Value added. Value shared.

Puesta en marcha

Te damos la bienvenida a Unite, tu nueva plataforma de compras. Descubre en esta página lo sencillo que es buscar productos y realizar pedidos en Unite.

Los puntos clave de Unite

Echa un vistazo al vídeo introductorio para entender cómo funciona Unite y cómo navegar por el amplio catálogo de productos.

Primeros pasos en Unite

Conoce más detalles sobre la búsqueda de productos, la realización de pedidos, el uso de la función de optimización de la cesta (Smart Basket), los envíos, el pago, y el proceso de devolución y reclamación.

Compras
Cómo buscar productos en Unite

Compras
Cómo comprar en Unite

Compras
Pago y facturación

Compras
Envío y entrega

Compras
Devoluciones y reclamaciones

Las respuestas a tus preguntas

Estas son algunas de las preguntas más frecuentes al empezar a usar Unite. Haz clic en los enlaces disponibles para obtener más información.

¿Cómo busco un artículo?

Utiliza la intuitiva función de búsqueda de Unite, que permite filtrar y ordenar los resultados, para dar con el producto adecuado de forma rápida y sencilla.

Descubre todos los detalles en esta página informativa

¿Cómo hago un pedido?

Aprende lo fácil que es hacer un pedido en Unite y optimizar tu cesta con la función Smart Basket.

Descubre todos los detalles en esta página informativa

¿Qué es Smart Basket?

La función Smart Basket comprueba si tu cesta está disponible a un precio más bajo, con una entrega más rápida o un menor número de entregas. Puedes elegir la recomendación de Unite (la mejor combinación de precio, plazo y número de entregas), optar por la entrega más rápida, el precio más bajo o mantener la cesta original.

Descubre todos los detalles en esta página informativa

¿Dónde encuentro mis facturas y la información de pago?

Los métodos de pago y facturación disponibles dependen de la configuración de cuenta de tu empresa. Descubre todos los detalles sobre pagos y facturación (electrónica) en esta página informativa.

¿Qué hago si necesito devolver un artículo?

Si necesitas devolver un artículo, consulta las condiciones de devolución. Descubre todos los detalles sobre cómo presentar una solicitud de devolución o una reclamación en esta página informativa.
