KI-Produktsuche (Pilotphase)

*Status: Pilotphase – Die Funktion wird ausgewählten Nutzer*innen bereitgestellt*

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie mit der KI-Produktsuche per Chat Produkte – egal, ob in Ihren Rahmenvertragskatalogen, den vorintegrierten Lieferantenkatalogen oder dem Unite Sortiment – suchen und diese vergleichen können. Es wird auch eingeordnet, was die Funktion aktuell kann und wo ihre Grenzen liegen.

Was ist die KI-Produktsuche?

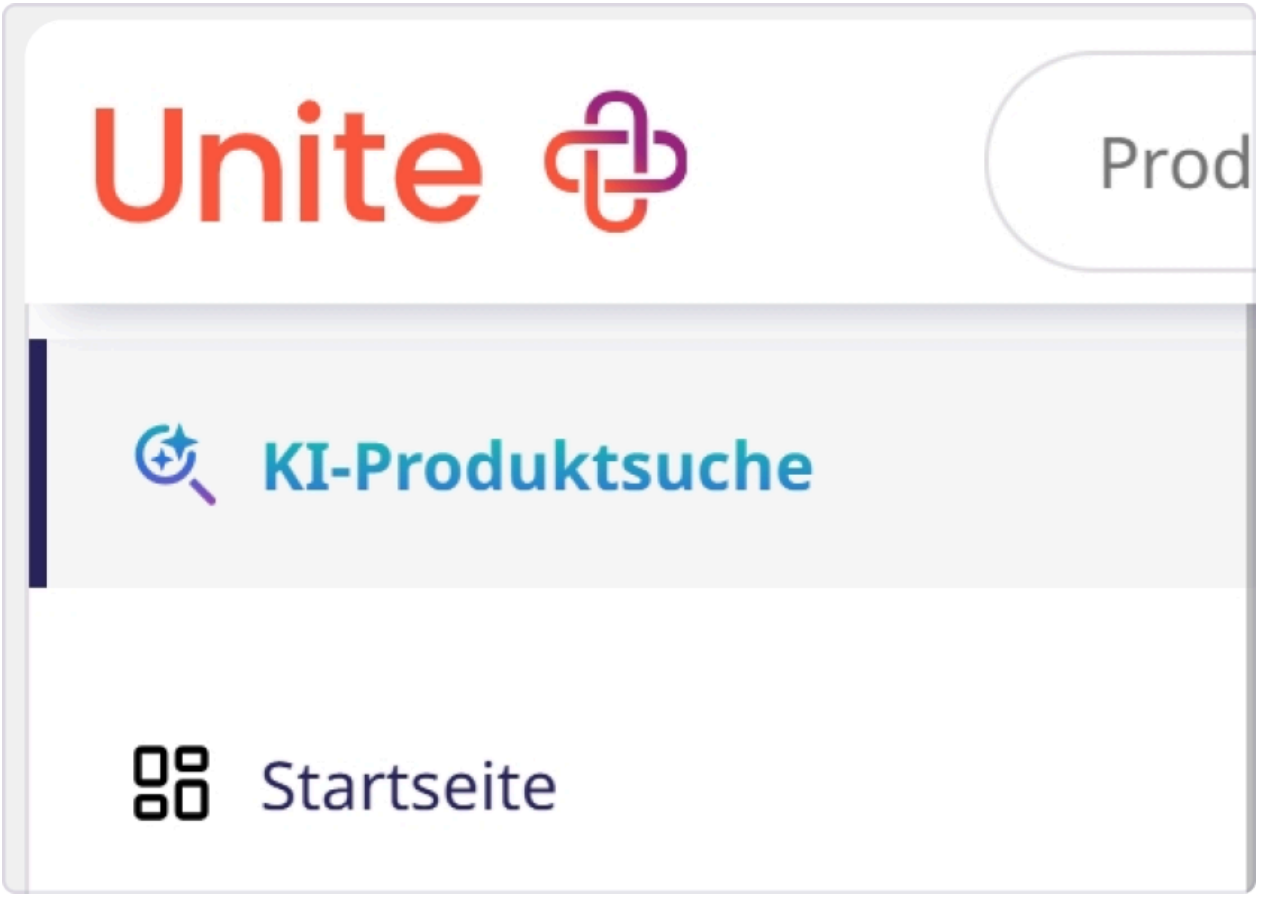
Die KI-Produktsuche ist ein neuer KI-Chat für die Produktsuche auf Unite, der die herkömmliche Suche ergänzt. Statt Suchbegriffe wie bisher in die Suchleiste einzugeben, beschreiben Sie Ihren Bedarf in natürlicher Sprache – so, wie Sie ihn auch einem Kollegen erklären würden.

