

Expédition et livraison

Dans cette section, vous retrouverez toutes les informations sur le déroulement des expéditions, les délais de livraison, les adresses de livraison et les frais d'expédition, ainsi qu'une FAQ.

Expédition : déroulement

Confirmation du bon de commande et du bon d'expédition

Après la réception de votre commande, un e-mail de réception de commande comportant un numéro de commande Unite vous sera adressé. Nous transférons ensuite votre commande aux fournisseurs respectifs. Un e-mail comportant les informations sur le délai de livraison estimé pour chaque article peut vous être adressé, ainsi que les informations de suivi, si le fournisseur propose ces services.

E-mail n°1 : Confirmation de réception de votre commande avec votre numéro de commande Unite

N° de client : 987654321

Bonjour Pauline Legrand ,

Nous vous remercions pour votre commande n° **123456789** del 11.10.2025.

Récapitulatif de commande

Adresse de facturation :	Adresse de livraison :
Pauline Legrand Entreprise Dupont SARL 2 Avenue des Prés 69000 Lyon France	Jean Dupont Entreprise AB SARL 14 Rue du Château 75000 Paris Cedex France

Envoi de la facture par : par courrier
Mode de paiement : Facture

Postes de commande

Lot	N° du produit	Nom	Délai livraison	Quantité	Prix	Total
Fournisseur : 1234						
010	ABCDE-123000.0	Paper FG, HIK 10 LM	2 jours	1	€ 18,39	€ 18,39
020	456	Expédition				€ 7,50
Total HT						€ 25,89
TVA						20,00 % € 5,18
Total TTC						€ 31,07

Pour plus d'informations sur votre commande, cliquez [ici](#).

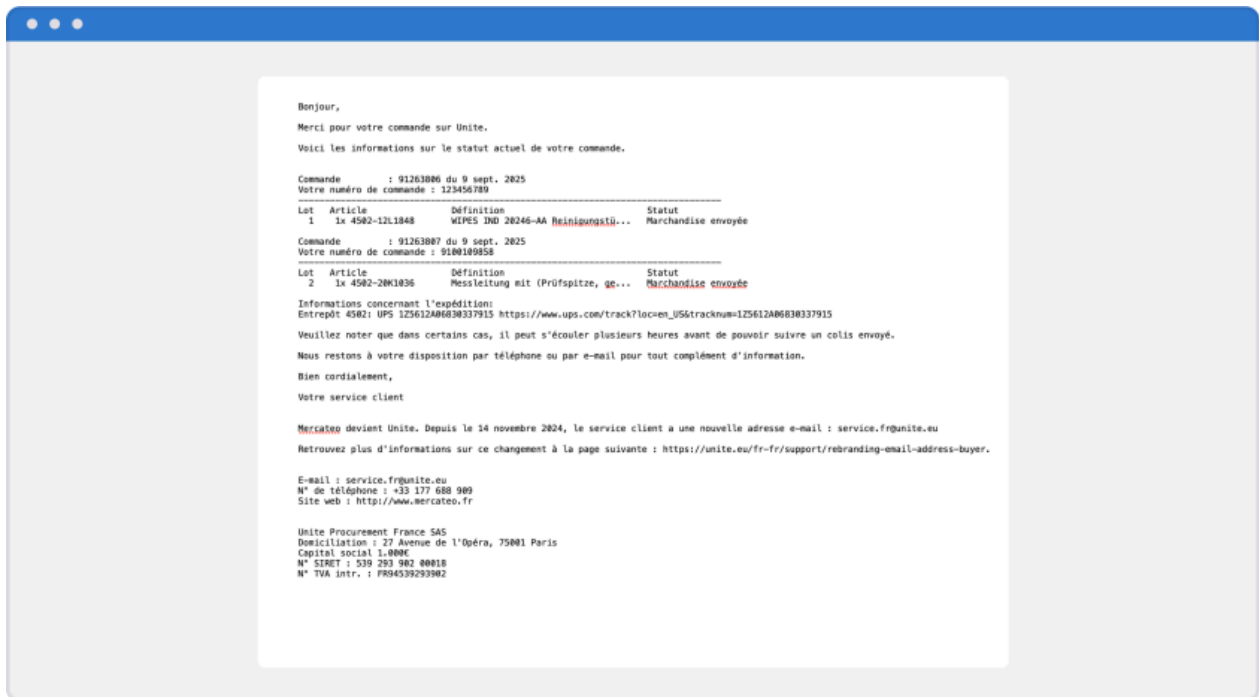
Votre commande a bien été enregistrée. Vous recevrez ultérieurement un e-mail de confirmation de commande. Les **Conditions générales** de Unite s'appliquent.

