

Devoluciones y reclamaciones

En este artículo te explicamos cómo solicitar una devolución o presentar una reclamación. Nuestro equipo estará disponible para ayudarte a lo largo de todo el proceso.

Política de devolución

Las condiciones varían en función del proveedor (almacén). Esta información está disponible en la página del producto. Abre la lista desplegable de la tabla situada a la derecha de la pantalla y selecciona «Mostrar devolución». Desplázate hacia abajo para ver las condiciones de devolución específicas del proveedor (almacén) seleccionado.

do din a4 80 gramos paquete de 500 hojas Cantidad: 1 paquete [Añadir a la cesta](#)

¿reciclado din a4 80 gramos paquete de 500 hojas?

Ofertas (3)	Plazo de entrega	Stock en almacén	Envío	Descuento por volumen	Precio unitario
Almacén 7117	3 días	885	€ 7,50*	a partir de € 6,65*	€ 6,65*
Almacén 8521	15 días	Sin información	Envío gratuito	a partir de € 8,99*	€ 8,99*
Almacén 869WC	9 días	26	Envío gratuito	a partir de € 12,72*	€ 16,04*

Mostrar otras condiciones
Mostrar importes de pedido mínimos
 Mostrar devolución

Recomendar artículo Añadir a mis listas de compra

do din a4 80 gramos paquete de 500 hojas Cantidad: 1 paquete [Añadir a la cesta](#)

Ofertas (3)	Plazo de entrega	Devolución	Stock en almacén	Envío	Descuento por volumen	Precio unitario
Almacén 7117	3 días	★☆☆☆☆	885	€ 7,50*	a partir de € 6,65*	€ 6,65*
Almacén 8521	15 días	★☆☆☆☆	Sin información	Envío gratuito	a partir de € 8,99*	€ 8,99*
Almacén 869WC	9 días	☆☆☆☆☆	26	Envío gratuito	a partir de € 12,72*	€ 16,04*

Recomendar artículo Añadir a mis listas de compra

Stock en almacén: Almacén 8521

Envío: Almacén 8521

Te mostramos la [información de stock detallada](#).

Importe de pedido	Envío
a partir de € 40,00*	Envío gratuito

Importe mínimo de pedido: € 40,00*

Condiciones de devolución para este artículo: Almacén 8521 ★☆☆☆☆

Periodo: en un plazo de 14 días
 Estado del embalaje: Embalaje original cerrado, sin desperfectos
 Estado de la mercancía: Sin usar
 Gastos de devolución: a cargo del cliente
 Gastos de tramitación: en conjunto € 7,00*

Tal y como se refleja en las Condiciones generales, el periodo de garantía se mantiene con independencia de lo indicado en las condiciones de devolución.

Las diferencias entre una devolución y una reclamación

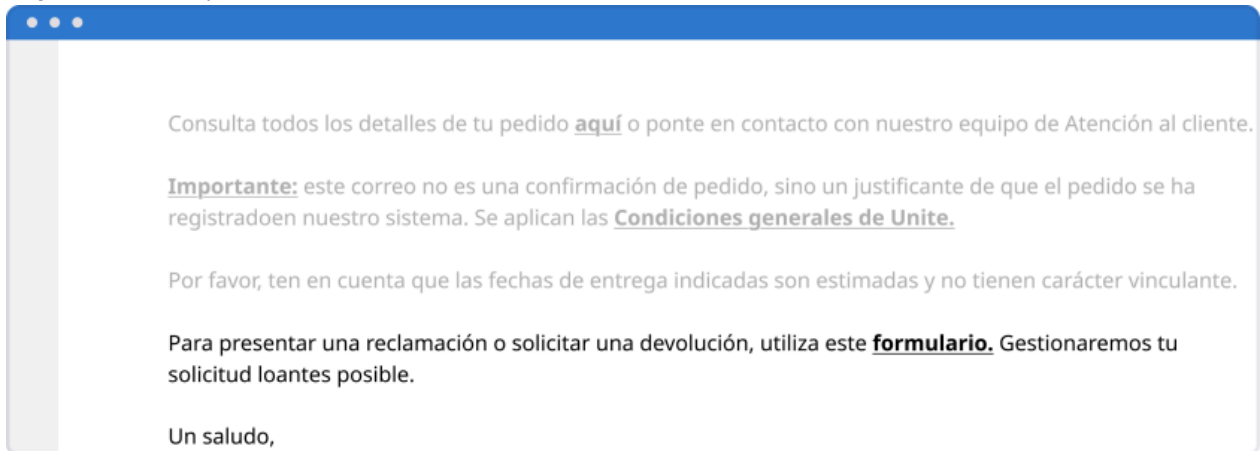
- Devolución:** se solicita cuando se realiza un pedido por error o se cambia de opinión sobre un artículo. Pese a que, por norma general, los clientes B2B no tienen derecho a devolución, Unite media para encontrar una solución satisfactoria para ambas partes. Para facilitar la mediación, evita abrir el embalaje original y envía una solicitud de devolución lo antes posible a través de nuestro formulario.
- Reclamación:** se presenta cuando existe una base legal. En ocasiones puntuales, puedes recibir un artículo erróneo, dañado, defectuoso o incompleto. Dado el caso, nos encargaremos de todos los trámites y aclararemos cualquier incidencia relacionada con la garantía.

Cómo solicitar una devolución









Paso 1: abrir el formulario de devolución

Abre el primer correo enviado por Unite con tu número de pedido. Haz clic en «formulario». Para poder rellenarlo, inicia sesión en tu cuenta.

Importante: cada pedido cuenta con un enlace único.



También puedes entrar en tu cuenta y acceder a la pestaña «[Archivo de pedidos](#)». Desplázate hasta llegar al pedido en cuestión. En la columna «Acción», hay una flecha curva. Haz clic sobre este icono y rellena el formulario.

pedido	Estado	Documentos	Acción
PL 80GR 4M	Mostrar la información de envío	 R_3010546261	  
Pigna -...	Mostrar la información de envío	 R_3006815399	  

Paso 2: seleccionar el motivo de la devolución

- Introduce tus datos de contacto.
- Selecciona el artículo correspondiente y el motivo de la devolución o reclamación. A continuación, pulsa «Siguiente».
- En la siguiente página se mostrarán las condiciones aplicables al artículo seleccionado.
- Completa los campos obligatorios para informar sobre el estado del producto y el embalaje, y haz clic en «Enviar».
- Si el artículo está dañado o viene defectuoso, añade una foto que lo demuestre.

Paso 3: seguir el estado de la solicitud (gestionada por Unite)

- Recibirás una copia de tu solicitud por correo si marcas esa opción antes de enviar el formulario.
- Te informaremos del estado de tu solicitud lo antes posible.

Cómo solicitar una devolución sin credenciales de acceso

Si no tienes acceso a Unite, llama o escríbenos.

Para tramitar tu solicitud lo antes posible, necesitamos que nos facilites los siguientes datos:

- Número de pedido
- Número o nombre de artículo
- Motivo de la devolución
- Cantidad de unidades a devolver
- Número de serie (opcional)

En caso de que se hayan producido daños durante el transporte, añade una foto del artículo o artículos dañados y del embalaje exterior.