Lieferung und Versand

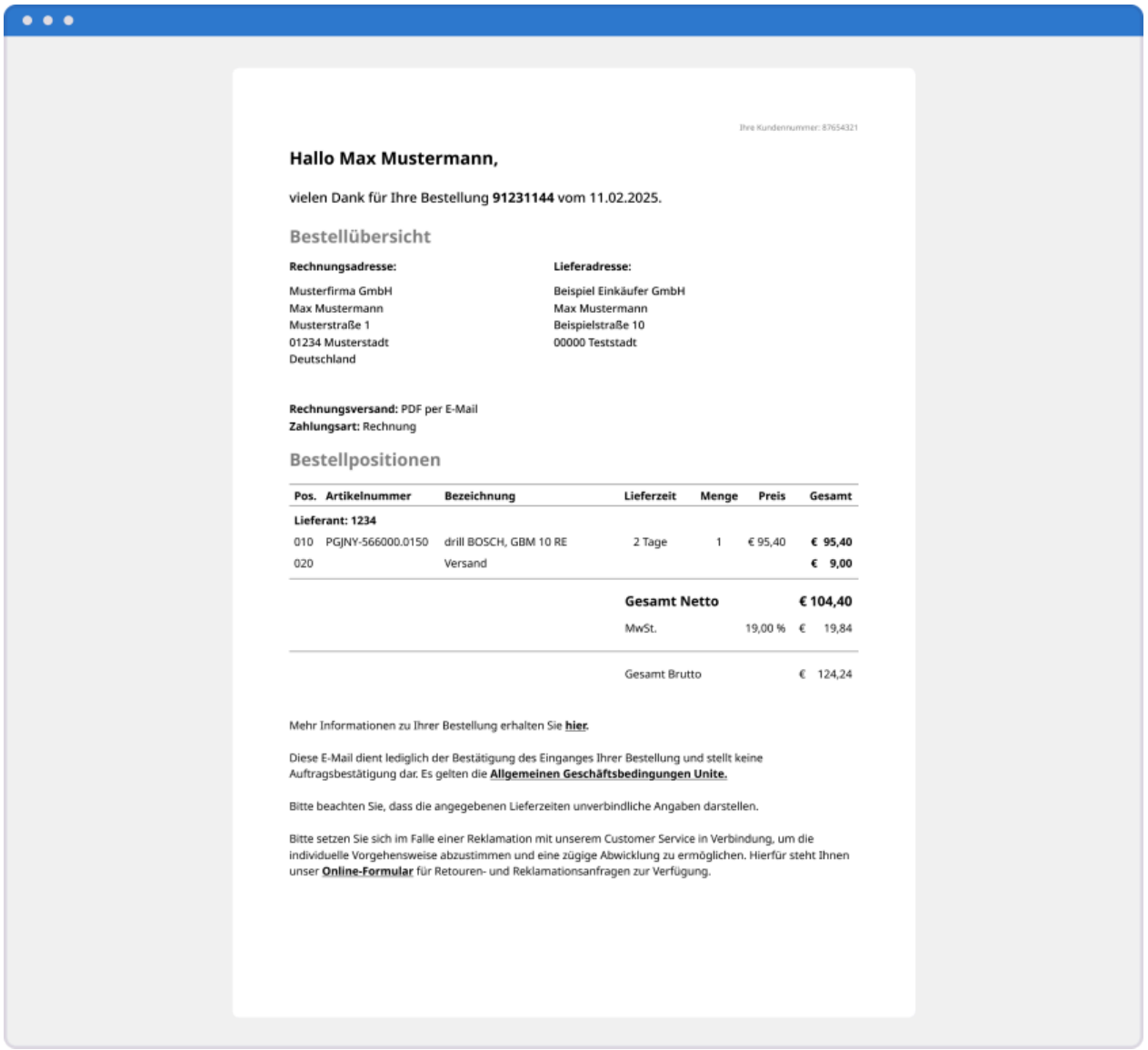
In diesem Beitrag erfahren Sie, wie der Versandprozess bei Unite funktioniert – inklusive Lieferzeiten, Lieferadressen und Versandkosten. Wir beantworten außerdem häufig gestellte Fragen.

