Value added. Value shared.

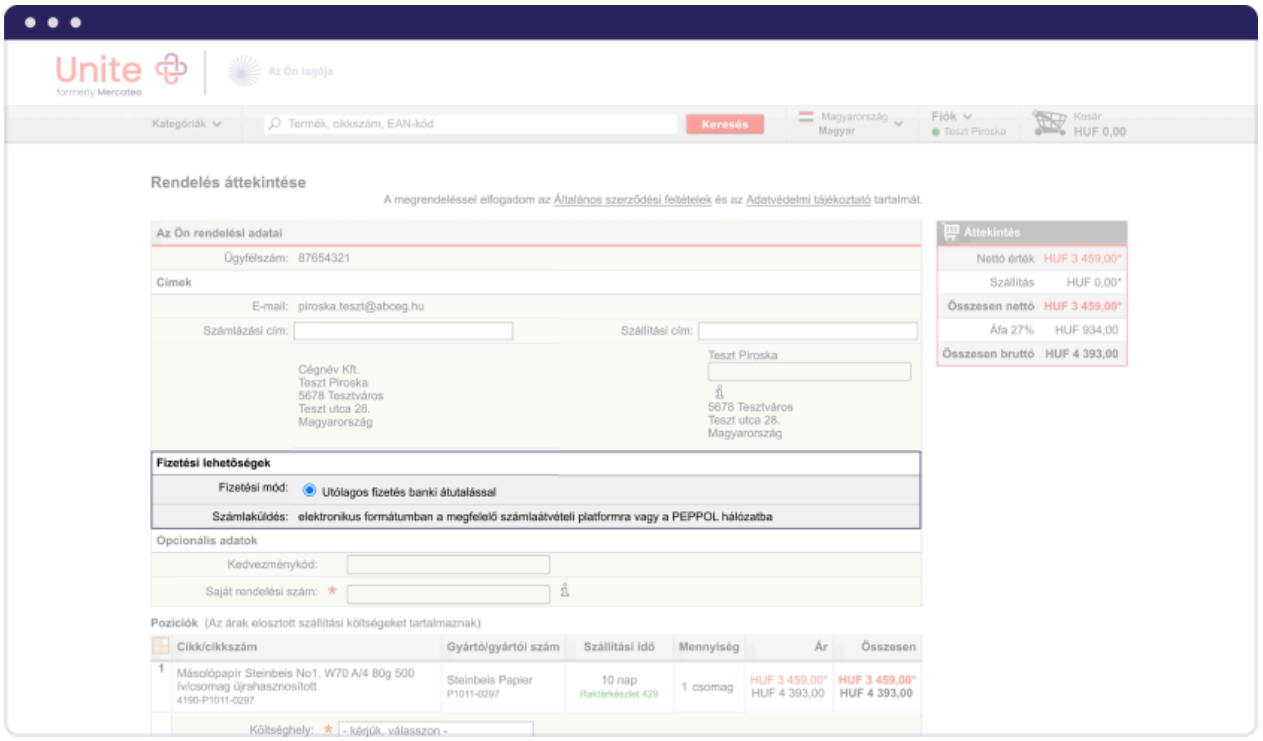
Fizetés és számlázás

Ebből a támogatási cikkből megtudhatja, milyen fizetési módok állnak rendelkezésére és hogyan kell feldolgozni a Unite számláit. Emellett megismerheti a Unite fizetési feltételeit, és a gyakori kérdésekre is választ adunk.

Fizetési módok

Fizetési mód választása és módosítása

Minden rendelés véglegesítésekor kiválaszthatja a megfelelő fizetési módot. A rendelések összefoglaló oldalán a fizetési mód alapértelmezés szerint Utólagos fizetés banki átutalással, de más lehetőségek is rendelkezésére állnak.



Utólagos fizetés banki átutalással

Cége hitelképességétől függően a számlát banki átutalással, az áruk átvételét követően is fizetheti. Az alábbiakban részletezzük a fizetés lépéseit:

- **1. lépés:** A rendelés véglegesítésekor válassza az Utólagos fizetés banki átutalással lehetőséget, és kattintson a Megrendelés elküldése gombra.
- **2. lépés:** A rendszer visszaigazoló e-mailt küld a beérkezett rendelésről.
- **3. lépés:** Amikor a megrendelt termékek elhagyják a beszállító raktárát, elektronikus számlát kap e-mailben.
- **4. lépés:** Egyenlítse ki a számlát banki átutalással. Ne feledje az átutalás közleményében feltüntetni a számla számát és a saját ügyfélszámát.

Előre fizetés banki átutalással

- **1. lépés:** A Fizetési mód szakaszban válassza az Előre fizetés banki átutalással lehetőséget.
- **2. lépés:** A rendszer visszaigazoló e-mailt küld a beérkezett rendelésről.
- **3. lépés:** A rendszer újabb e-mailt küld Önnek, benne a díjbekérővel és a Unite banki adataival.

