Value added. Value shared.

Verzending en levering

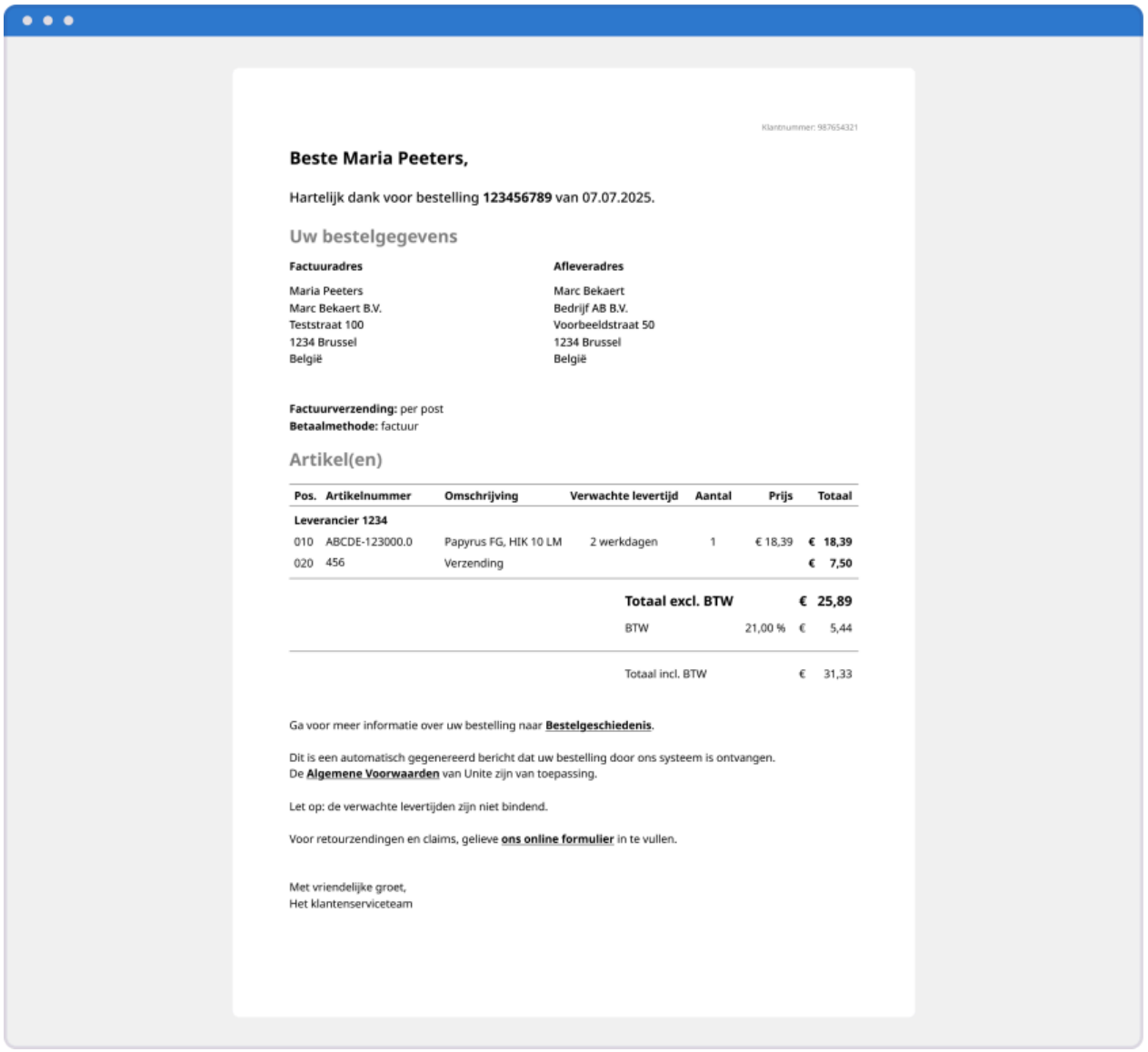
Hier vind je meer informatie over het verzendproces van Unite, inclusief levertijden, afleveradressen en verzendkosten. Scrol naar beneden voor een antwoord op onze Veelgestelde vragen.

Hoe werkt het verzendproces?