So funktioniert der Versand

Bestätigung des Bestelleingangs und Versandbestätigung

Nachdem Ihre Bestellung eingegangen ist, erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestellbestätigung und Ihre Unite Bestellnummer. Anschließend leiten wir Ihre Bestellung an die entsprechenden Lieferanten weiter. Sofern vom Lieferanten angegeben, erhalten Sie eine weitere E-Mail mit dem voraussichtlichen Lieferdatum für jeden Artikel. Falls verfügbar, kann diese E-Mail auch Informationen zur Sendungsverfolgung enthalten.

Erste E-Mail: Bestellbestätigung mit Ihrer Unite Bestellnummer



Ihre Kundennummer: 87654321

Hallo Max Mustermann,

vielen Dank für Ihre Bestellung **91231144** vom 11.02.2025.

Bestellübersicht

Rechnungsadresse:

Musterfirma GmbH
Max Mustermann
Musterstraße 1
01234 Musterstadt
Deutschland

Lieferadresse:

Beispiel Einkäufer GmbH
Max Mustermann
Beispielstraße 10
00000 Teststadt

Rechnungsversand: PDF per E-Mail
Zahlungsart: Rechnung

Bestellpositionen

Pos.	Artikelnummer	Bezeichnung	Lieferzeit	Menge	Preis	Gesamt
Lieferant: 1234						
010	PGJNY-566000.0150	drill BOSCH, GBM 10 RE	2 Tage	1	€ 95,40	**€ 95,40**
020		Versand				**€ 9,00**
					Gesamt Netto	**€ 104,40**
					MwSt. 19,00 %	€ 19,84
					Gesamt Brutto	€ 124,24

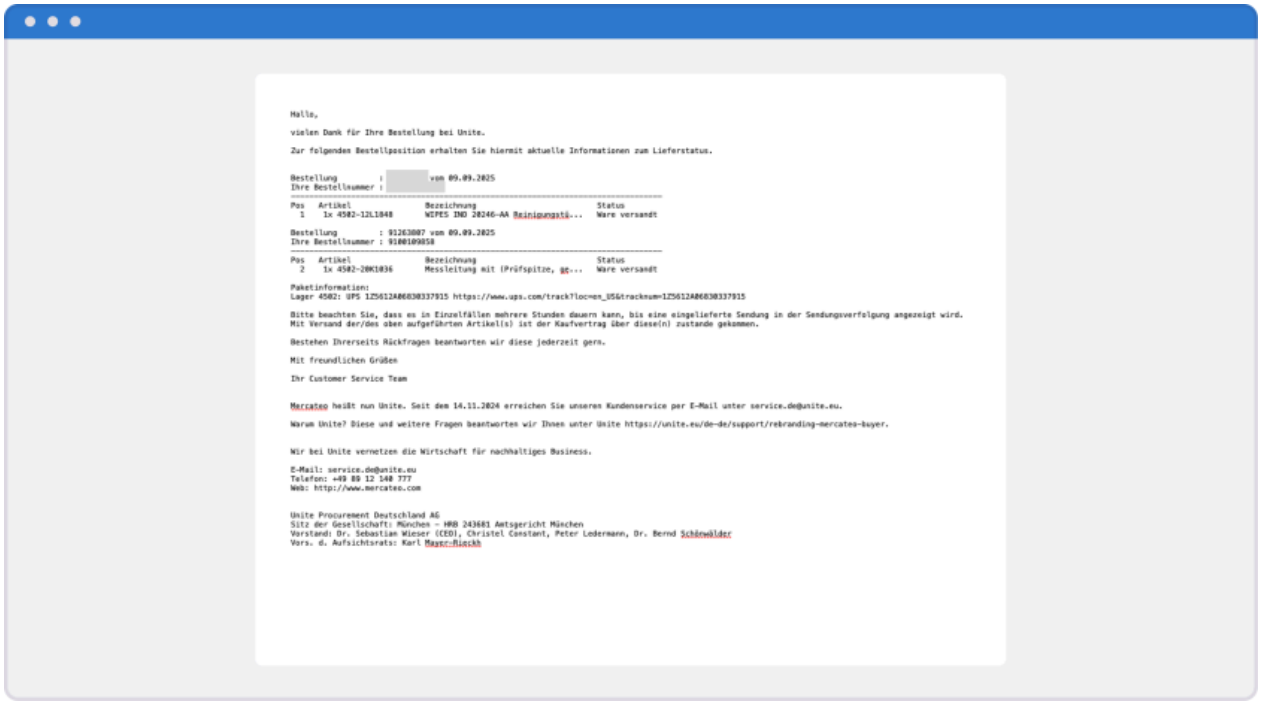
Mehr Informationen zu Ihrer Bestellung erhalten Sie **hier**.

