Value added. Value shared.

Jak kupować w Unite

Zobacz, jak złożyć zamówienie, zoptymalizować koszyk za pomocą funkcji Smart Basket oraz jak zmodyfikować lub anulować zamówienie.

Jak złożyć zamówienie w Unite

Zamówienia przez przeglądarkę internetową

Zamówienia poprzez PunchOut

Składanie zamówienia w Unite przez przeglądarkę internetową

Proces składania zamówień na Unite jest prosty.

1. Zaloguj się na swoje konto.
2. Wyszukaj produkty, które chcesz zamówić. Więcej informacji na temat wyszukiwania produktów i filtrowania wyników wyszukiwania można znaleźć w naszym artykule na ten temat.
3. Dodaj wybrane produkty do koszyka. Po wyświetleniu koszyka zakupów, przejdź do kasy.
4. W kolejnym kroku wybierz adres dostawy i metodę płatności oraz rodzaj i miejsce powstawania kosztów dla każdej pozycji.
5. Sprawdź, czy wszystkie szczegóły na stronie z podsumowaniem zamówienia są poprawne i „Wyślij zamówienie”.
6. Otrzymasz e-mail potwierdzający złożenie zamówienia. Szczegóły zamówienia można również wyświetlić na swoim koncie w zakładce „Archiwum zamówień”.
7. Jeśli to możliwe, otrzymasz potwierdzenie wysyłki, gdy tylko zamówienie zostanie wysłane z magazynu dostawcy. Więcej informacji na temat wysyłki i dostawy można znaleźć tutaj.

Proces składania zamówienia poprzez PunchOut

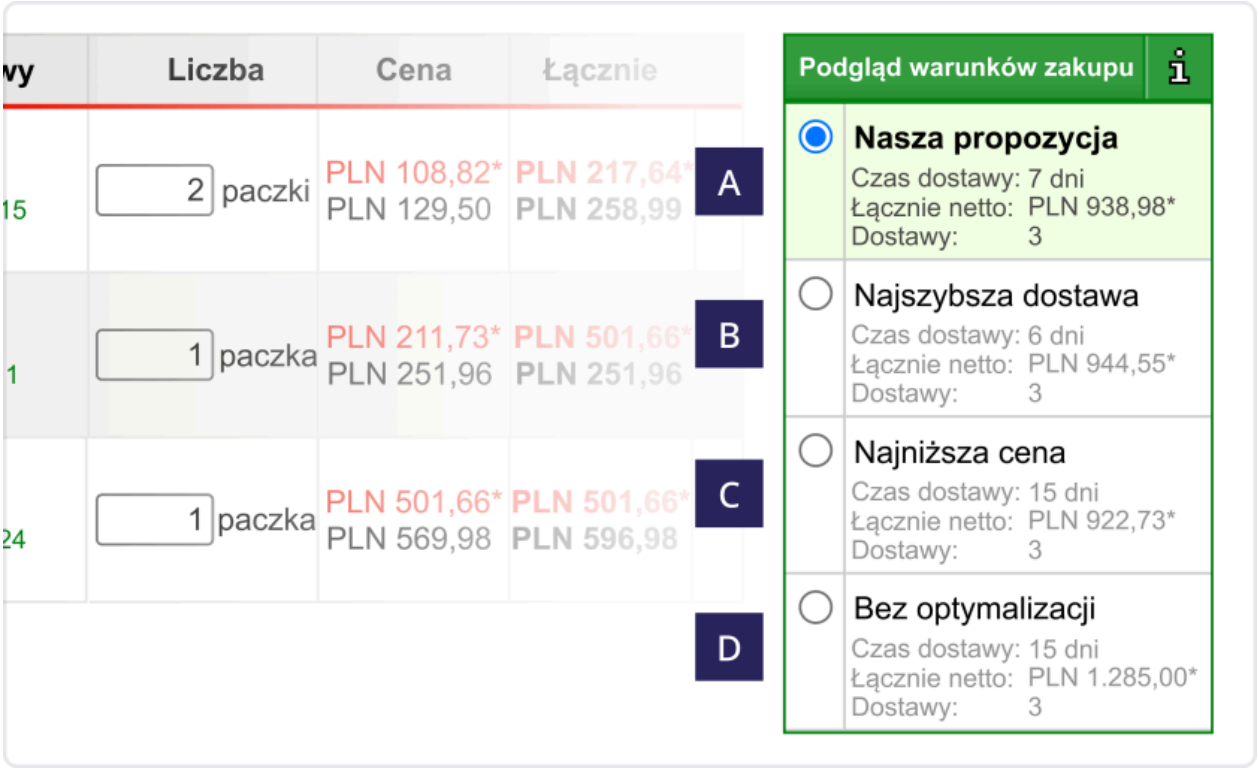
Składasz zamówienia przez PunchOut? Zobacz szczegółowy proces konfiguracji PunchOut (OCI i cXML) tutaj.

Jak korzystać z funkcji Smart Basket

Zoptymalizuj swój koszyk dzięki funkcji Smart Basket Unite, która sprawdza, czy Twoje zamówienie jest dostępne w niższej cenie, z krótszym czasem dostawy lub w mniejszej liczbie dostaw.

1. Zaloguj się na swoje konto i dodaj wybrane produkty do koszyka zakupów.
2. Kliknij ikonę koszyka, a następnie rozpocznij optymalizację. Im więcej produktów w koszyku, tym optymalizacja jest skuteczniejsza.
3. Po dokonaniu wyboru kliknij transfer koszyka, wówczas Twoje zamówienie zostanie przekierowane do systemu ERP do zatwierdzenia, a po zatwierdzeniu otrzymamy je jako zamówienie do realizacji.

Wyjaśnienie funkcji optymalizacji



[A] Nasza propozycja

Ta opcja zapewniająca najlepszą kombinację najniższej ceny, szybkiej dostawy i mniejszej liczby dostaw jest domyślnie zaznaczona. W każdej chwili możesz wybrać inną.

[B] Najkrótszy czas dostawy

Potrzebujesz wybranych produktów jak najszybciej? Dzięki tej opcji wybierzesz produkty z najkrótszym czasem dostawy.

[C] Bez optymalizacji

Czy jesteś zadowolony z pierwotnie wybranych warunków zakupu? Wybierz tę opcję, aby zachować koszyk bez zmian.

[D] Najniższa cena

Szukasz najkorzystniejszej ceny? Wybierz tę opcję, aby zoptymalizować koszyk wyłącznie pod kątem ceny.

Jak zmienić lub anulować zamówienie

Dopóki zamówienie nie zostanie opracowane, możliwe jest jego anulowanie. Prosimy o jak najszybszy kontakt z naszym Działem Obsługi Klienta.

W celu jak najszybszej realizacji niektóre zamówienia procesowane są automatycznie, wówczas anulowanie może nie być możliwe.