Bevestiging: ontvangst van bestelling en verzending

Zodra we je bestelling ontvangen hebben, sturen we je een bevestiging via e-mail met je bestelnummer van Unite. Vervolgens wordt de bestelling doorgestuurd naar de leverancier(s). Indien beschikbaar, versturen leveranciers een e-mail met een verwachte leverdatum per artikel en een track & trace code.

Eerste e-mail: bevestiging van ontvangst van bestelling en bestelnummer van Unite



Klantnummer: 987654321

Beste Maria Peeters,

Hartelijk dank voor bestelling **123456789** van 07.07.2025.

Uw bestelgegevens

Factuuradres	Afleveradres
Maria Peeters	Marc Bekaert
Marc Bekaert B.V.	Bedrijf AB B.V.
Teststraat 100	Voorbeeldstraat 50
1234 Brussel	1234 Brussel
België	België

Factuurverzending: per post
Betaalmethode: factuur

Artikel(en)

Pos.	Artikelnummer	Omschrijving	Verwachte levertijd	Aantal	Prijs	Totaal
Leverancier 1234						
010	ABCDE-123000.0	Papyrus FG, HIK 10 LM	2 werkdagen	1	€ 18,39	**€ 18,39**
020	456	Verzending				**€ 7,50**
				Totaal excl. BTW		**€ 25,89**
				BTW	21,00 %	€ 5,44
				Totaal incl. BTW		€ 31,33

Ga voor meer informatie over uw bestelling naar **Bestelgeschiedenis**.

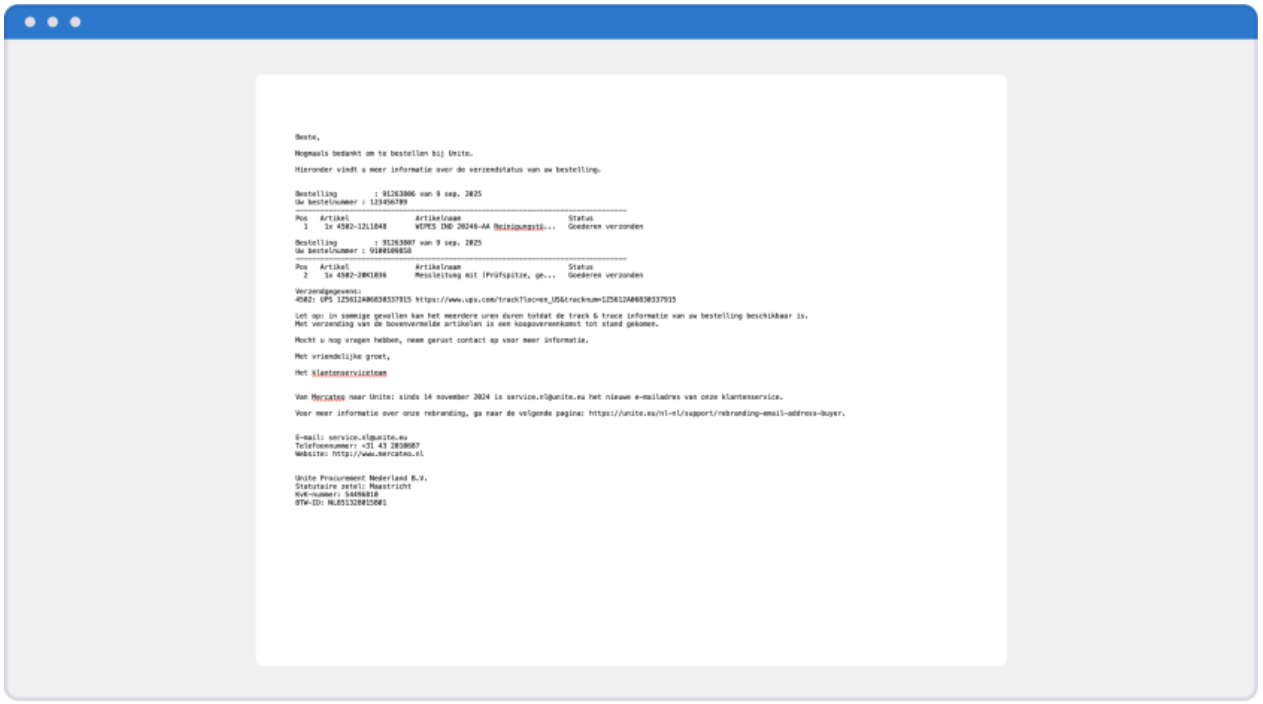
Dit is een automatisch gegenereerd bericht dat uw bestelling door ons systeem is ontvangen.
De **Algemene Voorwaarden** van Unite zijn van toepassing.

