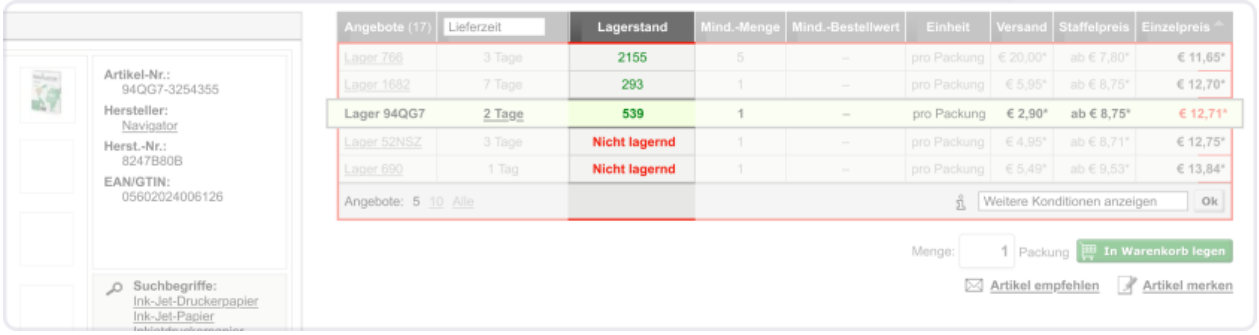
Lagerstand

Lagerstandsanzeigen beeinflussen das Kaufverhalten von Kunden erheblich. Kunden bevorzugen Lieferanten, die aktuelle Bestandsinformationen anzeigen, besonders wenn ein Artikel von mehreren Anbietern verfügbar ist. Dieser Artikel erklärt, wie Sie Ihre Lagerstände an Unite übermitteln können.

So sehen Kunden die Lagerstandsinformationen auf der Produktdetailseite:



Da sich die Verfügbarkeit von Waren durch Verkäufe und Lieferungen ständig ändert, ist eine regelmässige (wenn möglich automatische) Aktualisierung der Warenbestände erforderlich.

> **Hinweis:** Der Lagerstand ist eine zusätzliche Artikelinformation und kann nicht im Katalog übergeben werden.

Allgemeine Informationen

Sie können die Anzeige des Lagerstands für Spotmarket Kataloge, BusinessShops und Exklusivkataloge einrichten. Für die technische Umsetzung bieten wir zwei Möglichkeiten:

- **CSV-Datei:** Enthält die Lagerstände und wird per SFTP zu Unite übertragen.
- **Echtzeitabfrage:** Unite fragt die Lagerstände direkt in Ihrem System an.

> **Hinweis:** Bei einer Echtzeitabfrage muss zusätzlich eine CSV-Datei mit Lagerständen übermittelt werden.

Aktualisierungsintervall und Übermittlungsart bestimmen

Die Lagerstände sollten mindestens einmal täglich aktualisiert werden. Es sind auch kürzere Intervalle bis zu 30 Minuten möglich.

Für Spotmarket Kataloge und BusinessShops

Stimmen Sie sich bezüglich Aktualisierungsintervall und Übermittlung bitte mit Ihrem persönlichen Unite Ansprechpartner ab.

Für Exklusivkataloge

Kontaktieren Sie bitte Ihren Kunden, um das Aktualisierungsintervall und die Übermittlung zu vereinbaren.

> **Hinweis:** Wenn Sie die Lagerstände in einem anderen Format bereitstellen wollen, kontaktieren Sie bitte Ihren persönlichen Ansprechpartner. Falls Sie noch keinen Ansprechpartner bei Unite haben, senden Sie eine E-Mail an support@unite.eu.

Lagerstand per CSV-Datei übermitteln

Die Übertragung der Lagerstände per CSV-Datei erfolgt via SFTP mit anschliessender automatischer Verarbeitung.

Aufbau der Lagerstandsdatei

Jede Lagerstandsdatei besteht aus exakt zwei Spalten. Die erste Spalte enthält die Artikelnummer und die zweite Spalte den zugehörigen Lagerstand.

