Value added. Value shared.

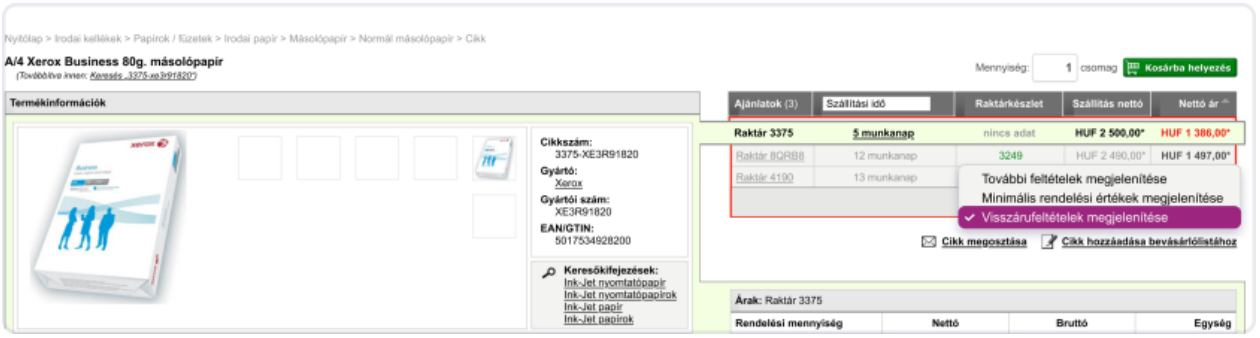
Visszáru és reklamáció

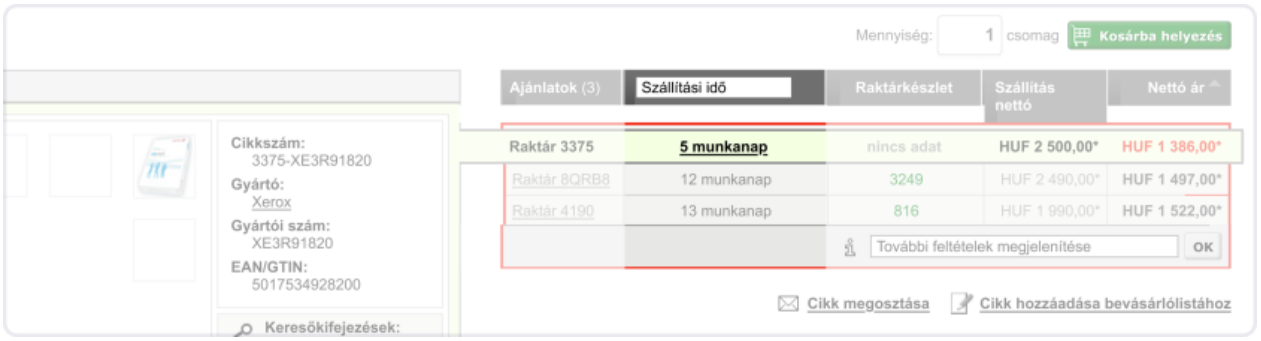
Ezen az oldalon végigvezetjük a termékek visszaküldésének folyamatán. Akár visszárukérelemről, akár reklamációról van szó, szívesen segítünk, és megválaszoljuk minden kérdését.

Visszaküldési szabályzat

A visszaküldési szabályzat mindig a beszállítótól függ, ezért a különböző tételeket tekintve más és más lehet. Miután rákattintott egy termékre, jobbra megjelennek a termékinformációk. A különböző beszállítók visszárufeltételeinek megtekintéséhez kattintson a További feltételek megjelenítése legördülő menüre, és válassza a Visszárufeltételek megjelenítése lehetőséget. Az egérmutatót a csillagos értékelés fölé húzva megtekintheti a visszárufeltételeket.

A kiválasztott beszállító visszárufeltételei a termék információs oldalának alján, a visszaküldési jogokat ismertető szakaszban is megjelennek.







Visszárukérelem és reklamáció: mi a különbség?

- **Visszárukérelem:** visszárukérelemre akkor lehet szükség, ha tévedésből rendelt meg egy terméket, vagy meggondolta magát a termékkel kapcsolatban. Mivel az üzleti ügyfelek nem rendelkeznek általános visszaküldési jogokkal, ilyen esetben a beszállító jóindulatát kérjük. A folyamat elősegítése érdekében gondoskodjon arról, hogy az eredeti csomagolás bontatlan maradjon, és a lehető leghamarabb nyújtsa be visszárukérelmét a visszáruűrlapon keresztül.