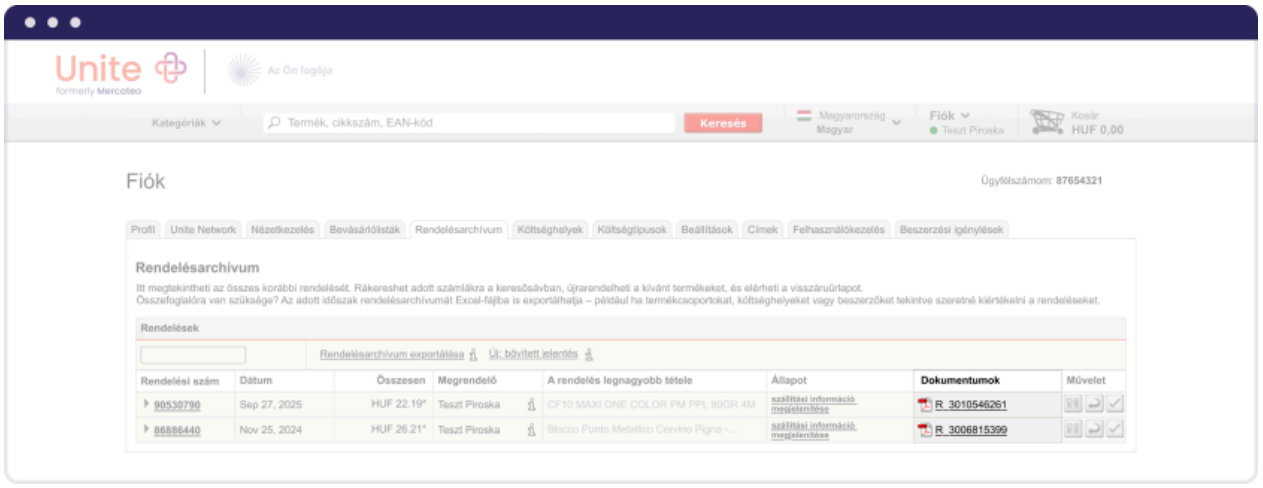
- **4. lépés:** Egyenlítse ki a díjbekérőn szereplő összeget banki átutalással. Az átutalás közleményében tüntesse fel a megrendelés számát és a saját ügyfélszámát.
- **5. lépés:** A fizetés beérkezését követően feldolgozzuk a rendelést.

A számlák elérése a Unite felületén

A kívánt számla manuális elérése

A Unite automatizált számlázási rendszert használ. A számlákat webes felület használata esetén e-mailben, PunchOut-megoldás használata esetén az ERP-rendszerében kapja meg. Tájékozódjon részletesen a Unite integrációjáról a saját rendszerével (PunchOut-megoldás).

A kívánt számla manuális eléréséhez jelentkezzen be fiókjába, és nyissa meg a Rendelésarchívum lapot. Keresse meg a megfelelő rendelést. A Dokumentumok oszlopban megtalálja a számlát PDF-dokumentumként csatolva.



Fizetési feltételek

A Unite által kiállított számlák a kiállításuk után azonnal, levonás nélkül esedékesek, kivéve, ha Ön más fizetési feltételekben állapodott meg a Unite-tal.

Késedelmes fizetés esetén késedelmi díjak merülhetnek fel. További információért tanulmányozza a Unite általános szerződési feltételeit.

Gyakori kérdések

Az áruk megérkeztek, de nem kaptam számlát. Miért?

A számlát az áruk feladásakor azonnal elküldjük Önnek. Ha nem kapta meg, kérjük, forduljon az ügyfélszolgálatunkhoz.

Kérdésem van egy számlával kapcsolatban, hogy tehetem fel?

Ha kérdése van egy számlával kapcsolatban, küldjön e-mailt az accounting@unite.eu címre.

Miért kaptam több számlát egyazon rendelésről?

Ez a következő esetekben fordulhat elő:

- Több beszállító: ha különböző beszállítóktól rendelt termékeket a rendelésen belül.
- Részleges kézbesítés: ha a rendelés tartalmát több részletben kézbesítik.

Miért kaptam számlát annak ellenére, hogy visszaküldtem az árut?

A lehetséges okok a következők:

- A számla kiküldése egybeesett a visszaküldési dokumentumok elküldésével.
- Nem a hivatalos visszaküldési űrlapon jelezte a visszaküldést.
- A visszaküldött áru nem felelt meg a visszaküldési feltételeknek. Ez esetben az árut visszaküldjük a kézbesítési címére.

Már kiegyenlítettem a számlát, miért kaptam mégis fizetési emlékeztetőt?

A lehetséges okok a következők:

- A fizetendő összeg elküldése egybeesett az emlékeztető kiküldésével.
- Hibás adatok szerepeltek a banki átutalásban. Mindig ügyeljen a helyes ügyfélszám és számlaszám feltüntetésére az átutalás közleményében.
- Nem a helyes kedvezményezettnek küldték el a fizetendő összeget. A fizetések feldolgozásakor mindig ügyeljen a helyes adatok megadására.
- A jóváírási értesítést nem rendelték sikeresen a fiókjához.
