

## Verzending en levering

Hier vind je meer informatie over het verzendproces van Unite, inclusief levertijden, afleveradressen en verzendkosten. Scrol naar beneden voor een antwoord op onze Veelgestelde vragen.

### Hoe werkt het verzendproces?

#### Bevestiging: ontvangst van bestelling en verzending

Zodra we je bestelling ontvangen hebben, sturen we je een bevestiging via e-mail met je bestelnummer van Unite. Vervolgens wordt de bestelling doorgestuurd naar de leverancier(s). Indien beschikbaar, versturen leveranciers een e-mail met een verwachte leverdatum per artikel en een track & trace code.

#### Eerste e-mail: bevestiging van ontvangst van bestelling en bestelnummer van Unite

Klantnummer: 987654321

**Beste Maria Peeters,**

Hartelijk dank voor bestelling **123456789** van 07.07.2025.

**Uw bestelgegevens**

<b>Factuuradres</b> Maria Peeters Marc Bekaert B.V. Teststraat 100 1234 Brussel België	<b>Afleveradres</b> Marc Bekaert Bedrijf AB B.V. Voorbeeldstraat 50 1234 Brussel België
---	--

**Factuurverzending:** per post  
**Betaalmethode:** factuur

**Artikel(en)**

Pos.	Artikelnummer	Omschrijving	Verwachte levertijd	Aantal	Prijs	Totaal
<b>Leverancier 1234</b>						
010	ABCDE-123000.0	Papyrus FG, HIK 10 LM	2 werkdagen	1	€ 18,39	<b>€ 18,39</b>
020	456	Verzending				<b>€ 7,50</b>
<b>Totaal excl. BTW</b>						<b>€ 25,89</b>
BTW						21,00 % € 5,44
Totaal incl. BTW						<b>€ 31,33</b>

Ga voor meer informatie over uw bestelling naar [Bestelgeschiedenis](#).

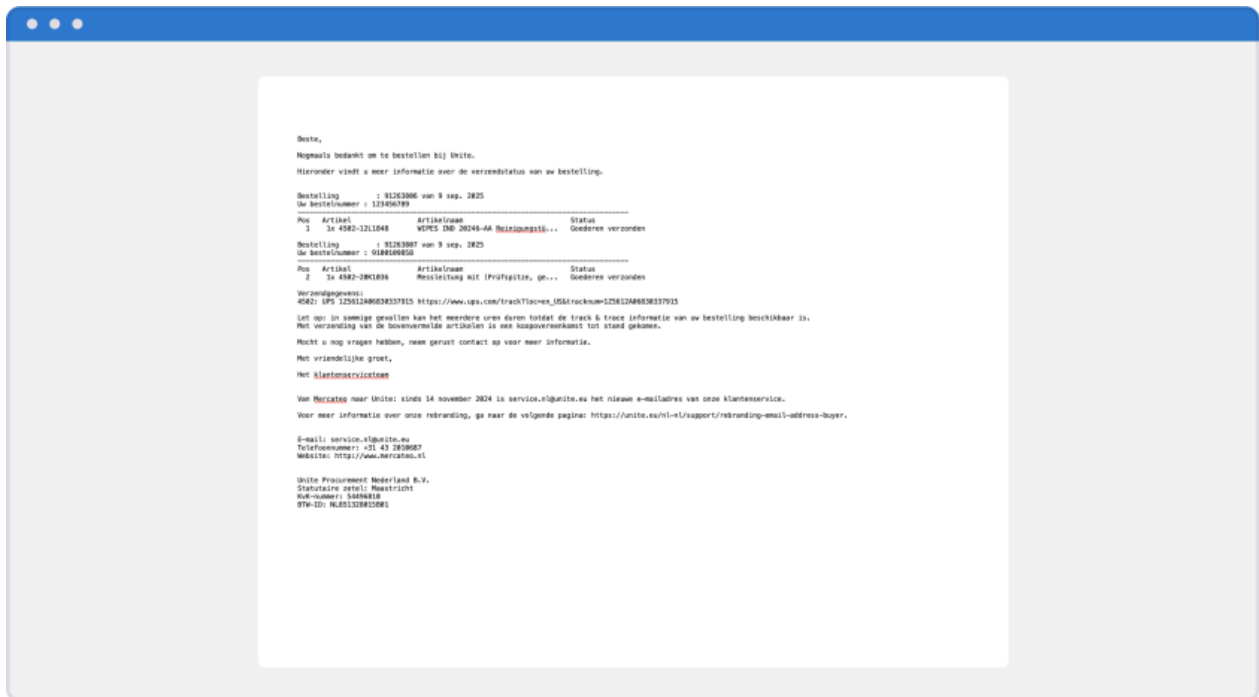
Dit is een automatisch gegenereerd bericht dat uw bestelling door ons systeem is ontvangen. De [Algemene Voorwaarden](#) van Unite zijn van toepassing.