Veuillez noter que les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

Pour toute réclamation, merci de contacter notre service client afin d'ouvrir une procédure et bénéficier d'un traitement de votre demande dans les plus brefs délais. Veuillez compléter notre **formulaire en ligne** pour les demandes de retours et/ou de réclamations.

Bien cordialement,
Votre service client

E-mail n°2 : Information sur la date estimée de livraison (si proposé par le fournisseur)



Transporteur et service de livraison

Le fournisseur sélectionne un transporteur et lui confie votre commande. Voici une liste non exhaustive des principaux transporteurs par pays :

- France : Chronopost, Colissimo, TNT, DPD, UPS
- Allemagne : DHL, GLS, UPS, Hermes
- Autriche : Österreichische Post, DPD Austria, GLS Austria, DHL, Hermes
- Espagne : SEUR, GLS, DHL, UPS, DPD
- Hongrie : DHL, GLS, DPD, UPS, ExpressOne
- Italie : BRT, GLS, DHL, UPS, TNT
- Pays-Bas : PostNL, UPS, DHL, DPD, TNT
- Pologne : DPD, DHL, GLS, FedEx, UPS
- Royaume-Uni : DHL, DPD, PARCEL FORCE, UPS, FED EX
- Suisse : Schweizerische Post, DPD Schweiz, DHL Schweiz, UPS Schweiz, GLS Schweiz

Livraison de votre commande

Votre commande est livrée du lundi au vendredi aux horaires de bureau et à l'adresse indiqués. Selon les articles commandés et les fournisseurs sollicités, il s'agira soit d'une seule livraison ou de livraison séparées.

Délais de livraison et adresses de livraison

Délais de livraison

Pour connaître les délais de livraison, cliquez sur l'article que vous souhaitez acheter. Les délais de livraison sont indiqués à côté de chaque fournisseur (entrepôt) sur la page produit. Vous pouvez ainsi comparer immédiatement les délais de livraison et l'état du stock.

Quantité: Paquet [Ajouter au panier](#)

Entrepôts (4)	Délai de livraison	État du stock	Quantité min.	Unité	Frais d'expédition	Prix dégressif	Prix unitaire
Entrepôt 1097	16 jours	rupture de stock	5	par Paquet	€ 16,00*	à partir de € 4,96*	€ 4,96*
Entrepôt 2458	11 jours	10	1	par Paquet	€ 5,50*	à partir de € 5,59*	€ 5,59*
Entrepôt 1751	3 jours	19583	1	par Paquet	€ 11,95*	à partir de € 6,51*	€ 7,85*
Entrepôt 8451	13 jours	100	1	par Pièce	Franco à domicile	à partir de € 16,98*	€ 24,26*

[Afficher d'autres conditions](#)

[Conseiller le produit](#) [Ajouter à ma liste d'achats](#)

Prix: Entrepôt 1097			
Quantité	HT	TTC	Unité
à partir de 5 Paquets	€ 4,96*	€ 5,95	par Paquet
1 Paquet contient 500 Feuilles (€ 0,00992* par Feuille)			
Commandes seulement avec des multiples de 5 Paquets			

Vous pouvez consulter les informations complémentaires tels que l'état du stock, les frais d'expédition et les conditions de retour par entrepôt.

Prix: Entrepôt 1097			
Quantité	HT	TTC	Unité
à partir de 5 Paquets	€ 4,96*	€ 5,95	par Paquet
1 Paquet contient 500 Feuilles (€ 0,00992* par Feuille)			
Commandes seulement avec des multiples de 5 Paquets			
Quantité de commande minimale: 5 Paquets (€ 24,80* hors TVA)			

État du stock: Entrepôt 1097		Frais d'expédition: Entrepôt 1097	
Affichez des informations plus détaillées sur le stock .		Montant de la commande	Frais d'expédition
		à partir de € 0,00*	€ 16,00*
		à partir de € 160,00*	Franco à domicile

Conditions de retour pour ce produit : Entrepôt 1097	
Période:	Dans les 10 jours
État de l'emballage:	Emballage d'origine fermé, non endommagé
État de la marchandise:	Non utilisé
Frais de retour:	À la charge du client
Frais de traitement:	forfait € 10,00*
Le délai de garantie légal stipulé dans les Conditions générales conserve sa validité indépendamment des droits de retour indiqués.	

Le degré de fiabilité de livraison pour chaque fournisseur (entrepôt) s'affiche en cliquant sur les délais de livraison.