Beispiel

```
SUPPLIER_AID;QUANTITY
00010151;7
00010169;18
00010452;4
00010482;0
00010591;4
00010593;7
00010649;30
```

Hinweise

- Die Überschrift (SUPPLIER_AID;QUANTITY) in Zeile 1 ist optional.
- Zeilenumbruch: Carriage Return + Line Feed (CRLF bzw. \r\n)
- Trennzeichen: Semikolon
- Spalte SUPPLIER_AID:
  - Die Artikelnummer in der CSV muss der Artikelnummer im Katalog entsprechen. Andernfalls ist keine Zuordnung des Lagerstandes möglich.
- Spalte QUANTITY:
  - Es sind nur ganzzahlige, positive Werte zulässig.
  - Keine Tausendertrennzeichen verwenden.

Benennungsvorschrift der Datei

Damit die Datei von unseren Systemen automatisch erkannt und verarbeitet werden kann, befolgen Sie bitte folgende Vorschrift für den Dateinamen und setzen Sie Ihre Katalog-ID ein:

- availability-data-catalog-Katalog-ID.csv
- **Beispiel:** availability-data-catalog-92XYZ.csv

Übertragung der Lagerstandsdatei zu Unite

Die Übertragung der Lagerstandsdatei erfolgt per SFTP in das zugehörige Katalog-Verzeichnis mit Ihrer Katalog-ID:

- catalog/Katalog-ID
- **Beispiel:** catalog/92XYZ

> **Hinweis:** Ihre Katalog-ID wurde Ihnen während des Onboardings von Unite mitgeteilt. Bitte halten Sie die Dateibenennung ein. Ohne korrekte Benennung kann die CSV-Datei nicht verarbeitet werden.

Lagerstandsabfrage aktivieren

Für die Aktivierung der Lagerstandsabfrage wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Ansprechpartner oder per E-Mail an support@unite.eu.

Lagerstand per Echtzeitabfrage übermitteln

Es besteht die Möglichkeit, den Echtzeit-Lagerstand Ihrer Katalogartikel auf der Produktdetailseite anzuzeigen. Für die Umsetzung stellen Sie uns bitte einen Link zur Verfügung, über den wir die Artikelnummer anfragen und den aktuellen Lagerstand (Anzahl) erhalten können.

> **Hinweis:** Unite fragt den Lagerstand nur für den jeweils aufgerufenen Artikel ab. Der angezeigte Lagerstand entspricht den Daten auf Ihrem Webserver. Als Lieferant sind Sie verantwortlich für die Erreichbarkeit Ihres Webservers.

Technische Anforderungen

Pro Artikelnummer wird der jeweilige Lagerstand in Ihrem System abgefragt:

- HTTP- oder HTTPS-Protokoll
- Der Link enthält einen Platzhalter für die Artikelnummer:
  - Beispiel:
    http://www.example.com/de/stock/unite.asp?ArtNr={Artikelnummer}
  - {Artikelnummer} – Platzhalter, an dieser Stelle wird die jeweilige Artikelnummer eingesetzt

Die Anfrage der Artikelnummer über den Link liefert eine positive, ganze Zahl (einschliesslich Null) zurück:

- Der zurückgegebene Wert befindet sich in der ersten Zeile.
- Die zurückgegebene Zahl entspricht dem Lagerstand des Artikels.
- Textwerte wie “ja”, “nein”, “Die Verfügbarkeit beträgt. . . ” können nicht verarbeitet werden.

> **Wichtig:** Zusätzlich zur Echtzeitabfrage muss auch eine CSV-Datei mit dem Lagerstand übertragen werden. Siehe Abschnitt Lagerstand per CSV-Datei übermitteln.

Echtzeitabfrage aktivieren

Wenn Sie die Echtzeitabfrage für Ihre Artikel aktivieren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Ansprechpartner oder per E-Mail an support@unite.eu.