Value added. Value shared.

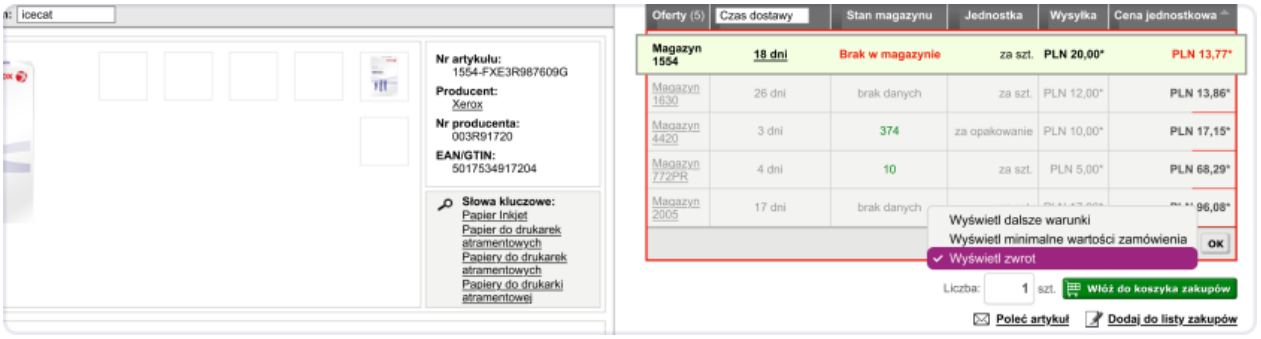
Reklamacje i zwroty

Poniżej przedstawiamy proces zwrotu produktów. Jesteśmy dostępni, aby odpowiedzieć na pytania i udzielić wsparcia.

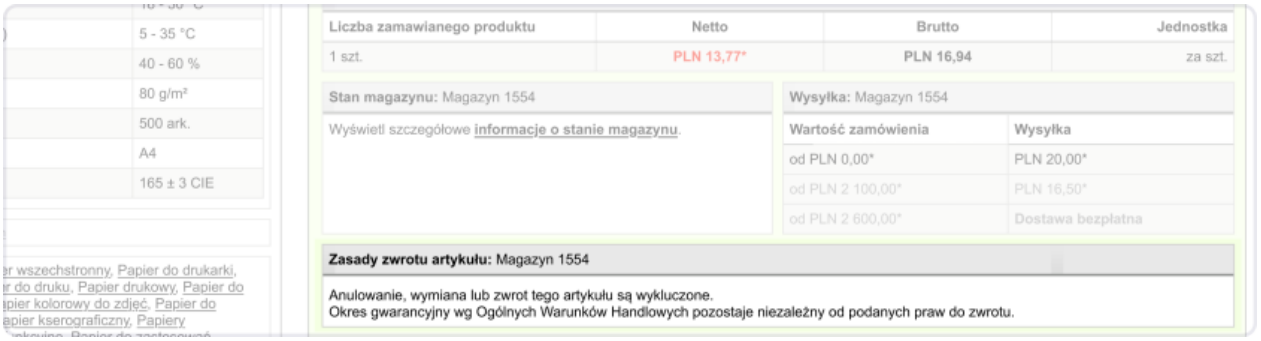
Polityka zwrotów

Polityka zwrotów zależy od danego dostawcy i dlatego może się różnić. Wybierz produkt, a następnie jego szczegółowe informacje wyświetlą się po prawej stronie. Możesz zobaczyć warunki zwrotu dla każdego dostawcy na stronie szczegółów produktu, klikając „Wyświetl dalsze warunki”. Z rozwijanej listy wybierz „Wyświetl zwrot”, aby wyświetlić politykę zwrotów produktów dla poszczególnych dostawców.

Warunki zwrotu wyświetlane są również na dole strony ze szczegółami produktu.







