

## Reklamacje i zwroty

Poniżej przedstawiamy proces zwrotu produktów. Jesteśmy dostępni, aby odpowiedzieć na pytania i udzielić wsparcia.

### Polityka zwrotów

Polityka zwrotów zależy od danego dostawcy i dlatego może się różnić. Wybierz produkt, a następnie jego szczegółowe informacje wyświetlą się po prawej stronie. Możesz zobaczyć warunki zwrotu dla każdego dostawcy na stronie szczegółów produktu, klikając „Wyświetl dalsze warunki”. Z rozwijanej listy wybierz „Wyświetl zwrot”, aby wyświetlić politykę zwrotów produktów dla poszczególnych dostawców.

Warunki zwrotu wyświetlane są również na dole strony ze szczegółami produktu.

Oferty (5)	Czas dostawy	Stan magazynu	Jednostka	Wysyłka	Cena jednostkowa
Magazyn 1554	18 dni	Brak w magazynie	za szt.	PLN 20,00*	PLN 13,77*
Magazyn 1630	26 dni	brak danych	za szt.	PLN 12,00*	PLN 13,86*
Magazyn 4420	3 dni	374	za opakowanie	PLN 10,00*	PLN 17,15*
Magazyn 772PR	4 dni	10	za szt.	PLN 5,00*	PLN 68,29*
Magazyn 2005	17 dni	brak danych	za szt.	PLN 17,00*	PLN 96,08*

Wyświetl dalsze warunki  
 Wyświetl minimalne wartości zamówienia  
 Wyświetl zwrot

Liczba: 1 szt.

Poleć artykuł  Dodaj do listy zakupów

Oferty (5)	Czas dostawy	Zwrot	Stan magazynu	Jednostka	Wysyłka	Cena jednostkowa
Magazyn 1554	18 dni	○○○○○○	Brak w magazynie	za szt.	PLN 20,00*	PLN 13,77*
Magazyn 1630	26 dni	○○○○○○	brak danych	za szt.	PLN 12,00*	PLN 13,86*
Magazyn 4420	3 dni	★★★★	374	za opakowanie	PLN 10,00*	PLN 17,15*
Magazyn 772PR	4 dni	○○○○○○	10	za szt.	PLN 5,00*	PLN 68,29*
Magazyn 2005	17 dni	○○○○○○	brak danych	za szt.	PLN 17,00*	PLN 96,08*

Wyświetl dalsze warunki

Liczba: 1 szt.

Poleć artykuł  Dodaj do listy zakupów

Liczba zamawianego produktu	Netto	Brutto	Jednostka
1 szt.	PLN 13,77*	PLN 16,94	za szt.

Stan magazynu: Magazyn 1554  
 Wyświetl szczegółowe informacje o stanie magazynu.

Wysyłka: Magazyn 1554

Wartość zamówienia	Wysyłka
od PLN 0,00*	PLN 20,00*
od PLN 2 100,00*	PLN 16,50*
od PLN 2 600,00*	Dostawa bezpłatna

**Zasady zwrotu artykułu: Magazyn 1554**

Anulowanie, wymiana lub zwrot tego artykułu są wykluczone.  
 Okres gwarancyjny wg Ogólnych Warunków Handlowych pozostaje niezależny od podanych praw do zwrotu.