Diese E-Mail dient lediglich der Bestätigung des Einganges Ihrer Bestellung und stellt keine Auftragsbestätigung dar. Es gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen Unite**.

Bitte beachten Sie, dass die angegebenen Lieferzeiten unverbindliche Angaben darstellen.

Bitte setzen Sie sich im Falle einer Reklamation mit unserem Customer Service in Verbindung, um die individuelle Vorgehensweise abzustimmen und eine zügige Abwicklung zu ermöglichen. Hierfür steht Ihnen unser **Online-Formular** für Retouren- und Reklamationsanfragen zur Verfügung.

Zweite E-Mail: Voraussichtliches Lieferdatum (sofern vom Lieferanten bereitgestellt)



Hallo,

vielen Dank für Ihre Bestellung bei Unite.

Zur folgenden Bestellposition erhalten Sie hiermit aktuelle Informationen zum Lieferstatus.

Bestellung : vom 09.09.2025
Ihre Bestellnummer :

Pos	Artikel	Bezeichnung	Status
1	1x 4502-12L1048	WIPES IND 20246-AA Reinigungstü...	Ware versandt

Bestellung : 91263087 vom 09.09.2025
Ihre Bestellnummer : 9100109858

Pos	Artikel	Bezeichnung	Status
2	1x 4502-20K1036	Messleitung mit (Prüfspitze, gc...	Ware versandt

Paketinformation:
Lager 4502: UPS 1Z5612A06830337915 https://www.ups.com/track?loc=en_US&tracknum=1Z5612A06830337915

Bitte beachten Sie, dass es in Einzelfällen mehrere Stunden dauern kann, bis eine eingelieferte Sendung in der Sendungsverfolgung angezeigt wird.
Mit Versand der/des oben aufgeführten Artikel(s) ist der Kaufvertrag über diese(n) zustande gekommen.

Bestehen Ihrerseits Rückfragen beantworten wir diese jederzeit gern.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Customer Service Team

Mercateo heißt nun Unite. Seit dem 14.11.2024 erreichen Sie unseren Kundenservice per E-Mail unter service.de@unite.eu.

Warum Unite? Diese und weitere Fragen beantworten wir Ihnen unter Unite https://unite.eu/de-de/support/rebranding-mercateo-buyer.

Wir bei Unite vernetzen die Wirtschaft für nachhaltiges Business.

E-Mail: service.de@unite.eu
Telefon: +49 89 12 148 777
Web: http://www.mercateo.com

Unite Procurement Deutschland AG
Sitz der Gesellschaft: München - HRB 243681 Amtsgericht München
Vorstand: Dr. Sebastian Wieser (CEO), Christel Constant, Peter Ledermann, Dr. Bernd Schönwälder
Vors. d. Aufsichtsrats: Karl Mayer-Mintzb

Transport- und Kurierdienste

Ihre Bestellung wird von einem Kurier geliefert, den der Lieferant ausgewählt hat. Hier finden Sie eine Liste der gängigen Kurierdienste:

- Deutschland: DHL, DPD, GLS, UPS, Hermes
- Österreich: Österreichische Post, DPD Austria, GLS Austria, DHL, Hermes
- Schweiz: Schweizerische Post, DPD Schweiz, DHL Schweiz, UPS Schweiz, GLS Schweiz
- Vereinigtes Königreich: DHL, DPD, PARCEL FORCE, UPS, FED EX
- Niederlande: PostNL, UPS, DHL, DPD, TNT
- Frankreich: Chronopost, Colissimo, TNT, DPD, UPS
- Polen: DPD, DHL, GLS, FedEx, UPS
- Italien: BRT, GLS, DHL, UPS, TNT
- Ungarn: DHL, GLS, DPD, UPS, ExpressOne
- Spanien: SEUR, GLS, DHL, UPS, DPD