Różnica między zwrotem a reklamacją

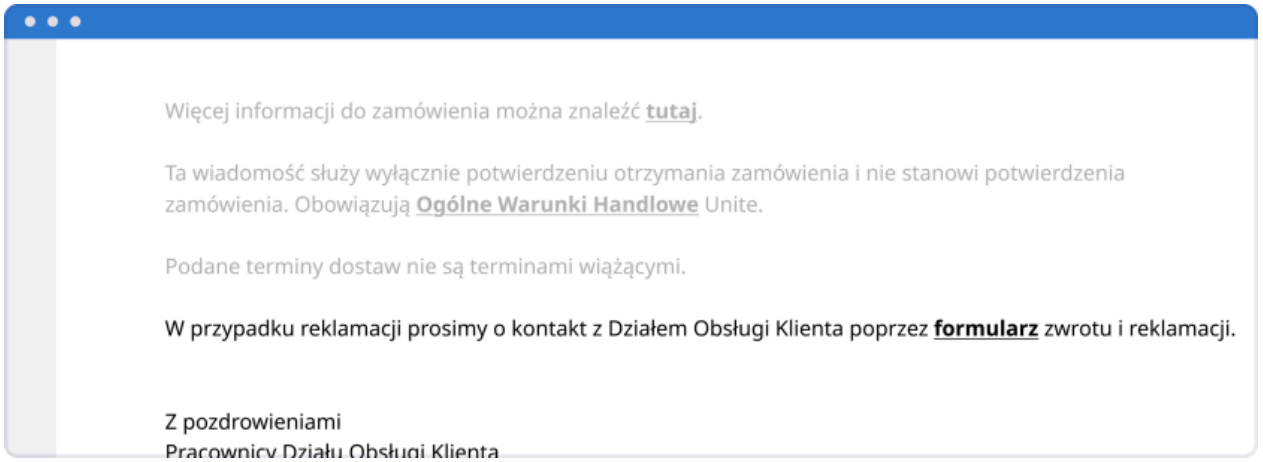
- **Zwrot:** dotyczy to sytuacji, gdy produkt zostanie zamówiony przez pomyłkę lub się rozmyślisz. Klienci biznesowi nie są uprawnieni do ogólnego prawa do zwrotu, dlatego w takich przypadkach będziemy wnioskować o zwrot z dobrej woli dostawcy. Należy upewnić się, że oryginalne opakowanie pozostaje nieotwarte i jak najszybciej przesłać prośbę o zwrot za pośrednictwem naszego formularza zwrotu.
- **Reklamacja:** jest to zwrot oparty na podstawach prawnych. Może się zdarzyć, że przez przypadek otrzymasz nieprawidłowy, uszkodzony, wadliwy lub niekompletny produkt. W takim przypadku zajmiemy się całym procesem i wyjaśnimy wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji lub rękojmi.

Jak złożyć wniosek o zwrot

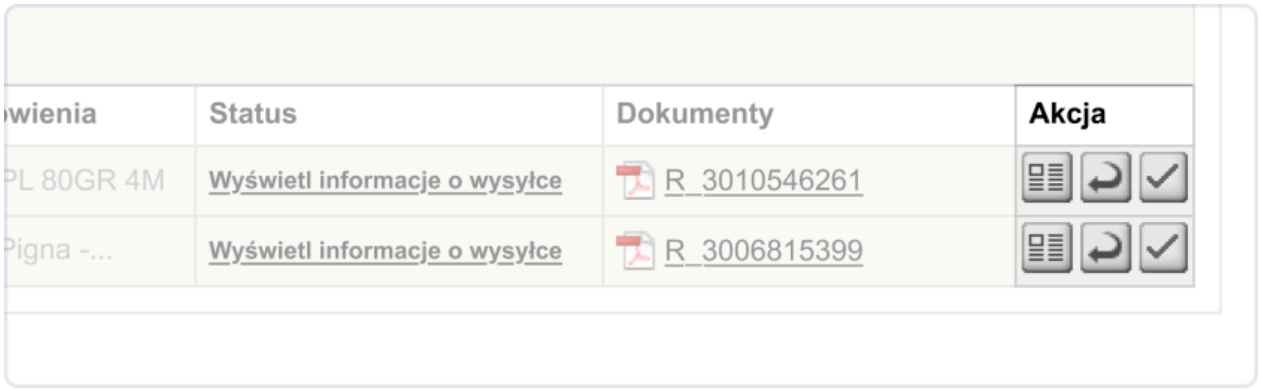
Krok 1. Otwórz formularz zwrotu

Otwórz pierwszą wiadomość e-mail z numerem zamówienia otrzymaną od Unite. Kliknij „Zwrot lub wymiana produktów”. Zaloguj się na swoje konto.

Wskazówka: link jest indywidualny dla każdego zamówienia.



Możesz także zalogować się na swoje konto i kliknąć „Archiwum zamówień”. Następie wybrać odpowiednie zamówienie. W kolumnie „Akcja” znajduje się zaokrąglona strzałka. Kliknij ją, aby otworzyć formularz zwrotu.



Krok 2. Wybierz powód zwrotu

- Wprowadź swoje dane kontaktowe.
- Wybierz odpowiednią pozycję i powód zwrotu lub reklamacji. Kliknij „Kontynuuj”.
- Następnie zostaną wyświetlone warunki zwrotu właściwe dla wybranej pozycji.
- Uzupełnij wymagane dane dotyczące stanu produktu i opakowania, a następnie kliknij „Wyślij”, aby kontynuować.
- W przypadku wadliwego produktu należy dodać zdjęcie przedstawiające wady.

Krok 3. Przetwarzanie zgłoszenia

- Otrzymasz e-mail z podsumowaniem swojego wniosku, jeśli wybierzesz opcję „Kopia w formie e-mail” podczas przesyłania formularza zwrotu.
- Dołożymy wszelkich starań, aby jak najszybciej przesłać informację o statusie.

Jak poprosić o zwrot bez danych do logowania?

Jeśli nie posiadasz danych logowania, możesz do nas zadzwonić w godzinach pracy.

Będziemy potrzebować następujących informacji, abyśmy mogli szybko przetworzyć zwrot:

- Numer zamówienia
- Numer lub opis przedmiotu
- Przyczyna zwrotu
- Liczba zwracanych towarów
- Numer seryjny (jeśli jest dostępny)

W przypadku uszkodzeń transportowych prosimy o dołączenie zdjęć uszkodzonych produktów i opakowania zewnętrznego.