Let op: de verwachte levertijden zijn niet bindend.

Voor retourzendingen en claims, gelieve [ons online formulier](#) in te vullen.

Met vriendelijke groet,  
Het klantenserviceteam

#### Tweede e-mail: verwachte levertermijn (alleen indien voorzien door de leverancier)



## Transport en verzendpartners

De leverancier kiest de verzendpartner voor de levering van jouw bestelling. Hieronder vind je een lijst van de meestgebruikte verzendpartners:

- Duitsland: DHL, DPD, GLS, UPS, Hermes
- Oostenrijk: Österreichische Post, DPD Austria, GLS Austria, DHL, Hermes
- Zwitserland: Schweizerische Post, DPD Schweiz, DHL Schweiz, UPS Schweiz, GLS Schweiz
- Verenigd Koninkrijk: DHL, DPD, PARCEL FORCE, UPS, FED EX
- Benelux: PostNL, UPS, DHL, DPD, TNT
- Frankrijk: Chronopost, Colissimo, TNT, DPD, UPS
- Polen: DPD, DHL, GLS, FedEx, UPS
- Italië: BRT, GLS, DHL, UPS, TNT
- Hongarije: DHL, GLS, DPD, UPS, ExpressOne
- Spanje: SEUR, GLS, DHL, UPS, DPD

## Levering van bestelling

Je bestelling wordt geleverd tijdens kantooruren (maandag-vrijdag) op het opgegeven adres. Afhankelijk van het aantal artikelen en leveranciers, ontvang je één levering of meerdere deelleveringen.

## Levertijden en afleveradressen

### Levertijden

Klik op je artikel naar keuze voor meer informatie over de levertermijn. De levertijden worden telkens weergegeven naast elke leverancier (magazijn) op de pagina met productinformatie. Zo kunnen gebruikers de verschillende levertijden en beschikbaarheid snel vergelijken.

Aantal:  verpakking [Aan winkelwagen toevoegen](#)

Magazijnen (3)	Levertijd	Voorraad	Eenheid	Verzendkosten	Staffelprijs	Eenheidsprijs
<b>Magazijn 4CX6E</b>	<b>2 werkdagen</b>	geen gegevens	per verpakking	€ 4,49*	vanaf € 4,06*	€ 4,06*
Magazijn 3606	4 werkdagen	288	per verpakking	€ 6,50*	vanaf € 4,59*	€ 5,24*
Magazijn 4545	6 werkdagen	1	per stuk	€ 10,00*	vanaf € 43,05*	€ 43,05*

[Aanbevelen](#)  [Toevoegen aan inkooplijst](#)

Prijzen: Magazijn 4CX6E			
Bestelhoeveelheid	excl. BTW	incl. BTW	Eenheid
1 verpakking	€ 4,06*	€ 4,91	per verpakking
1 verpakking omvat 500 stuks (€ 0,00812* per stuk)			
Voorraad: Magazijn 4CX6E		Verzendkosten: Magazijn 4CX6E	

Per leverancier vind je meer informatie over voorraadniveaus, verzendkosten en retourvoorwaarden.

Prijzen: Magazijn 4CX6E			
Bestelhoeveelheid	excl. BTW	incl. BTW	Eenheid
1 verpakking	€ 4,06*	€ 4,91	per verpakking
1 verpakking omvat 500 stuks (€ 0,00812* per stuk)			
Voorraad: Magazijn 4CX6E		Verzendkosten: Magazijn 4CX6E	
Bekijk voorraadinformatie <a href="#">hier</a> .		<b>Bestelwaarde</b>	<b>Verzendkosten</b>
		vanaf € 0,00*	€ 4,49*
		vanaf € 69,00*	Franco huis
Retourvoorwaarden: Magazijn 4CX6E			
Periode:	Binnen 14 dagen		
Toestand verpakking:	Originele verpakking onbeschadigd, geopend		
Toestand goederen:	Ongebruikt		
Verzendkosten:	Voor uw rekening		
Administratiekosten:	Geen		
De garantieperiode zoals vastgelegd in onze Algemene voorwaarden blijft altijd geldig, ongeacht de vermelde retourvoorwaarden.			

Klik op het aantal werkdagen onder 'Levertijd' om een statistiek weer te geven van de verwachte en daadwerkelijk gemeten levertijd per leverancier.