Die KI-Produktsuche kann:

- mehrere Produktanforderungen gleichzeitig interpretieren,
- Rückfragen stellen, wenn Angaben fehlen oder unklar sind,
- zusätzliche Informationen zu angezeigten Produkten liefern,
- mehrere Produkte miteinander vergleichen.

> **Hinweis:** Sie nehmen an einem Pilotprogramm teil. Die Funktion befindet sich in der Testphase und wird kontinuierlich weiterentwickelt. Ihr Feedback fließt direkt in die Weiterentwicklung ein.

Wo finde ich die KI-Produktsuche?

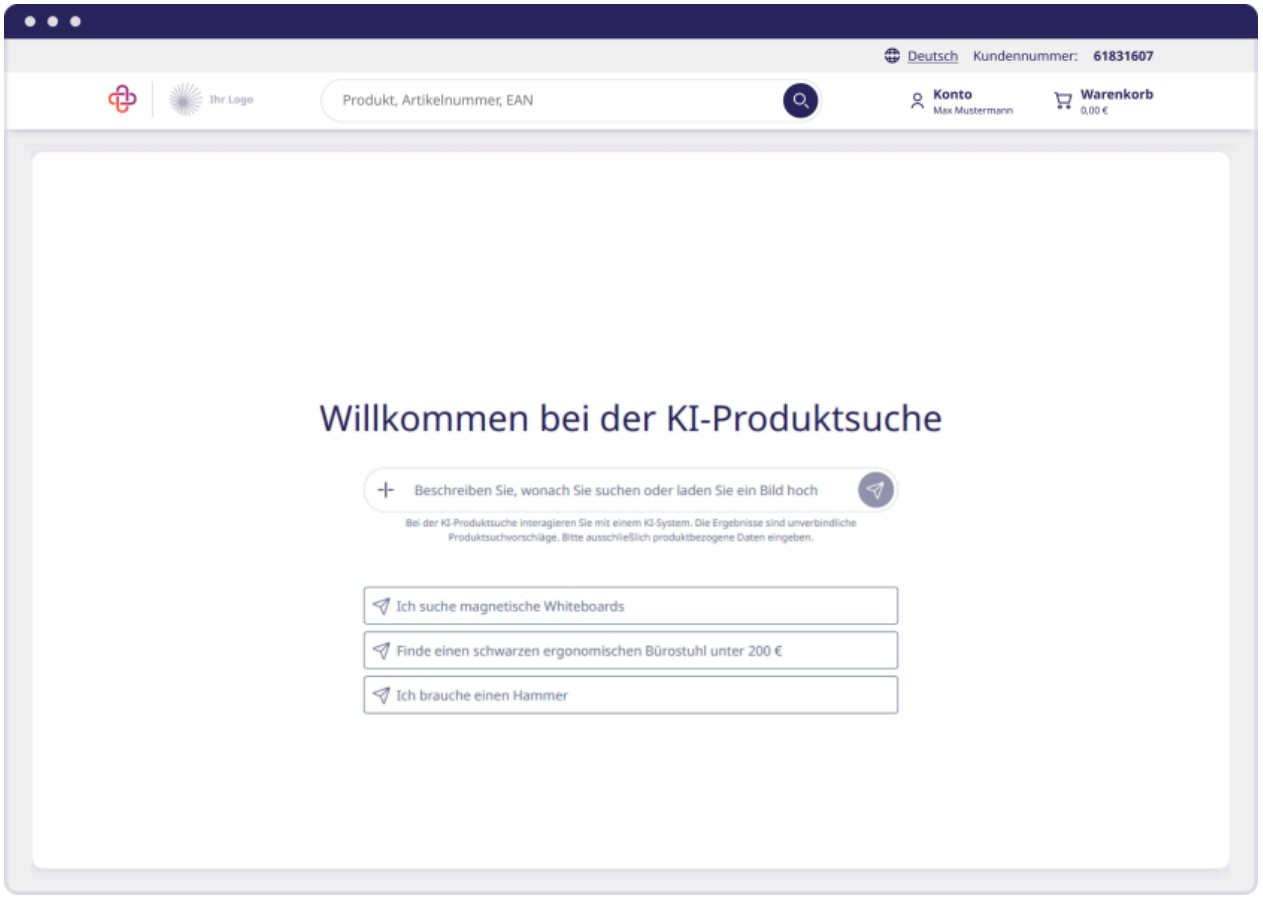


- Melden Sie sich wie gewohnt bei Unite an.
- Klicken Sie in der linken Navigation auf „KI-Produktsuche“.
- Das Chat-Fenster öffnet sich. Sie können sofort mit Ihrer Anfrage starten.