Vue d'ensemble : statistiques concernant les délais de livraison de Entrepôt 1097

Livraisons en %

Délai de livraison en jours *

Une productivité coût réduit par page. Navigator est amélioré pour une qualité d'impression et des résultats d'impression. Cette statistique concerne toutes les commandes du fournisseur avec leur délai de livraison promis à l'origine : 2 jours et prolongeant au-delà de ce délai. * les jours ouvrables du lundi au vendredi (remplacements de pages moins fréquents) et donc d'un coût d'impression par page réduit. Une productivité quotidienne accrue (8 heures) Grâce à la performance certifiée de Navigator, il ne se produit qu'un seul bourrage papier toutes les 10 000 pages, contre 5 avec les autres types de papier bureau. Étant donné qu'il faut parfois jusqu'à 3 minutes pour éliminer un bourrage papier, en fonction du type d'équipement d'impression ou de photocopie utilisé, cela peut engendrer un gain potentiel en termes de productivité. Un équilibre parfait entre la rigidité et l'épaisseur du papier vous procure une performance hors pair : garanti à 99,99 % sans bourrage. Moins de bourrages, c'est aussi une production plus rapide et moins d'erreurs de traitement.

Délai de livraison	État du stock	Quantité min.	Unité	Frais d'expédition	Prix dégressif	Prix unitaire
16 jours	rupture de stock	5	par Paquet	€ 16,00*	à partir de € 4,95*	€ 4,95*
11 jours	10	1	par Paquet	€ 5,50*	à partir de € 5,59*	€ 5,59*
3 jours	19583	1	par Paquet	€ 11,95*	à partir de € 6,51*	€ 7,85*
13 jours	100	1	par Pilex	France à domicile	à partir de € 16,99*	€ 24,26*

État du stock: Entrepôt 1097

Frais d'expédition: Entrepôt 1097

État	HT	TTC	Unité
5 Paquets	€ 4,95*	€ 5,95	par Paquet

1 Paquet contient 500 Feuilles (€ 0,00992* par Feuille)
Commandes seulement avec des multiples de 5 Paquets
Quantité de commande minimale: 5 Paquets (€ 24,80* hors TVA)

Bon à savoir : Sélectionnez le délai de livraison souhaité ou utilisez la fonctionnalité d'optimisation du panier d'achats pour bénéficier de la meilleure combinaison : prix avantageux, rapidité et livraison regroupée.

Adresses de livraison

Dans le récapitulatif de commande, vous avez la possibilité d'indiquer une adresse de livraison. Pour en savoir plus sur le paramétrage des adresses de livraison, consultez la page [Profil et gestion du compte](#).

Livraison sur un point de collecte ou une boîte postale

La livraison de votre commande à un point de collecte ou à une boîte postale n'est pas possible.

Livraison à l'étranger

Unite ne traite que les livraisons au niveau national, l'expédition à l'étranger n'est pas possible. Pour des commandes en dehors de votre pays, nous vous invitons à consulter le site Unite du pays souhaité, vous y trouverez les articles disponibles.

- France : www.mercateo.fr
- Allemagne : www.mercateo.com
- Autriche : www.mercateo.at
- Belgique : www.mercateo.be
- Espagne : www.mercateo.es
- Hongrie : www.mercateo.hu
- Irlande : www.mercateo.ie
- Italie : www.mercateo.it
- Pays-Bas : www.mercateo.nl
- Pologne : www.mercateo.com.pl
- Royaume-Uni : www.mercateo.co.uk
- Suisse : www.mercateo.ch

Accéder aux informations de livraison

Rendez-vous à l'onglet « [Historique de commandes](#) » dans votre compte. Dans la colonne « Statut », cliquez sur « Afficher les informations relatives à l'expédition ».

chats **Historique de commandes** Centre de coûts Types de coûts Paramètres Adresses Gestion des utilisateurs Dema

outes les commandes que vous avez passées sur Unite. Pour retrouver rapidement une facture, vous pouvez t à votre disposition sur cette page. Vous pouvez réactiver une ancienne commande afin de commander les e de retour et de réclamation.
pour la période souhaitée sous forme de fichier (.xls), afin de pouvoir procéder à des évaluations par famille de

odes Nouveau : Rapport détaillé

Total HT	Acheteur	Lot le plus cher de cette commande	Statut	Documents
€ 22.19*	Pauline Legrand	CF10 MAXI ONE COLOR PM PPL 80GR 4M	Afficher les informations relatives à l'expédition	R_3010546261

Fabricant/N°	Fournisseur	Entrepôt	Statut de livraison	Quantité	Prix
sa 099-00000-00	Unite	Lager 690	Marchandise expédiée 2 C62 - Sep 28, 2025	2 C62	EUR 6.10 EUR 7.26
sa 001-00000-01	Unite	Lager 94QG7	Marchandise expédiée 1 PK - Sep 28, 2025	1 PK	EUR 10.00 EUR 11.50

Un e-mail comportant les informations sur la date de livraison estimée pour chaque article peut vous être adressé, ainsi que les informations de suivi, si le fournisseur propose ces services.

