

Visszaru és reklamáció

Ezen az oldalon végigvezetjük a termékek visszaküldésének folyamatán. Akár visszarukérelemről, akár reklamációról van szó, szívesen segítünk, és megválaszoljuk minden kérdését.

Visszaküldési szabályzat

A visszaküldési szabályzat mindig a beszállítótól függ, ezért a különböző tételeket tekintve más és más lehet. Miután rákattintott egy termékre, jobbra megjelennek a termékinformációk. A különböző beszállítók visszarufeltételeinek megtekintéséhez kattintson a További feltételek megjelenítése legördülő menüre, és válassza a Visszarufeltételek megjelenítése lehetőséget. Az egérmutatót a csillagos értékelés fölé húzva megtekintheti a visszarufeltételeket.

A kiválasztott beszállító visszarufeltételei a termék információs oldalának alján, a visszaküldési jogokat ismertető szakaszban is megjelennek.

Nyitólap > Irodai kellékek > Papírok / Fizetek > Irodai papír > Másolópapír > Normál másolópapír > Cikk

A/4 Xerox Business 80g. másolópapír
(További információ: [Kereskedés_3375_xe3r1820](#))

Mennyiség: 1 csomag [Kosárba helyezés](#)

Ajánlatok (3)	Szállítási idő	Raktárkészlet	Szállítás nettó	Nettó ár
Raktár 3375	5 munkanap	nincs adat	HUF 2 500,00*	HUF 1 386,00*
Raktár BQRB8	12 munkanap	3249	HUF 2 490,00*	HUF 1 497,00*
Raktár 4190	13 munkanap	816	HUF 1 990,00*	HUF 1 522,00*

[További feltételek megjelenítése](#)
[Minimális rendelési értékek megjelenítése](#)
 [Visszarufeltételek megjelenítése](#)

[Cikk megosztása](#) [Cikk hozzáadása bevásárlólistához](#)

Árak: Raktár 3375

Rendelési mennyiség	Nettó	Bruttó	Egység

Mennyiség: 1 csomag [Kosárba helyezés](#)

Ajánlatok (3)	Szállítási idő	Raktárkészlet	Szállítás nettó	Nettó ár
Raktár 3375	5 munkanap	nincs adat	HUF 2 500,00*	HUF 1 386,00*
Raktár BQRB8	12 munkanap	3249	HUF 2 490,00*	HUF 1 497,00*
Raktár 4190	13 munkanap	816	HUF 1 990,00*	HUF 1 522,00*

[További feltételek megjelenítése](#) OK

[Cikk megosztása](#) [Cikk hozzáadása bevásárlólistához](#)

Link: [Univerzális papír](#), [Univerzális papírok](#), [színes lezeryomlató-papír](#), [lezeryomlató-papír](#), [Lézer-papír](#), [Lézer-papírok](#), [lezeryomlató papír](#), [Normál másolópapírok](#), [Standard másolópapír](#), [Standard](#)

Raktárkészlet: Raktár 3375	Szállítás nettó: Raktár 3375
Részletesebb raktárkészlet-információ megjelenítése	Rendelési érték
	kezdő: HUF 0,00*
	kezdő: HUF 55 000,00*
	Szállítás nettó
	HUF 2 500,00*
	ingyenes

A termékre vonatkozó visszaküldési jogok: Raktár 3375

Időszak:	3 napon belül
Csomagolási állapot:	Eredeti csomagolás kinyitva, sérülés nélkül
Áru állapota:	Használatlan
Visszaszállítási költség:	Az ügyfél fizeti
Kezelési költség:	A költségeket az egyedi eset vizsgálata után a kereskedelmi partner állapítja meg.

Az ÁSZF szerinti szavatossági idő a megadott visszaküldési jogtól függetlenül változatlan marad.

Visszarukérelem és reklamáció: mi a különbség?

- **Visszarukérelem:** visszarukérelemre akkor lehet szükség, ha tévedésből rendelt meg egy terméket, vagy meggondolta magát a termékkel kapcsolatban. Mivel az üzleti ügyfelek nem rendelkeznek általános visszaküldési jogokkal, ilyen esetben a beszállító jóindulatát kérjük. A folyamat elősegítése érdekében gondoskodjon arról, hogy az eredeti csomagolás bontatlan maradjon, és a lehető leghamarabb nyújtsa be visszarukérelmét a visszarúrlapon keresztül.