The screenshot shows the Unite website interface. At the top, there's a navigation bar with the Unite logo (formerly Mercateo) and a search bar. Below the navigation, there's a breadcrumb trail: Startpagina > Kantoorartikelen > Papieren / schriften > Kantoorpapier > Kopieerpapier > Gewoon papier > Artikelnaam. The main content area is titled 'HP kopieer' and features a 'Verwachte en daadwerkelijk gemeten levertijd van Magazijn 2899' section. This section includes a bar chart showing delivery times in workdays (1-13) and a table of magazine options. The table has columns for Magazine (Magazijn), Delivery time (Levertijd), Stock (Voorraad), Unit (Eenheid), Shipping cost (Verzendkosten), Staff price (Staffelprijs), and Unit price (Eenheidsprijs). The selected option is 'Magazijn 4CX8E' with a delivery time of 2 workdays, no stock, and a unit price of € 4,00\*. Below the table, there's a 'Prijzen: Magazijn 4CX8E' section with a table showing 'Bestelhoeveelheid' (1 verpakking) and 'Eenheid' (per verpakking) with prices for 'excl. BTW' (€ 4,00\*) and 'incl. BTW' (€ 4,91). There's also a 'Voorraad: Magazijn 4CX8E' section with a link to 'Beijk voorraad informatie hier' and a 'Verzendkosten: Magazijn 4CX8E' section with 'Bestelwaarde' (vanaf € 0,00\*) and 'Verzendkosten' (€ 4,49\*). At the bottom, there's a 'Retourvoorwaarden: Magazijn 4CX8E' section with a list of conditions.

**Let op:** selecteer een levertijd naar keuze of gebruik de functie [Smart Basket](#) voor de beste combinatie van prijs, levertijd en aantal leveringen.

## Afleveradressen

In de preview van je bestelling kun je een afleveradres selecteren of opgeven. Voor meer informatie over afleveradressen toevoegen en beheren, ga naar [Mijn profiel en accountbeheer](#).

## Levering bij een afhaalpunt of postbusadres

Helaas is het niet mogelijk om je bestelling te laten leveren bij een afhaalpunt of postbus.

## Internationale leveringen

Unite levert alleen in hetzelfde land van waaruit je bestelt. Voor bestellingen in het buitenland, ga naar de lokale website van Unite in het land van bestemming. Daar vind je de artikelen die in die regio beschikbaar zijn.

- België: [www.mercateo.be](http://www.mercateo.be)
- Duitsland: [www.mercateo.com](http://www.mercateo.com)
- Frankrijk: [www.mercateo.fr](http://www.mercateo.fr)
- Verenigde Koninkrijk: [www.mercateo.co.uk](http://www.mercateo.co.uk)
- Ierland: [www.mercateo.ie](http://www.mercateo.ie)
- Italië: [www.mercateo.it](http://www.mercateo.it)
- Nederland: [www.mercateo.nl](http://www.mercateo.nl)
- Oostenrijk: [www.mercateo.at](http://www.mercateo.at)
- Polen: [www.mercateo.com.pl](http://www.mercateo.com.pl)
- Zwitserland: [www.mercateo.ch](http://www.mercateo.ch)
- Spanje: [www.mercateo.es](http://www.mercateo.es)
- Hongarije: [www.mercateo.hu](http://www.mercateo.hu)

## Verzendstatus

Ga naar je account en klik op [Bestelgeschiedenis](#). Onder 'Status', klik op "Toon details" voor meer informatie over verzendstatus, zoals de verwachte levertijd.

ten	<b>Bestelgeschiedenis</b>	Kostenplaatsen	Kostensoorten	Instellingen	Adressen	Gebruikersbeheer	Bestelaanvragen
<p>uren. Plaats een bestelling opnieuw, druk oude bestellingen af en dien een retouraanvraag of claim in.          or een analyse op basis van productgroep, kostenplaats en inkoper.</p>							
<p>rtieren  Nieuw: uitgebreid rapport </p>							
Taal	Gebruiker	Grootste kostenpost van deze bestelling		Status	Documenten		
€ 22.19*	Maria Peeters	CF10 MAXI ONE COLOR PM PPL 80GR 4M		<a href="#">Toon details</a>	R_3010546261		
fabrikant/nr.	Magazijn	Magazijn	Leverstatus	Aantal	Prijs		
obekannt 099-00000-00	Unite	Lager 690	Goederen verzonden 2 C62 - Sep 28, 2025	2 C62	<b>€ 6.10*</b> € 7.26		
obekannt 001-00000-01	Unite	Lager 94QG7	Goederen verzonden 1 PK - Sep 28, 2025	1 PK	<b>€ 10.00*</b> € 11.90		

Indien beschikbaar, versturen leveranciers een e-mail met de verwachte leverdatum per artikel en een track & trace code.