### Różnica między zwrotem a reklamacją

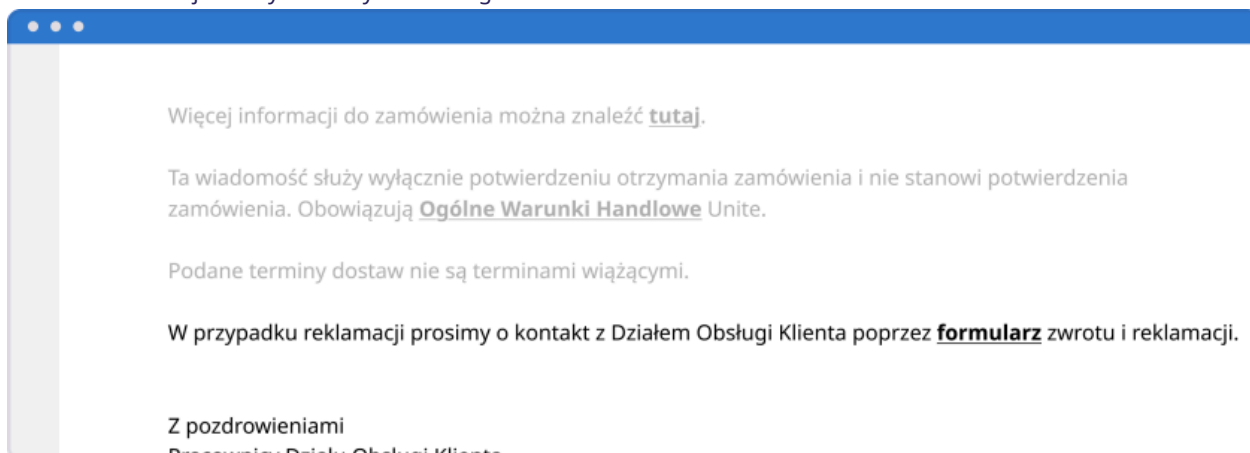
- **Zwrot:** dotyczy to sytuacji, gdy produkt zostanie zamówiony przez pomyłkę lub się rozmyślisz. Klienci biznesowi nie są uprawnieni do ogólnego prawa do zwrotu, dlatego w takich przypadkach będziemy wnioskować o zwrot z dobrej woli dostawcy. Należy upewnić się, że oryginalne opakowanie pozostaje nieotwarte i jak najszybciej przestać prośbę o zwrot za pośrednictwem naszego formularza zwrotu.
- **Reklamacja:** jest to zwrot oparty na podstawach prawnych. Może się zdarzyć, że przez przypadek otrzymasz nieprawidłowy, uszkodzony, wadliwy lub niekompletny produkt. W takim przypadku zajmiemy się całym procesem i wyjaśnimy wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji lub rękojmi.

## Jak złożyć wniosek o zwrot

### Krok 1. Otwórz formularz zwrotu

Otwórz pierwszą wiadomość e-mail z numerem zamówienia otrzymaną od Unite. Kliknij „Zwrot lub wymiana produktów”. Zaloguj się na swoje konto.

**Wskazówka:** link jest indywidualny dla każdego zamówienia.



Możesz także zalogować się na swoje konto i kliknąć „[Archiwum zamówień](#)”. Następnie wybrać odpowiednie zamówienie. W kolumnie „Akcja” znajduje się zaokrąglona strzałka. Kliknij ją, aby otworzyć formularz zwrotu.

Zamówienia	Status	Dokumenty	Akcja
PL 80GR 4M	<a href="#">Wyświetl informacje o wysyłce</a>	R_3010546261	
Pigna -...	<a href="#">Wyświetl informacje o wysyłce</a>	R_3006815399	

### Krok 2. Wybierz powód zwrotu

- Wprowadź swoje dane kontaktowe.
- Wybierz odpowiednią pozycję i powód zwrotu lub reklamacji. Kliknij „Kontynuuj”.
- Następnie zostaną wyświetlone warunki zwrotu właściwe dla wybranej pozycji.
- Uzupełnij wymagane dane dotyczące stanu produktu i opakowania, a następnie kliknij „Wyślij”, aby kontynuować.
- W przypadku wadliwego produktu należy dodać zdjęcie przedstawiające wady.

### Krok 3. Przetwarzanie zgłoszenia

- Otrzymasz e-mail z podsumowaniem swojego wniosku, jeśli wybierzesz opcję „Kopia w formie e-mail” podczas przesyłania formularza zwrotu.
- Dołożymy wszelkich starań, aby jak najszybciej przesłać informację o statusie.

## Jak poprosić o zwrot bez danych do logowania?

Jeśli nie posiadasz danych logowania, możesz do nas zadzwonić w godzinach pracy.

Będziemy potrzebować następujących informacji, abyśmy mogli szybko przetworzyć zwrot:

- Numer zamówienia
- Numer lub opis przedmiotu
- Przyczyna zwrotu
- Liczba zwracanych towarów
- Numer seryjny (jeśli jest dostępny)

W przypadku uszkodzeń transportowych prosimy o dołączenie zdjęć uszkodzonych produktów i opakowania zewnętrznego.