Frais d'expédition

Les frais d'expédition varient d'un fournisseur à l'autre selon leurs méthodes de calcul. Vous pouvez comparer les frais d'expédition de chaque fournisseur sur la page d'information du produit.

Quantité de commande minimale: 5 Paquets (€ 24,80* hors TVA)

Frais d'expédition: Entrepôt 1097	
Montant de la commande	Frais d'expédition
à partir de € 0,00*	€ 16,00*
à partir de € 160,00*	Franco à domicile

Vous les retrouvez également dans le panier et le récapitulatif de commande.

	Lot	Commande minimale	Prix HT	Frais d'expédition	TVA 20%	Prix TTC
	1	€ 10,00*	€ 22,22*	€ 9,00*	€ 6,24	€ 37,46
	2	€ 0,00*	€ 156,40*	€ 0,00*	€ 31,28	€ 187,68
	1	€ 15,00*	€ 245,29*	€ 5,95*	€ 50,25	€ 301,49
	4		€ 423,91*	€ 14,95*	€ 87,77	€ 526,63

Si votre commande contient des articles de divers fournisseurs, les frais d'expédition seront prélevés séparément pour chaque article.

FAQ

Nous n'avons pas réceptionné l'e-mail d'information de livraison. Que devons-nous faire ?

Il est possible que votre filtre de spam bloque l'e-mail. Vérifiez votre dossier spam ou la corbeille. En cas de besoin, contactez votre service informatique pour modifier les paramètres de vos spams pour la réception des e-mails adressés par Unite.

Autre raison possible : nous n'avons pas réceptionné de confirmation d'expédition du fournisseur. Dans ce cas, veuillez contacter le service clientèle pour obtenir plus d'information. Afin de pouvoir traiter votre demande, vos numéros de commande et client vous seront demandés.

Comment suivre notre commande ?

Si le fournisseur fournit un numéro de suivi, un e-mail de confirmation d'expédition vous sera adressé, vous y retrouverez toutes les informations de votre livraison.

À l'attention des pays (sauf l'Allemagne) :

Sinon, veuillez contacter le service clientèle pour obtenir plus d'information. Afin de pouvoir traiter votre demande, vos numéros de commande et client vous seront demandés.

Que faire en cas d'absence lors de la réception de la commande ?

Le transporteur livrera votre commande à l'adresse de livraison indiquée. En cas d'absence, le transporteur vous adressera une notification contenant les instructions et les informations à suivre.

La commande n'a pas été livrée dans les délais indiqués, que devons-nous faire ?

Pas d'inquiétude, nous nous en chargeons. Merci de contacter le service client ou remplissez le [formulaire de demande de délai de livraison](#).

Pour éviter tous retards, vérifiez les informations suivantes :

- **Numéro de téléphone manquant** : merci de bien vouloir indiquer un numéro de téléphone joignable aux horaires de travail.
- **Paiement d'avance effectué** : si vous avez opté pour le mode de paiement « Paiement d'avance », la marchandise est expédiée après réception du paiement. Vous pouvez changer votre mode de paiement dans les paramètres de votre

compte.

- **Adresses de livraison** : vérifiez que l'adresse de livraison renseignée est correcte et complète.
 - **Tentatives de livraison** : merci d'honorer le créneau de livraison indiqué par le transporteur pour la réception de votre commande.
-

Pourquoi la livraison ne contient pas tous les articles commandés ?

Il est possible que tous les articles ne soient pas expédiés le même jour. Un e-mail comportant les informations sur le délai de livraison estimé pour chaque article peut vous être adressé.

Si vous n'avez pas réceptionné tous les articles ou la bonne quantité aux délais indiqués, merci de suivre notre procédure de retour.

Comment faire un retour ou une réclamation ?

Consultez le premier e-mail adressé par Unite avec votre numéro de commande. Cliquez sur le lien « formulaire en ligne » et remplissez le formulaire.

Ou rendez-vous sur votre compte et retrouvez votre commande dans l'onglet « [Historique de commandes](#) ». Sélectionnez la commande concernée. Dans la colonne « Demande de retour », cliquez sur l'icône « flèche retour » et complétez le formulaire de retour.

Pour en savoir plus sur la procédure de retour de Unite, consultez notre page [Retours et réclamations](#).