## Verzendkosten

De verzendkosten kunnen per leverancier verschillen. Bekijk en vergelijk de verzendkosten bij verschillende leveranciers op de pagina met productinformatie.

	<b>€ 4,06*</b>	<b>€ 4,91</b>	per verpakking
1 verpakking omvat 500 stuks (€ 0,00812* per stuk)			
Magazijn 4CX6E	<b>Verzendkosten: Magazijn 4CX6E</b>		
informatie <a href="#">hier</a> .	<b>Bestelwaarde</b>	<b>Verzendkosten</b>	
	vanaf € 0,00*	€ 4,49*	
	vanaf € 69,00*	Franco huis	

In de winkelwagen en preview van je bestelling worden de verzendkosten ook weergegeven.

Positie(s)	Minimum bestelwaarde	excl. BTW	Verzendkosten	21% BTW	incl. BTW
1	€ 0,00*	<b>€ 3,76*</b>	€ 4,49*	€ 1,73	€ 9,98
1	€ 0,00*	<b>€ 754,65*</b>	€ 9,00*	€ 160,37	€ 924,02
2	€ 0,00*	<b>€ 286,78*</b>	€ 0,00*	€ 60,22	€ 347,00
4		<b>€ 1.045,19*</b>	<b>€ 13,49*</b>	€ 222,32	€ 1.281,00

Als je bestelling artikelen van meerdere leveranciers bevat, kunnen verzendkosten apart worden toegepast per leverancier.

## Veelgestelde vragen

---

### Ik heb geen e-mail met verzendinformatie ontvangen. Wat kan ik doen?

De e-mail kan in je spam zijn beland. Controleer je spam of ongewenste e-mail. Neem indien nodig contact op met je IT-afdeling om de instellingen voor je spamfilters aan te passen zodat je e-mails van Unite kunt ontvangen.

Een andere mogelijkheid is dat de leverancier ons geen verzendbevestiging heeft gestuurd. Neem in dat geval contact op met onze klantendienst. Houd je bestel- en klantnummer bij de hand zodat we je vlot verder kunnen helpen.

---

### Hoe kan ik mijn bestelling volgen?

Als de leverancier een track & trace code voorziet, ontvang je een verzendbevestiging via e-mail met de nodige informatie.

### Andere landen (niet Duitsland):

Neem contact op met onze klantendienst voor meer informatie. Houd je bestel- en klantnummer bij de hand zodat we je vlot verder kunnen helpen.

---

### Er was niemand aanwezig toen de bestelling werd geleverd. Wat nu?

De verzendpartner levert de bestelling op het door jou opgegeven afleveradres. Indien niemand de bestelling in ontvangst kan nemen, stuurt de verzendpartner je een bericht met meer informatie en verdere instructies.

---

### Mijn bestelling is niet geleverd tijdens de verwachte levertijd. Wat moet ik doen?

Wij zullen dit verder afhandelen. Neem contact op met onze klantendienst of [vul het formulier in om een specifieke leverdatum aan te vragen](#).

Vermijd vertraagde leveringen door de volgende acties:

- **Telefoonnummer toevoegen:** geef een telefoonnummer op van een contactpersoon ter plaatse die beschikbaar is tijdens kantooruren.
  - **Voldoe openstaande vooruitbetalingen:** als je vooruitbetaling als betaalmethode geselecteerd hebt, worden de artikelen niet verzonden totdat we je betaling hebben ontvangen. Verander je betaalmethode in de instellingen van je account.
  - **Controleer het afleveradres:** verifieer of het ingevoerde adres correct is en aan onze voorwaarden voldoet (bijv. geen postbusadres).
  - **Anticipeer op leverpogingen:** zorg ervoor dat er iemand beschikbaar is tijdens de aangegeven levermomenten van de verzendpartner.
- 

### Waarom heb ik niet alle artikelen uit mijn bestelling ontvangen?

Het is mogelijk dat niet alle artikelen op dezelfde dag worden verzonden. Indien voorzien door de leverancier, ontvang je een e-mail met een verzendbevestiging en meer informatie over de levering van elk artikel.

Als je niet alle artikelen of een incorrect aantal hebt ontvangen op de aangegeven leverdata, volg dan onze procedure voor retourzendingen.

---

### Hoe registreer ik een retourzending of claim?

Ga naar de eerste e-mail van Unite die je bestelnummer bevat. Klik op de link in de e-mail en vul het formulier in.

Je kunt ook naar de [Bestelgeschiedenis](#) in je account gaan. Ga naar de bestelling in kwestie en klik onder 'Acties' op het pijlsymbool. Klik op de pijl en vul het formulier in.

Voor meer informatie over de retourprocedure van Unite, ga naar [Retourzendingen en claims](#).

---