base alle tue esigenze.

[Scopri di più su come cercare i prodotti su Unite](#)

Come posso acquistare su Unite?

Scopri quanto è semplice effettuare un ordine su Unite e usare la funzione Smart Basket.

[Scopri di più su come acquistare su Unite](#)

Cos'è la funzione Smart Basket?

La funzione Smart Basket verifica in automatico se gli articoli nel tuo carrello sono disponibili a un prezzo più basso, con una consegna più rapida o con un numero inferiore di spedizioni. Puoi scegliere l'opzione consigliata da Unite (ovvero la combinazione migliore tra prezzo più basso, consegna più rapida e minor numero di consegne), selezionare la consegna più veloce o il prezzo più basso, o mantenere il tuo carrello originale invariato.

[Scopri di più su Smart Basket](#)

Dove trovo le mie fatture e le informazioni sui pagamenti?

Le opzioni di pagamento e fatturazione dipendono dalla configurazione della tua azienda. Maggiori informazioni sui metodi di pagamento e sulle fatture sono disponibili nella sezione [Pagamento e fatturazione](#).

Come posso restituire un articolo?

Se hai bisogno di restituire un articolo, per prima cosa verifica le condizioni e i requisiti di reso relativi al tuo ordine. Successivamente, visita la sezione [Resi e reclami](#) per maggiori informazioni su come inviare una richiesta di reso o reclamo.