Let op: de verwachte levertijden zijn niet bindend.

Voor retourzendingen en claims, gelieve **ons online formulier** in te vullen.

Met vriendelijke groet,
Het klantenserviceteam

Tweede e-mail: verwachte levertermijn (alleen indien voorzien door de leverancier)



Beste,

Hogmaals bedankt om te bestellen bij Unite.

Hieronder vindt u meer informatie over de verzendstatus van uw bestelling.

Bestelling : 91263006 van 9 sep. 2025
Uw bestelnummer : 123456789

Pos	Artikel	Artikelnaam	Status
1	1x 4502-12L1048	WIPES IND 20246-AA Reinigungstü...	Goederen verzonden

Bestelling : 91263007 van 9 sep. 2025
Uw bestelnummer : 9100100850

Pos	Artikel	Artikelnaam	Status
2	1x 4502-20K1036	Messleitung mit (Prüfspitze, ge...	Goederen verzonden

Verzendgegevens:
4502: UPS 1Z5612A06830337915 https://www.ups.com/trackTlac=en_US&tracknum=1Z5612A06830337915

Let op: in sommige gevallen kan het meerdere uren duren totdat de track & trace informatie van uw bestelling beschikbaar is.
Met verzending van de bovenvermelde artikelen is een koopovereenkomst tot stand gekomen.

Mocht u nog vragen hebben, neem gerust contact op voor meer informatie.

Met vriendelijke groet,

Het klantenservicetoen

Van Mercateo naar Unite: sinds 14 november 2024 is service.nl@unite.eu het nieuwe e-mailadres van onze klantenservice.

Voor meer informatie over onze rebranding, ga naar de volgende pagina: https://unite.eu/nl-nl/support/rebranding-email-address-buyer.

E-mail: service.nl@unite.eu
Telefoonnummer: +31 43 2810687
Website: http://www.mercateo.nl

Unite Procurement Nederland B.V.
Statutaire zetel: Maastricht
KvK-nummer: 54096810
BTW-ID: NL851328815B01

Transport en verzendpartners

De leverancier kiest de verzendpartner voor de levering van jouw bestelling. Hieronder vind je een lijst van de meestgebruikte verzendpartners:

- Duitsland: DHL, DPD, GLS, UPS, Hermes
- Oostenrijk: Österreichische Post, DPD Austria, GLS Austria, DHL, Hermes
- Zwitserland: Schweizerische Post, DPD Schweiz, DHL Schweiz, UPS Schweiz, GLS Schweiz
- Verenigd Koninkrijk: DHL, DPD, PARCEL FORCE, UPS, FED EX
- Benelux: PostNL, UPS, DHL, DPD, TNT
- Frankrijk: Chronopost, Colissimo, TNT, DPD, UPS
- Polen: DPD, DHL, GLS, FedEx, UPS
- Italië: BRT, GLS, DHL, UPS, TNT
- Hongarije: DHL, GLS, DPD, UPS, ExpressOne
- Spanje: SEUR, GLS, DHL, UPS, DPD