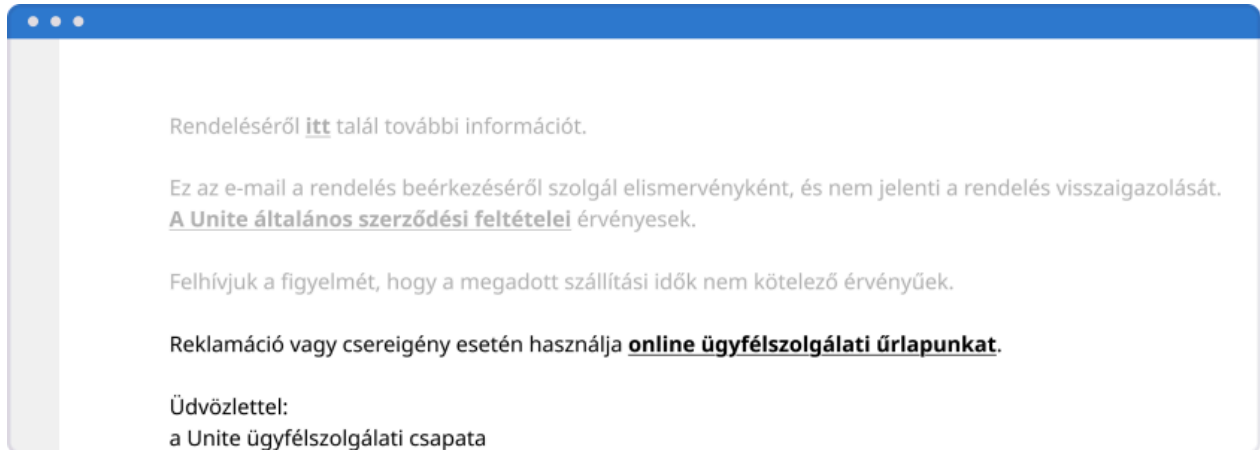
- **Reklamáció:** reklamáció keretében jogi alapon történik a termékek visszaküldése. Előfordulhat, hogy véletlenül hibás, sérült, meghibásodott vagy hiányos terméket kap. Ilyen esetben a Unite kezeli a teljes folyamatot, és tisztázzuk az esetleges jótállási vagy garanciális igényeket.

Visszárúkérelem benyújtása









1. lépés: A visszáruúrlap megnyitása

Nyissa meg a Unite-tól kapott első e-mailt, amely tartalmazza a rendelési számot. Kattintson az online ügyfélszolgálati űrlap hivatkozására. Jelentkezzen be a fiókjába.

Figyelem: a hivatkozás minden megrendelésnél különböző.



A másik lehetőség: jelentkezzen be a fiókjába, és navigáljon a [Rendelésarchívum](#) lapra. Keresse meg a kívánt rendelést. A Művelet oszlopban kattintson a visszafelé mutató nyílra a visszáruúrlap megnyitásához.

	Állapot	Dokumentumok	Művelet
80GR 4M	szállítási információ megjelenítése	 R_3010546261	  
na -...	szállítási információ megjelenítése	 R_3006815399	  

2. lépés: A visszaküldés okának kiválasztása

Válassza ki a visszaküldés okát a termékhez, amelyet vissza szeretne küldeni.

- Adja meg a kapcsolattartási adatait.
- Válassza ki a megfelelő terméket és a visszárukérelem vagy a reklamáció okát, és kattintson a Tovább elemre.
- Megjelennek a termékre vonatkozó visszarufeltételek.
- Töltse ki a termék állapotára és a csomagolásra vonatkozó adatokat, és kattintson a Küldés elemre.
- Hibás termék esetében adjon hozzá egy fotót a hibáról.

3. lépés: A Unite véglegesíti a visszaküldést

- Ha a visszaküldési szándéka beküldésekor bejelöli a Másolat küldése e-mailben lehetőséget, e-mailben kap összefoglalót a kérelemről.

- A Unite a lehető leghamarabb értesíti a kérelem állapotáról.

Visszárúkérelem és reklamáció bejelentkezési adatok nélkül

Ha nincsenek bejelentkezési adatai, munkaidőben telefonon hívhatja munkatársainkat.

A visszárúkérelem, illetve reklamáció megfelelő feldolgozásához a következő adatokra lesz szükségünk:

- Rendelési szám
- Cikkszám vagy az árucikk leírása
- A visszaküldés oka
- A visszaküldeni kívánt árucikk darabszáma
- Sorozatszám (ha van)

Ha szállítás közben sérültek meg a termékek, fotókat is kérünk a sérült tételről és a külső csomagolásról.