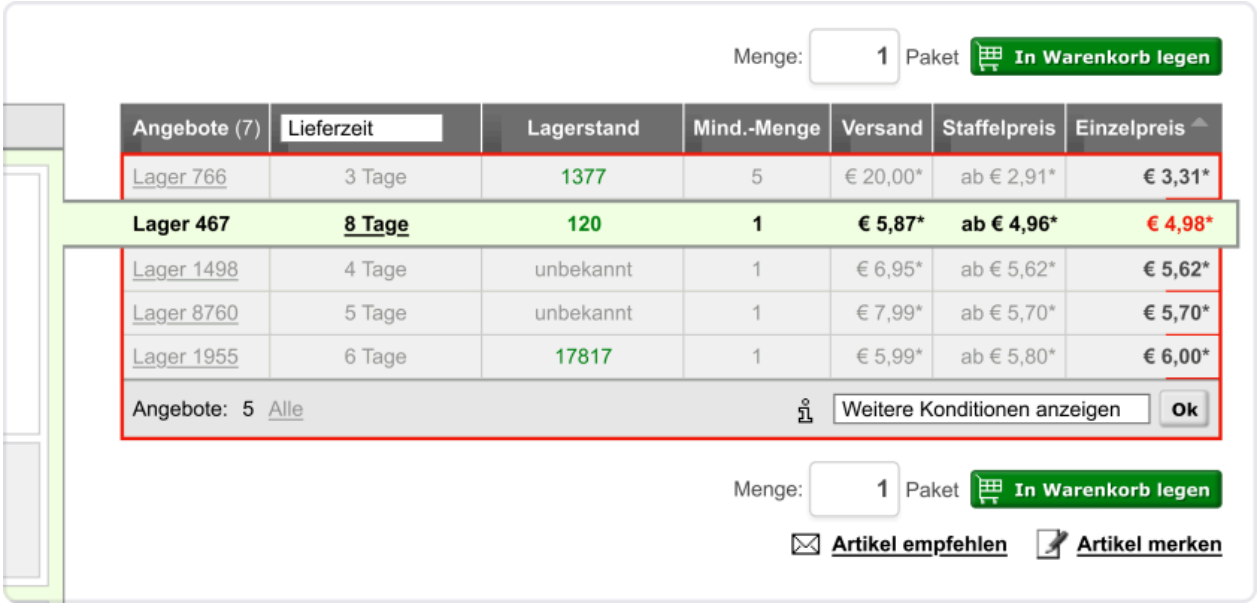
Lieferung Ihrer Bestellung

Ihre Bestellung wird während der Geschäftszeiten von Montag bis Freitag an die angegebene Andresse geliefert. Je nach Artikel und Anzahl der Lieferanten erhalten Sie entweder eine oder mehrere separate Lieferungen.