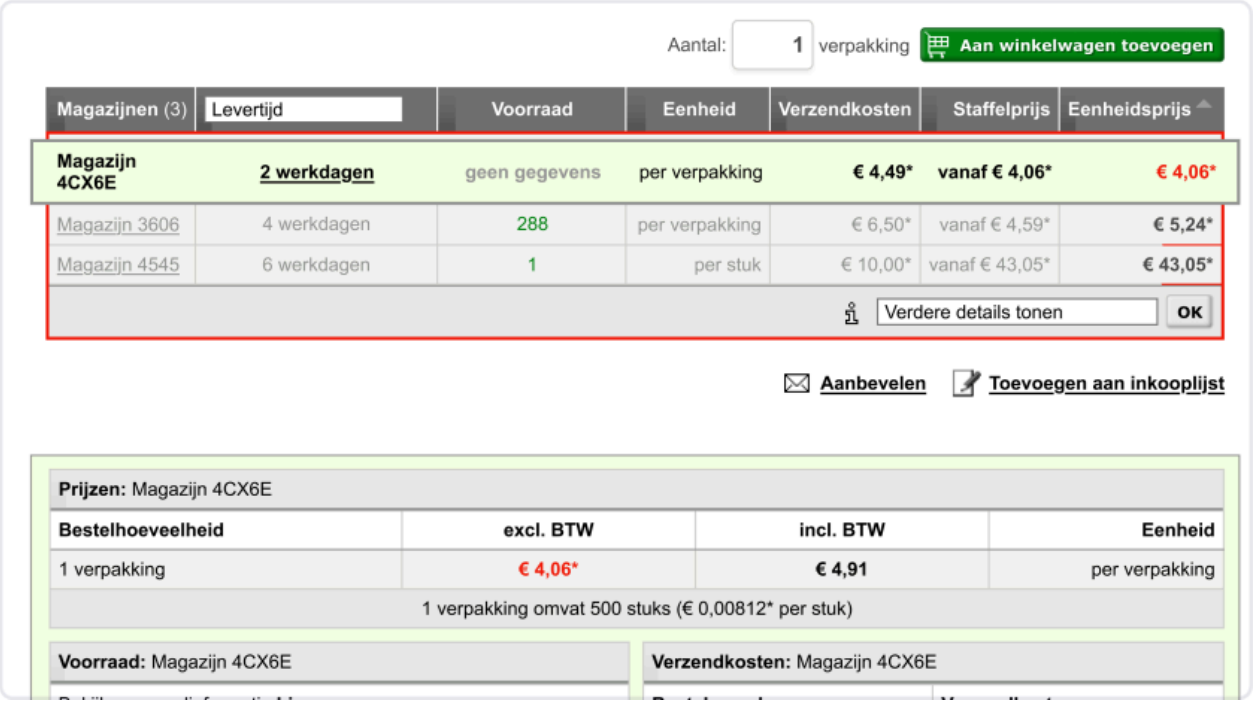
Levering van bestelling

Je bestelling wordt geleverd tijdens kantooruren (maandag-vrijdag) op het opgegeven adres. Afhankelijk van het aantal artikelen en leveranciers, ontvang je één levering of meerdere deelleveringen.

Levertijden en afleveradressen

Levertijden

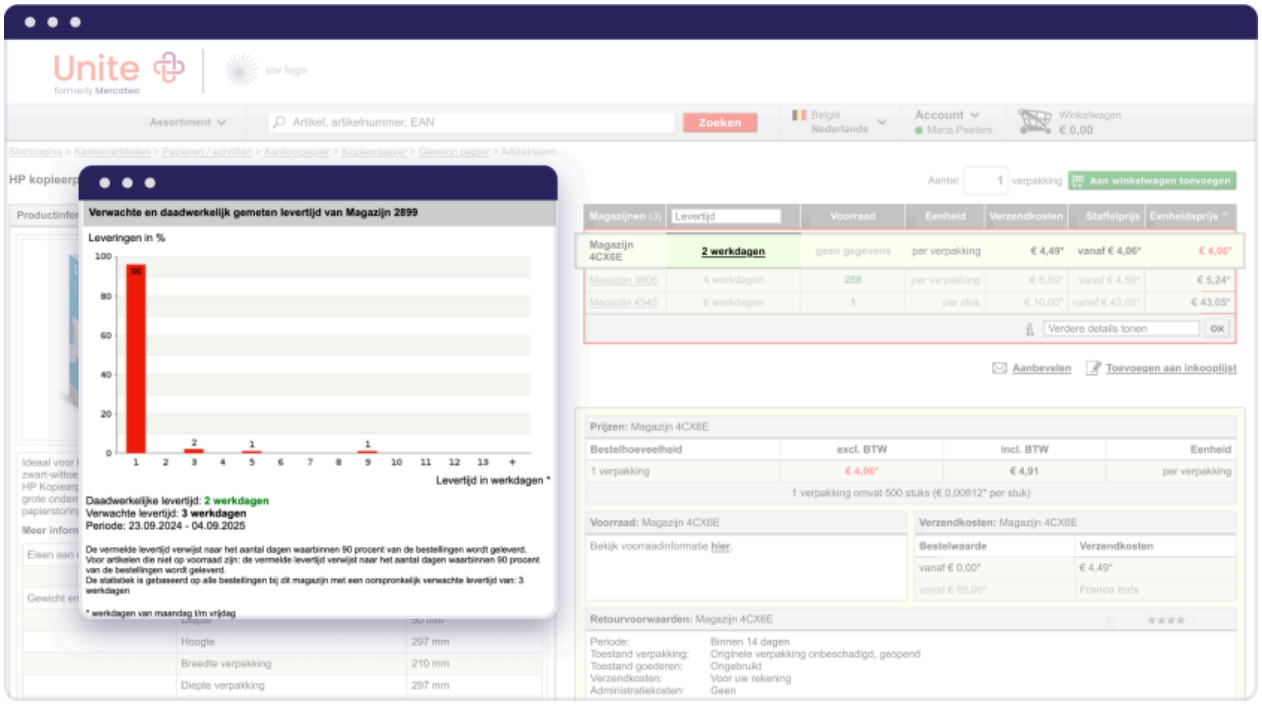
Klik op je artikel naar keuze voor meer informatie over de levertermijn. De levertijden worden telkens weergegeven naast elke leverancier (magazijn) op de pagina met productinformatie. Zo kunnen gebruikers de verschillende levertijden en beschikbaarheid snel vergelijken.



