Interface Order-Inject (Commande)

L’interface de commande vous permet d’automatiser et de structurer vos commandes depuis votre système ERP vers Unite. Pour l'interface de commande, Unite emploie le terme : « Order Inject ». Le transfert électronique remplace les actions manuelles telles que l’envoi par e-mail, fax ou courrier et assure une gestion des commandes structurées.

Une interface punch-out (OCI ou cXML) est requise. Ainsi, vous pouvez transférer le panier créé sur Unite dans votre système ERP et le soumettre à validation. Une fois validée, la commande est retransférée depuis votre système via l’interface Order Inject.

Dès la réception du bon de commande, un e-mail de confirmation est envoyé à l’adresse e-mail de l’acheteur ou à l’adresse renseignée par défaut dans le système.

Bon à savoir : Cet e-mail confirme la prise en compte de votre commande, il ne s'agit en aucun cas d'une confirmation de commande.

Présentation des données

Retrouvez ci-après toutes les données nécessaires au traitement de la commande. **Les champs obligatoires sont accompagnés d’une astérisque (*)**. Les champs sont regroupés par intitulés d’en-tête (appliqués à toute la commande) et par ligne (pour les articles isolés).

Important : veillez à bien vérifier l’exactitude des données et de suivre les indications reportées dans le tableau afin que nous puissions traiter vos commandes dans les meilleures prédispositions possibles.

Données d’en-tête

	Description
Numéro client Unite*	p.ex. : 60123456
Numéro de commande*	La longueur recommandée est de 10 caractères, la longueur maximale traitée est de 25 caractères.
Adresse du client	Les coordonnées de contact de l’acheteur (nom, adresse e-mail et numéro de téléphone) sont requises pour une rapidité de traitement des demandes. L’adresse e-mail est utilisée pour transmettre les informations liées aux commandes (p.ex. confirmation de commande).
Adresse de facturation*	Le nom du destinataire, le nom de la rue et le numéro, code postal, la commune et l’indicatif pays doivent être indiqués. Merci d’indiquer la boîte postale au niveau du champ « Rue ». (p.ex. BP 12345). Si votre société dispose de plusieurs adresses de facturation, chaque commande doit comporter l’adresse correspondante. Sans adresse de facturation indiquée, l’adresse de facturation renseignée par défaut dans votre compte Unite sera utilisée. L’adresse de facturation doit correspondre à l’entité juridique comptable de la société. Pour la Belgique, l’Italie et la Pologne, la TVA intracommunautaire doit être reportée dans l’adresse de facturation. Il est également possible d’adresser les factures à l’adresse e-mail renseignée en cas de besoin.
Adresse de livraison*	Le nom du destinataire, le nom de la rue et le numéro, le code postal, la commune et l’indicatif pays doivent être indiqués. Une seule adresse de livraison est autorisée et doit être indiquée au niveau de l’en-tête. Le champ du nom de l’adresse est limité à 35 caractères. Nous vous recommandons d’indiquer les informations les plus importantes dans les 20 premiers caractères dans les champs 1 et 2 afin qu’ils apparaissent clairement sur l’étiquette d’envoi et facilitent la livraison. Les informations plus longues ou les champs additionnels sont susceptibles de ne pas être traités.
Adresse du fournisseur*	La référence du fournisseur ou le nom du fournisseur est obligatoire.
Devise*	p.ex. € pour euros

Données par ligne

	Description
Numéro de position*	Numéro de séquence de la position dans la commande.
Numéro d'article*	Référence de l'article Unite fournie par le punch-out en OCI ou en cXML
Identifiant du panier*	Selon le mode de connexion et les paramétrages du punch-out, l'identifiant panier de Unite peut s'afficher de manière séparée (p.ex. « a56bc7.1 » format cXML) ou intégré au numéro d'article (p.ex. « 56bc7.1@123-45678910 » format OCI).
Description de l'article	Optionnel : une courte description de l'article extraite des données du panier/punch-out
Quantité*	Nombre d'articles commandés
Unité de commande*	L'unité est définie selon la quantité commandée (p.ex. pièce, paquet, contenant, etc.) identique au punch-out/panier
Prix unitaire*	Prix unitaire net selon l'unité de facturation
Prix par position*	Prix net pour la position (prix par position = quantité x prix unitaire/unité de facturation)
Unité de facturation*	Quantité de référence pour le prix unitaire
Centre de coûts	Optionnel
Type de coûts	Optionnel

Formats et protocoles de communications

Unite exploite les formats de données de référence **SAP IDoc XML** (p. ex. ORDERS05) ou **cXML** pour transférer automatiquement et en toute sécurité vos commandes depuis votre système d'achats vers le nôtre. Le transfert s'effectue par défaut via **HTTPS**.

Si vous avez besoin d'un autre format ou protocole de communication, veuillez contacter votre interlocuteur Unite ou notre équipe commerciale.

Exemples de données

Pour vous guider, téléchargez le fichier de modèles au format standard de Unite : SAP IDoc ORDERS05 et cXML.

customer_orderinject.zip
zip - 6.98 MB 2025-11-17