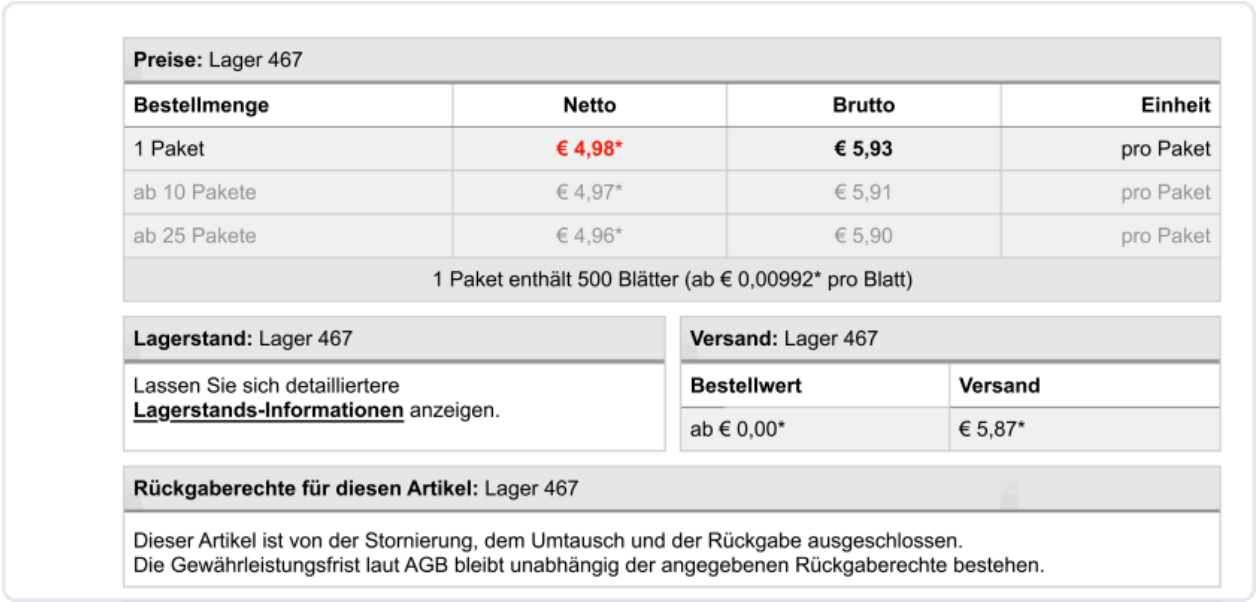
Lieferzeiten und Lieferadressen

Lieferzeiten

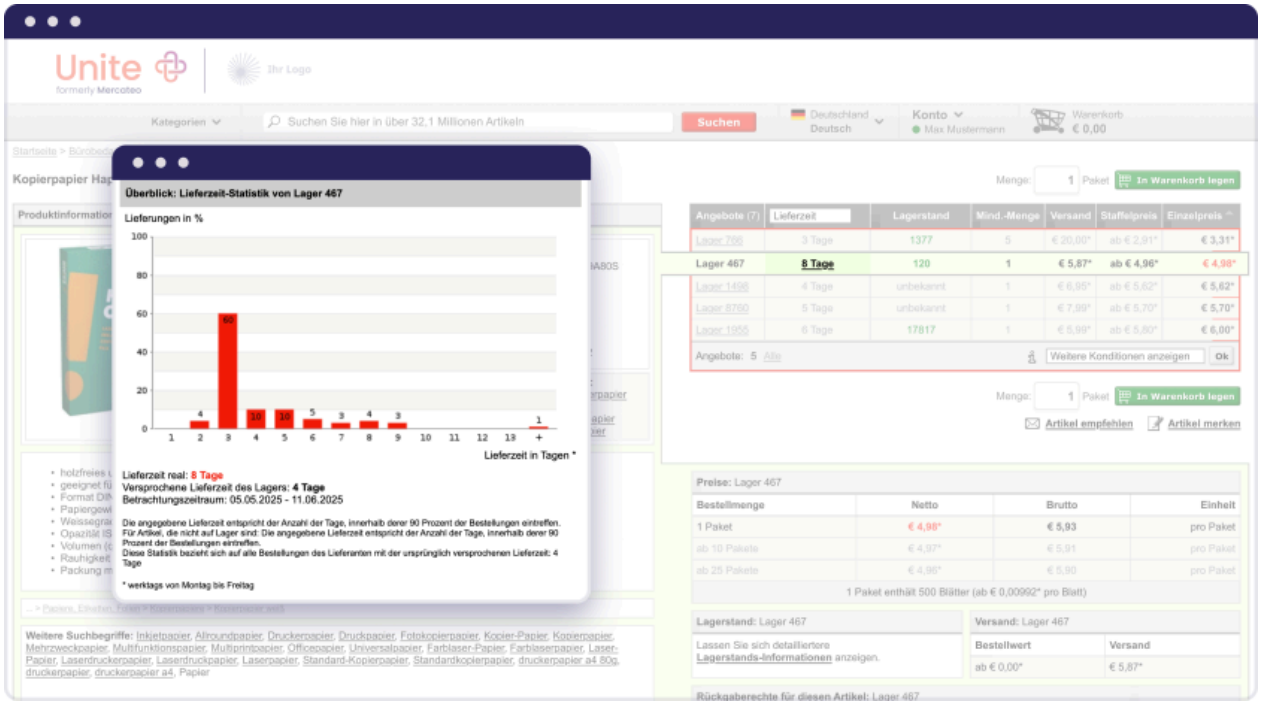
Um die Lieferzeiten zu überprüfen, klicken Sie einfach auf den gewünschten Artikel. Auf der Seite mit den Artikelinformationen sehen Sie neben dem Lieferanten (Lager) die jeweilige Lieferzeit. So können Sie schnell die Lieferzeit und Verfügbarkeit der Artikel vergleichen.