Per leverancier vind je meer informatie over voorraadniveaus, verzendkosten en retourvoorwaarden.



Klik op het aantal werkdagen onder ‘Levertijd’ om een statistiek weer te geven van de verwachte en daadwerkelijk gemeten levertijd per leverancier.



Let op: selecteer een levertijd naar keuze of gebruik de functie Smart Basket voor de beste combinatie van prijs, levertijd en aantal leveringen.

Afleveradressen

In de preview van je bestelling kun je een afleveradres selecteren of opgeven. Voor meer informatie over afleveradressen toevoegen en beheren, ga naar Mijn profiel en accountbeheer.

Levering bij een afhaalpunt of postbusadres

Helaas is het niet mogelijk om je bestelling te laten leveren bij een afhaalpunt of postbus.

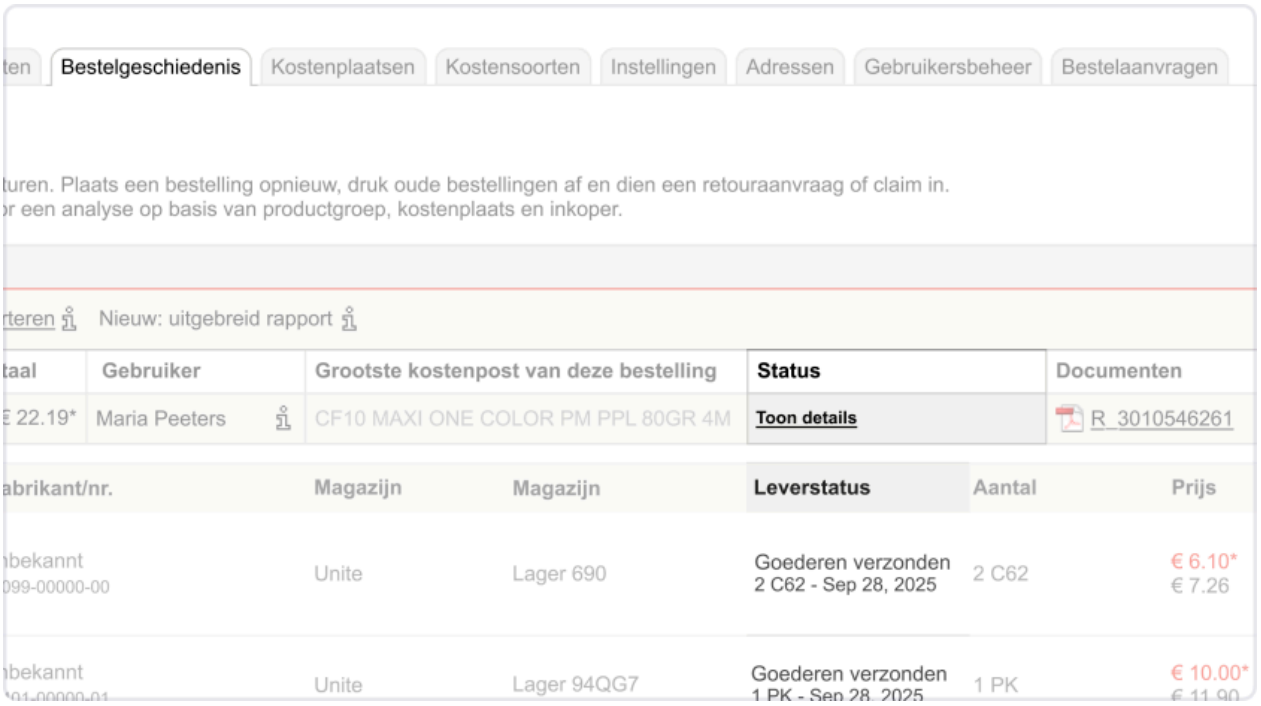
Internationale leveringen