Hinweis: Der Zugang zur KI-Produktsuche ist während der Pilotphase auf ausgewählte Nutzerinnen und Nutzer beschränkt. Wenn Sie die Funktion nicht sehen, ist Ihr Konto (noch) nicht für den Test freigeschaltet.

So nutzen Sie die KI-Produktsuche

Eine Produktsuche starten



Öffnen Sie den Chat und beschreiben Sie, wonach Sie suchen, z. B. als Satz oder Stichwortliste. Sie können auch mehrere Anforderungen in einer Nachricht kombinieren, etwa Produktart, Menge, Ausstattung oder Verwendungszweck.

Beispiel: „Ich brauche 20 ergonomische Bürostühle mit Armlehnen, Lieferung möglichst innerhalb einer Woche.“

Auf Rückfragen antworten

Wenn Ihre Anfrage nicht eindeutig ist oder wichtige Angaben fehlen, werden gezielte Rückfragen gestellt. Beantworten Sie diese direkt im Chat, um passendere Ergebnisse zu erhalten.

> **Tipp:** Fassen Sie bei längeren Chats wichtige Angaben (z. B. Menge, Ausstattung) noch einmal kurz zusammen – die KI-Produktsuche merkt sich nur die letzten 50 Chat-Nachrichten.

Ergebnisse verfeinern

Sie können die angezeigten Ergebnisse im weiteren Gesprächsverlauf eingrenzen, zum Beispiel nach:

