Value added. Value shared.

# Onboarding

Welkom bij Unite, je nieuwe procurementplatform. Hier leer je hoe je eenvoudig op Unite artikelen kunt zoeken en inkopen alsook bestellingen afronden.

## Unite in het kort

Bekijk de introductievideo om te ontdekken hoe Unite werkt en hoe je door ons brede assortiment bladert.

## Raak vertrouwd met Unite

Ga daarna verder met gedetailleerdere onderwerpen, zoals artikelen vinden, een bestelling plaatsen, de Smart Basket functie, het verzendproces, handige betaalinformatie en meer informatie over retourzendingen en claims.

Inkopen
**Artikelen zoeken op Unite**

Inkopen
**Artikelen kopen op Unite**

Inkopen
**Betaling en facturering**

Inkopen
**Verzending en levering**

Inkopen
**Retourzendingen en claims**

# Veelgestelde vragen

Hieronder vind je een antwoord op veelgestelde vragen die je op weg helpen met Unite. Klik op de links in elk onderdeel voor meer informatie.

---

**Hoe zoek ik een artikel?**

Leer hoe je de zoekfunctie van Unite gebruikt om snel en eenvoudig artikelen te vinden, en hoe je resultaten filtert en sorteert om het juiste product te vinden.

Meer informatie over zoeken op Unite

---

**Hoe plaats ik een bestelling?**

Leer hoe eenvoudig het is om op Unite een bestelling te plaatsen en de Smart Basket functie te gebruiken.

Ontdek meer over inkopen op Unite

---

**Wat is Smart Basket?**

Smart Basket controleert of je winkelwagen ook beschikbaar is tegen een lagere prijs, met snellere levering of in minder deelleveringen. Je kunt kiezen voor de aanbeveling van Unite (de beste combinatie van laagste prijs, snelle levering en minder deelleveringen), de snelste levering of de beste prijs. Je kunt je oorspronkelijke winkelwagen ook eenvoudigweg behouden.

Lees meer over Smart Basket

---

**Waar vind ik mijn facturen en betaalgegevens?**

Je betaal- en factureringsopties zijn afhankelijk van de instellingen van je organisatie. Unite biedt informatie over betaalmethodes, facturen en elektronische facturering onder Betaling en facturering.

---

**Wat moet ik doen als ik een artikel wil retourneren?**

Als je een artikel wilt retourneren, controleer dan het retourbeleid en de voorwaarden voor je bestelling. In Retourzendingen en claims lees je wat je moet doen en hoe je een retouraanvraag of claim indient.

---