Unite levert alleen in hetzelfde land van waaruit je bestelt. Voor bestellingen in het buitenland, ga naar de lokale website van Unite in het land van bestemming. Daar vind je de artikelen die in die regio beschikbaar zijn.

- België: www.mercateo.be
- Duitsland: www.mercateo.com
- Frankrijk: www.mercateo.fr
- Verenigde Koninkrijk: www.mercateo.co.uk
- Ierland: www.mercateo.ie
- Italië: www.mercateo.it
- Nederland: www.mercateo.nl
- Oostenrijk: www.mercateo.at
- Polen: www.mercateo.com.pl
- Zwitserland: www.mercateo.ch
- Spanje: www.mercateo.es
- Hongarije: www.mercateo.hu

Verzendstatus

Ga naar je account en klik op Bestelgeschiedenis. Onder ‘Status’, klik op “Toon details” voor meer informatie over verzendstatus, zoals de verwachte levertijd.



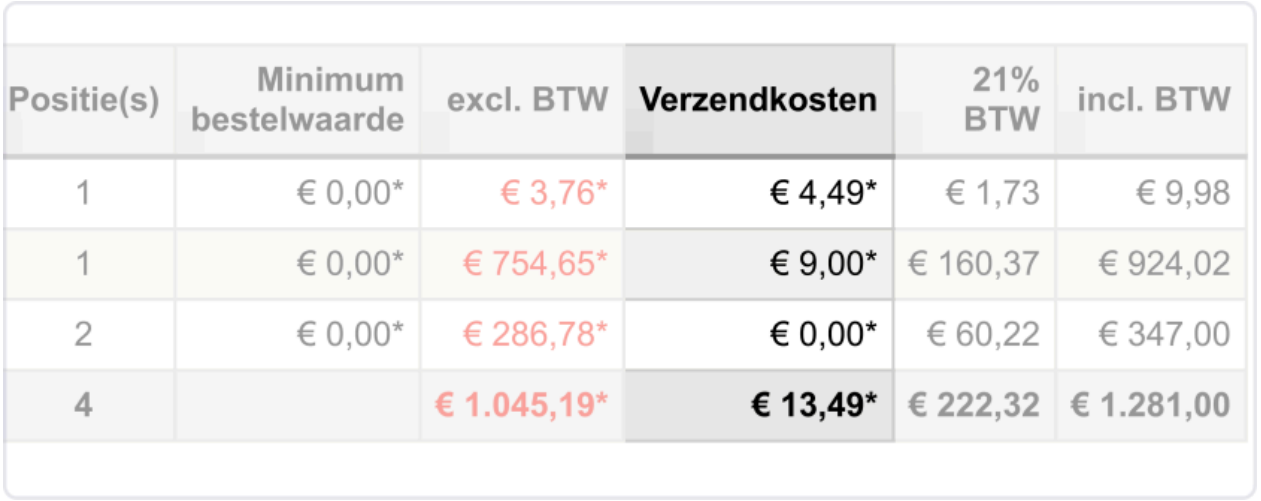
Indien beschikbaar, versturen leveranciers een e-mail met de verwachte leverdatum per artikel en een track & trace code.