Für jeden Lieferanten finden Sie außerdem Informationen zum Lagerstand, zu Versandkosten und zu Rücksendebedingungen.



Sie können die Lieferzuverlässigkeit von jedem Lieferanten (Lager) einschätzen, indem Sie auf die Lieferzeit klicken.



Hinweis: Wählen Sie die gewünschte Lieferoption oder nutzen Sie die Warenkorboptimierung, um die beste Kombination aus günstigstem Preis, schnellster Lieferung und möglichst wenigen Sendungen zu erhalten.

Lieferadressen

In der Bestellübersicht haben Sie die Möglichkeit, eine Lieferadresse anzugeben. Weitere Informationen dazu, wie Sie Ihre Lieferadressen verwalten, finden Sie auf der entsprechenden Seite.

Lieferung an Packstationen oder Postfächer

Eine Zustellung Ihrer Bestellung an Packstationen oder Postfächer ist leider nicht möglich.

Lieferungen außerhalb Ihres Landes

Unite liefert ausschließlich innerhalb desselben Landes und bietet keinen grenzüberschreitenden Versand an. Für Bestellungen außerhalb Ihres Landes, wechseln Sie bitte zur Unite Website des gewünschten Landes. Dort finden Sie das passende Sortiment für die Region.

- Belgien: www.mercateo.be
- Deutschland: www.mercateo.com
- Frankreich: www.mercateo.fr
- Vereinigtes Königreich: www.mercateo.co.uk
- Irland: www.mercateo.ie
- Italien: www.mercateo.it
- Niederlande: www.mercateo.nl
- Österreich: www.mercateo.at
- Polen: www.mercateo.com.pl
- Schweiz: www.mercateo.ch
- Spanien: www.mercateo.es
- Ungarn: www.mercateo.hu

So rufen Sie Lieferinformationen ab

Gehen Sie auf Ihr Konto und klicken Sie auf „Bestellarchiv“. Unter „Status“ klicken Sie auf „Versandinformationen anzeigen“, um die Lieferinformationen einzusehen.



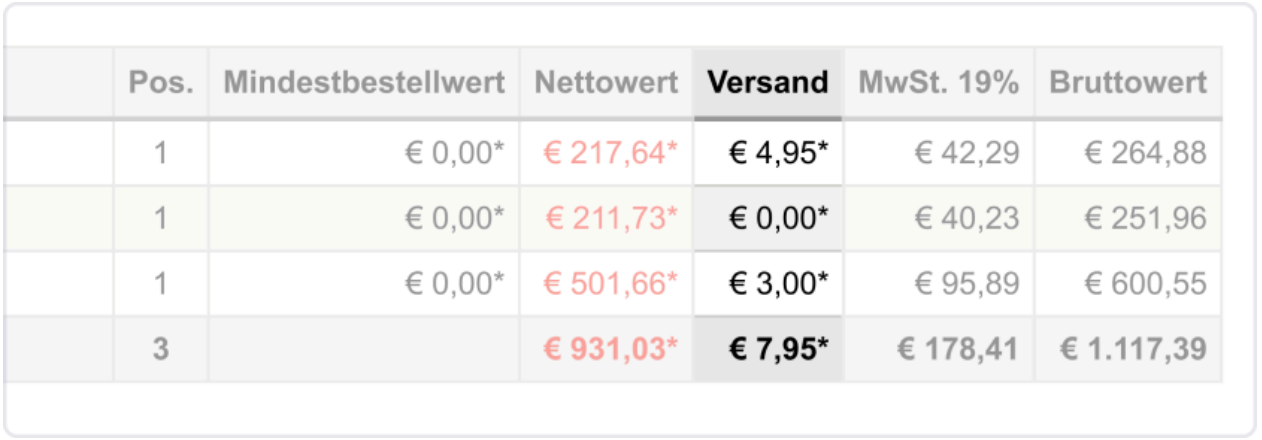
Falls vom Lieferanten bereitgestellt, erhalten Sie außerdem eine E-Mail mit dem voraussichtlichen Lieferdatum der einzelnen Artikel. Diese E-Mail kann, falls verfügbar, auch Informationen zur Sendungsverfolgung enthalten.