- Preis
- Hersteller

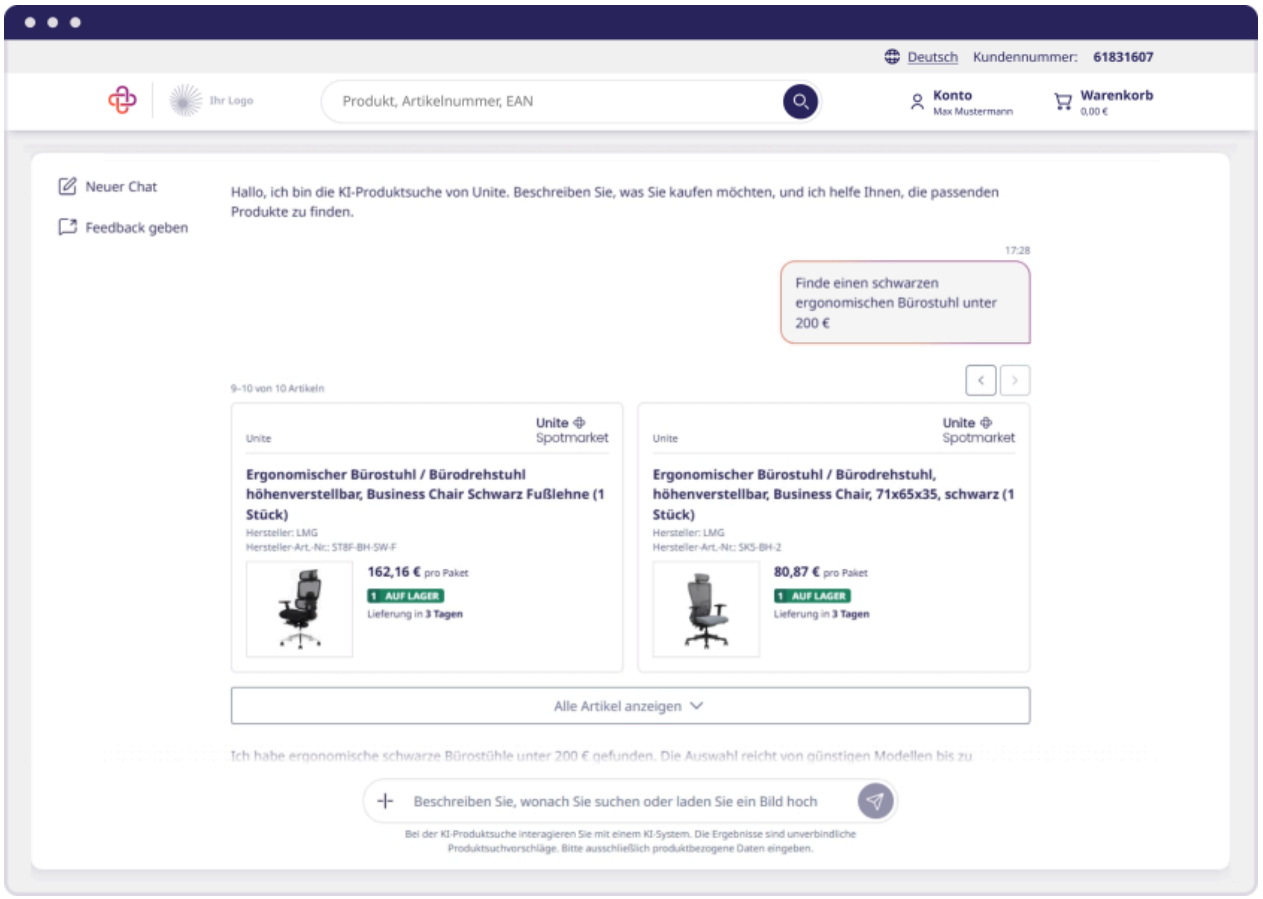
- Verfügbarkeit
- Lieferzeit

Formulieren Sie die Einschränkung einfach als nächste Nachricht, z. B. „Zeig mir nur Artikel, die sofort lieferbar sind.“

Mehr Informationen zu einem Produkt anfragen

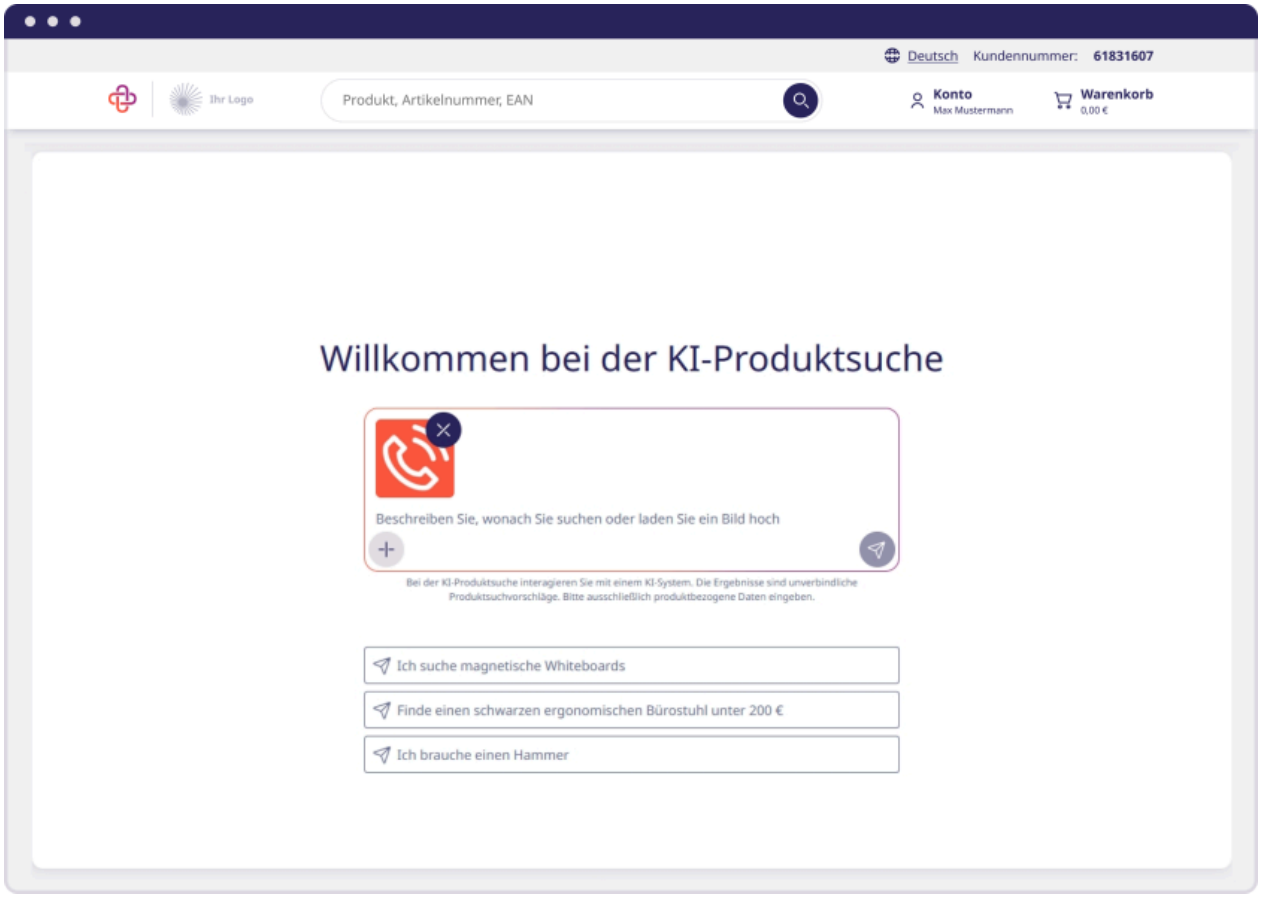
Fragen Sie im Chat gezielt nach Details zu einem angezeigten Produkt, etwa zu Maßen, Material oder technischen Eigenschaften. Die KI-Produktsuche ergänzt die Angaben, sofern diese in den Produktdaten vorhanden sind.

