Value added. Value shared.

Onboarding

Willkommen bei Unite, Ihrer neuen Beschaffungsplattform. Entdecken Sie, wie einfach Sie auf Unite suchen, einkaufen und Bestellungen aufgeben können.

Unite im Überblick

Im Einführungsvideo erfahren Sie, wie Unite funktioniert und wie Sie auf eine große Auswahl an Produkten zugreifen können.

Machen Sie sich mit Unite vertraut

Erfahren Sie mehr über die folgenden Themen: wie Sie Artikel finden, eine Bestellung aufgeben und die Smart-Basket-Funktion nutzen, wie Lieferung und Versand funktionieren und was Sie zu Zahlung, Retouren und Reklamationen wissen sollten.

Einkaufen
Auf Unite suchen

Einkaufen
Auf Unite bestellen

Einkaufen
Zahlung und Rechnung

Einkaufen
Lieferung und Versand

Einkaufen
Retouren und Reklamationen

Häufig gestellte Fragen

Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen, die Sie bei der Nutzung von Unite unterstützen. Klicken Sie in den einzelnen Abschnitten auf die Links, um weitere Informationen zu erhalten.

Wie suche ich nach einem Artikel?

Erfahren Sie, wie Sie mit der Suchfunktion von Unite schnell und einfach Artikel finden sowie Suchergebnisse filtern und sortieren können, um das passende Produkt zu finden.

Hier erfahren Sie mehr zur Suche auf Unite.

Wie gebe ich eine Bestellung auf?

Erfahren Sie, wie Sie auf Unite eine Bestellung aufgeben und die Smart-Basket-Funktion nutzen.

Hier erfahren Sie mehr zum Einkauf auf Unite.

Was ist der Smart Basket?

Der Smart Basket prüft, ob Ihr Warenkorb zu einem niedrigeren Preis, mit schnellerer Lieferung oder in weniger Lieferungen verfügbar ist. Sie können die Empfehlung von Unite auswählen – die beste Kombination aus günstigem Preis, schneller Lieferung und wenigen Teillieferungen. Alternativ können Sie sich für die schnellste Lieferung oder den günstigsten Preis entscheiden oder die ursprüngliche Angebotsauswahl beibehalten.

Hier erfahren Sie mehr über den Smart Basket.

Wo finde ich meine Rechnungen und Zahlungsinformationen?

Welche Zahlungsmethoden Ihnen zur Verfügung stehen und ob Sie per Rechnung bezahlen können, hängt von den Einstellungen Ihres Unternehmens ab. Im Beitrag Zahlung und Rechnung finden Sie Informationen zu Zahlungsmethoden, Rechnungen und elektronischen Rechnungen.

Was muss ich tun, wenn ich einen Artikel zurückgeben will?

Wenn Sie einen Artikel zurückgeben möchten, prüfen Sie bitte zunächst die Rückgaberechte für Ihre Bestellung. Im Beitrag Rücksendungen und Reklamationen erfahren Sie, was zu tun ist und wie Sie eine Retoure oder eine Reklamation anfordern.