Versandkosten

Die Versandkosten variieren je Lieferant, da jeder Lieferant sie anders berechnet. Auf der Seite mit den Artikelinformationen können Sie die Versandkosten aller Lieferanten ansehen und direkt miteinander vergleichen.



Die jeweiligen Versandkosten werden außerdem im Warenkorb sowie in der Bestellübersicht angezeigt.



Wenn Ihre Bestellung Artikel von mehreren Lieferanten umfasst, können die Versandkosten für jeden Lieferanten separat berechnet werden.

Häufig gestellte Fragen

Ich habe keine E-Mail mit Versandinformationen erhalten. Was kann ich machen?

Es kann sein, dass die E-Mail vom Spamfilter blockiert wurde. Überprüfen Sie Ihren Spam- oder Junk-Ordner. Falls nötig, wenden Sie sich an Ihre IT-Abteilung, um Ihre Spamfilter anzupassen, damit Sie E-Mails von Unite empfangen können.

Möglicherweise hat der Lieferant auch noch keine Versandbestätigung an uns übermittelt. In diesem Fall können Sie sich an unseren Kundenservice wenden. Dafür benötigen wir Ihre Bestell- und Kundennummer.

Wie kann ich meine Bestellung verfolgen?

Falls der Lieferant eine Sendungsverfolgung zur Verfügung stellt, erhalten Sie eine Versandbestätigung mit den Informationen zur Lieferung.

Für die Märkte außerhalb von Deutschland:

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice für weitere Informationen. Um Ihre Anfrage zu bearbeiten, benötigen wir Ihre Bestell- und Kundennummer.

Als der Kurier gekommen ist, war niemand da. Was passiert jetzt?

Die Lieferung erfolgt durch den Kurierdienst und die von Ihnen angegebene Adresse. War niemand vor Ort, erhalten Sie vom Kurierdienst eine Benachrichtigung mit weiteren Informationen und Anweisungen.

Meine Bestellung wurde nicht zur voraussichtlichen Lieferzeit geliefert. Was soll ich jetzt machen?

Keine Sorge, wir kümmern uns darum. Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice oder füllen Sie unser Formular zur Lieferterminanfrage aus.

So können Sie mithelfen, Verzögerungen zu vermeiden:

- **Fehlende Telefonnummer:** Geben Sie bitte eine Telefonnummer an, unter der während der Geschäftszeiten jemand vor Ort erreichbar ist.
- **Offene Vorauszahlungen:** Wenn Sie Vorkasse als Zahlungsmethode ausgewählt haben, erfolgt der Versand erst nach Zahlungseingang.
- **Lieferadressen:** Prüfen Sie, ob die Adresse korrekt und gut zugänglich für den Kurier ist.
- **Zustellversuche:** Sorgen Sie dafür, dass jemand während des Lieferzeitsraums die Bestellung annehmen kann.

Warum habe ich nicht alle Artikel meiner Bestellung erhalten?

Es ist möglich, dass nicht alle Artikel am gleichen Tag versandt werden. Sofern vom Lieferanten bereitgestellt, erhalten Sie eine Versandbestätigung mit Lieferinformationen für jeden Artikel per E-Mail.

Falls Sie bis zum angegebenen Lieferdatum nicht alle Artikel oder nicht die korrekte Menge erhalten haben, nutzen Sie bitte unser Online-Formular für Retouren und Reklamationen. Den Link zum Formular finden Sie in der E-Mail zur Bestätigung Ihres Bestelleingangs.

Wie kann ich eine Retoure oder eine Reklamation anmelden?

Öffnen Sie die erste E-Mail mit Bestellnummer, die Sie von Unite erhalten haben. Klicken Sie auf den Link, um Retouren- oder Reklamationsanfrage zu stellen und füllen Sie das Formular aus.

Alternativ können Sie direkt in Ihrem Konto über den Menüpunkt „Bestellarchiv“ auf die Bestellung zugreifen. Rufen Sie die entsprechende Bestellung auf. In der Spalte „Aktion“ finden Sie einen geschwungenen Pfeil. Klicken Sie bei der Bestellung auf den Pfeil und füllen Sie das Retourenformular aus.

Weitere Informationen zum Rücksendeverfahren auf Unite finden Sie im entsprechenden Beitrag.