Produkte vergleichen



Bitten Sie die KI-Produktsuche, mehrere angezeigte Produkte gegenüberzustellen, z. B. „Vergleiche die ersten drei Ergebnisse nach Preis und Lieferzeit.“

Mit einem Bild suchen



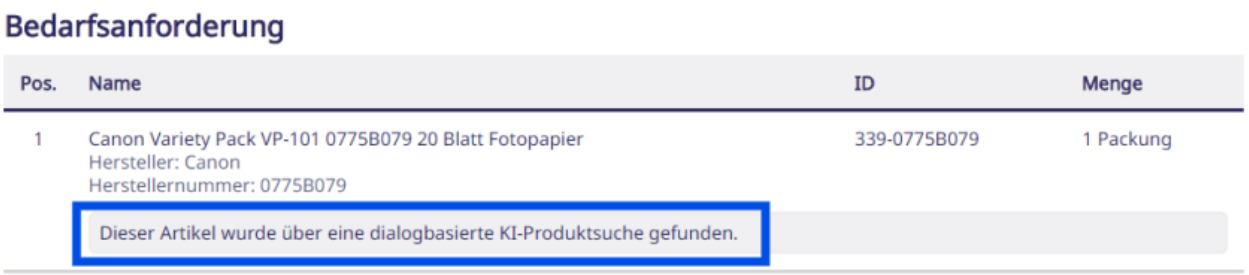
Sie können ein Bild hochladen, um Ihre Suche zu unterstützen, etwa ein Foto eines Produkts, das Sie nachbestellen möchten.

- Klicken Sie auf das „Plus"-Symbol im Chat-Eingabefeld und wählen das gewünschte Bild aus.
- Alternativ: Ziehen Sie die gewünschte Bild-Datei in das Chat-Eingabefeld.
- Ergänzen Sie optional eine Beschreibung, um die Suche zu präzisieren.

> Nutzen Sie Bilddateien in den Formaten JPG, PNG oder WebP. PDF-Dateien können nicht verarbeitet werden.

Ergebnisse im Einkaufsprotokoll erkennen

Wenn Sie das Einkaufsprotokoll nutzen: Im Einkaufsprotokoll werden Artikel, die über die KI-Produktsuche gefunden wurden, transparent gekennzeichnet. Sie finden direkt unter der jeweiligen Position den Hinweis „Dieser Artikel wurde über eine dialogbasierte KI-Produktsuche gefunden."



Wie zuverlässig sind die Ergebnisse?

Die Ergebnisse und Produktinformationen der KI-Produktsuche basieren auf den in Unite verfügbaren Produktdaten. Sie können unvollständig oder ungenau sein – insbesondere, wenn:

- zu einem Produkt nur wenige Daten vorliegen, oder

- Ihre Anfrage mehrdeutig formuliert ist.

Wichtig: Prüfen Sie relevante Produktdetails (z. B. Maße, Zertifizierungen, technische Eigenschaften) auf der Produktdetailseite, bevor Sie eine Bestellung auslösen.