Verzendkosten

De verzendkosten kunnen per leverancier verschillen. Bekijk en vergelijk de verzendkosten bij verschillende leveranciers op de pagina met productinformatie.



In de winkelwagen en preview van je bestelling worden de verzendkosten ook weergegeven.



Positie(s)	Minimum bestelwaarde	excl. BTW	Verzendkosten	21% BTW	incl. BTW
1	€ 0,00*	€ 3,76*	€ 4,49*	€ 1,73	€ 9,98
1	€ 0,00*	€ 754,65*	€ 9,00*	€ 160,37	€ 924,02
2	€ 0,00*	€ 286,78*	€ 0,00*	€ 60,22	€ 347,00
4		€ 1.045,19*	€ 13,49*	€ 222,32	€ 1.281,00

Als je bestelling artikelen van meerdere leveranciers bevat, kunnen verzendkosten apart worden toegepast per leverancier.

Veelgestelde vragen

Ik heb geen e-mail met verzendinformatie ontvangen. Wat kan ik doen?

De e-mail kan in je spam zijn beland. Controleer je spam of ongewenste e-mail. Neem indien nodig contact op met je IT-afdeling om de instellingen voor je spamfilters aan te passen zodat je e-mails van Unite kunt ontvangen.

Een andere mogelijkheid is dat de leverancier ons geen verzendbevestiging heeft gestuurd. Neem in dat geval contact op met onze klantendienst. Houd je bestel- en klantnummer bij de hand zodat we je vlot verder kunnen helpen.

Hoe kan ik mijn bestelling volgen?

Als de leverancier een track & trace code voorziet, ontvang je een verzendbevestiging via e-mail met de nodige informatie.

Andere landen (niet Duitsland):

Neem contact op met onze klantendienst voor meer informatie. Houd je bestel- en klantnummer bij de hand zodat we je vlot verder kunnen helpen.

Er was niemand aanwezig toen de bestelling werd geleverd. Wat nu?

De verzendpartner levert de bestelling op het door jou opgegeven afleveradres. Indien niemand de bestelling in ontvangst kan nemen, stuurt de verzendpartner je een bericht met meer informatie en verdere instructies.

Mijn bestelling is niet geleverd tijdens de verwachte levertijd. Wat moet ik doen?

Wij zullen dit verder afhandelen. Neem contact op met onze klantendienst of vul het formulier in om een specifieke leverdatum aan te vragen.

Vermijd vertraagde leveringen door de volgende acties:

- **Telefoonnummer toevoegen:** geef een telefoonnummer op van een contactpersoon ter plaatse die beschikbaar is tijdens kantooruren.
- **Voldoe openstaande vooruitbetalingen:** als je vooruitbetaling als betaalmethode geselecteerd hebt, worden de artikelen niet verzonden totdat we je betaling hebben ontvangen. Verander je betaalmethode in de instellingen van je account.
- **Controleer het afleveradres:** verifieer of het ingevoerde adres correct is en aan onze voorwaarden voldoet (bijv. geen postbusadres).
- **Anticipeer op leverpogingen:** zorg ervoor dat er iemand beschikbaar is tijdens de aangegeven levermomenten van de verzendpartner.

Waarom heb ik niet alle artikelen uit mijn bestelling ontvangen?

Het is mogelijk dat niet alle artikelen op dezelfde dag worden verzonden. Indien voorzien door de leverancier, ontvang je een e-mail met een verzendbevestiging en meer informatie over de levering van elk artikel.

Als je niet alle artikelen of een incorrect aantal hebt ontvangen op de aangegeven leverdata, volg dan onze procedure voor retourzendingen.

Hoe registreer ik een retourzending of claim?

Ga naar de eerste e-mail van Unite die je bestelnummer bevat. Klik op de link in de e-mail en vul het formulier in.

Je kunt ook naar de Bestelgeschiedenis in je account gaan. Ga naar de bestelling in kwestie en klik onder ‘Acties’ op het pijlsymbool. Klik op de pijl en vul het formulier in.

Voor meer informatie over de retourprocedure van Unite, ga naar Retourzendingen en claims.