

## Devoluciones y reclamaciones

En este artículo te explicamos cómo solicitar una devolución o presentar una reclamación. Nuestro equipo estará disponible para ayudarte a lo largo de todo el proceso.

### Política de devolución

Las condiciones varían en función del proveedor (almacén). Esta información está disponible en la página del producto. Abre la lista desplegable de la tabla situada a la derecha de la pantalla y selecciona «Mostrar devolución». Desplázate hacia abajo para ver las condiciones de devolución específicas del proveedor (almacén) seleccionado.

do din a4 80 gramos paquete de 500 hojas Cantidad: 1 paquete [Añadir a la cesta](#)

¿reciclado din a4 80 gramos paquete de 500 hojas?

Ofertas (3)	Plazo de entrega	Stock en almacén	Envío	Descuento por volumen	Precio unitario
Almacén 7117	3 días	885	€ 7,50*	a partir de € 6,65*	€ 6,65*
<b>Almacén 8521</b>	<b>15 días</b>	Sin información	<b>Envío gratuito</b>	<b>a partir de € 8,99*</b>	<b>€ 8,99*</b>
Almacén 869WC	9 días	26	Envío gratuito	a partir de € 12,72*	€ 16,04*

Mostrar otras condiciones  
Mostrar importes de pedido mínimos   
 **Mostrar devolución**

Recomendar artículo  Añadir a mis listas de compra

do din a4 80 gramos paquete de 500 hojas Cantidad: 1 paquete [Añadir a la cesta](#)

Ofertas (3)	Plazo de entrega	Devolución	Stock en almacén	Envío	Descuento por volumen	Precio unitario
Almacén 7117	3 días	★☆☆☆☆	885	€ 7,50*	a partir de € 6,65*	€ 6,65*
<b>Almacén 8521</b>	<b>15 días</b>	<b>★☆☆☆☆</b>	Sin información	<b>Envío gratuito</b>	<b>a partir de € 8,99*</b>	<b>€ 8,99*</b>
Almacén 869WC	9 días	☆☆☆☆☆	26	Envío gratuito	a partir de € 12,72*	€ 16,04*

Recomendar artículo  Añadir a mis listas de compra

Stock en almacén: Almacén 8521

Envío: Almacén 8521

Te mostramos la [información de stock detallada](#).

Importe de pedido	Envío
a partir de € 40,00*	Envío gratuito
Importe mínimo de pedido: € 40,00*	

**Condiciones de devolución para este artículo: Almacén 8521** ★☆☆☆☆

Periodo: en un plazo de 14 días  
 Estado del embalaje: Embalaje original cerrado, sin desperfectos  
 Estado de la mercancía: Sin usar  
 Gastos de devolución: a cargo del cliente  
 Gastos de tramitación: en conjunto € 7,00\*

Tal y como se refleja en las Condiciones generales, el periodo de garantía se mantiene con independencia de lo indicado en las condiciones de devolución.

## Las diferencias entre una devolución y una reclamación

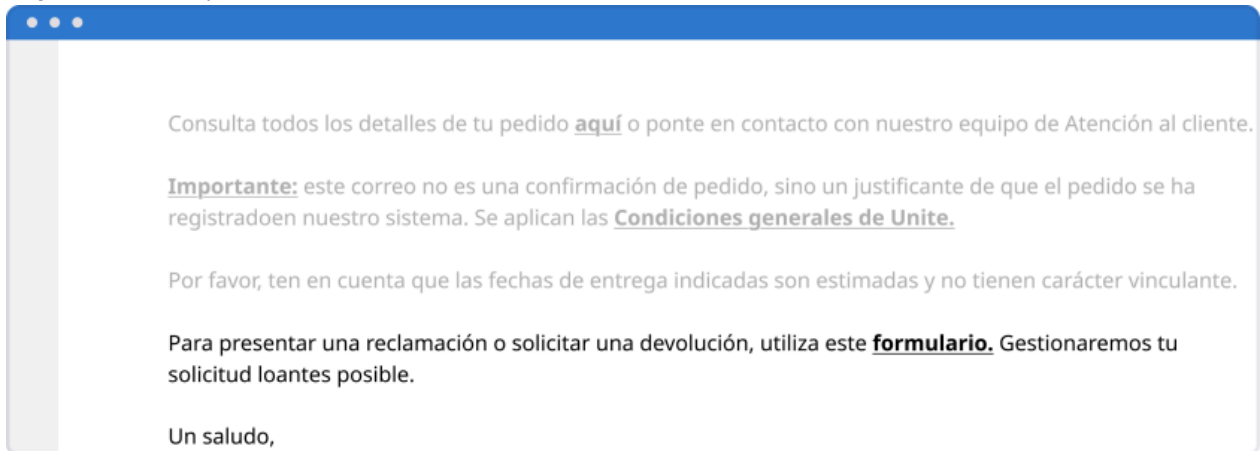
- Devolución:** se solicita cuando se realiza un pedido por error o se cambia de opinión sobre un artículo. Pese a que, por norma general, los clientes B2B no tienen derecho a devolución, Unite media para encontrar una solución satisfactoria para ambas partes. Para facilitar la mediación, evita abrir el embalaje original y envía una solicitud de devolución lo antes posible a través de nuestro formulario.
- Reclamación:** se presenta cuando existe una base legal. En ocasiones puntuales, puedes recibir un artículo erróneo, dañado, defectuoso o incompleto. Dado el caso, nos encargaremos de todos los trámites y aclararemos cualquier incidencia relacionada con la garantía.

## Cómo solicitar una devolución









### Paso 1: abrir el formulario de devolución

Abre el primer correo enviado por Unite con tu número de pedido. Haz clic en «formulario». Para poder rellenarlo, inicia sesión en tu cuenta.

**Importante:** cada pedido cuenta con un enlace único.



También puedes entrar en tu cuenta y acceder a la pestaña «[Archivo de pedidos](#)». Desplázate hasta llegar al pedido en cuestión. En la columna «Acción», hay una flecha curva. Haz clic sobre este icono y rellena el formulario.

pedido	Estado	Documentos	Acción
PL 80GR 4M	<a href="#">Mostrar la información de envío</a>	 <a href="#">R_3010546261</a>	  
Pigna -...	<a href="#">Mostrar la información de envío</a>	 <a href="#">R_3006815399</a>	  

### Paso 2: seleccionar el motivo de la devolución

- Introduce tus datos de contacto.
- Selecciona el artículo correspondiente y el motivo de la devolución o reclamación. A continuación, pulsa «Siguiente».
- En la siguiente página se mostrarán las condiciones aplicables al artículo seleccionado.
- Completa los campos obligatorios para informar sobre el estado del producto y el embalaje, y haz clic en «Enviar».
- Si el artículo está dañado o viene defectuoso, añade una foto que lo demuestre.

### Paso 3: seguir el estado de la solicitud (gestionada por Unite)

- Recibirás una copia de tu solicitud por correo si marcas esa opción antes de enviar el formulario.
- Te informaremos del estado de tu solicitud lo antes posible.

## Cómo solicitar una devolución sin credenciales de acceso

Si no tienes acceso a Unite, llama o escríbenos.

Para tramitar tu solicitud lo antes posible, necesitamos que nos facilites los siguientes datos:

- Número de pedido
- Número o nombre de artículo
- Motivo de la devolución
- Cantidad de unidades a devolver
- Número de serie (opcional)

En caso de que se hayan producido daños durante el transporte, añade una foto del artículo o artículos dañados y del embalaje exterior.