Datenschutz

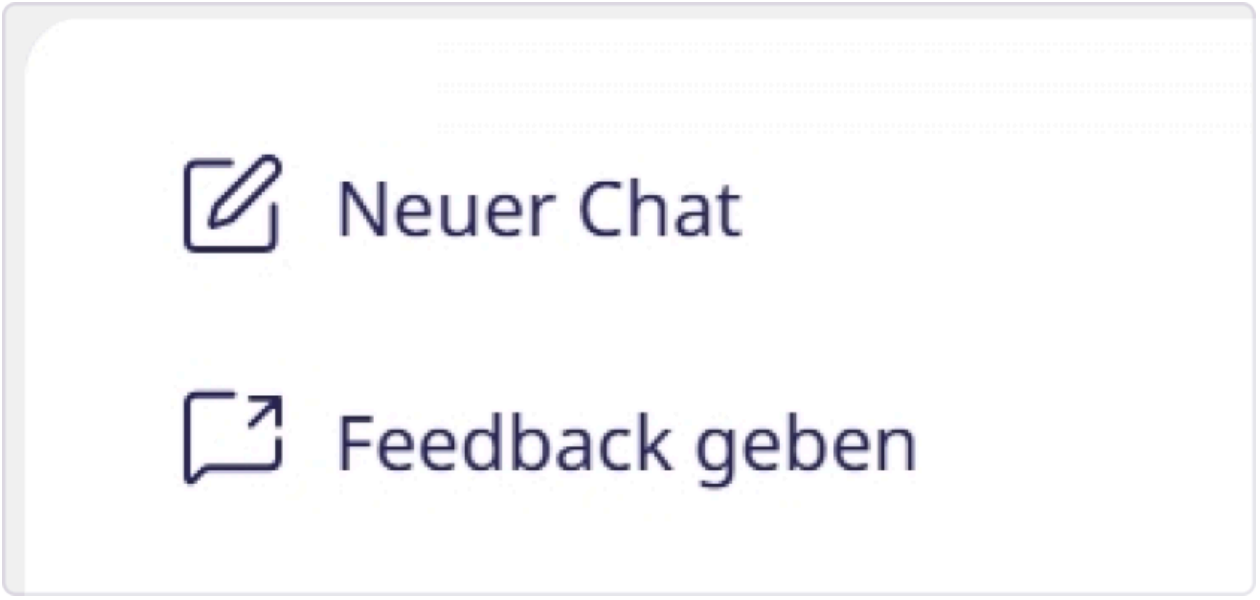
Hinweise zur Datenverarbeitung bei Nutzung der KI-Produktsuche finden Sie im Abschnitt 7 unserer Datenschutzerklärung.

Ausblick

Der aktuelle Pilot ist bewusst auf die Produktsuche und Produkterkundung beschränkt. Mögliche künftige Erweiterungen umfassen unter anderem zusätzliche Funktionen für die Produktsuche, Unterstützung bei Bestellungen sowie weitere einkaufsbezogene Aufgaben.

Hinweis: Diese Themen befinden sich in der Erkundung. Sie stellen keine Zusage für eine bestimmte Funktion, ein Veröffentlichungsdatum oder einen Zeitplan dar.

Feedback geben



Da sich die KI-Produktsuche in der Pilotphase befindet, freuen wir uns über Ihre Rückmeldung – egal ob Lob, Kritik oder Verbesserungsvorschlag. Nutzen Sie hierfür den im Chat-Fenster integrierten Feedback-Button.

Der Feedback-Button befindet sich oben links im Chat-Fenster und wird erst nach einer Suche angezeigt.

Häufige Fragen

Warum sehe ich die KI-Produktsuche nicht in meinem Konto?

Der Zugang ist aktuell auf eine begrenzte Gruppe von Testnutzenden beschränkt. Eine breitere Verfügbarkeit ist zu einem späteren Zeitpunkt geplant.

Was mache ich, wenn die KI-Produktsuche meine Anfrage nicht versteht?

Formulieren Sie Ihre Anfrage möglichst konkret (z. B. Produktart, Menge, wichtige Eigenschaften) oder nutzen Sie ergänzend die klassische Suche. Bitte nutzen Sie den Feedback-Button in der Chat-Oberfläche, um uns Rückmeldung zu geben, wenn Suchergebnisse nicht passend sind. Dies hilft uns die Funktion weiter zu verbessern.

An wen wende ich mich bei technischen Problemen?

Wenden Sie sich bei technische Problemen an unseren Service Desk unter support@unite.eu.