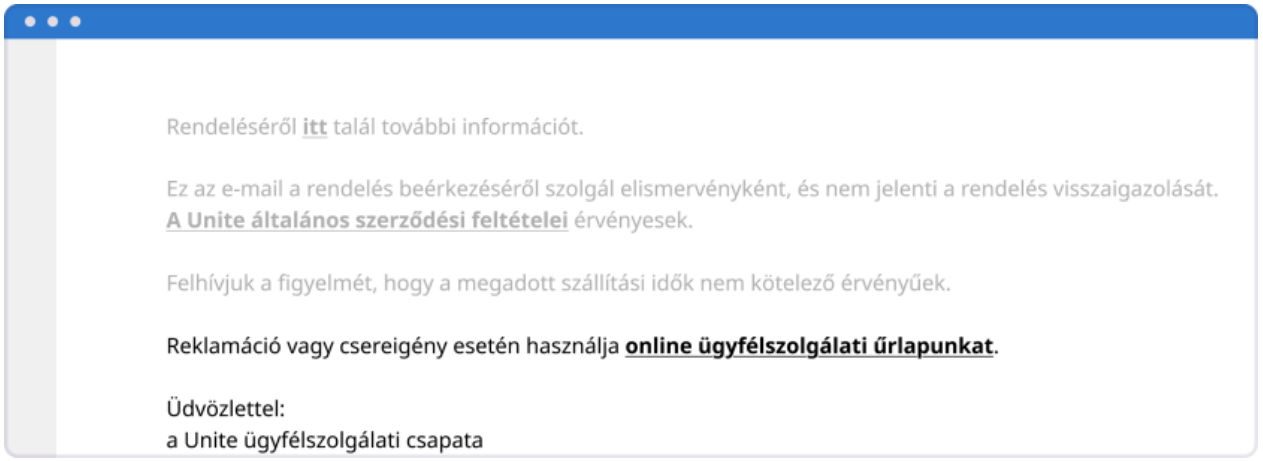
- **Reklamáció:** reklamáció keretében jogi alapon történik a termékek visszaküldése. Előfordulhat, hogy véletlenül hibás, sérült, meghibásodott vagy hiányos terméket kap. Ilyen esetben a Unite kezeli a teljes folyamatot, és tisztázzuk az esetleges jótállási vagy garanciális igényeket.

Visszárukérelem benyújtása

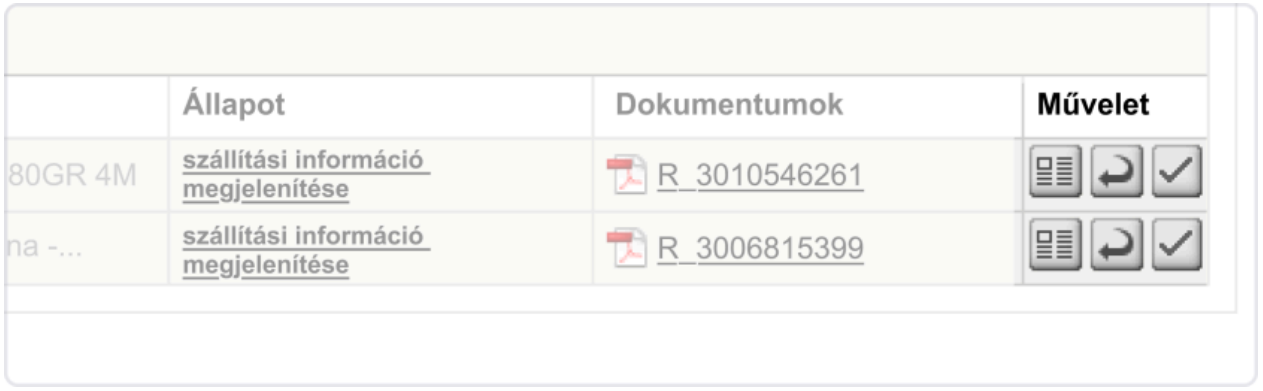
1. lépés: A visszáruűrlap megnyitása

Nyissa meg a Unite-tól kapott első e-mailt, amely tartalmazza a rendelési számot. Kattintson az online ügyfélszolgálati űrlap hivatkozására. Jelentkezzen be a fiókjába.

Figyelem: a hivatkozás minden megrendelésnél különböző.



A másik lehetőség: jelentkezzen be a fiókjába, és navigáljon a Rendelésarchívum lapra. Keresse meg a kívánt rendelést. A Művelet oszlopban kattintson a visszafelé mutató nyílra a visszáruűrlap megnyitásához.



2. lépés: A visszaküldés okának kiválasztása

Válassza ki a visszaküldés okát a termékhez, amelyet vissza szeretne küldeni.

- Adja meg a kapcsolattartási adatait.
- Válassza ki a megfelelő terméket és a visszárukérelem vagy a reklamáció okát, és kattintson a Tovább elemre.
- Megjelennek a termékre vonatkozó visszárufeltételek.
- Töltse ki a termék állapotára és a csomagolásra vonatkozó adatokat, és kattintson a Küldés elemre.
- Hibás termék esetében adjon hozzá egy fotót a hibáról.

3. lépés: A Unite véglegesíti a visszaküldést

- Ha a visszaküldési szándéka beküldésekor bejelöli a Másolat küldése e-mailben lehetőséget, e-mailben kap összefoglalót a kérelemről.

- A Unite a lehető leghamarabb értesíti a kérelem állapotáról.

Visszárukérelem és reklamáció bejelentkezési adatok nélkül

Ha nincsenek bejelentkezési adatai, munkaidőben telefonon hívhatja munkatársainkat.

A visszárukérelem, illetve reklamáció megfelelő feldolgozásához a következő adatokra lesz szükségünk:

• Rendelési szám

• Cikkszám vagy az árucikk leírása

• A visszaküldés oka

• A visszaküldeni kívánt árucikk darabszáma

• Sorozatszám (ha van)

Ha szállítás közben sérültek meg a termékek, fotókat is kérünk a sérült tételekről és a külső csomagolásról.